

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

16 февраля 2026 года

г. Оренбург

Ленинский районный суд г. Оренбурга в составе
председательствующего судьи Квиринг О.Б.,
при секретаре Чепрасовой А.Ю.,
с участием истца _____, представителя истца Баимовой А.С.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Цымбал Любови
Викторовны к обществу с ограниченной ответственностью «Регоин» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

_____ обратилась в суд с иском, указав в обоснование, что 10 октября 2025 года между ней и ООО «Регион» был заключен договор подряда № 00058 на выполнение работ по устройству кровли жилого дома, расположенного по адресу: г. Оренбург, ул. Старокузнецкая, д. 5, к. 1. Дом фактически находился без крыши и требовал срочного проведения работ ввиду наступления холодов.

Однако на момент подписания договора 10 октября 2025 года ответчик не подготовил документ «Приложение №1», не указал срок проведения работ, настаивал на скором его подписании, ссылаясь на необходимость проведения работ по устройству крыши. Цена договора составила 85 000 рублей. В день подписания договора истцом был внесен задаток в размере 40 000 рублей.

Поскольку по условиям заключенного договора ответчик обязался начать проведение строительных работ в день его заключения, _____ неоднократно обращалась к обществу с требованием подготовить незаполненное приложение к договору и обозначить сроки проведения работ.

В дальнейшем ответчиком было оформлен заказ-наряд, который послужил приложением № 1 к заключенному договору.

Несмотря на многочисленные обращения в адрес ответчика, телефонные звонки и переписки, работы не начинались, обращения истца игнорировались, либо оставались без ясного ответа, что привело к нарушению ее прав как потребителя.

Уточнив исковые требования в порядке статьи 39 Гражданского процессуального кодекса РФ, просит взыскать с ООО «Регион» в свою пользу сумму уплаченного аванса по договору подряда в размере 40 000 рублей; неустойку за нарушение сроков выполнения работ за период с 30 октября 2025 года по 16 февраля 2026 года в размере 280 500 рублей, а, учитывая положение статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» 85 000 рублей; проценты за пользование чужими денежными средствами в порядке статьи 395 Гражданского кодекса РФ в размере 1 953,43 рублей, а также за период с 17 февраля 2026 года по день фактического исполнения обязательства; компенсацию морального вреда в размере 25 000 рублей; штраф за несоблюдения в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом.

Определением суда, принятым в протокольной форме, от 11 февраля 2026 года к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, привлечено Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области.

В судебное заседание представитель ответчика ООО «Регион», представитель третьего лица Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области не явились, извещены о времени и месте его проведения надлежащим образом.

Суд, руководствуясь статьей 233 Гражданского процессуального кодекса РФ, определил рассмотреть дело в отсутствие не явившихся лиц в порядке заочного производства.



Истец _____), в судебном заседании заявленные исковые требования поддержала в полном объеме, полагала их подлежащими удовлетворению.

Представитель истца Баимова А.С., действующая в порядке статьи 53 Гражданского процессуального кодекса РФ, в судебном заседании заявленные исковые требования поддержала, просила их удовлетворить.

Заслушав истца, представителя истца, исследовав материалы дела, оценив представленные доказательства в совокупности, суд приходит к следующему.

В силу положений статей 309, 310 Гражданского кодекса РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями. Односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение его условий не допускается.

Согласно пункту 1 статьи 420 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора (пункт 1 статьи 432 ГК РФ).

Согласно статье 421 Гражданского кодекса РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

Согласно пункту 3 статьи 421 Гражданского кодекса РФ стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

В соответствии со статьей 702 Гражданского кодекса РФ По договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

К отдельным видам договора подряда (бытовой подряд, строительный подряд, подряд на выполнение проектных и изыскательских работ, подрядные работы для государственных нужд) положения, предусмотренные настоящим параграфом, применяются, если иное не установлено правилами настоящего Кодекса об этих видах договоров.

Согласно положениям статьи 708 Гражданского кодекса РФ в договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы. По согласованию между сторонами в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки).

Если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором, подрядчик несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков выполнения работы.

Указанные в договоре подряда начальный, конечный и промежуточные сроки выполнения работы могут быть изменены в случаях и в порядке, предусмотренных договором.

На основании статьи 730 ГК РФ по договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

Согласно положению части 1 статьи 703 ГК РФ договор подряда заключается на изготовление или переработку (обработку) вещи либо на выполнение другой работы с передачей ее результата заказчику.

Статьей 704 ГК РФ предусмотрено, что если иное не предусмотрено договором подряда, работа выполняется изданием подрядчика - из его материалов, его силами и средствами.

В соответствии с пунктом 1 ст. 708 ГК РФ в договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы. По согласованию между сторонами в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки).

Если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором, подрядчик несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков выполнения работы.

Указанные в пункте 2 статьи 405 настоящего Кодекса последствия просрочки исполнения наступают при нарушении конечного срока выполнения работы, а также иных установленных договором подряда сроков.

Судом установлено, что 10 октября 2025 года между _____ и ООО «Регион» заключен договор подряда № 00058, по условиям которой подрядчик (ООО «Регион») обязуется выполнить по заказу заказчика _____ работы (изготовление, доставка, установка, монтаж металло-конструкций, ремонт конструкции из ПВХ, или изготовление, установка или ремонт натяжных потолков, жалюзи, дверей или др. объектов) по адресу заказчика: г. Оренбург, ул. Старокузнецкая, д. 5, а заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы в соответствии с настоящим договором.

В соответствии с разделом 2 настоящего оговора, срок начала работ: в день подписания сторонами приложения № 1 к договору.

Срок окончания работ: не позднее 60 рабочих дней с момента начала работ, В случае, если заказчик своевременно не внес задаток, не обеспечил доступ к месту производства работ или не выполнил иные обязательства по договору, без исполнения которых выполнение работ подрядчиком невозможно, срок окончания работ продлевается без дополнительных уведомлений и соглашений сторон на срок исполнения соответствующих обязательств заказчиком.

Цена договора или стоимость работ подрядчика составляет 85 000 рублей (пункт 2.3 договора подряда). Заказчик обязуется уплатить задаток в размере 40 000 рублей в момент подписания настоящего договора (пункт 2.4. договора подряда), что и было сделано истцом. Так, согласно товарному чеку от 10 октября 2025 года внесен задаток по договору подряда в размере 40 000 рублей.

Из искового заявления и пояснений истца следует, что ответчик свои обязательства по договору от 10 октября 2025 года не исполнил, до настоящего времени строительные работы не произведены.

В соответствии с пунктом 6.2 договора подряда за нарушение подрядчиком сроков выполнения работ, заказчик вправе требовать уплат пени от стоимости несвоевременного выполненных работ за каждый день просрочки. Однако в данном пункте сторонами не указан причитающийся процент.

В случае несвоевременной оплаты заказчиком выполненных работ, он обязан по требованию подрядчика уплатить пени в размере 0,5% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки (пункт 6.3 договора подряда).

В соответствии со статьей 431 ГК РФ при толковании условий договора судом принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом.

В силу статьи 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

Судом установлено и следует из пояснений сторон, что ответчиком не были выполнены работы, указанные в договоре, несмотря на установленный договором срок окончания работ, из представленной переписки в мессенджере "Ватсап" усматривается, что истцом . высказывалась претензия по факту отсутствия работ со стороны ответчика, и в сообщении истец указывает, что ожидание составляет уже 2 месяца, скоро начнутся дожди, однако к работам так и не приступили.

В соответствии с положением п. 2 ст. 715 ГК РФ если подрядчик не приступает своевременно к исполнению договора подряда или выполняет работу настолько медленно, что окончание ее к сроку становится явно невозможным, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Аналогичная правовая норма закреплена в ст. 28 Закона РФ "о защите прав потребителей".



Истец обратился к ответчику с претензией о возврате денежных средств, однако ответа не получено.

Учитывая изложенное, факт неисполнения взятых на себя обязательств по договору подряда ответчиком, суд находит требование истца о взыскании уплаченной суммы аванса в размере 40 000 рублей обоснованным.

Таким образом, с ответчика в пользу _____ . подлежит взысканию уплаченная сумма в размере 40 000 рублей.

Разрешая требования истца о взыскании неустойки, суд приходит к следующему.

Согласно преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель - это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Согласно статье 31 Закона РФ "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

В силу пункта 5 статьи 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

При этом, сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуг) (абзац четвертый пункта 5 указанной статьи).

Как следует из материалов дела, а именно из приложения № 1 к договору подряда, срок выполнения работ составляет с 27 октября 2025 года по 29 октября 2025 года при условии наличия всех комплектующих материалов и погодных условий.

Таким образом, неустойка подлежит исчислению с 30 октября 2025 года. Исходя из расчета:

период	дней	формула	неустойка
30.10.2025-16.02.2025	110	$85\,000 \cdot 3\% \cdot 110 = 280\,500$	

В силу пункта 5 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» с ответчика в пользу истца подлежит взысканию неустойка в размере 85 000 рублей. Пунктом 5 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" установлено, что неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуг).

Разрешая требования истца о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами в порядке статьи 395 Гражданского кодекса РФ, суд приходит к следующему.

В соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Пункт 4 вышеназванной статьи указывает на то, что проценты за пользование чужими средствами взимаются по день уплаты суммы этих средств кредитору, если законом, иными



правовыми актами или договором не установлен для начисления процентов более короткий срок.

Таким образом, сумма процентов, подлежащая взысканию с ответчика, за пользование чужими денежными средствами составляет 1 953,43 рублей, исходя из расчета:

1. 31.10.2025 по 18.12.2025 (49 дн.) 16,5% 886,03
2. 19.12.2025 по 12.02.2026 (57 дн.) 16% 999,45
3. 13.02.2026 по 16.02.2026 (4 дн.) 15,5% 67,95

Итого: 1 953,43 рублей.

Учитывая положение пункта 3 статьи 395 Гражданского кодекса РФ проценты за пользование чужими средствами взимаются по день уплаты суммы этих средств кредитору, если законом, иными правовыми актами или договором не установлен для начисления процентов более короткий срок, а также разъяснения в пункте 48 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 N 7 (ред. от 22.06.2021) "О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств", в которых указано, что Сумма процентов, подлежащих взысканию по правилам статьи 395 ГК РФ, определяется на день вынесения решения судом исходя из периодов, имевших место до указанного дня. Проценты за пользование чужими денежными средствами по требованию истца взимаются по день уплаты этих средств кредитору. Одновременно с установлением суммы процентов, подлежащих взысканию, суд при наличии требования истца в резолютивной части решения указывает на взыскание процентов до момента фактического исполнения обязательства (пункт 3 статьи 395 ГК РФ). При этом день фактического исполнения обязательства, в частности уплаты задолженности кредитору, включается в период расчета процентов, суд приходит к выводу о начислении процентов по дате фактического исполнения обязательства ответчиком.

В соответствии со статьей 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный изготовителем (исполнителем, продавцом) на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации устанавливается судом и не зависит от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Учитывая, что судом установлено, что в результате действий ответчика были нарушены права потребителя, суд, с учетом конкретных обстоятельств дела, характера нравственных страданий, предполагающего определенные переживания истца в связи с неисполнением обязательств, возраст истца, руководствуясь принципом разумности и справедливости, считает обоснованным размер компенсации морального вреда в размере 10 000 рублей, который подлежит взысканию с ответчика.

Согласно пункту 6 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Поскольку по делу установлена неправомерность действий ответчика по своевременному возврату уплаченных за товар денежных средств, имеются основания для взыскания с ООО «Регион» в пользу истца штрафа, размер которого составляет 68 476,80 рублей ((40 000 рублей + 85 000 рублей + 1 953,43 рублей + 10 000 рублей) * 50%)

Кроме того, с ответчика в доход местного бюджета на основании статьи 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации подлежит взысканию государственная пошлина, от уплаты которой истец освобожден, в размере 3 000, исходя из требований ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты которой истец был освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в соответствующий бюджет согласно нормативам отчислений, установленным бюджетным законодательством Российской Федерации.

На основании вышеизложенного и, руководствуясь статьями 194-198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

исковые требования

— удовлетворить частично.



Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Регион» (ИНН 5609207522) в пользу _____), уплаченную сумму в размере _____ рублей; неустойку за нарушение сроков выполнения работ в размере _____ рублей; проценты за пользование чужими денежными средствами в размере _____ рублей, начисляемые на сумму основного долга _____ рублей с 17 февраля 2026 года по день фактического исполнения обязательства; компенсацию морального вреда в размере _____ штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя _____, 30 рублей.

В удовлетворении остальной части исковых требований _____
отказать.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Регион» (ИНН 5609207522) в доход бюджета «МО г.Оренбург» госпошлину в размере 3 000 рублей.

Ответчик вправе подать в Ленинский районный суд заявление об отмене заочного решения в течение 7 дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами в апелляционном порядке в Оренбургский областной суд через Ленинский районный суд в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья

подпись

О.Б. Квириг

Решение в окончательной форме принято 03 марта 2026 года.

Судья

подпись

О.Б. Квириг

Копия верна.

Судья:

Секретарь:

Подлинник документа подшит в деле №2-1422/2026 (2-10177/2025;),
дело хранится в Ленинском районном суде г. Оренбурга.

**Документ подписан
электронной подписью**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 008C8310D8A8CBE5A62BDEE8D18FF21303
Владелец Квириг Оксана Борисовна
Действителен с 18.06.2025 по 11.09.2026

