

DNS 544

г. Новосибирск, Новосибирская обл.

ул. Фрунзе, дом 238

Т. 88007707999

21.09.21 18:51 ЧЕК 0029

Терминал: 20855874 Оплата
Мерчант: 441000003965
MIR A0000006581010

Карта: (E) ****6464

Клиент: /

Сумма (Руб): 10499.00

Комиссия за операцию - 0 Руб.

Код авторизации: 0L2FZ8

Номер ссылки: 126411810504

Введен ПИН-код

6FAB3D855ECD293520C1FE6DD075DF6E15D1A6E9

=====

Вами заказан товар с выдачей по адресу:
630112, Новосибирская, обл, Новосибирск, г, Фрунзе,
дом 238, т.+7 (999) 450-15-50

DNS

ЦИФРОВАЯ И
БЫТОВАЯ ТЕХНИКА

Товарный чек

Документ Б-24619053

4736229 6" Электронная книга ONYX Boox Faust 2 1024x758/
E-ink Carta/8Gb/Сенсор/Подсветка/Чехол (Гарантия - 12
мес)

1 x 10 499,00..... 10 499,00
НДС 20% 1 749,83

Адрес сервисного центра:

1. Сервисные центры: Академгородок, ул. Инженерная, 3

1; тел.: 8(800)-770-7888; ПН-ВС с 10 до 20

2. Сервисные центры: г. Новосибирск, ул. Блинникова, 7

тел.: 8(800)-770-7888; ПН-ВС с 10 до 20

3. Сервисные центры: г. Новосибирск, ул. Бориса

Богаткова, 40/1, 4й этаж; тел.: 8(800)-770-7888; ПН-ВС

с 10 до 20

4. Сервисные центры: г. Новосибирск, ул. Яковлева, 179/2, 2 этаж; тел.: 8(800)-770-7888; ПН-ВС с 10 до 20

5. Сервисные центры: Новосибирск, ул. Чапаева, 2

2й этаж; тел.: 8(800)-770-7888; ПН-ВС с 10 до 20

=====

Уважаемые покупатели! При получении товара, пожалуйста,

направлять письменное обращение по адресу: Новосибирск,

подразделения ООО "DNS Ритейл", Новосибирская обл, Новосибирск, ул. Фрунзе, 238

Новосибирская обл, Новосибирск, ул. Фрунзе, 238

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его

качества в любое время до его принятия, а также вернуть

товара - в течение 14 дней. Возврат товара возможен в случае, если сохранился его товарный

вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего

ассортимента - технически сложные товары бытового

назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника

и т.п.). Указанные товары, согласно Постановлению

Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, возврату и обмену

как товары надлежащего качества не подлежат.

=====

ИТОГ К оплате..... 10 499,00

=====

Итого: 10499,00

=====

БЕЗНАЛИЧНО

ПОЛУЧЕНО:

ПЛАТ. КАРТОЙ

А: Сумма НДС 20%

РН ККТ: 0002836023022882

ЗН ККТ: 0271760005015322

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД

ИНН: 2540167061

Н АВТОМАТА: AE533

Сайт ФНС:

ОФД:

Сайт ОФД:

ООО "DNS Ритейл"

630112, РОССИЯ, Новосибирская обл, Новосибирск г, Фрунзе

ул. 238

МЕСТО РАСЧЕТОВ:

СНО: ОСН

DNS в ТЦ "Сибирский Молл"
ФД: 4785 ФП: 1858150342

Заказ-наряд № E81-010993 от 27.09.2021

ООО "ДНС Ритейл", тел. +7 (800) 770-78-88; +7 (996) 380-05-61

Юридический Адрес: 690068, Приморский край, город Владивосток, Проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, фис 5

адрес структурного подразделения: 630112, Новосибирская область, Новосибирск, Бориса Богаткова, д. 210/1,,



сложение: Расходная наклад. Б-24619053 от 21.09.2021 18:54:15

Покупатель: Никитин Андрей Игоревич

от.: +7(913)383 15 87; Адрес: 630112, Новосибирская, обл, Новосибирск, г, ошурникова, ул, дом 13/1, квартира 84;

звар принимает для проведения проверки качества

информацию о товаре, сданном в сервисный центр ДНС, рекомендуем проверять на сайте:

<http://www.dns-shop.ru/ss>



№	Наименование товара	Серийный номер
1	4736229 6" Электронная книга ONYX Boox Faust 2 1024x758/E-ink Carta/8Gb/Сенсор/Подсветка/Чехол	076920B16B3207

исправность со слов клиента: зависла, не работает, полосы на экране

чешский вид, комментарий, доп. информация: Б/У, комплект: апп, чехол, кабель, мануал, гар талон, упаковка

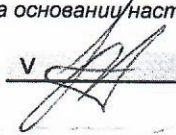
согласен (согласна) с тем, что в процессе проведения проверки качества возможна потеря

их личных данных с любых носителей информации, принятых от меня в сервисном центре Я согласен(-на) с тем, что в процессе диагностики, проверки качества, устранения недостатка возможно удаление защитных плёнок и стёкол с любых частей устройства. уведомлен, что при установленных паролях безопасности (в том числе включенной функции "найди мой iPhone" для продукции Apple), ремонт, обслуживание и проверка качества сданного товара не могут быть произведены V подпись

являющимся, я предоставляю согласие на обработку ООО "ДНС Ритейл" , с местонахождением по адресу: 630112, Новосибирская область, Новосибирск, Бориса Богаткова, д. 210/1,, моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую в своей воле и в своем интересе. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я согласен предоставить информацию, относящуюся к моей личности: мои фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактный телефон, адрес email и иные данные, которые могут быть получены ООО "ДНС Ритейл" в рамках реализации заключенного между нами договора розничной купли - продажи. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях получения услуг, оказываемых ООО "ДНС Ритейл"

являющимся, я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости компания ООО "ДНС Ритейл" вправе предоставлять мои персональные данные для достижения указанных выше целей третьему лицу, в том числе и при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

даю своё согласие на получение информационных SMS сообщений от DNS-SUPPORT в процессе проведения работ по сервисному обслуживанию

V  подпись

Подпись работника СИ

С содержанием заказа ознакомлен (ознакомлена), предоставленные мною данные верны
Изделие получено, проверено в моем присутствии, претензий к внешнему виду изделия, комплектации и работоспособности не имею

V 

V  Подпись клиента

Акт замены выдан

Дата

(заполняется покупателем в случае замены изделия или его составляющей)

4 получении товара при себе необходимо иметь:

для представителя организации - паспорт и доверенность на получение товара, оформленную в соответствии со ст. 185 -187 ГКРФ и N 402-ФЗ от 06.12.2011г. (рекомендованные формы М-2 и М-2а)

для руководителя организации - печать организации, заверенные копии приказа (или решения о назначении), устава и паспорт индивидуального предпринимателя - ИНН и ОГРН

в случае покупки лицензии - два экземпляра подписанного уполномоченным лицом сублицензионного договора

копии на всех документах должны быть оригинальными (не факсимильными!)

Уважаемые клиенты! При наличии претензий, связанных с ремонтом и сервисным обслуживанием товаров, просим вас направлять письменное обращение по адресу обособленного подразделения ООО "ДНС Ритейл" :

630073, РОССИЯ, Новосибирская обл., Новосибирск г., Ватутина ул, 31

ООО "ДНС Ритейл", тел. +7 (800) 770-78-88; +7 (996) 380-05-61
Юр. адрес: 690068, Приморский край, город Владивосток, Проспект 100-летия
Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5
Адрес структурного подразделения: 630112, Новосибирская
область, Новосибирск, Бориса Богаткова, д. 210/1,,



Акт выполненных работ № HC5-025667 от 04.10.2021

Заказчик: Никитин Андрей Игоревич

Тел: +7(913)383 15 87

Гарантийное обслуживание

Дата продажи

Дата производства

Дата приема: 27.09.2021

Заявленная неисправность: зависла, не работает, полосы на экране

Дата окончания работ: 04.10.2021

Услуги:

Результат работ: Отказ от ремонта (не гарантия) (Диагностика)

Комментарий: Произведена функциональная проверка. Заявленный клиентом дефект подтвердился. При внешнем осмотре и вскрытии аппарата обнаружены следы нарушения правил эксплуатации (разбит дисплейный модуль). Отказ в гарантийном обслуживании.

Местонахождение аппарата: Выдан клиенту / Оставлен на ответственное хранение в СЦ (ненужное зачеркнуть)

№	Код	Наименование товара	SN
1	4736229	6" Электронная книга ONYX Boox Faust 2 1024x758/E-ink Carta/8Gb/Сенсор/Подсветка/Чехол	076920B16B3207

Подпись работника СЦ _____ (Глимаков М. С.)

Изделие проверено в моем присутствии, претензий к внешнему виду изделия, комплектации и работоспособности не имею

Подпись Заказчика _____ (_____)

Дата выдачи 04.10.21

(расшифровка подписи)



Уважаемые клиенты! При наличии претензий, связанных с ремонтом и сервисным обслуживанием товаров, просим вас направлять письменное обращение по адресу обособленного подразделения ООО "ДНС Ритейл" :

630073, РОССИЯ, Новосибирская обл., Новосибирск г., Ватутина ул, 31



Управління СЛС ОВД ДНС
Регістр

от Никитина Андра Усоевича
т. 8-913-383-1587

г. Новогрудок, ул. Коммуниста,
д. 13/1, кв. 84

Претензия

27.09.2021 года в сервисный центр на дисководную электронную книгу Faust 2 по приложенному заданию экран. После диагностики ознакомился с замеченными неисправностями. В частности там указано: "выявлены нарушения правил эксплуатации (разбит дисплейный модуль)". Одно в гарантийном обслуживании. С замечаниями не согласен. Нарушения правил эксплуатации не обнаружены. Считаю, что электронная книга была мне продана с вышеуказанным дефектом. Прошу вернуть денежную сумму за электронную книгу в полном объеме - девять тысяч четыреста девять рублей.

09.10.2021г.

Никитин А.У.



ООО "ДНС Ритейл"

090008, Приморский край, город Владивосток,
Проспект 100-летия Владивостока, дом 155,
корпус 3, офис 5
ИНН 2540167061 ОГРН 1102540008220

Кому:

Никитин Андрей Игоревич
630112, Новосибирская обл, Новосибирск, г,
Кошурникова, ул, дом 13/1, квартира 84
+7(913)383 15 87

Ответ на заявление от 09.10.2021

Уважаемый(ая) Никитин Андрей Игоревич. Ваша претензия мною рассмотрена.

27.09.2021 Вы обратились в сервисный центр ООО «ДНС Ритейл» в г. Новосибирск с требованием о проведении проверки качества электронной книги, заявленная неисправность с Ваших слов: «зависла. не работает, полосы на экране». Данный факт подтверждается квитанцией к заказ-наряду № E81-010993 от 27.09.2021.

Ваша 6" Электронная книга ONYX Boox Faust 2 1024x758/E-ink Carta/8Gb/Сенсор/Подсветка/Чехол был продиагностирован специалистами сервисного центра ООО «ДНС Ритейл». В результате вскрытия, осмотра внутренних частей электронной книги и проведения комплекса диагностических мероприятий в предоставленном аппарате выявлены следы механических повреждений дисплея. Корпус электронной книги в процессе эксплуатации выносил нагрузки, для которых не предназначен. Указанные недостатки товара возникли по причине неправильной эксплуатации, либо являются следствием ненадлежащего использования.

Согласно пункту 6. статьи 18 ФЗ о Защите Прав Потребителей России: В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер не отвечает за недостатки товара, которые возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Учитывая вышеописанное и руководствуясь Федеральным Законом о Защите Прав Потребителей, требование о проведении гарантийного обслуживания указанного товара, равно, как и требование о возврате денежных средств считаем необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

15.10.2021

630112, Новосибирская область, Новосибирск, Бориса Богаткова, д. 210/1



*С ответом на претензию
знакомлен*