



Общество с ограниченной ответственностью «Поп Фарм»,
юридический адрес: 142701, Московская область, г. Видное,
ул. Ольховая, д. 3, помещение 14
ИНН 7708785729, ОГРН 1137746261564, КПП 500301001, тел. 8(499) 350-44-17

В общество с ограниченной ответственностью

«КАССИР.РУ –

Национальный билетный оператор»

(ОГРН: 1187847189584, ИНН: 7841075409, КПП: 781301001)

Адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, Чкаловский проспект, д. 50, лит. А, часть пом.
1Н, 38, 39, 51-53

Кас.: ответ на
требование от 10.05.2023

Уважаемые господа!

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Поп Фарм» (ОГРН: 1137746261564, ИНН: 7708785729, КПП: 500301001) (далее – Общество) сообщает о получении Вашего требования о перечислении суммы в размере 17 235 463 руб. для возврата потребителям (через агента или субагента). Указанное требование подписано заместителем генерального директора Полевской О.А.

Сообщаем Вам, что указанные денежные средства принадлежат Обществу, которое самостоятельно будет рассматривать заявки потребителей об обмене или возврате денежных средств, в том числе выдавать поручения агенту и субагентам. Исключение из данного правила – индивидуальные решения с иными условиями, которые также будут выдаваться агентам и субагентам.

В отсутствие указанных распоряжений обмен или возврат стоимости билетов производить не разрешается: работа с потребителем подразумевает направление им необходимых документов, их рассмотрение и проверку Обществом, а также и принятие решения. При наличии дефектов в документах обмен и возврат не производятся в силу закона.

Общество самостоятельно выступает в качестве ответчика в судах в связи с возвратом денежных средств. При поступлении исковых заявлений в Ваш адрес просим извещать о судебном процессе и направлять заявления о привлечении Общества в качестве ответчика.

С уважением,

Генеральный директор



Зарецкий Д.А.