

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ  
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

г. Шебекино

14 июля 2026 года

Шебекинский районный суд Белгородской области в составе:  
председательствующего судьи Подрейко С.В.,  
при ведении протокола судебного заседания помощником судьи Галушкиной В.И.,  
с участием истца представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области Молчановой С.Г.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области в интересах  
к ООО "Кларофлекс Черноземье" о защите прав потребителей,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области (далее - Управление Роспотребнадзора по Белгородской области) обратилось в суд с иском в интересах  
к ООО "Кларофлекс Черноземье", просит расторгнуть договор поставки № 07/10 от 07.10.2025, заключенный между ООО "Кларофлекс Черноземье" и  
взыскать с ООО "Кларофлекс Черноземье" в пользу денежные средства в  
размере 205 000 руб., оплаченные по договору поставки № 07/10 от 07.10.2025, неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара в размере руб.,  
компенсацию морального вреда в размере руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной в ее пользу.

В обоснование иска указано на то, что 07.10.2025 между и ООО "Кларофлекс Черноземье" заключен договор поставки № 07/10, по условиям которого ответчик обязуется поставить истцу товар - глухое остекление с дверью и доводчиком, а покупатель обязуется надлежащим образом принять и оплатить поставленный товар и услуги в порядке и сроки, закрепленные положениями договора. Итоговая стоимость согласно Спецификации к договору составила руб.

Во исполнение п.5 договора 07.10.2025 внесена предоплата в размере руб.

Согласно п.2.1.1 поставщик обязан обеспечить передачу и монтаж товара покупателю в течение 55 рабочих дней с даты внесения предоплаты, то есть не позднее 24.12.2025.

Однако, в оговоренный срок ООО "Кларофлекс Черноземье" не исполнило взятые на себя обязательства. Все попытки решить данный вопрос к результату не привели.

26.12.2025 направила в адрес ответчика заказным письмом с уведомлением досудебную претензию с требованием о возврате предварительно оплаченных за товар денежных средств. Письмо с претензией ответчиком не получено.

После этого обратилась в Управление Роспотребнадзора по Белгородской области с заявлением об оказании помощи в судебной защите нарушенных прав потребителя.

В судебном заседании истец представитель Управления Роспотребнадзора по Белгородской области Молчанова С.Г. поддержали заявленные



требования. пояснила, что из-за нарушения ответчиком условий договора она испытывала нравственные страдания – волнение, переживания.

Представитель ответчика ООО "Кларофлекс Черноземье" в судебное заседание не явился, о месте и времени рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом, по месту жительства судебной повесткой. При таких обстоятельствах суд считает, что ответчик уклоняется от явки в суд. Сведений об уважительных причинах своей неявки суду не сообщил, не просил об отложении разбирательства дела или о рассмотрении дела в его отсутствие.

В соответствии со ст. 233 ГПК РФ дело рассмотрено в отсутствие ответчика в порядке заочного производства, против чего представитель истца не возражала.

Выслушав объяснения участников процесса, исследовав в судебном заседании обстоятельства по представленным сторонами доказательствам, суд признает иски требования обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В силу статьи 401 ГК РФ, лицо, не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности.

Согласно статье 469 ГК РФ, ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

Согласно преамбуле Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

07.10.2025 между и ООО "Кларофлекс Черноземье" заключен договор поставки № 07/10, по условиям которого ответчик обязуется поставить истцу товар - глухое остекление с дверью и доводчиком, а покупатель обязуется надлежащим образом принять и оплатить поставленный товар и услуги в порядке и сроки, закрепленные положениями договора. Итоговая стоимость согласно Спецификации к договору составила руб.

Во исполнение п.5 договора 07.10.2025 внесена предоплата в размере руб., что подтверждается приходным кассовым ордером.

Согласно п.2.1.1 поставщик обязан обеспечить передачу и монтаж товара покупателю в течение 55 рабочих дней с даты внесения предоплаты, то есть не позднее 24.12.2025.

Доказательств исполнения обязательств ответчиком материалы дела не содержат.

26.12.2025

направила в адрес ответчика заказным письмом с

Поскольку ответчиком не исполнены условия договора, суд приходит к выводу об

Согласно п. 3 ст. 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму

Представленный истцом расчет неустойки за период с 25.12.2025 до 15.05.2026 в

В соответствии со статьей 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный

При определении суммы возмещения морального вреда суд принимает во

Руководствуясь требованиями разумности и справедливости, суд определяет

С ответчика также подлежат взысканию в силу положений пункта 6 статьи 13

Поскольку по искам о защите прав потребителей истцы освобождены от уплаты

На основании изложенного, руководствуясь ст. 194 - 199 ГПК РФ, суд

решил:

исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области (ИНН 3123116667) в интересах (ИНН 312003324065) к ООО "Кларофлекс Черноземье" (ИНН 3100046220) о защите прав потребителей удовлетворить.

Расторгнуть договор поставки № 07/10 от 07.10.2025, заключенный между ООО "Кларофлекс Черноземье" и

Взыскать с ООО "Кларофлекс Черноземье" в пользу денежных средства в размере \_\_\_\_\_ руб., оплаченные по договору поставки № 07/10 от 07.10.2025, неустойку за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара в размере \_\_\_\_\_ руб., компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_ руб.

Взыскать с ООО "Кларофлекс Черноземье" госпошлину в доход местного бюджета в сумме \_\_\_\_\_ руб.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Мотивированное решение изготовлено 29.07.2026

Судья

Подрейко С.В.

Оригинал документа  
подписан электронной подписью

Сертификат 76089B53B9B37228848048A4BA4D1547  
Владелец Подрейко Светлана Викторовна  
Действителен с 10.12.2025 по 05.03.2027

КОПИЯ ВЕРНА  
СУДЕБНЫЙ АКТ  
в законную силу НЕ вступил

Документ подписан  
электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 009DB15963C4ED9C8BDFC9DFB24C10078A  
Владелец Галушкина Валентина Ильинична  
Действителен с 10.12.2025 по 05.03.2027