

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

19 февраля 2014 года

г.Новосибирск

Мировой суд 6 судебного участка Октябрьского судебного района г.Новосибирска в составе: председательствующего мирового судьи Цибулевской Е.В. – и.о. мирового судьи 9 судебного участка Октябрьского судебного района г. Новосибирска,

с участием представителя истца _____, действующей на основании доверенности от

при секретаре Коцарь Ю.А.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
к ООО «Корал НСК» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

_____ обратился в суд с иском к ООО «Корал НСК» о взыскании оплаченных по договору денежные средства в сумме _____ рублей, штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в сумме _____ рублей, компенсацию морального вреда в сумме _____ рублей, понесенных расходов по оплате услуг представителя в размере _____ рублей. В обоснование иска указал, что _____ года он заключил договор с ООО «Корал НСК» на приобретение туристического продукта (тура) на троих человек в _____ по маршруту _____ с _____ года по _____ года, стоимостью _____ рублей. После заключения вышеуказанного договора им была внесена сумма в размере _____ рублей по квитанции _____ от _____ года. По истечению трех дней у него изменились личные обстоятельства, при которых выезд стал невозможен. В связи с этим он обратился в ООО «Корал НСК» _____ года и менеджер _____ предложил ему написать письмо с просьбой аннулировать тур, что им и было сделано. Письменного ответа на его заявление он не получил, устно ему пояснили, что возврат денежных средств не возможен, ввиду п. 3.8 заключенного договора и приложения № 1 к Агентскому договору о размерах штрафов и убытков в случае отказа от исполнения договора со стороны истца. После этого истец обратился с жалобой в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области, где ему было рекомендовано обратиться в суд. В связи с тем, что ООО «Корал НСК» добровольно до настоящего времени не исполнил требования истца, просит суд взыскать заявленные им суммы в судебном порядке.

В судебное заседание истец не явился, представил заявление, в котором просил суд рассмотреть дело в свое отсутствие, с участием своего представителя.

Представитель истца _____, действующая на основании доверенности от _____ года, в судебном заседании исковые требования, а также доводы в их обоснование, указанные в исковом заявлении, поддержала в полном объеме, согласилась на вынесение судом заочного решения.

Представитель ООО «Корал НСК» в судебное заседание не явился, возражений по иску, каких-либо ходатайств суду не представил, судом были предприняты все меры для возможного его извещения по месту нахождения; сведений об ином способе извещения ответчика о времени и месте рассмотрения дела в материалах дела не имеется, как и не имеется сведений об ином месте нахождения ответчика. Учитывая изложенное, суд определил рассмотреть дело в отсутствие ответчика.

Суд, с согласия представителя истца, рассмотрел дело в порядке заочного производства. Изучив материалы дела, заслушав пояснения представителя истца, оценив представленные суду доказательства, суд приходит к следующему.

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 24.11.1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" реализация туристского продукта осуществ-