Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

24RS0002-01-2026-000115-81

Дело № 2-822/2026

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

12 марта 2026 года г. Ачинск Красноярского края

Ачинский городской суд Красноярского края в составе председательствующего судьи Кончаковой М.Г., при секретаре Заболотько Т.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г. Ачинске в защиту неопределенного круга потребителей к ООО «ГРАД» о защите прав потребителей, признании действий противоправными, возложении обязанности обеспечить возможность оплаты проезда пассажирам путем использования национальных платежных инструментов посредством карт национальной системы,

УСТАНОВИЛ:

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Ачинске в защиту неопределенного круга потребителей обратился в суд к ООО «ГРАД» о защите прав потребителей, признании действий противоправными, возложении обязанности обеспечить возможность оплаты проезда пассажирам путем использования национальных платежных инструментов посредством карт национальной системы.

Требования мотивированы тем, что ООО «ГРАД» осуществляет деятельность сухопутного пассажирского транспорта: перевозки пассажиров в городском и пригородном сообщении с 31 января 2014 года, ОКВЭД 49.31. В соответствии с информацией администрации г. Ачинска, полученной по запросу 17 января 2025 года ООО «ГРАД» осуществляет перевозки по следующим маршрутам: № 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9. В адрес Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступило обращение Лопатина Г.Г. с жалобой на отсутствие возможности осуществлять оплату за проезд в городском транспорте путем использования национальных платежных инструментов (безналичным способом). В соответствии с открытыми данными ФНС России по состоянию на 28 января 2025 года получен ответ о сумме доходов и расходов по данным бухгалтерской отчетности ООО «ГРАД». В 2024 год отсутствуют данные о выручке данного перевозчика, так как налоговая отчетность предоставляется в ФНС в срок -25 марта 2025 года. За 2023 год сумма доходов ООО «ГРАД» составила руб., что превышает установленный предел 20 000 000 руб. Следовательно, в 2024 году ООО «ГРАД» обязано было обеспечить возможность потребителям оплаты услуг перевозки в городском транспорте по маршрутам № 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9 путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов, но этого на осуществил в нарушение требований п.п. 1, 4 ст. 16.1 Закона «О защите прав потребителей». ООО «ГРАД» на предостережение дан ответ, где указано, что факты нарушения п. 1 ст. 16.1 «О защите прав потребителей» исключены. 14 июля 2025 года поступило аналогичное обращение от : жалобой на отсутствие возможности осуществлять оплату за проезд в автобусах, осуществляющих перевозки пассажиров по маршруту 25 г. Ачинска ООО «ГРАД» банковским картами (безналичным способом). В ходе рассмотрения обращения установлено, что с 12 июня 2025 года контракт на обслуживание пассажирского маршрута № 25 в г. Ачинске от МУП «АГЭТ» передан ООО «ГРАД». ООО «ГРАД» повторно объявлено предостережение по аналогичному факту нарушения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей. 04 декабря 2025 года в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступило обращение содержащей жалобу на действия перевозчика. 03 декабря 2025 года около 14-00 часов на маршрутном автобусе № 2, кондуктор высадил несовершеннолетнего сына заявителя в связи с тем, что он предъявил для оплаты транспортную карту. Кондуктор пояснил, что транспортные карты подлежат замене, при предъявлении пассажиром банковской карты, ему также было отказано, кондуктор требовал наличный расчет. В связи с отсутствием наличных денежных средств пассажира попросили выйти из остановившегося автобуса. 08 декабря 2025 года в адрес Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступило обращение содержащей жалобу на действия перевозчика ООО «ГРАД» в части отказа расчета по банковской карте в маршрутном автобусе № 1. Получение указанных обращений свидетельствует, что ООО «ГРАД» продолжает осуществлять регулярные городские перевозки без применения безналичных расчетов за проезд. За 2024 год сумма доходов ООО «ГРАД» составила руб., что превышает установленный передел 20 000 000 руб. Специалистом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске 16 декабря 2025 года осуществлен проезд в автобусе, следующем по маршруту № 2. По банковской карте кондуктор отказала принять платеж, указав на объявление, размещенное на двери автобуса. В объявлении указано: «По банковским картам не обслуживаем!». Приняла наличные денежные средства в размере руб. и выдала билет 001312 № 242822, в котором указан перевозчик ООО «ГРАД», ИНН 2465321160. По данному факту составлен акт оценки достоверности сведений от 16 декабря 2025 года. Специалистом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске 19 декабря 2025 года осуществлен проезд в автобусе, следующем по маршруту № 1. По банковской карте кондуктор отказала принять платеж, приняла наличные денежные средства в размере руб. и выдала билет 001312 № 208699, в котором указан перевозчик ООО «ГРАД», ИНН 2465321160. По данному факту составлен акт оценки достоверности сведений от 19 декабря 2025 года. В соответствии с информацией администрации г. Ачинска, полученной по запросу 24 декабря 2025 года установлено, что ООО «ГРАД» осуществляет перевозки по следующим маршрутам: № 1, 2, 5, 6, 6ц, 7, 8, 9, 25. Таким образом, действия ООО «ГРАД», выразившиеся в несоблюдении обязательных требований при осуществлении пассажирских перевозок в части отсутствия возможности оплаты проезда неопределенному круга потребителей путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов по городским маршрутам №1, 2, 5, 6, 6 ц, 7, 8, 9, 25 являются незаконными, нарушают права потребителей.

Просит признать противоправными действия ООО «ГРАД» в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в систематическом нарушении обязательных пунктов 1, 4 ст.16.1 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части не обеспечения возможности оплаты проезда пассажирам путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов посредством карт национальной платежной системы по городским маршрутам № 1, 2, 5, 6, 6 ц, 7, 8, 9, 25; обязать ООО «ГРАД» в течение 30 календарных дней с даты вступления решения в законную силу прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга лиц потребителей, выразившиеся в систематическом нарушении обязательных пунктов 1, 4 ст. 16.1 Закона «О защите прав потребителей» и обеспечить возможность оплаты проезда пассажирам путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов посредством карт национальной платежной системы по городским маршрутам №№ 1, 2, 5, 6, 6 ц, 7, 8, 9, 25; обязать ООО «ГРАД» в установленный судом срок довести до сведения потребителей решение суда через средствам массовой информации (л.д.4-7).

Определением суда от 12 февраля 2026 года в качестве третьего лица привлечена администрация Ачинского муниципального округа (л.д.39).

Представитель истца Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске в судебное заседание не явился, извещен (л.д.41), просил рассмотреть дело в свое отсутствие (л.д.44).

Представитель ответчика ООО «ГРАД» в судебное заседание не явился, извещен (л.д.43), возражений по исковым требованиям не представил, об отложении слушания дела не просил.

Представитель третьего лица администрации Ачинского муниципального округа в судебное заседание не явился, извещен (л.д.42), отзыв на иск не представил.

Исследовав материалы дела, суд приходить к следующему.

В силу ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации защита гражданских прав осуществляется, в том числе, путем пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

Согласно ст. 46 ГК РФ в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

На основании ст. 40 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 06 апреля 2004 года № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», Постановления Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», Приказа Роспотребнадзора от 09 июля 2012 года № 696 «Об утверждении Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю», Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю является территориальным органом уполномоченного федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

В соответствии с Положением о территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске, утвержденного руководителем 19 мая 2014 года, территориальный отдел является территориальным органом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю.

Согласно п. 8.19 Положения об Управлении Роспотребнадзора по Красноярскому краю, Управление в пределах своей компетенции предъявляет иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Указанные полномочия закреплены и в п. 7.37 Положения о территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске.

В соответствии с абз. 7 п. 4 ст. 40 Закона «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей предусматривает обращение в суд с заявлениями в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей.

В силу ст. 46 Закона «О защите прав потребителей» орган государственного надзора вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действии изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

В соответствии со ст. 30.1 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ (ред. от 20 февраля 2026 года) «О национальной платежной системе» целью организации национальной системы платежных карт (далее - НСПК), являющейся платежной системой, созданной и функционирующей в соответствии с настоящей главой, является обеспечение бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств.

В рамках НСПК осуществляются переводы денежных средств с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа, на которых размещен товарный знак (знак обслуживания), принадлежащий оператору НСПК, и которые предоставляются клиентам участниками НСПК в соответствии с правилами НСПК (далее - национальные платежные инструменты.

Пунктом 18 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 220-ФЗ (ред. от 31 июля 2025 года) «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» определено понятие регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам, которыми являются регулярные перевозки, осуществляемые с применением тарифов, установленных перевозчиком.

В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 140 ГК РФ платежи на территории Российской Федерации осуществляются путем наличных и безналичных расчетов, включая расчеты цифровыми рублями.

Пунктами 1 и 3 ст. 861 ГК РФ предусмотрено, что расчеты с участием граждан, не связанные с осуществлением ими предпринимательской деятельности, могут производиться наличными деньгами без ограничения суммы или в безналичном порядке. Безналичные расчеты, за исключением расчетов цифровыми рублями, осуществляются путем перевода денежных средств банками и иными кредитными организациями (далее - банки) с открытием или без открытия банковских счетов в порядке, установленном законом и принимаемыми в соответствии с ним банковскими правилами и договором.

Регулярные перевозки пассажиров и багажа осуществляются на основании публичного договора перевозки пассажира по маршруту регулярных перевозок. Регулярные перевозки пассажиров и багажа относятся к перевозкам транспортом общего пользования (ч. 1, 2 ст. 19 Федерального закона от 08 ноября 2007 года № 259-Ф «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»).

Согласно ч. 3 ст. 37 Закона «О защите прав потребителей» оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с абз. 1, 2 п. 1 ст. 16.1 Закона «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель, владелец агрегатора в случае использования в своей деятельности наличных расчетов с потребителем) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя, владельца агрегатора), у которого выручка от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год превышает двадцать миллионов рублей.

Как следует из материалов дела, ООО «ГРАД» зарегистрировано в Едином государственном реестре юридических лиц 31 октября 2014 года, основным видом деятельности является деятельность сухопутного пассажирского транспорта: перевозки пассажиров в городском и пригородном сообщении (ОКВЭД 49.31) (л.д.10).

ООО «ГРАД» осуществляет регулярные пассажирские перевозки наземным автомобильным транспортном на территории Ачинского муниципального округа.

В соответствии с информацией администрации г. Ачинска от 24 декабря 2025 года ООО «ГРАД» осуществляет перевозки пассажиров по следующим маршрутам: №№ 1, 2, 5, 6, 6ц, 7, 8, 9, 25 (л.д.20).

В адрес Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю 25 декабря 2024 года поступило обращение с жалобой на отсутствие возможности осуществить оплату за проезд в городском транспорте, маршрут № 2, безналичным способом (л.д.14).

В ходе проводимой проверки установлено, что в соответствии с открытыми данными ФНС России по состоянию на 28 января 2025 года получен ответ, согласно которому за 2023 год сумма доходов ООО «ГРАД» составила руб., что превышает установленный предел 20 000 000 руб. Следовательно, в 2024 году ООО «ГРАД» обязано было обеспечить возможность потребителям оплаты услуг перевозки в городском транспорте путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов.

03 февраля 2025 года Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в адрес ООО «ГРАД» вынесено предостережение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований абз. 1 п. 1 ст. 16.1 Закона «О защите прав потребителей» (л.д.21-22).

03 март 2025 года на предостережение ООО «ГРАД» дан ответ, согласно которому факты нарушения абз. 1 п.1 ст.16.1 Закона «О защите прав потребителей» исключены (л.д.25).

14 июля 2025 года в адрес Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступило аналогичное обращение от с жалобой на отсутствие возможности осуществлять оплату за проезд в автобусах, осуществляющих перевозки пассажиров по маршруту 25 г. Ачинска ООО «ГРАД», банковским картами (безналичным способом) (л.д.15).

14 июля 2025 года ООО «ГРАД» повторно объявлено предостережение по аналогичному факту нарушения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей (л.д.23-24).

Доказательств того, что ответчиком приняты меры для устранения выявленных нарушений, суду не представлено.

04 декабря 2025 года в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступило обращение , содержащей жалобу на действия перевозчика, согласно которой 03 декабря 2025 года около 14-00 часов на маршрутном автобусе № 2 кондуктор высадил несовершеннолетнего сына заявителя в связи с тем, что он предъявил для оплаты транспортную карту. Кондуктор пояснил, что транспортные карты подлежат замене, при предъявлении пассажиром банковской карты, ему также было отказано, кондуктор требовал наличный расчет. В связи с отсутствием наличных денежных средств пассажира попросили выйти из остановившегося автобуса (л.д.16).

08 декабря 2025года в адрес Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступило обращение содержащей жалобу на действия перевозчика ООО «ГРАД» в части отказа расчета по банковской карте в маршрутном автобусе № 1 (л.д.17).

Специалистом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске 16 декабря 2025 года осуществлен проезд в автобусе, следующем по маршруту № 2. По банковской карте кондуктор отказала принять платеж, указав на объявление, размещенное на двери автобуса. В объявлении указано: «По банковским картам не обслуживаем!». Приняла наличные денежные средства в размере 39 руб. и выдала билет 001312 № 242822, в котором указан перевозчик ООО «ГРАД», ИНН 2465321160, о чем составлен акт от 16 декабря 2025 года (л.д.29, 30, 31).

Специалистом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске 19 декабря 2025 года осуществлен проезд в автобусе, следующем по маршруту № 1. По банковской карте кондуктор отказала принять платеж, приняла наличные денежные средства в размере . руб. и выдала билет 001312 № 208699, в котором указан перевозчик ООО «ГРАД», ИНН 2465321160, о чем составлен акт от 19 декабря 2025 года (л.д.32, 32-оборот).

Представителем истца Грищенко Ю.А. в материалы дела представлена фотография, согласно которой на стекле автобуса, следовавшего 01 января 2026 года по маршруту № 7, размещено объявление: «По банковским картам не обслуживаем!!!» (л.д.46).

Указанные обращения потребителей, а также акты, составленные истцом, представленная фотография свидетельствуют о том, что ООО «ГРАД» продолжает осуществлять регулярные городские перевозки без применения безналичных расчетов за проезд.

В соответствии с открытыми данными ФНС России за 2024 год сумма доходов ООО «ГРАД» составила руб., что превышает установленный ст. 16.1 Закона «О защите прав потребителей» передел (л.д.13-оборот).

Разрешая исковые требования о возложении на ответчика обязанности по обеспечению возможности оплаты оказываемых им услуг по перевозке пассажиров Ачинского городского округа с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт наряду с наличными расчетами по выбору пассажира, суд, руководствуясь выше приведенными номами закона, исходит из наличия у ООО «ГРАД» в 2024 году выручки, превысившей двадцать миллионов рублей, что не освобождает ответчика об обязанности по обеспечению возможности оплаты услуг по перевозке пассажиров в безналичном порядке.

Таким образом, в ходе рассмотрения дела установлено, что ООО «ГРАД» не соблюдаются обязательные требования при осуществлении пассажирских перевозок в части предоставления возможности оплаты проезда неопределенному круга потребителей путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов (безналичный способ оплаты), что ведет к нарушению законных интересов и прав неопределенного круга лиц, в связи с чем, суд полагает необходимым удовлетворить требования истца в полном объеме.

Согласно ст. 206 ГК РФ при принятии решения суда, обязывающего ответчика совершить определенные действия, если указанные действия могут быть совершены только ответчиком, суд устанавливает в решении срок, в течение которого решение суда должно быть исполнено.

С учетом требований разумности, суд полагает необходимым определить срок исполнения решения суда в течение 30 календарных дней с даты вступления решения в законную силу.

В силу ст. 46 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом для сведения потребителей решение суда.

При таких обстоятельствах на ответчика ООО «ГРАД» судом возлагается обязанность довести до сведения потребителей решение суда через средства массовой информации в течение 10 календарных дней со дня вступления решения в законную силу.

На основании ст. 103 ГПК РФ с ООО «ГРАД» подлежит взысканию в доход местного бюджета государственная пошлина в размере руб.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования удовлетворить.

Признать неправомерными действия ООО «ГРАД» (ИНН 2465321160) в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в систематическом нарушении обязательных пунктов 1, 4 ст. 16.1 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части не обеспечения возможности оплаты проезда пассажирам путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов посредством карт национальной платежной системы по городским маршрутам №№ 1, 2, 5, 6, 6ц, 7, 8, 9, 25.

Обязать ООО «ГРАД» (ИНН 2465321160) в течение 30 календарных дней с даты вступления решения в законную силу прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга лиц потребителей, выразившиеся в систематическом нарушении обязательных пунктов 1,4 ст. 16.1 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и обеспечить возможность оплаты проезда пассажирам путем использования, в том числе, национальных платежных инструментов посредством карт национальной платежной системы по городским маршрутам №№ 1, 2, 5, 6, 6ц, 7, 8, 9, 25.

Обязать ООО «ГРАД» (ИНН 2465321160) довести до сведения потребителей решение суда через средства массовой информации в течение 10 календарных дней со дня вступления решения в законную силу.

Взыскать с ООО «ГРАД» (ИНН 2465321160) в доход местного бюджета муниципального образования г. Ачинск государственную пошлину в размере рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда путем подачи апелляционной жалобы в Красноярский краевой суд через Ачинский городской суд Красноярского края.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления путем подачи апелляционной жалобы в Красноярский краевой суд через Ачинский городской суд Красноярского края.

Судья Кончакова М.Г.

Мотивированное решение составлено 26 марта 2026 года.