

ляется на основании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся, в том числе, невозможность совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

В силу пункта 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Согласно положениям статьи 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В силу п. 3 ст. 451 ГК РФ, при расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

Судебным разбирательством установлено, что ООО «Корал НСК» является действующим юридическим лицом и зарегистрировано по адресу: г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 5 оф. 101, согласно выписке из ЕГРЮЛ от 14.01.2014 года.

Судом установлено, что между ООО «Корал НСК» (далее Агент) и _____ (далее Принципал) был заключен Агентский договор № _____ на подбор и приобретение туристского продукта от _____ года (далее Договор) (п.д. 6.11), согласно условиям которого Агент от своего имени и за счет Принципала осуществляет поиск, бронирует и приобретает для Принципала туристский продукт (тур) на _____ человека в _____ по маршруту _____ Новосибирск с _____ года по _____ года на срок _____ (пункт 1.1 Договора).

В соответствии с пунктом 1.4 Договора общая стоимость туристского продукта, указанного в пункте 1.1 настоящего договора складывается из стоимости проездных документов (авиа, ж/д, авто и др.), проживания, питания, трансфера, экскурсионного обслуживания, медицинской страховки, визы, вознаграждения агента и/или иных услуг, и составляет _____ рублей; полная оплата должна быть произведена до _____ года.

Из представленной суду квитанции к приходному кассовому ордеру _____ от _____ года, видно, что _____ произвел доплату по Договору № _____ года в сумме _____ рублей (п.д. 12).

Как следует из материалов дела _____ обратился _____ года в ООО «Корал НСК» с письменным заявлением с просьбой аннулировать тур по договору № _____ от _____ года, в связи с невозможностью выезда по личным обстоятельствам (п.д. 13).

Таким образом, как следует из представленных суду документов, истец обратился к ответчику с заявлением об аннулировании тура, не оплатив полной стоимости тура в срок до _____ года (п.1.4 Договора), и за три дня до начала поездки (тура).

Согласно п. 3.8 Договора Принципал может отказаться от туристического продукта (Тура) по письменному заявлению, предоставленному Агенту. Учитывая, что поиск и приобретение туристического продукта для Принципала складывается из финансовых обязательств Агента перед Туроператором, в случае аннулирования Принципалом заявки, и отказа от ранее заказанного и подтвержденного тура, Принципал возмещает Агенту фактически понесенные им расходы и убытки, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.