Дело №2-985/2026 УИД 89RS0002-01-2026-001761-17

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

21 сентября 2026 года г.Лабытнанги

Лабытнангский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе:
председательствующего судьи Попова А.С.,
при секретаре судебного заседания Петраускайте В.К.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению В к АО «Почта России» о взыскании компенсации морального вреда, штрафа за нарушение прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

В., отбывающий наказание в виде лишения свободы, обратился в Лабытнангский городской суд ЯНАО с исковым заявлением к АО «Почта России» о защите прав потребителя, взыскании компенсации морального вреда, выразившегося в утере двух простых писем от 05 марта 2025 года и от 03 июня 2025 года в размере 20 000 рублей, штрафа.

В обоснование заявленных требований указано, что два простых письма от 05 марта 2025 года и от 03 июня 2025 года, направленные в адрес Губернатора Тюменской области были утеряны АО «Почта России». По данному факту в адрес АО «Почта России» 18 февраля 2026 года была направлена претензия, ответ на которую получен не был.

Определением судьи от 28 августа 2026 года в качестве органа, дающего заключение по делу, привлечено Управление Роспотребнадзора по ЯНАО.

Истец В., участия в судебном заседании не принимал, ходатайствовал о рассмотрении дела в его отсутствие (л.д. 53).

Представитель АО «Почта России» в лице УФПС ЯНАО в суд не явился, о слушании дела извещены надлежащим образом. Ходатайств об отложении слушания дела, иные ходатайства от участника процесса до настоящего времени не поступили.

Представитель органа, дающего заключение по делу, Управления Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу в судебное заседание также не явился, о времени и месте рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом, в письме от 28 августа 2026 года врио руководителя Управления Роспотребнадзора по ЯНАО Панов М.С. просил рассмотреть гражданское дело без участия представителя данного органа, представил в суд заключение по делу (л.д.26-27).

Суд, исследовав письменные материалы дела, приходит к следующему.

Согласно ст.46 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью, а признание соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства, что закреплено в ст.2 Конституции Российской Федерации.

В соответствии со ст.56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГПК РФ) каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Истцом заявлено о возмещении морального вреда, причиненного виновными действиями ответчика.

Истец В . отбывает наказание в ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО. В обоснование исковых требований указал, что в период отбывания наказания два простых письма утеряны ответчиком.

В соответствии с ч.2 ст.10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее по тексту – УИК РФ) при исполнении наказаний осужденным гарантируются права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительными иным законодательством Российской Федерации.

Согласно ч.3 ст.82 УИК РФ в исправительных учреждениях действуют Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений.

Исходя из положений норм ст.ст.12, 15, 91 УИК РФ, п.п.54, 58 главы XII Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16 декабря 2016 года №295, осужденным к лишению свободы разрешается получать и отправлять за счет собственных средств письма, почтовые карточки и телеграммы без ограничения их количества только через администрацию исправительного учреждения.

Отношения в области почтовой связи регулируются Федеральным законом от 07 июля 2003 года №126-ФЗ "О связи" (далее по тексту – Федеральный закон №126-ФЗ), Федеральным законом от 17 июля 1999 года №176-ФЗ "О почтовой связи" (далее по тексту – Федеральный закон №176-ФЗ), Законом от 07 февраля 1992 года №2300-1 "О защите прав потребителей" (далее по тексту – Закон №2300-1), утвержденными Приказом Минцифры России от 17.04.2023 №382 "Правилами оказания услуг почтовой связи" (далее по тексту – Правила №382), действующими с 01 сентября 2023 года, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Материалами дела подтверждено, что истец при указанных в иске обстоятельствах являлся стороной правоотношений, регулируемых как Законом №2300-1, так и Федеральным законом №176-ФЗ.

В соответствии со ст.2 Федерального закона №176-ФЗ, под услугами почтовой связи надлежит понимать действия или деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств.

По смыслу положений, регулирующих права и обязанности пользователей услуг почтовой связи, закрепленных в ст.19 Федерального закона №176-ФЗ, пользователями услуг почтовой связи являются как отправитель почтовых отправлений (переводов), так и адресат.

В соответствии со ст.16 Федерального закона №176-ФЗ услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи на договорной основе. Операторы почтовой связи обязаны обеспечить пересылку письменной корреспонденции пользователям услуг почтовой связи в контрольные сроки. Качество услуг почтовой связи должно соответствовать установленным стандартам, а также предоставляемой операторами почтовой связи информации об условиях оказания данных услуг.

В соответствии со ст.14 Федерального закона №176-ФЗ к основным гарантиям доступности и качества услуг почтовой связи общего пользования относится обеспечение операторами почтовой связи надлежащего качества оказываемых услуг почтовой связи.

В силу абз.2 ст.16 Федерального закона №176-ФЗ операторы почтовой связи обязаны обеспечить пересылку письменной корреспонденции пользователям услуг почтовой связи в контрольные сроки.

Согласно п.1 Правил №234, данные Правила регулируют взаимоотношения пользователей услугами почтовой связи и операторов почтовой связи общего пользования при заключении и исполнении договора об оказании услуг почтовой связи, а также устанавливают права и обязанности указанных операторов и пользователей.

В соответствии с подп."а" п.46 Правил №234 операторы почтовой связи обязаны пересылать почтовые отправления и осуществлять почтовые переводы в установленные сроки; обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и почтовых переводов.

Как предусмотрено ст.34 Федерального закона №176-ФЗ за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи либо исполнение их ненадлежащим образом операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услуг почтовой связи. Ответственность операторов почтовой связи наступает в том числе за недоставку или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений.

Согласно ст.37 Федерального закона №176-ФЗ при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда.

Претензии в связи с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой почтового отправления либо невыплатой переведенных денежных средств предъявляются в течение шести месяцев со дня подачи почтового отправления или почтового перевода денежных средств.

Абзац 10 ст.12 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) в качестве одного из способов защиты гражданских прав предусматривает возможность потерпевшей стороны требовать компенсации морального вреда.

В силу ст.151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных

законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со ст.1064 ГК РФ общими основаниями ответственности за причинение вреда является виновное поведение причинителя вреда.

Согласно ст.151 ГК РФ суд может возложить на нарушителя обязанность компенсации морального вреда, причиненного гражданину действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага. При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Заявляя требования, истец исходит из того, что является потребителем услуг почтовой связи, при этом ответчиком нарушены его права как потребителя в связи с утерей почтовых отправлений.

В обоснование исковых требований истец указал, что 05 марта 2025 года и 03 июня 2025 года он направил письма в адрес Губернатора Тюменской области, однако, данные письма до получателя не дошли и были утеряны.

Факт направления истцом спорных писем подтверждается выкопировкой из журнала исходящей корреспонденции, в котором за исх. №В-22 от 05 марта 2025 года зарегистрировано отправление В[illegible]. в адрес Губернатора Тюменской области и за исх.№В-74 от 03 июня 2025 года в адрес Губернатора Тюменской области (л.д. 46, 47).

К ответу на запрос АО «Почта России», приложена претензия от 06 февраля 2026 года, в которой идет речь о почтовых отправлениях от 05 марта 2025 года и 03 июня 2025 года, направленных в адрес Губернатора Тюменской области, которые были утеряны, а также приложены копии 9 претензий, направленных В[illegible] за исх. №В-15. В ответе указано, что согласно ст. 37 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи» срок предъявления претензии составляет 6 месяцев со дня отправки почтового отправления. С момента отправки простых почтовых отправлений от 05 марта 2025 года и от 03 июня 2025 года прошло более 6 месяцев (л.д. 33-42).

Согласно ответу на запрос от 10 октября 2025 года от ФКУ ИК-18, в указанную дату – 18 февраля 2026 года осужденный В[illegible]. направил одно простое почтовое отправление в адрес АО «Почта России», зарегистрированное за исх.№В-15.

Согласно п.1 Правил №234, данные Правила регулируют взаимоотношения пользователей услугами почтовой связи и операторов почтовой связи общего пользования при заключении и исполнении договора об оказании услуг почтовой связи, а также устанавливают права и обязанности указанных операторов и пользователей.

В соответствии с подп."а" п.46 Правил №234 операторы почтовой связи обязаны пересылать почтовые отправления и осуществлять почтовые переводы в установленные сроки; обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и почтовых переводов.

Анализируя имеющиеся по делу доказательства по правилам ст.67 ГПК РФ, суд приходит к выводу о доказанности факта утери ответчиком письменной корреспонденции.

В соответствии со ст.15 Закона №2300-1 пользователю услуг почтовой связи предоставлено право на компенсацию морального вреда, причиненного ему вследствие нарушения исполнителем, в данном случае оператором почтовой связи, прав потребителей (пользователей), предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации. Размер компенсации морального вреда, подлежащей взысканию в пользу пользователя услуг почтовой связи определяется судом.

Пленум Верховного Суда РФ в п. 45 постановления от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» отметил, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем, размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

В соответствии с положениями ст. 1101 ГК РФ компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме. Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

Таким образом, законодательство, предусматривая в качестве способа защиты гражданских прав компенсацию морального вреда, устанавливает общие принципы для определения размера такой компенсации. Поэтому суд, определяя размер подлежащего компенсации морального вреда, в совокупности оценивает конкретные действия причинителя вреда, соотнося их с тяжестью причиненных истцу физических и нравственных страданий и индивидуальными особенностями его личности.

Из материалов дела следует, что ответчиком были утеряны письма, направленные истцом в адрес Губернатора Тюменской области за исх. №В-22 от 05 марта 2025 года и за исх.№В-74 от 03 июня 2025 года, что подтверждается ответом заместителя Губернатора Тюменской области, Руководителем аппарата Губернатора Тюменской области Мамонтовой О.В. от 08 сентября 2026 года исх.№30/20041м/26-6913, из которого следует, что указанные письма не поступали (л.д.29-31).

Принимая во внимание отсутствие возражений со стороны ответчика, факт утери ответчиком письменной корреспонденции суд находит установленным. Доказательств отсутствия вины ответчиком, в нарушение ст.56 ГПК РФ, не представлено. Следовательно, В приобретает право на компенсацию морального вреда.

При этом суд исходит из того, что применение указанного механизма защиты гражданских прав носит компенсационный, восстановительный характер и не преследует цели обогащения за счет средств виновного.

Разрешая вопрос о размере денежной компенсации, суд принимает во внимание характер допущенного ответчиком нарушения прав истца по двум почтовым отправлениям, личности истца, факта отбывания им наказания в местах лишения свободы, длительность нарушения его прав, отсутствие доказательств, свидетельствующих о перенесенных физических и нравственных страданий в связи с утерей направленных им писем.

Руководствуясь требованиями разумности и справедливости, учитывая совокупность установленных обстоятельств, суд приходит к выводу, что восстановление прав истца будет достигнуто путем присуждения к выплате в его пользу за счет ответчика компенсации морального вреда, за утерю письма от 05 марта 2025 года в адрес Губернатора Тюменской области в размере 500 руб. 00 коп. и за утерю письма от 03 июня 2026 года в адрес Губернатора Тюменской области в размере 500 руб. 00 коп.

Суд, принимая во внимание все изложенные обстоятельства не находит оснований для взыскания с ответчика в пользу истца денежной компенсации морального вреда в большем размере, поскольку истцом в нарушение ст. 56 Гражданского процессуального кодекса РФ не представлено доказательств, свидетельствующих о перенесенных физических и нравственных страданиях по причине нарушения ответчиком его прав как потребителя.

В силу пункта 6 ст. 13 Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии с пунктом 46 Постановления Пленума Верховного Суда от 28 июня 2012 года № 17 при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

При таких обстоятельствах взысканию в пользу истца подлежит штраф, предусмотренный пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу

потребителя – 500 руб. 00 коп. (1 000 х 50%).

Поскольку истец при подаче иска был освобожден от уплаты государственной пошлины, в силу статьи 103 ГПК РФ взысканию с ответчика подлежит государственная пошлина согласно пп. 3 пункта 1 статьи 333.19 НК РФ в размере 3 000 руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст.194-199 ГПК РФ,

Р Е Ш И Л:

Иск В[illegible] о взыскании компенсации морального вреда и штрафа за нарушение прав потребителя – удовлетворить частично.

Взыскать с акционерного общества «Почта России» (ИНН 7724490000, ОГРН 1197746000000) в пользу В[illegible], [illegible] г.р., уроженца г. [illegible] (ИНН [illegible]) компенсацию морального вреда в размере 1 000 рублей и штраф за нарушение прав потребителя в размере 500 рублей, а всего 1500 (одну тысячу пятьсот) рублей.

В удовлетворении иска В[illegible] ДВ в части требований о взыскании компенсации морального вреда и штрафа в большем размере – отказать.

Взыскать с акционерного общества «Почта России» (ИНН 7724490000, ОГРН 1197746000000) в доход бюджета муниципального образования муниципальный округ Приуральский район Ямало-Ненецкого автономного округа государственную пошлину в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

Решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в суд Ямало-Ненецкого автономного округа через Лабытнангский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в течение месяца.

Мотивированное решение изготовлено 22 сентября 2026 года.

Судья: подпись.

Копия верная:
Судья А.С. Попов

Документ подписан электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 008CD6B1FE366C0FB8831CF25E1274D7FA
Владелец Попов Алексей Сергеевич
Действителен с 29.09.2025 по 23.12.2026