КОПИЯ

№ 2-814(1)/2014

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

11 августа 2014 г. г. Пугачев

Пугачевский районный суд Саратовской области в составе:
председательствующего судьи Викторовой И.В.,
при секретаре Соловьевой Е.В.,
с участием представителя истца Башкатовой И.И.,

рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску Северо-Восточного территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области к индивидуальному предпринимателю Коростелевой Марине Александровне о признании противоправными действий в отношении неопределенного круга потребителей, связанных с продажей отдельных видов товаров, прекращении противоправных действий,

установил:

Северо-Восточный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области обратился в суд к ИП Коростелевой М.А. о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, выражающихся в непредоставлении потребителям полной и достоверной информации о реализуемом товаре. Впоследствии дополнил иск требованием о признании противоправными действий в отношении неопределенного круга потребителей, выразившихся в непредоставлении потребителям полной и достоверной информации о реализуемом товаре. В обоснование заявления истец указал, что на основании приказа руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 157 от 06.03.2014 в отношении ИП Коростелевой М.А. по адресу осуществления деятельности: г. Пугачев, ул. Карла Маркса, д. 176, в период с 23.06.2014 по 30.06.2014 проведена внеплановая выездная проверка. В ходе проверки выявлены нарушения п. 4, 5, 11, 12, 32 Правил продажи отдельных видов товаров, ст. 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 2 ст. 3, п. 1 ст. 5, п. 1, 2 ст. 23 Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов». На момент проверки в холодильной камере для хранения фруктов находились: 27 кг свежих яблок и 20 кг груш без информации о продукции на русском языке (наименовании продукции, реквизитах производителя, сроке годности, условиях хранения и применения, даты фасовки, пищевой ценности продукции, сведений о наличии ГМО и т.д.); 15 кг апельсинов без сертификата (декларации) соответствия на реализуемую продукцию. В морозильной камере для рыбной продукции находились: 5 кг рыбы «Минтай свежемороженый», 24 кг рыбы «Минтай мороженный глазированный» без сопроводительных документов, подтверждающих происхождение, качество и безопасность реализуемой продукции (сертификата (декларации) соответствия, ветеринарного свидетельства). Кроме того, в магазине не был заявлен ассортимент реализуемой продукции, двумя сотрудниками не пройден медицинский осмотр, личные медицинские книжки не представлены. По результатам проверки ИП Коростелева М.А. была привлечена к административной

ответственности по ст. 14.15, ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ. Считая, что при осуществлении деятельности по торговле пищевыми продуктами ответчик нарушает права широкого круга потребителей на получение предусмотренной законом информации о реализуемом товаре, истец просил признать данные действия противоправными, прекратить их и довести решение суда до сведения потребителей, путем размещения его в магазине в доступном для потребителя месте.

Представитель истца Башкатова И.И., действующая на основании доверенности от 31.07.2014, иск поддержала.

Ответчик ИП Коростелева М.А. о дате, времени и месте судебного заседания был извещена, в суд не явилась, не сообщила суду об уважительных причинах неявки и не просила рассмотреть дело в ее отсутствие, в связи с чем, суд в соответствии с ч.4 ст.167 ГПК РФ счел возможным рассмотреть дело в отсутствие ответчика.

Выслушав представителя истца, исследовав материалы дела, суд пришел к следующему.

В соответствии с ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей включает в себя в том числе: организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей (далее - обязательные требования), предписаний должностных лиц органа государственного надзора; применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения.

Согласно ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

В соответствии с ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

В силу ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя

устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), об условиях применения и хранения продуктов питания, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера.

В соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (в редакции Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1007), ассортимент предлагаемых к продаже товаров, перечень оказываемых услуг, а также формы обслуживания определяются продавцом самостоятельно в соответствии с профилем и специализацией своей деятельности (п. 4). Продавец при осуществлении своей деятельности обязан соблюдать обязательные требования к организации и осуществлению торговой деятельности, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации (п. 5). Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров. Информация в обязательном порядке должна содержать: наименование товара; место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), для импортного товара - наименование страны происхождения товара; (срок годности), если он установлен для конкретного товара (п. 11). Информация о товаре, его изготовителе и продавце должна доводиться до сведения покупателя способами, установленными федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а если указанными актами они не определены, то способами, принятыми для отдельных видов товаров. Объем обязательной информации о товаре, его изготовителе, передаваемой покупателю вместе с товаром (на товаре, потребительской таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации), должен соответствовать требованиям федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Информация о продавце, товарах и их изготовителях доводится до сведения покупателей на русском языке, а дополнительно, по усмотрению продавца, на государственных языках субъектов Российской Федерации и языках народов Российской Федерации (п.15).

В соответствии с п. 2 ст. 3 Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» не могут находиться в обороте пищевые продукты, материалы и изделия, которые: не соответствуют требованиям нормативных документов; не имеют установленных сроков годности (для пищевых продуктов, материалов и изделий, в отношении которых установление сроков годности является обязательным) или сроки годности которых истекли; не имеют маркировки, содержащей сведения, предусмотренные законом или нормативными документами, либо в отношении которых не имеется такой информации.

В соответствии с п. 1 ст. 5 указанного Федерального закона индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие деятельность по изготовлению и обороту пищевых продуктов, материалов и изделий, оказанию услуг в сфере розничной торговли пищевыми продуктами, материалами и изделиями и сфере общественного питания, обязаны предоставлять покупателям или потребителям, а также органам государственного надзора полную и достоверную информацию о качестве и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, соблюдении требований нормативных документов при изготовлении и обороте

пищевых продуктов, материалов и изделий и оказании таких услуг.

Согласно п. 1 ст. 23 указанного Федерального закона, работники, занятые на работах, которые связаны с изготовлением и оборотом пищевых продуктов, оказанием услуг в сфере розничной торговли пищевыми продуктами, материалами и изделиями и сфере общественного питания и при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с пищевыми продуктами, материалами и изделиями, проходят обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры, а также гигиеническое обучение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Из материалов дела следует, что истец является органом федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (л.д. 8-11). Ответчик Коростелева М.А. осуществляет предпринимательскую деятельность в магазине «Товарный двор» по адресу: Саратовская область, г. Пугачев, ул. Карла Маркса, д.176 (л.д. 23).

На основании распоряжения № 36 от 19.06.2014 должностными лицами Северо-Восточного Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в период с 23.06.2014 по 30.06.2014 проведена внеплановая выездная проверка ИП Коростелевой М.А. по адресу осуществления предпринимательской деятельности (л.д. 13). В ходе проверки выявлены следующие нарушения: в холодильной камере для хранения фруктов находились 27 кг свежих яблок и 20 кг груш без информации о продукции на русском языке (наименовании продукции, реквизитах производителя, сроке годности, условиях хранения и применения, даты фасовки, пищевой ценности продукции, сведений о наличии ГМО и т.д.), а также 15кг апельсинов без сертификата (декларации) соответствия на реализуемую продукцию; в морозильной камере для рыбной продукции находились 5 кг рыбы «Минтай свежемороженый» и 24 кг рыбы «Минтай мороженный глазированный» без сопроводительных документов, подтверждающих происхождение, качество и безопасность реализуемой продукции (сертификата (декларации) соответствия, ветеринарного свидетельства). Кроме того, в магазине не был заявлен ассортимент реализуемой продукции, двумя сотрудниками не пройден медицинский осмотр, личные медицинские книжки не представлены. Указанные обстоятельства подтверждаются актом проверки от 30.06.2014 (л.д. 14-15). Факт наличия указанных в акте нарушений на момент проверки ответчиком не оспаривался.

Постановлением по делу об административном правонарушении № 176 от 01.07.2014 ИП Коростелева М.А. признана виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 14.15 КоАП РФ, выразившегося в нарушении правил продажи отдельных видов товаров и ей назначено наказание в виде административного штрафа в размере 1 000 рублей. Указанное постановление ИП Коростелева М.А. не обжаловала, оно вступило в законную силу (л.д. 16-17). Постановлением по делу об административном правонарушении № 177 от 01.07.2014 ИП Коростелева М.А. признана виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, выразившегося в нарушении прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре, об изготовителе, о продавце, об исполнителе, о режиме их работы и ей назначено наказание в виде административного штрафа в размере 500 рублей. Указанное постановление ИП Коростелева М.А. не обжаловала, оно вступило в законную силу (л.д. 18-19).

Таким образом, установлено, что при осуществлении деятельности по торговле пищевыми продуктами ИП Коростылева М.А. нарушила права неопределенного

круга потребителей на получение необходимой информации о реализуемом товаре, закрепленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и санитарного законодательства. В связи с этим, в целях защиты прав потребителей, следует признать противоправными действия ответчика в отношении неопределенного круга потребителей, связанных с продажей отдельных видов товаров.

Вместе с тем из акта проверки от 07.08.2014, ответа ИП Коростелевой М.А. на представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, следует, что ответчиком выявленные нарушения были устранены в добровольном порядке (л.д. 25).

При таких обстоятельствах исковые требования в части возложения обязанности прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выражающиеся в непредоставлении потребителям полной и достоверной информации о реализуемом товаре, не подлежат удовлетворению.

Требование истца о возложении на ответчика обязанности довести до сведения потребителей решение суда посредством его размещения в магазине на доступном для потребителя месте основано на положениях ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» и подлежит удовлетворению. Следует обязать ответчика разместить данное решение суда в магазине «Товарный двор» в доступном для потребителя месте в течение 3-х дней со дня вступления решения суда в законную силу.

Поскольку истец освобожден от уплаты государственной пошлины при подаче иска, то она подлежит взысканию с ответчика в размере 200 рублей на основании ст. 103 ГПК РФ.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 194-198 ГПК РФ, суд

решил:

исковые требования Северо-Восточного Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в интересах неопределенного круга лиц, удовлетворить частично.

Признать противоправными действия индивидуального предпринимателя Коростелевой Марины Александровны в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в непредоставлении потребителям полной и достоверной информации о реализуемом товаре.

Обязать индивидуального предпринимателя Коростелеву Марину Александровну в течение 3-х дней со дня вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей посредством размещения в магазине «Товарный двор» на доступном для потребителя месте.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Коростелевой Марины Александровны государственную пошлину в сумме 200 рублей.

В остальной части иска отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Саратовский областной суд через Пугачевский районный суд в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья

Пугачевский районный суд
КОПИЯ ВЕРНА
Подлинный документ находится в деле № 2-814/2014
Судья
Секретарь

СПРАВКА
Решение (определение) вступило в законную силу 12.09.2014
Секретарь
12.09.2014