Заявление **о возврате в связи с болезнью зрителя**
билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных зрителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору**
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.

от: Муравьевой Елены Юрьевны
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя (его представителя)

паспорт 0414 №652262, отд. УФМС в Советском р-не г.Красноярска
(указать наименование и № документа, удостоверяющего личность, кем и когда документ выдан)

Адрес: г.Красноярск, ул.Геологическая, д.36
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: 8-913-831-3000

Электронная почта: meu2003@inbox.ru

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: три электронных билета
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.**

Наименование зрелищного мероприятия:
балет "Щелкунчик"

Дата, время проведения зрелищного мероприятия: 06.01.2024 12.00

Место размещения зрителя: место 11,12,13, ряд 2, партер, главная сцена
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента):

три билета по 3000,0 руб., всего 9000,0 руб. (девять тысяч рублей)
(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонемента, уникальный номер электронного билета, электронного абонемента: № штрих-кода: 685608907272507344, 411388627252714432, 049413969581271889
(для электронного билета/абонемента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), уникальный номер электронного билета, электронного абонемента: безналичный расчет на официальном сайте зрелищного учреждения, ОБ 122416, 122417, 122415
(наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа 103410 .

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

2	2	0	0	2	4	*	*	*	*	*	*	*	*	0	7	6	3

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- ✓ 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента
- ✓ 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- ✓ 4) Копия электронного кассового чека.
- ✓ 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболебвания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя)

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- ☑ по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- ☑ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- ☑ Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

11.01.2024 (дата) Муравьева (подпись) / Муравьева Е.Н. (фамилия, инициалы)

(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «___»_____20____г. _____(подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «___» _____20___г.

Решение о возврате: _____