

Изготовитель: ООО «ПОЛАР СИФУД РАША».
Адрес: 243700, Рахова, Калужская обл.,
Жуковский район, г. Кременки,
ул. Старо-Кременки, д. 90.
Тел./факс: 87 (495) 640 1525
www.polarseafood.ru; info@polarseafood.ru

Дата производства: см. на упаковке.
Продукт подлежит термической обработке.

МОРОЖЕНАЯ ПИЩЕВАЯ РЫБНАЯ ПРОДУКЦИЯ
ПАЛУС СТРЕЛОЗУБЫЙ АМЕРИКАНСКИЙ
ФИЛЕ (КУСОЧКИ МЯСА) ПОРЦИОННОЕ

Способ приготовления: приготовить льезон, смешав молоко с яйцом и посолив. Порционное филе не размораживая панировать в муке, окунуть в льезон и затем обвалять в панировочных сухарях. Панированное филе обжарить в масле на хорошо разогретой сковороде, накрыв ее крышкой. Приятного аппетита!

Состав: филе палуса (кусочки мяса), вода (глазурь).

Произведено из мороженого сырья.

Аллергены: может содержать сырые яйца, моллюсков и глютен.

Масса замороженного продукта: 380 г. Минимальная доля глазури: 5%.

Масса нетто без глазури: 380 г. Минимальная доля глазури: 5%.

Энергетическая ценность (калорийность) на 100 г продукта:

100 ккал / 415 кДж.

Пищевая ценность на 100 г продукта (средние значения):

белки - 18,0 г, жиры - 3,0 г.

Срок годности: 12 месяцев с даты изготовления.

Хранить при температуре не выше минус 18°C. Район промысла: Тихий океан.

Изготовлено и упаковано: 08.12.2024

Годен до: 08.12.2025

См. №: 7 СТО: 88854483-002-2017



4 6 7 0 0 1 2 6 9 3 9 8 7

EHL



C/LDPE

СТО 88854483-002-2017

Повторно не замораживать. Упаковано по...

ВЕЩЕМ НЕ РАЗМОРА



POLAR



КАССОВЫЙ ЧЕК №621

Приход 16.04.2025 14:14
Смена 79
Телефон или электронный адрес покупателя +79934086385
Электронный адрес отправителя info@samokat.ru
Номер автомата KZN054806
Применяемая система налогообложения ОСН
Признак расчетов в сети Интернет Да

1: Набор овощей, лук и морковь, 600 г**1 шт. x 49.00**

Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок 49.00

Ставка НДС ставка 10%

Способ расчета ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

Признак предмета расчета Товар

2: Сыр Радость вкуса, Сливочный, твёрдый, 45%, 180 г**1 шт. x 225.00**

Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок 225.00

Ставка НДС ставка 10%

Способ расчета ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

Признак предмета расчета

КТ GS 1.M 01046070882897072159q&O%

3: Филе палтуса Polar, порционное, кусочки, 400 г**1 шт. x 329.00**

Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок 329.00

Ставка НДС ставка 10%

Способ расчета ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

Признак предмета расчета Товар





Исполнитель: ООО «РОССТАН СИНТЕТИКА»
Адрес: 240180, Россия, Брянская область,
Жуковский район, г. Жуковский,
ул. Старый Архангельск, д. 30
Тел./факс: +7 (4832) 640 1234
www.rosstankhimiya.ru
Дата производства: см. на упаковке
Продукт соответствует требованиям стандарта

Исготовлено и упаковано: 08.12.2023
Срок годности: 08.12.2024
Смесь № 7 (ГОСТ 12345)



389

4 сообщения



Найдено в ящике «Отправленные»



Эвелина Ханова

02:50

Кому: support@samokat.ru >



Возврат средств

Отправлено с iPhone

Здравствуйте.

я заказала через ваш сервис доставки
рыбу палтус а также приобрела
дополнительные продукты (лук, морковь)
для её приготовления.

Телефон по которому сделан заказ

[89934086385](tel:89934086385)

Однако после получения выяснилось, что
рыба испорчена (имеет неприятный
запах, другие признаки негодности), что
сделало её непригодной к употреблению.

В связи с этим:

1. Я была вынуждена **выбросить
испорченный продукт**, а также
потраченные ингредиенты (лук,



Новое сообщение



В связи с этим:

1. Я была вынуждена ****выбросить испорченный продукт****, а также ****потраченные ингредиенты**** (лук, морковь), которые уже были подготовлены для готовки.
2. Из-за невозможности использовать заказ я ****осталась без еды****, что доставило мне ****физические и моральные неудобства**** (голод, стресс, потраченное время).

Ваша служба поддержки вернула деньги только за рыбу (которых еще ждать 10 дней.))), но ****отказалась компенсировать стоимость сопутствующих продуктов**** и не учла причинённые неудобства.

****Требования****

На основании ****ст. 18, 19 Закона «О защите прав потребителей»**** и ****ст. 475 ГК РФ****, прошу:

1. ****Возместить стоимость испорченных ингредиентов**** (лук, морковь) — 49 руб.
2. ****Компенсировать моральный вред**** (ст. 15 ЗоЗПП) в размере 1000 руб. за причинённые неудобства.



4 сообщения

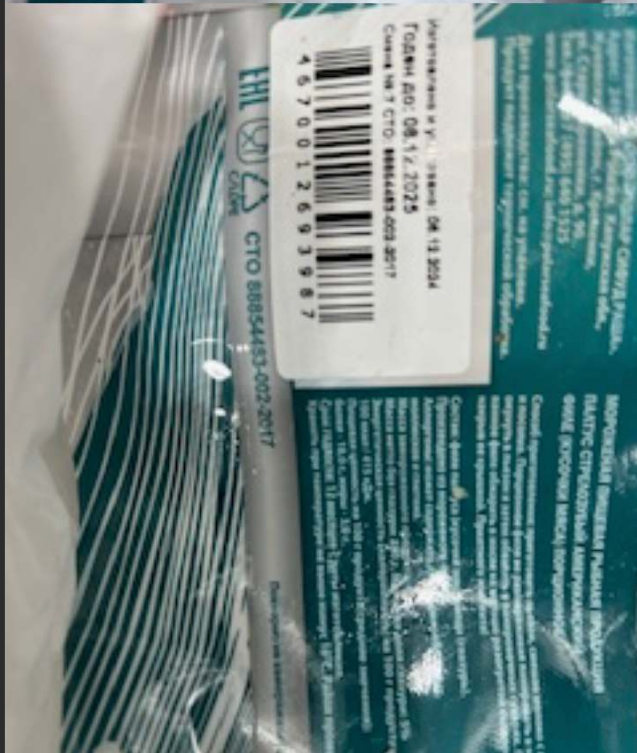


389

Возврат средств



причиненные неудобства.



Новое сообщение

4 сообщения



389

Возврат средств



CS

Customers Support

05:04

Кому: Эвелина Ханова >



Здравствуйте, Эвелина. Простите, что доставили некачественную рыбу. Коллеги корректно предоставили консультацию. В моих силах предложить скидку 10% на следующий заказ, чтобы сгладить впечатление о данной ситуации. Что скажете?

С уважением, Анастасия
Специалист поддержки Самоката

[Подробнее](#)

Найдено в ящике «Отправленные»



ЭХ

Эвелина Ханова

05:11

Кому: Customers Support >

Я не согласна. Так как я потратила свое время, усилия, осталась голодная. Так как



Новое сообщение



Найдено в ящике «Отправленные»

**Эвелина Ханова**

05:11

Кому: Customers Support >

Я не согласна. Так как я потратила свое время, усилия, осталась голодная. Так как это планировался ужин, и заказать уже не было возможности.

Указываю сумму потраченных усилий на готовку и время которое я потратила на звонок, и получила отказ.

В случае неисполнения требований в добровольном порядке в течение 10 дней, я оставляю за собой право обратиться:

- в ****Роспотребнадзор****,
- в ****судебные органы**** с иском о защите прав потребителей.

Отправлено с iPhone

17 апр. 2025 г., в 05:04, Customers Support
<support@samokat.ru> написал(а):



Новое сообщение



Здравствуйте, Эвелина. Простите, что доставили некачественную рыбу. Коллеги корректно предоставили консультацию. В моих силах предложить скидку 10% на следующий заказ, чтобы сгладить впечатление о данной ситуации. Что скажете?

С уважением, Анастасия
Специалист поддержки Самоката

[Подробнее](#)**Customers Support**

05:13

Кому: Эвелина Ханова >

Вы в праве обращаться в любой государственный орган. Мы уважаем ваше решение. Другой вариант компенсации в этом случае не предусматривается.

С уважением, Анастасия
Специалист поддержки Самоката

[Подробнее](#)

Новое сообщение