РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Дзержинский районный суд
г. Оренбурга
Оренбургской области
Инд: 460019, г. Оренбург,
ул. Шарлыкское шоссе, 1
тел. (3532) 44-33-63, 44-30-96
факс(3532) 44-30-98
e-mail:
dzerzhinsky.orb@sudrf.ru
№ 2-965/2026/ Модуль ДО
от 12.03.2026 г.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области
460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д. 2/1

К
460038, г

ИП Дашкина Ирина Петровна
460008, г.Оренбург, п.Ростоши, ул.Садовое кольцо, д.55

Прокурор Дзержинского района
г.Оренбурга
460000, г.Оренбург, ул.Гая, д.23

Р
460038, г.Оре

Дзержинский районный суд г. Оренбурга направляет Вам копию решения (не вступившее в законную силу) по гражданскому делу по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области, К[illegible] к ИП Дашкиной Ирине Петровне о защите прав потребителей, для сведения.

Приложение: копия решения от 25.02.2026 г., решение вступает в законную силу при отсутствии и принятии апелляционной жалобы, порядок выдачи решения с отметкой о вступлении в законную силу уточнять по тел.: 44-33-63)

Одновременно, истцу разъясняются положения ч.1 ст.428 ГПК РФ в соответствии с которыми, исполнительный лист выдается по заявлению взыскателя и по его ходатайству направляется для исполнения непосредственно судом.

Судья Дзержинского
районного суда г. Оренбурга Черномырдина Е.М.

КОПИЯ
Дело №2-965/2026 (2-5273/2025)
56RS0009-01-2025-007663-15

Р Е Ш Е Н И Е
Именем Российской Федерации

25 февраля 2026 года г. Оренбург

Дзержинский районный суд г. Оренбурга в составе председательствующей судьи Е.М. Черномырдиной,
при секретаре судебного заседания А.В. Ивановой,
с участием помощника прокурора Дзержинского района г. Оренбурга Кузнецовой К.Ю.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области в интересах к ИП Дашкина Ирина Петровна о защите прав потребителя,

У С Т А Н О В И Л:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области обратилось в суд с вышеуказанным иском, указав, что согласно обращению 25.01.2025 . по номеру телефона +7 (3532) 38-82-40 в кафе «Вилки Нет» заказала доставку роллов (ассорти) на сумму 1490 руб., заказ был оформлен на адрес регистрации и проживания покупателя: г. Оренбург, ул. Конституции, д. 21/3, кв. 91. Заказ был доставлен курьером в 18 час. 58 мин.,
употребила доставленные роллы в течение 20 минут после их доставки. На следующий день 26.01.2025 в 14:30 А. почувствовала себя плохо, состояние ухудшалось, ночью была вызвана скорая помощь. . была госпитализирована в ГАУЗ «Оренбургская областная клиническая больница».

В рамках эпидемиологического расследования установлено, что . в период с 27.01.2025 по 03.02.2025 находилась на стационарном лечении в ГАУЗ «Оренбургская областная клиническая больница» с диагнозом «А02.0 Сальмонеллез, гастроинтестинальная форма, гастроэнтеритический вариант, средней степени тяжести». Диагноз сальмонеллеза у лабораторно подтвержден серологическим методом (в крови определен диагностический уровень антител к сальмонеллезному О-антигену).

При исследовании остатков пищевых продуктов (роллы), отобранных по месту жительства заболевшей Каб ., обнаружена Salmonella (протокол испытаний ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» от 03.02.2025 № 56-00/04435-25). Помимо в период с 27.01.2025 по 05.02.2025 зарегистрировано ещё 28 случаев сальмонеллеза среди жителей г. Оренбурга, употреблявших продукцию, изготовленную на производстве кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.), расположенном по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49. Информация о регистрации первых 3 случаев острой кишечной инфекции среди лиц, употреблявших продукцию, изготовленную на производстве кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.), поступила в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области из ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в 16.00 ч. 27.01.2025.

Просят суд взыскать с ИП Дашкиной И.П. в пользу стоимость роллов в размере 1490 рублей; компенсацию морального вреда в размере 100 000 руб.; штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом за несоблюдение в

добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона о ЗПП.

Определением суда от 28.01.2026 к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, была привлечена Растун В.А.

В судебном заседании представитель истца не присутствовал, о времени и месте его проведения был извещен надлежащим образом, просил о рассмотрении дела в свое отсутствие.

Истец ., третье лицо Растун В.А. участие в судебном заседании не принимали, извещены о времени и месте рассмотрения дела. в заявлении просила рассмотреть дело в ее отсутствие.

Ответчик ИП Дашкина И.П. о дне, времени и месте проведения заседания извещена по правилам гл. 10 ГПК РФ.

В соответствии с положениями ст. 113 ГПК РФ лица, участвующие в деле, а также свидетели, эксперты, специалисты и переводчики извещаются или вызываются в суд заказным письмом с уведомлением о вручении, судебной повесткой с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование судебного извещения или вызова и его вручение адресату. Судебное извещение, адресованное лицу, участвующему в деле, направляется по адресу, указанному лицом, участвующим в деле, или его представителем.

П. 1 ст. 20 ГК РФ предусматривает, что местом жительства признается то место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает.

Согласно справке отдела адресно-справочной работы УФМС России по Оренбургской области ответчик Дашкина И.П. зарегистрирована по адресу: Оренбургская область, мкр. П. Ростоши, ул. Садовое Кольцо, д.55.

По известному адресу суд извещал ответчика о времени и месте судебного заседания, направлял судебные уведомления. Корреспонденция, в том числе судебные извещения о времени и месте рассмотрения дела вернулись в суд с отметкой «В» «истек срок хранения».

Как следует из пунктов 63, 67 Постановления Пленум Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 25 "О применении судами некоторых положений раздела I части первой ГК РФ", по смыслу пункта 1 статьи 165.1 ГК РФ юридически значимое сообщение, адресованное гражданину, должно быть направлено по адресу его регистрации по месту жительства или пребывания либо по адресу, который гражданин указал сам (например, в тексте договора) (пункт 1 статьи 165.1 ГК РФ).

Бремя доказывания факта направления (осуществления) сообщения и его доставки адресату лежит на лице, направившем сообщение.

В силу ч. 1 ст. 35 ГПК РФ лица, участвующие в деле, должны добросовестно пользоваться всеми принадлежащим им процессуальными правами.

Таким образом, нежелание ответчика получать извещение о явке и непосредственно являться в суд для участия в судебном заседании, свидетельствуют о его уклонении от участия в состязательном процессе и не должно отражаться на правах других лиц на доступ к правосудию.

В силу чего суд определил, считать ответчика ИП Дашкина И.П. извещенной надлежащим образом о дате и времени судебного заседания.

В соответствии со ст. 167 ГПК РФ, суд определил рассмотреть настоящее гражданское дело в порядке заочного производства.

Исследовав материалы гражданского дела, выслушав помощника прокурора полагавшего требования подлежащими удовлетворению, оценив представленные по делу доказательства в совокупности, суд приходит к следующему.

В силу ст. 46 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор осуществляют органы и учреждения, представляющие собой единую федеральную централизованную систему. Система Федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (в числе иных) включает в себя уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, а также территориальные Органы указанного федерального органа исполнительной власти, созданные в установленном Законодательством Российской Федерации порядке для осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в субъектах Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 утверждено Положение Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека) согласно которого Федеральная служба Роспотребнадзора осуществляет свою деятельность непосредственно через свои территориальные органы. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральный органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

В соответствии с Указом Президента РФ от 09.03.2004 № 314 «О системе и структуре Федеральных органов исполнительной власти» Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является федеральным органом исполнительной власти, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 №322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области является территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

Как установлено в судебном заседании и подтверждается представленными материалами дела 25.01.2025 по номеру телефона +7 (3532) 38-82-40 в кафе «Вилки Нет» заказала доставку роллов (ассорти) на сумму 1490 руб., заказ был оформлен на адрес регистрации и проживания покупателя: г. Оренбург, ул. Конституции, д. 21/3, кв. 91.

Заказ был доставлен курьером в 18 час. 58 мин., . употребила доставленные роллы в течение 20 минут после их доставки. На следующий день 26.01.2025 в 14:30 почувствовала себя плохо, состояние ухудшалось, ночью была вызвана скорая помощь. была госпитализирована в ГАУЗ «Оренбургская областная клиническая больница».

В рамках эпидемиологического расследования установлено, что Каблюк Е.А. в период с 27.01.2025 по 03.02.2025 находилась на стационарном лечении в ГАУЗ «Оренбургская областная клиническая больница» с диагнозом «А02.0 Сальмонеллез, гастроинтестинальная форма, гастроэнтеритический вариант, средней степени тяжести».

Диагноз сальмонеллеза у . лабораторно подтвержден серологическим методом (в крови определен диагностический уровень антител к сальмонеллезному О-антигену).

При исследовании остатков пищевых продуктов (роллы), отобранных по месту жительства заболевшей ., обнаружена Salmonella (протокол испытаний ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» от 03.02.2025 № 56-00/04435-25).

Помимо . в период с 27.01.2025 по 05.02.2025 зарегистрировано ещё 28 случаев сальмонеллеза среди жителей г. Оренбурга, употреблявших продукцию, изготовленную на производстве кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.), расположенном по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49.

Информация о регистрации первых 3 случаев острой кишечной инфекции среди лиц, употреблявших продукцию, изготовленную на производстве кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.), поступила в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области из ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в 16.00 ч. 27.01.2025.

В целях установления причин заболеваний с момента получения информации немедленно начато эпидемиологическое расследование и организовано проведение дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

В последующем в ходе медицинского наблюдения активно выявлены 11 заболевших, самостоятельно обратились за медицинской помощью - 15 чел.

Управлением организовано лабораторное обследование молекулярно-генетическим, бактериологическим и серологическим методами всех заболевших.

В лабораториях медицинских организаций г. Оренбурга (ГАУЗ «ООКИБ», ГАУЗ «ГКБ им. Н.И. Пирогова» г. Оренбурга, ООО «Поликлиника «Полимедика Оренбург») бактериологическим методом выделены культуры Salmonella enteritidis у 7 больных.

В лаборатории ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»:

- методом полимеразной цепной реакции (Real-Time PCR) с использованием набора реагентов «АмплиСенс® ОКИ скрин-FL» (ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, г. Москва) обнаружена ДНК Salmonella spp. у 2 больных;
- бактериологическим методом выделены культуры Salmonella enteritidis у 18 больных;
- серологическим методом в реакции пассивной гемагглютинации с применением набора реагентов «Диагностикум эритроцитарный сальмонеллезный О-антигенный жидкий» (ООО «Био-Диагностика», г. Москва) определен диагностический уровень антител в парных сыворотках у 10 больных.

В ходе эпидемиологического расследования установлено, что все пострадавшие употребляли продукцию в кафе «Вилки Нет», расположенном по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49, или заказывали доставку продукции, изготовленной на производстве кафе «Вилки Нет» по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49.

Управлением в соответствии с полномочиями 27.01.2025 проведено санитарно-эпидемиологическое обследование производства кафе «Вилки Нет» (г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49) с отбором проб питьевой водопроводной воды, смывов с производственного оборудования и инвентаря на сальмонеллы, проб продовольственного сырья и пищевых продуктов.

В ходе обследования производства кафе «Вилки Нет» выявлены нарушения санитарного законодательства:

СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»:

п. 2.9 - внутренние поверхности части имеющегося холодильного оборудования и решеток для просушивания кухонной посуды имеют дефекты поверхности - наличие ржавчины, сколы покраски, поверхность не ровная, что не позволяет проводить ее качественную обработку с применением моющих и дезинфицирующих средств;

п. 3.2 - в производственном помещении кафе «Вилки Нет» допускается хранение в одном холодильнике пищевого сырья и готовой к употреблению пищевой продукции;

п. 2.19 - хранение не промаркированного уборочного инвентаря для уборки производственного помещения осуществляется непосредственно в производственном помещении, специально отведенное место не предусмотрено. Промаркированный уборочный инвентарь для туалета на 27.01.2025 отсутствует;

п. 2.18 - в производственном помещении кафе «Вилки Нет» должным образом не проводится влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств, так поверхности стен, пола и оборудования загрязнены жиром;

п. 3.4 - для исключения риска микробиологического и паразитарного загрязнения пищевой продукции для работников предприятия не выделено специально отведенное

место для снятия санитарной одежды при посещении туалета. В кафе «Вилки Нет» отсутствуют условия для раздельного хранения личных вещей сотрудников (одежда второго и третьего слоя, обувь, головной убор) от рабочей одежды и обуви (санитарная одежда), что не исключает риск микробиологического и паразитарного загрязнения пищевой продукции;

п. 2.14 - на участках, задействованных в приготовлении холодных блюд, не используется бактерицидное оборудование;

п. 4.5, п. 4.6 - на используемое в кафе «Вилки Нет» дезинфицирующее средство «НИКА-2» не представлено свидетельство о государственной регистрации и инструкция по его применению, что не исключает риск токсического воздействия на здоровье потребителя и персонала кафе, в том числе аллергических реакций при его применении. Емкости для разведения дезинфицирующего средства отсутствуют, к осмотру не представлены;

п. 3.10 - в конце рабочего дня не проводится обработка всей посуды и столовых приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;

п. 3.8 - в целях контроля за риском возникновения условий для размножения патогенных микроорганизмов в кафе «Вилки Нет» не проводится ежедневная регистрация показателей температурного режима хранения пищевой продукции во всем имеющемся холодильном оборудовании на бумажном и (или) электронном носителях;

п. 3.13 - не всё холодильное оборудование кафе «Вилки Нет» оснащено термометрами для контроля условий хранения пищевой продукции. Складское помещение для хранения пищевой продукции не оборудовано приборами для измерения относительной влажности и температуры воздуха;

п. 2.2, п. 2.3, п. 3.1, п. 3.5.4 — в производственном помещении и холодильном/морозильном оборудовании кафе «Вилки Нет» допускается:

- хранение пищевой продукции в перетаренном/расфасованном/ разделанном виде при отсутствии маркировки, содержащей информацию, предусмотренную требованиями технических регламентов Таможенного союза, в том числе о дате изготовления и сроках годности и используемой для приготовления готовых блюд и изделий;

- хранение пищевой продукции, изготовленной непосредственно в кафе, в холодильном и морозильном оборудовании при несоблюдении сроков ее годности: указанная продукция оставляется на следующий день, так на хранении находится продукция с датами изготовления от 06.01.2025 и 21.01.2025;

- хранение пищевой продукции (сыры, мясо птицы замороженное) в упаковке изготовителя без какой-либо маркировки, предусмотренной требованиями технических регламентов Таможенного союза;

п. 2.1 - в кафе «Вилки Нет» не организован и не проводится производственный контроль, основанный на принципах ХАССП, в соответствии с порядком и периодичностью (включая организационные мероприятия, лабораторные исследования и испытания), установленными предприятием общественного питания. Программа производственного контроля, протоколы лабораторных исследований в рамках программы на 27.01.2025 отсутствуют, к осмотру не представлены;

п. 4.6 - не организован контроль за содержанием действующих веществ дезинфицирующих средств в соответствии с программой производственного контроля;

п. 2.21 - личные медицинские книжки на всех сотрудников кафе «Вилки Нет» с отметками о прохождении медицинского осмотра (обследований) и профессиональной гигиенической || подготовки и аттестации отсутствуют, к осмотру не представлены. Сведения о вакцинации всех сотрудников предприятия в рамках национального календаря профилактических прививок отсутствуют, к осмотру не представлены;

п. 2.22 — не проводится ежедневный осмотр работников, занятых изготовлением продукции общественного питания и работников, непосредственно контактирующих с

пищевой продукцией, на наличие гнойничковых заболеваний кожи рук и открытых поверхностей тела, признаков инфекционных заболеваний. Так в оформленном журнале крайние сведения о проведенном осмотре работников внесены от 23.01.2025, в последующие дни записи отсутствуют;

п. 2.8 - не на всю изготавливаемую в кафе «Вилки Нет» пищевую продукцию представлены технологические документы (технологические карты), разработанные и утвержденные руководителем организации или уполномоченным им лицом.

ТР ТС 021/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции»:

гл. 2 ст. 7 п. 2, приложение 1 — согласно результатам лабораторных исследований не соответствуют микробиологическим нормативам безопасности 5 проб пищевой продукции (п/ф лапша «Удон», суши «Гункан с крабом» — сет «На чили», роллы «Маки с огурцом» — сет «От души», роллы «Креветка конфетка» - сет «От души», салат «Цезарь» с заправкой): обнаружены В бактерии рода Salmonella (протоколы испытаний от 03.02.2025 № 56-00/04068-25, № 56-00/04149- 25, № 56-00/04167-25, № 56-00/04170-25, № 56-00/04241-25);

гл. 2 ст. 7 п. 2, приложение 1, приложение 2 таблицы 1 раздела 1.8 — согласно результатам лабораторных исследований не соответствуют микробиологическим нормативам безопасности 2 пробы пищевой продукции (роллы конфетти с креветкой - сет «На чили», роллы конфетти с креветкой - сет «Топчик»): обнаружены бактерии рода Salmonella и бактерии группы кишечной палочки (протоколы испытаний от 03.02.2025 № 56-00/04147-25, № 56-00/04157-25);

гл. 2 ст. 7 п. 2, приложение 2 таблицы 1 раздела 1.8 - согласно результатам лабораторных исследований не соответствуют показателям микробиологической безопасности 11 проб пищевой продукции (соус «Ким чи» из тубы, п/ф омлет нарезанный, курица копченая нарезанная, п/ф огурец нарезанный, п/ф лапша яичная, п/ф овощной микс на вок, роллы маки тартар с курицей -сет «Из запеченных», ролл гавайский в соусе ананас чили - сет «На чили», роллы маки с огурцом — сет «Топчик», роллы нежный краб в соусе Том ям - сет «Топчик», роллы нежный краб в соусе Том ям - сет «От души»): обнаружены бактерии группы кишечной палочки (протоколы испытаний от 03.02.2025 № 56-00/03814-25, № 56-00/03830-25, № 56-00/03831-25, № 56-00/03837-25, № 56- 00/04072-25, № 56-00/04073-25, № 56-00/04139-25, № 56-00/04150-25, № 56-00/04156-25, № 56-00/04158-25, № 56-00/04171-25).

Культуры Salmonella enteritidis (42 штамма), выделенные от 18 больных (33 штамма) и из пищевых продуктов (9 штаммов), отобранных на производстве кафе «Вилки Нет» и в домашних очагах по адресу проживания заболевших, направлены в референс-центр по мониторингу за сальмонеллезами ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (письмо ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» от 17.02.2025 № 56-20-06-01/27-746-2025 «О направлении культур, выделенных из пищевых продуктов и биоматериала»), где исследованы 27 изолятов Salmonella (18 - от больных и 9 - из пищевых продуктов) и подтверждена их принадлежность к Salmonella enteritidis (заключение от 27.02.2025 № М0021-0225).

Согласно результатам генетического субтипирования 9 изолятов Salmonella enteritidis (регистрационные номера культур: 536, 596, 585, 2301, 617 - от пострадавших, 1417-н, 1468-н, 1477- н, 1483-н - из пищевых продуктов), проведенного референс-центром по мониторингу за сальмонеллезами ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, все исследуемые изоляты сальмонелл, выделенные от людей и из проб пищевых продуктов, генетически идентичны и относятся к генотипу 613 (заключение по исследованию методом полногеномного секвенирования выборки изолятов Salmonella enteritidis от 07.03.2025 № ПГС0060-0325).

В ходе эпидемиологического расследования установлено, что в эпидемический процесс вовлечены 29 человек, употреблявших 25.01.2025 - 27.01.2025 продукцию,

изготовленную на производстве кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.), расположенном по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49, в том числе 22 чел. заказывали доставку продукции на дом и 7 чел. питались в обеденном зале в кафе.

Путь передачи инфекции - пищевой, что подтверждается:

- одномоментным развитием заболевания у всех пострадавших в течение 1 -2 дней с момента употребления продукции производства кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.), расположенного по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49;
- вовлечением в эпидемический процесс лиц, связанных между собой употреблением продукции, изготовленной на производстве кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.), расположенном по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49, и имеющих отличия в питании в условиях проживания и по месту учебы, работы;
- идентичностью возбудителя, выделенного от пострадавших и из пищевых продуктов, отобранных на производстве кафе «Вилки Нет» по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49;
- клиническим развитием заболевания по типу гастроэнтерита в (93,1%) случаев;
- этиологическим подтверждением диагноза в 100% случаях;
- отсутствием аварий на водопроводе и канализации на производстве кафе «Вилки Нет» по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49 в период, предшествующий групповой заболеваемости, соответствием отобранных проб питьевой воды гигиеническим нормативам.

Фактором передачи инфекции послужили готовые блюда (многокомпонентные роллы), которые были инфицированы Salmonella enteritidis в процессе приготовления и хранения.

Причиной возникновения очага сальмонеллеза послужило употребление в пищу пострадавшими контаминированных Salmonella enteritidis готовых блюд (многокомпонентные роллы), изготовленных на производстве кафе «Вилки Нет» по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49 с грубыми нарушениями санитарно-эпидемиологических требований и технологии производства, хранения и реализации готовой продукции в условиях низкой санитарной культуры персонала, что подтверждается обнаружением Salmonella enteritidis в пробах пищевых продуктов, отобранных на производстве (п/ф лапша «Удон», суши «Гункан с крабом» - сет «На чили», роллы «Маки с огурцом» - сет «От души», роллы «Креветка конфетка» - сет «От души», салат «Цезарь» с заправкой, роллы конфетти с креветкой — сет «На чили», роллы конфетти с креветкой — сет «Топчик») и в эпидемических очагах по адресам проживания заболевших (роллы), а также несоответствием 25,3% отобранных проб продукции и 10,0% смывов с объектов производства микробиологическим показателям.

Вышеуказанные обстоятельства объективно свидетельствуют о наличии причинно-следственной связи между употреблением роллов, изготовленных на производстве кафе «Вилки Нет» (ИП Дашкина И.П.) по адресу: г. Оренбург, ул. Салмышская, д. 49, и причинением вреда здоровью ..

Согласно представленным медицинским документам оплатила заказ доставки роллов (ассорти) на сумму 1 490 руб. от 25.01.2025, что подтверждается справкой по операции ПАО Сбербанк от 15.04.2026.

Истцом в адрес ответчика направлена претензия 23.04.2025, которая ответчиком оставлена без внимания.

В силу ст. 4 Закона о ЗПП исполнитель обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору или обычно предъявляемым требованиям. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

Согласно ст. 7 Закона о защите прав потребителей потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 Закона о ЗПП.

Учитывая исследованные материалы и обстоятельства дела, суд приходит к выводу об удовлетворении требований истца в части взыскании стоимости роллов в полном объеме в размере 1 490 рублей.

В соответствии со ст. 15 Закона о ЗПП, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественною вреда и понесенных потребителем убытков. Пунктом 45 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации № 17 от 28.06.2012 установлено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием дли удовлетворения иска, является установленный факт нарушения прав потребителей.

Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи, с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки.

Из пояснений истца в результате перенесенного инфекционного заболевания Е.А. вынуждена перейти на строгое диетическое питание, состояние здоровья в полной мере не восстановлено, . не может употреблять в пищу ранее привычные блюда, поскольку организм в целом был сорван и его основные органы не восстановлены в полной мере, пищевое отравление доставило серьёзные физические страдания, Каблюк Е.А. находилась на стационарном лечении.

Истцу нанесены нравственные страдания и нервные переживания, связанные с нарушением его прав и необходимостью траты личного времени для их защиты, нарушено психологическое благополучие и душевное равновесие, получен стресс и негативные чувства в виде разочарования, боязнь за свою жизнь и здоровье.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии со ст. 14 Закона о защите прав потребителей вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

В п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю

морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Принимая во внимание критерии разумности и справедливости, учитывая факт существенного нарушения ответчиком законным прав и интересов истца, наличие причинно-следственной связи между действиями ответчика и наступившими вредными последствиями для истца, а также тот факт, что ответчиком приняты меры урегулирования спора путем перевода денежных средств на счет истца в размере 20 000 руб., двумя платежами от 23.04.2025, 19.05.2025, суд считает возможным определить следующий размер компенсации морального вреда в размере 50 000 руб.

. являлась потребителями услуг ответчика ИП Дашкиной И.П., в связи, с чем в ее пользу подлежит взысканию штраф на основании п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей в размере пятидесяти процентов суммы, присужденной судом в пользу потребителя, а именно в размере 25 000 руб.(50 000/2).

Поскольку в соответствии с п.2 ст.333.36 НК РФ истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождены от уплаты государственной пошлины, с ответчика в бюджет муниципального образования г.Оренбург подлежит взысканию государственная пошлина в размере 4 000 руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194 -199 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области в интересах к ИП Дашкина Ирина Петровна о защите прав потребителя – удовлетворить частично.

Взыскать с ИП Дашкина Ирина Петровна в пользу стоимость роллов в размере рублей; компенсацию морального вреда в размере 000 рублей; штраф в размере рублей.

Взыскать с ИП Дашкина Ирина Петровна в доход бюджета МО «г.Оренбург» государственную пошлину в размере 4 000 рублей.

Решение может быть обжаловано в Оренбургский областной суд путём подачи апелляционной жалобы в Дзержинский районный суд г. Оренбурга в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Решение в окончательной форме принято 12 марта 2026 года

Судья подпись Е.М. Черномырдина

Копия верна.

Судья:

Документ подписан электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 6DFD248839BA619FE3B583A73343C2A2
Владелец Черномырдина Екатерина Михайловна
Действителен с 16.07.2025 по 09.10.2026