

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

21 июля 2026 года

г. Пенза

Октябрьский районный суд г. Пензы в составе председательствующего судьи Бычковой Н.Н., при секретаре Папшевой Д.С., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области к ООО «Каменский маслозавод» о защите неопределенного круга потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области обратилось в суд с иском, в котором просит: 1. Признать незаконными действия ответчика Общества с ограниченной ответственностью «Каменский маслозавод» по изготовлению 13.04.2026 выпуску в обращение молочной продукции-кефира, м.д.ж. 2,5% с содержанием недопустимого уровня микроорганизмов, установленных в приложении № 8 ТР ТС 033/2013 «Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции»; 2. Обязать ответчика Общество с ограниченной ответственностью «Каменский маслозавод» не допускать выпуск в обращение молочной продукции с превышением допустимых уровней содержания микроорганизмов, установленных в приложении № 8 к ТР ТС 033/2013 «Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции»; 3. Обязать ответчика- Общества с ограниченной ответственностью «Каменский маслозавод» довести решение суда до сведения потребителей через средства массовой информации, выбор которых оставить на усмотрение суда, в 10-дневный срок со дня его вступления в законную силу.

В судебное заседание представитель истца Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области не явился, о времени и месте рассмотрения дела извещена надлежащим образом.

Ответчик ООО «Каменский маслозавод» в судебное заседание не явился, о времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом.

Третье лицо ГБУЗ «Пензенская областная туберкулезная больница» в судебное заседание не явился, о времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом.

Суд, исследовав материалы дела, приходит к следующему.

Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется ст. 45 Конституции РФ.

В соответствии с п. 1 ст. 40 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» федеральный государственный контроль (надзор)



в области защиты прав потребителей осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации (далее - орган государственного надзора).

П. 2 ст. 40 Закона установлено, что предметом федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей являются:

1) соблюдение изготовителями, исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов обязательных требований, установленных настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также актами, составляющими право Евразийского экономического союза, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей;

2) соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований, установленных техническими регламентами, или обязательных требований, подлежащих применению до дня вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

3) соблюдение продавцами и владельцами агрегаторов обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, к передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и иных требований, связанных с оборотом товаров, информация о которых подлежит внесению в указанную государственную информационную систему в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2009 года N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 13 июня 2023 года N 203-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота табачных изделий, табачной продукции, никотинсодержащей продукции и сырья для их производства», Федеральным законом от 22 ноября 1995 года N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», за исключением таких обязательных требований, относящихся к предмету регионального государственного контроля (надзора) в области розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции и федерального государственного контроля (надзора) в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 322 утверждено Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных

интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное (два и более раза в течение одного календарного года) или грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

Полномочия Управления утверждены приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10 июля 2012 г. № 731.

Согласно п.1 ст.13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно п. 1 ст. 7 Закона № 2300-1 потребитель имеет право на то, чтобы товар транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Обязательными Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) причинения вреда имуществу потребителя, являются для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Подпунктом 33 гл.7 ТР ТС 033/2013 «Технический регламент Таможенного. О безопасности молока и молочной продукции» предусмотрено, что «уровни содержания микроорганизмов в молочной продукции не должны превышать допустимые уровни, установленные в приложении № 8 к настоящему техническому регламенту».

17.04.2026 г. в ходе проведенного Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области обязательного профилактического визита в отношении ГБУЗ «Пензенская областная туберкулезная больница»

была отобрана для исследований пищевая продукция, в том числе кефир, м.д.ж. 2,5%, изготовленный 13.04.2026 г. ООО «Каменский маслозавод»

, со сроком годности 10 суток.

По результатам проведенных исследований получен протокол испытаний № 58-02/08452-26 от 24.04.2026 г. и экспертное заключение ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пензенской области» № 1.871/4-2-26 от 27.04.2026 г., согласно которым вышеуказанный кефир не соответствует требованиям пп. 33 гл.7, прил. 8 ТР ТС 033/2013 «Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции»: обнаружена не допустимая в 0,01 см³ БГКП-плесень в количестве 1,5*10² КОЭ/см³.

Таким образом, 13.04.2026 г. ООО «Каменский маслозавод» был произведен кефир, не соответствующий требованиям качества и безопасности.



Установить лиц, которые приобрели выпущенный 13.04.2026 г. ООО «Каменский маслозавод» кефир не представляется возможным, следовательно, указанная ситуация затрагивают интересы неопределенного круга потребителей, влечет невозможность предъявления исков в защиту конкретных потребителей.

Понятие неопределенного круга лиц (потребителей) отражено в постановлениях Верховного суда РФ от 23.06.2004 г. и 30.06.2004 г. Так, под неопределенным кругом лиц (потребителей) понимается такой круг лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), привлечь в качестве истцов, указать в решении, а также решить вопрос о правах и обязанностях каждого из них при разрешении дела.

Управлением приняты необходимые меры профилактического характера в целях стимулирования добровольного соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется ст. 45 Конституции РФ.

В силу ст. 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

В соответствии с п. 1 ст. 56 и п. 1 ст. 57 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается, как на основания своих требований и возражений; доказательства представляются сторонами и другими лицами, участвующими в деле.

Таким образом, оценив имеющиеся по делу доказательства в их совокупности, отсутствие возражений ответчика, с учетом установленных обстоятельств дела и вышеизложенных норм закона, суд приходит к выводу о наличии законных оснований для удовлетворения исковых требований.

Согласно п.7 ст. 40 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» орган государственного надзора вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера, владельца агрегатора) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

В силу положений ст. 46 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации

или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск потребителя о защите его прав, возникших вследствие наступления гражданско-правовых последствий действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

Соответствующие разъяснения приведены в пункте 53 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Суд полагает необходимым обязать ответчика довести до сведения неопределенного круга потребителей резолютивную часть решения суда в течение 10 дней с момента вступления решения в законную силу через средства массовой информации или иным способом в месте осуществления деятельности по адресу: Пензенская область, г. Каменка,

Также, принимая во внимание, что истец при подаче искового заявления в суд в соответствии с п. п. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ освобожден от уплаты государственной пошлины, и в силу ст. 103 ГПК РФ с ответчика подлежит взысканию в доход муниципального образования г. Пензы государственная пошлина в размере 20 000 руб.

Руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковое заявление Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области ООО «Каменский маслозавод» о защите неопределенного круга потребителей удовлетворить.

Признать незаконными действия ООО «Каменский маслозавод» по изготовлению 13.04.2026 выпуску в обращение молочной продукции-кефира, м.д.ж. 2,5% с содержанием недопустимого уровня микроорганизмов, установленных в приложении № 8 ТР ТС 033/2013 «Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции».

Обязать ООО «Каменский маслозавод»

не допускать выпуск в обращение молочной продукции с



превышением допустимых уровней содержания микроорганизмов, установленных в приложении № 8 к ТР ТС 033/2013 «Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции».

Обязать ООО «Каменский маслозавод»

довести до сведения неопределенного круга потребителей резолютивную часть решения суда в течение 10 дней с момента вступления решения в законную силу через средства массовой информации или иным способом в месте осуществления деятельности по адресу: Пензенская область, г. Каменка

Взыскать с ООО «Каменский маслозавод»

в бюджет муниципального образования г. Пензы государственную пошлину в размере 20 000 (двадцать тысяч) руб.

Решение может быть обжаловано в Пензенский областной суд через Октябрьский районный суд г. Пензы в течение месяца с момента изготовления его в мотивированной форме.

Мотивированное решение изготовлено 4 августа 2026 года.

Судья

Н.Н. Бычкова

КОПИЯ ВЕРНА

СУДЕБНЫЙ АКТ
в законную силу НЕ вступил

**Документ подписан
электронной подписью**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 00A140B83378EDBFDC38D075FFE0CD59B1
Владелец Бычкова Наталья Николаевна
Действителен с 10.06.2025 по 03.09.2026