56RS0009-01-2025-001057-45
дело № 2-1465/2025

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

28 апреля 2025 года г. Оренбург

Дзержинский районный суд г. Оренбурга в составе председательствующего судьи Федулаевой Н.А. , при секретаре Ямниковой А.С.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску к обществу с ограниченной ответственностью «АБСОЛЮТ» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

обратилась в суд с иском к ООО «АБСОЛЮТ» о защите прав потребителя, в обоснование указав, что 25.10.2023 г между ней и ООО «АБСОЛЮТ» были заключены три договора об оказании юридических услуг по сопровождению процедуры банкротства:

1) Договор об оказании юридических услуг № 3523-ЗИ / Оренбург от 25.10.2023 года.

2) Договор о возмездном оказании услуг по сбору документов № 19725-Б/С / Оренбург от 25.10.2023 года.

3) Договор оказания юридических услуг № 1039-Б / Оренбург от 25.10.2023 года.

09.11.2023 года между истцом и ответчиком был заключен четвертый Договор № 28340-ЮР/Оренбург на оказание юридических услуг.

Поскольку ответчиком были подготовлены к подписанию не только договора, но и приложения к нему, в том числе акты выполненных работ, то истец, не обладая юридической грамотностью, также подписала и акты выполненных работ без указания даты, что подтверждается приложенными копиями.

Ответчик в рамках перечисленных договоров не предпринимал никаких действий. 05.12.2023 года в устной форме истец заявила о желании расторгнуть договор, однако ответчик денежные средства так и не вернул.

Определением Арбитражного суда Оренбургской области № А-47-3377/2024 от 05.11.2024 года истец освобожден от дальнейшего исполнения требований кредиторов. Услуги по сопровождению процедуры банкротства истец получила в сопровождении компании ФГК «Бизнес-Юрист», что подтверждается приложенной копией грамоты.

12.12.2024 года истцом направлена досудебная претензия о возврате денежных средств в размере 320 000 рублей, что подтверждается копиями почтовых квитанций. Однако претензия была возвращена обратно истцу в связи с истечением сроков хранения.

Истец просит суд расторгнуть договор об оказании юридических услуг № 3523-ЗИ / Оренбург от 24.01.2023; договор о возмездном оказании услуг по сбору документов № 19725-Б/С / Оренбург от 25.10.2023 года; договор о возмездном оказании юридических услуг № 1039-Б / Оренбург от 25.10.2023 года; договор № 28340-ЮР/Оренбург на оказание юридических услуг от 09.11.2023 г., заключенные между Истцом и Ответчиком.

Взыскать денежные средства в размере 320 000 (триста двадцать) тысяч рублей, уплаченные в рамках подписанных вышеуказанных договоров в пользу Истца, а также проценты за пользование чужими денежными средствами за период с 15.12.2023 года по 20.02.2025 год в размере 67 747,96 рублей, проценты за пользование чужими денежными средствами за период с 21.02.2025 год до момента фактического исполнения обязательств, компенсацию морального вреда в сумме 100 000 рублей, штраф в размере 160 000 рублей, расходы по предоставлению юридических услуг в размере 80 000 рублей.

Судом к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований, было привлечено Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области.

Истец в судебном заседании не присутствовала, извещена надлежащим образом.

Представитель ответчика ООО «АБСОЛЮТ» в судебное заседание не явился, извещен надлежащим образом о дате и месте рассмотрения, уважительность причин неявки суду не представил.

Представитель третьего лица Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области Трубников Д.В., действующий на основании доверенности, в судебном заседании полагал исковые требования подлежащими удовлетворению.

Суд определил рассмотреть дело в отсутствие неявившихся лиц, участвующих в деле, в порядке ст. 167 ГПК РФ.

Исследовав материалы дела, заслушав объяснения представителя Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области, суд приходит к следующему.

Согласно п. 1 ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В силу п. 1 ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Правила оказания услуг потребителям закреплены в главе 3 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно пункту 1 статьи 18 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В соответствии с п. 1 ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

На основании п. 2 ст. 27 названного Закона РФ срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работы (оказания услуги) установлены ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В пункте 28 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» дано разъяснение о распределении бремени доказывания по делам о защите прав потребителей. При разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 5 ст. 23.1, п. 6 ст. 28 Закона о защите прав потребителей, ст. 1098 ГК РФ).

В силу части 1 статьи 4 Закона от 7 февраля 1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно части 2 статьи 4 указанного Закона, при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Как установлено судом и подтверждается материалами дела, 25.10.2023 г между и ООО «АБСОЛЮТ» были заключены три договора об оказании юридических услуг по сопровождению процедуры банкротства:

1) Договор об оказании юридических услуг № 3523-ЗИ / Оренбург от 25.10.2023 года (далее — Договор -1), предусматривающий оказание юридических услуг, в виде: консультации, анализа и подготовки документов. Согласно Приложению 1 к Договору-1 от 25.10.2023 года общая стоимость услуг составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек, которая оплачена истцом в полном объеме в день заключения договора. Согласно п. 1.3 Исполнитель приступает к оказанию услуг после оплаты его услуг.

2) Договор о возмездном оказании услуг по сбору документов № 19725-Б/С / Оренбург (Далее — Договор-2) от 25.10.2023 года, согласно Договору-2 (п. 2.1) Исполнитель обязуется:

- собрать часть пакета документов, необходимого для подачи заявления о банкротстве физического лица в арбитражный суд
- копии документов о совершавшихся гражданином в течение трех лет до даты подачи заявления сделках с недвижимым имуществом, ценными бумагами, долями в уставном капитале, транспортными средствами и сделках на сумму свыше трехсот тысяч рублей;
- сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- справка о наличие или отсутствие у гражданина статуса индивидуального предпринимателя;
- списки кредиторов и должников гражданина с указанием их наименования или фамилии, имени, отчества, суммы кредиторской и дебиторской задолженности, места нахождения или места жительства кредиторов и должников гражданина, а также с указанием отдельно денежных обязательств и (или) обязанности по уплате обязательных платежей, которые возникли в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности;
- опись имущества гражданина с указанием места нахождения или хранения имущества, в том числе имущества, являющегося предметом залога, с указанием наименования или фамилии, имени и отчества — залогодержателя;
- своевременно информировать Заказчика обо всех сведениях, известных ему в связи с исполнением данного договора.

Согласно п. 4 и Приложению 1 к Договору -2 от 25.10.2023 года общая стоимость услуг составляет 50

000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, которая оплачена Заказчиком в полном объеме в день заключения договора. Пунктом 3 Договора – 2 предусмотрено действие договора на срок 2 месяца с момента его подписания, в случае невозможности исполнения договора в срок по причинам неготовности документов, не зависящих от Исполнителя, срок действия договора продляется до дня получения справок.

3) Договор оказания юридических услуг № 1039-Б / Оренбург (Далее - Договор -3) от 25.10.2023 года, п. 1.1-1.2 п. 1.Договора - 3, предусматривает обязательство по оказанию услуг по сопровождению процедуры банкротства; обязательство по выполнению полного комплекса юридических мероприятий, направленных на защиту интересов клиента в соответствии с X главой ФЗ № 127 от 26.10.2002 года. Проведение финансово-правового анализа имущественного и финансового положения клиента (что дублирует обязанности Исполнителя по другим Договорам), подготовка необходимых заявлений и ходатайств в арбитражный суд, работа по сопровождению процедуры банкротства.

Согласно п. 3 и Приложению 1 к Договору-3 стоимость услуг составляет 200 000 (двести тысяч) рублей 00 копеек, которая оплачена Заказчиком в полном объеме в день заключения договора. Подпунктом 1.3 исполнитель приступает к оказанию услуг с момента поступления первого платежа. В соответствии с п.п. 7.1 договор действует до выполнения исполнителем всех согласованных с заказчиком заданий.

09.11.2023 года между истцом и ответчиком был заключен 4-ый Договор № 28340-ЮР/Оренбург на оказание юридических услуг (далее - Договор 4). Предметом договора является: оказание Исполнителем следующих услуг: Проведение правового анализа ситуации и подготовка заявления на сохранение дохода. Стоимость услуг составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. По указанному Договору – 4, истцом оплата также внесена полностью в день заключения договора, и ответчик также должен, согласно пп.1.3 приступить к оказанию услуг после оплаты.

Ответчик, в рамках перечисленных договоров не предпринимал никаких действий. 05.12.2023 года в устной форме истец заявила о желании расторгнуть договор, ответчик денежные средства так и не вернул.

Определением Арбитражного суда Оренбургской области № А-47-3377/2024 от 05.11.2024 года истец освобожден от дальнейшего исполнения требований кредиторов. Услуги по сопровождению процедуры банкротства истец получила в сопровождении компанией ФГК «Бизнес-Юрист», что подтверждается приложенной копией грамоты.

12.12.2024 года истцом направлена досудебная претензия о возврате денежных средств в размере 320 000 рублей, что подтверждается копиями почтовых квитанций. Однако претензия была возвращена обратно истцу в связи с истечением сроков хранения.

В соответствии с ч. 1 п. 4 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае нарушения исполнителем срока исполнения работы, потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора и требовать полного возмещения убытков.

В соответствии с п.п. 1 и 2 ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: а) при существенном нарушении договора другой стороной; б) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Поскольку ответчиком не исполнены предусмотренные договорами обязательства, обратного суду не представлено, суд приходит к выводу, что истец имеет право требовать расторжения договоров, соответственно, исковые требования об отказе от исполнения договоров обоснованы и подлежат удовлетворению.

Уплаченные истцом денежные средства в счет оказания услуг по договору № 3523-ЗИ/Оренбург от 25.10.2023 года; договору № 19725-Б/С / Оренбург от 25.10.2023 года; договору № 1039-Б / Оренбург от 25.10.2023 года; договору № 28340-ЮР/Оренбург в общем размере 320 000 руб. подтверждены предоставленными в материалами дела квитанциями от 25.10.2023 г., 09.11.2023 г. и подлежат взысканию с ответчика ООО «АБСОЛЮТ» в пользу истца Скороваровой Т.К. .

В силу п. п. 1, 3 ст. 395 ГК РФ, в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Проценты за пользование чужими средствами взимаются по день уплаты суммы этих средств кредитору, если законом, иными правовыми актами или договором не установлен для начисления процентов более короткий срок.

Поскольку истец в надлежащей форме заявила о желании расторгнуть договор и вернуть денежные средства 12.12.2024 года, а п. 1 ст. 31 Закона РФ "О защите прав потребителей" предусмотрен десятидневный срок для возврата денежных средств со дня предъявления соответствующего требования, то исчисление процентов за пользование чужими средствами с 22.12.2024 года по на дату вынесения решения суда, 28.04.2025, исходя из размера ключевой ставки Банка России, действовавшей в соответствующий период, составит 23 561 руб., из расчета:

- с 22.12.2024 по 31.12.2024 (10 дн.): 320 000 х 10 х 21% / 366 = 1 836,07 руб.

- с 01.01.2025 по 28.04.2025 (118 дн.): 320 000 х 118 х 21% / 365 = 21 724,93 руб.

Итого: 23 561 руб.

Как разъяснено в пункте 48 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 № 7 "О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств" сумма процентов, подлежащих взысканию по правилам статьи 395 ГК РФ, определяется на день вынесения решения судом исходя из периодов, имевших место до указанного дня. Проценты за пользование чужими денежными средствами по требованию истца взимаются по день уплаты этих средств кредитору. Одновременно с установлением суммы процентов, подлежащих взысканию, суд при наличии требования истца в резолютивной части решения указывает на взыскание процентов до момента фактического исполнения обязательства (пункт 3 статьи 395 ГК РФ). При этом день фактического исполнения обязательства, в частности уплаты задолженности кредитору, включается в период расчета процентов.

Таким образом, требование истца о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, начисляемые на остаток задолженности по основному долгу, который на дату вынесения решения суда составляет 320 000 руб., по день фактического погашения задолженности, также подлежит удовлетворению.

Истцом также заявлены требования о компенсации морального вреда в размере 100 000 рублей.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером прав потребителей, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Поскольку судом установлен факт нарушения прав истца как потребителя, с ответчика подлежит взысканию компенсация морального вреда, причиненного истцу. Размер компенсации с учетом обстоятельств дела, принципа разумности и справедливости, суд определяет 3000 руб.

На основании ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» с ответчика в пользу истца подлежит взысканию штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом, который составит 173 280,5 руб. из расчета: (320 000 руб.+ 23 561 руб. +3000 руб.) 2.

В соответствии со ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение, суд присуждает с другой стороны, понесенные по делу расходы. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований.

Истцом были понесены расходы на юридические услуги в размере 80 000 рублей, что подтверждается договором на оказание юридических услуг от 04.12.2024 г. и чеками от 04.12.2024 г. и 06.01.2025 г.

Принимая во внимание категорию спора и уровень сложности дела, характер оказанной представителем помощи, длительность разрешения данного спора, а также требования разумности, суд приходит к выводу о возмещении истцу расходов по оплате услуг представителя и взыскивает их с ответчика в пользу истца в размере 30 000 рублей.

Поскольку истец при подаче иска освобожден от уплаты государственной пошлины в силу ч. 3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей», государственная пошлина в размере 14 089 руб., из которых 3000 руб. за требования нематериального характера, подлежит взысканию с ответчика ООО «АБСОЛЮТ» в бюджет муниципального образования г. Оренбург.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

исковые требования удовлетворить.

Расторгнуть заключенные между и обществом с ограниченной ответственностью «АБСОЛЮТ» договор об оказании юридических услуг № 3523-ЗИ / Оренбург от 24.01.2023; договор о возмездном оказании услуг по сбору документов № 19725-Б/С / Оренбург от 25.10.2023 года; договор о возмездном оказании юридических услуг № 1039-Б / Оренбург от 25.10.2023 года; договор № 28340-ЮР/Оренбург на оказание юридических услуг от 09.11.2023 г.,.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «АБСОЛЮТ» в пользу оплаченные по договору денежные средства в размере 320 000 руб., проценты за пользование чужими денежными средствами за период с 22.12.2024 года по 28.04.2025 год в размере 23 561 руб., компенсацию морального вреда в сумме 3 000 рублей, штраф в размере 173 280,5 руб. и расходы на оплату юридических услуг в размере 30 000 рублей.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «АБСОЛЮТ» в пользу проценты за пользование чужими денежными средствами в размере ключевой ставки Банка России, действующей в соответствующие периоды, начисляемые на остаток задолженности по основному долгу, которая на дату вынесения решения суда составляет сумму 320 000 руб., начиная с 29 апреля 2025 года, по дату фактического возврата суммы основного долга.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «АБСОЛЮТ» в бюджет муниципального образования г. Оренбург государственную пошлину в размере 14 089 руб.

Решение может быть обжаловано в Оренбургский областной суд путём подачи апелляционной жалобы в Дзержинский районный суд г. Оренбурга в течение месяца со дня составления мотивированного решения.

Судья Н.А. Федулаева

Решение суда в окончательной форме изготовлено 16 мая 2025 года.

Документ подписан электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 1BBE09925E5B8F9476A1150C01DC0897
Владелец Федулаева Наталья Альбертовна
Действителен с 16.05.2024 по 09.08.2025

Дзержинский районный суд
г.Оренбурга

Оренбургская область,
г.Оренбург Шарлыкское шоссе
1, 460019

460019

ZQQQ461809NSPCP
20/05/2025 420301
₽ 76.00

ПОЧТА РОССИИ **СУДЕБНОЕ**

804035 08 **05789** 1

Кому: Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области
Куда: 460021,г.Оренбург,ул.60 лет Октября д.2/1

460021

Получайте и отправляйте письма онлайн
Подробности на сайте zakaznoe.pochta.ru