

Данным пунктом Агент доводит до сведения Принципала, что в случае отказа от туристского продукта Агент будет обязан уплатить Туроператору штрафы и неустойки, которые входят в фактические расходы Агента и подлежат возмещению. Размеры неустоек указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

В соответствии с пунктом 3 Приложения к Агентскому договору от _____ года предусмотрена обязанность Принципала, в случае отказа от заявки или любых изменениях, по требованию Агента оплатить убытки последнего в размере: за 3-2 дня до начала поездки – 90% от общей стоимости турпродукта.

При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона: с 01 августа по 23 августа выплачивается неустойка в размере 100% от полной стоимости турпродукта.

Как указал истец в исковом заявлении, при его обращении _____ года в ООО «Корал НСК» с требованием возвратить уплаченные денежные средства в размере _____ рублей в связи с аннулированием тура, менеджер _____ ему пояснила, что возврат денежных средств не возможен, ввиду п. 3.8 Агентского договора и приложения № 1 к Агентскому договору о размерах штрафов и убытков в случае отказа от исполнения договора с его стороны.

Представитель истца _____ суду показала, что с письменной претензией истец не обращался после отказа ему _____ года в возврате уплаченной по Агентскому договору денежной суммы, истец после этого обратился с жалобой в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области, где ему было рекомендовано обратиться с данным требованием в суд.

В ходе судебного разбирательства доказательств несения убытков в связи с оформлением тура и заказом билетов по Агентскому договору № _____ от _____ года ответчик не представил. Также им не были представлены какие-либо доказательства в обоснование фактически понесенных расходов в связи с исполнением указанного Договора. Суду не было представлено доказательств того, что сумма _____ рублей является суммой штрафа и неустойки, которые входят в фактические расходы Агента и подлежат возмещению, в соответствии с п. 3.8 Договора.

При таких обстоятельствах, суд приходит к выводу о том, что с ответчика в пользу истца подлежит взысканию денежная сумма в размере _____ рублей, уплаченная им _____ года.

В соответствии со ст. 151 ГК РФ, ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей", если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права, либо посягающими на принадлежащее гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Требования истца о компенсации морального вреда, причиненного ему как потребителю, чьи права были нарушены ответчиком необоснованным отказом в возврате денежных средств, подлежат удовлетворению. Истец просит взыскать с ответчика в качестве такой компенсации _____ руб.. Суд, учитывая степень вины ответчика, считает возможным удовлетворить частично заявленные требования и взыскать в пользу истца денежную компенсацию морального вреда в сумме _____ рублей. Суд считает данную сумму разумной и соответствующей всем обстоятельствам дела. Заявленную истцом сумму компенсации морального вреда в размере _____ рублей, суд находит явно завышенной. При этом суд исходил из конкретных обстоятельств дела, учитывая объем и характер причиненных _____ нравственных страданий, степени вины ответчика, а также требований разумности и справедливости.

Взыскание в пользу потребителя штрафа предусмотрено п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

В судебном заседании не было установлено, что истец обращался к ответчику с досудебной письменной претензией с заявленными требованиями, и что ответчик отказался в добровольном порядке их удовлетворить, в связи с чем, суд не находит оснований для удовлетворения требования истца о взыскании с ответчика штрафа в сумме _____ рублей.

Требования истца о взыскании с ответчика расходов по оплате услуг представителя в размере _____ рублей, подтвержденные распиской _____ от _____ года на указанную