УИД 34RS0007-01-2026-000708-18
Дело № 2-1499/2026

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

г. Волгоград 14 сентября 2026 г.

Тракторозаводский районный суд г. Волгограда в составе:
председательствующего судьи Жарких А.О.,
при ведении протокола помощником судьи Рябенко А.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению к ООО «Гетси» о взыскании стоимости некачественного товара, убытков, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа, судебных расходов, судебной неустойки и возложении обязанности,

у с т а н о в и л:

обратился в суд с иском к ООО «Гетси» о взыскании стоимости некачественного товара, убытков, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа, судебных расходов, судебной неустойки и возложении обязанности, указав, что 22 января 2025 г. через маркетплейс «Вайлдберриз» он оформил заказ на приобретение МФУ струйное «HP Smart Tank 581» (4A8D4A) HP, стоимостью 13 479 рублей.

24 января 2025 г. товар доставлен в пункт выдачи заказов «Вайлдберриз». Осмотрев товар на пункте выдачи у не имелось возможности для проведения проверки ввиду отсутствия технической возможности.

Вместе с тем, по прибытию домой, , распаковав товар, обнаружил технические недостатки товара, а именно печатающая головка МФУ струйное «HP Smart Tank 581» (4A8D4A) HP оторвана.

24 января 2025 г. в связи с обнаружением технических недостатков товара обратился в службу поддержки через приложение «Вайлдберриз» для возврата денежных средств в связи с приобретением бракованного товара.

Однако поданная им 24 января 2025 г. заявка о проведении проверки и возврате денежных средств отклонена в связи с необходимостью обращения напрямую к продавцу товара, а именно ООО «Гетси».

В ходе переписки с сотрудником «Вайлдберриз» истцу не представлены контакты продавца ООО «Гетси».

09 февраля 2025 г. повторно обратился через маркетплейс «Ваулдберриз» к продавцу товара с требованием о возврате денежных средств в связи с приобретением товара, имеющего брак.

Поскольку у истца имелась необходимость в приобретении МФУ струйное «HP Smart Tank 581» (4A8D4A) HP, а заказ поступил бракованным, он был вынужден приобрести МФУ струйное «HP Smart Tank 581» (4A8D4A) HP по более высокой цене у другого продавца. Стоимость аналогичного товара, приобретенного истцом, составила 15 166 рублей.

утверждает, что в результате нарушения ответчиком его прав потребителя он понес убытки в размере 1 687 рублей.

Сославшись на изложенные обстоятельства, просит суд взыскать с ООО «Гетси» стоимость бракованного товара в размере 13 479 рублей, неустойку за невозврат денежных средств за некачественный товар, рассчитанную с 04 февраля 2025 г. по день фактического исполнения обязательств, убытки в размере 1 687 рублей, неустойку за отказ в возмещении убытков, рассчитанную за период с 04 февраля 2025 г. по дня фактического исполнения обязательств исходя из стоимости товара, компенсацию морального вреда в размере 5 000 рублей, а также возместить понесенные им судебные расходы по оплате услуг представителя – 7 400 рублей, почтовые расходы – 120 рублей, расходы на печать – 531 рубля 18 копеек,