

копия
Дело № 2-1272 (2026 г.)
УИД: 89RS0005-01-2026-001738-24

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

28 мая 2026 года город Ноябрьск

Ноябрьский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе:
председательствующего судьи Шабловской Е.А.
при секретаре Бикмуллиной А.А.,
рассмотрел в открытом судебном заседании гражданское дело по
исковому заявлению к Банку ВТБ
(публичное акционерное общество) о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

. обратился в Ноябрьский городской суд с иском к
Банку ВТБ (публичное акционерное общество) о защите прав
потребителей.

В обоснование исковых требований указано, что 28 июня 2024 года между истцом и Банком ВТБ (ПАО) был заключен кредитный договор № _____, согласно которому банк предоставил кредит на общую сумму _____ рублей копеек сроком до 30 июня 2031 года. Дополнительным условием кредитного договора была оплата комиссии за услугу карта «Автолюбитель» стоимостью _____ рублей копеек. 29 июня 2024 года согласно выписки по счету, с кредитного счета истца была списана сумма в размере _____ рублей копеек. В счет оплаты услуги карта «Автолюбитель». Полагает что исходя из приведенного в кредитном договоре условия о подключении услуги карта «Автолюбитель» очевидно, что такая услуга, по существу, является условием о согласовании процентной ставки по конкретному кредитному договору. Подключение к услуге «Карта Автолюбитель», является изменением условий кредитного договора, заключенного с истцом в зависимости от его действий, соответственно, опции, входящие в услугу по снижению процентной ставки на 19,80 %, изменяют права и обязанности сторон непосредственно в кредитном отношении, в связи, с чем не являются дополнительной услугой по смыслу ст.779 ГК РФ. Снижение процентной ставки по кредиту на 19,80% является основанием для внесения изменений в условия кредитного договора в части платы за кредит, которые согласовываются заёмщиком и банком в индивидуальном порядке, то есть имеет место согласование индивидуальных условий кредитного договора, необходимым действием кредитора заемщика для заключения такового. Соответственно при снижении процентной ставки истцу не оказывается какая-либо самостоятельная услуга, которая оказывается банком

дополнительно, вне установленного стандарта его действия.

Просит суд признать п. 4 кредитного договора от 28 июня 2024 года в части изменения процентной ставки с 0,10% до 19,90% недействительным, взыскать с Банка ВТБ (ПАО) в пользу истца убытки в размере _____ рублей копеек в счет возврата денежных средств, оплаченных в качестве комиссии за услугу «Карта Автолюбитель», _____ рублей в счет возврата процентов по кредиту, уплаченных на сумму _____ рублей копеек, _____ рублей в счет возврата процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленных на сумму _____ рублей копеек, _____ рублей в счет компенсации морального вреда, почтовые расходы на отправку корреспонденции, проценты за пользование чужими денежными средствами начиная с 21 апреля 2026 года начисляемые на сумму _____ рублей копеек, исходя из ключевой ставки Банка России, действующей в соответствующие периоды, по дату фактического исполнения решения суда, 50% от присужденной суммы, в счет выплаты штрафа за удовлетворение требований потребителя в принудительном порядке.

Определением от 06 мая 2026 года в силу статей 34, 47 ГПК РФ привлечен к участию в деле в качестве уполномоченного органа - Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по ЯНАО в г.г. Ноябрьске, Муравленко, в целях дачи заключения по делу, (л.д.2-4).

В судебное заседание истец _____, его представитель не явились, о времени и месте рассмотрения дела извещены, представлено заявление о рассмотрении дела в отсутствие истца и представителя, (л.д.38-39).

Представитель ответчика Банка ВТБ (ПАО) в судебное заседание не явился, позицию свою не выразил, не просил о рассмотрении дела без её участия, судом надлежащим образом был извещен о дате, времени и месте рассмотрения дела, (л.д.31).

Представитель Территориального отдела управления Роспотребнадзора по ЯНАО в г.г. Ноябрьске, Муравленко в судебное заседание не явился, направил заключение об обоснованности требований истца, (л.д.35-36).

С учетом позиции истца, его представителя, заключения Роспотребнадзора, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии с п. 2 ст. 1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), граждане (физические лица) и юридические

лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

В силу ст. 421 ГК РФ граждане свободны в заключении договора. В случаях, когда условие договора предусмотрено нормой, которая применяется постольку, поскольку соглашением сторон не установлено иное (диспозитивная норма), стороны могут своим соглашением исключить ее применение либо установить условие, отличное от предусмотренного в ней.

По кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита (п. 1 ст. 819 ГК РФ).

К отношениям по кредитному договору применяются правила, предусмотренные для договора займа, если иное не предусмотрено правилами настоящего параграфа и не вытекает из существа кредитного договора (п. 2 ст. 819 ГК РФ).

В соответствии с п. 1 ст. 809 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором займа, займодавец имеет право на получение с заемщика процентов на сумму займа в размерах и в порядке, определенных договором.

Размер процентов за пользование займом может быть установлен в договоре с применением ставки в процентах годовых в виде фиксированной величины, с применением ставки в процентах годовых, величина которой может изменяться в зависимости от предусмотренных договором условий, в том числе в зависимости от изменения переменной величины, либо иным путем, позволяющим определить надлежащий размер процентов на момент их уплаты (п. 2 ст. 809 ГК РФ).

На основании ст. 29 Федерального закона «О банках и банковской деятельности», процентные ставки по кредитам и (или) порядок их определения, в том числе определение величины процентной ставки по кредиту в зависимости от изменения условий, предусмотренных в кредитном договоре, процентные ставки по вкладам (депозитам) и комиссионное вознаграждение по операциям устанавливаются кредитной

организацией по соглашению с клиентами, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» установлены особенности регулирования отношений, возникающих в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании кредитного договора, договора займа и исполнением соответствующего договора.

Исходя из пункта 1 статьи 9 Закона №353-ФЗ процентная ставка (процентные ставки) по договору потребительского кредита (займа) может определяться с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину (фиксированные величины) которой (которых) стороны договора определяют в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) при его заключении (постоянная процентная ставка), ставки в процентах годовых, величина которой может изменяться в зависимости от изменения переменной величины (числового значения), предусмотренной (предусмотренного) в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) (переменная процентная ставка).

Согласно п. 1 статьи 5 Закона №353-ФЗ договор потребительского кредита (займа) состоит из общих условий и индивидуальных условий. Договор потребительского кредита (займа) может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит настоящему Федеральному закону.

Исходя из пункта 9 статьи 5 Закона №353-ФЗ индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально и включают в себя, в том числе следующие условия:

9) указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского кредита (займа);

15) оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение).

В соответствии с п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса Российской

Федерации по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Исходя из положений части 1, 2 статьи 16 закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся, в том числе:

5) условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом.

На основании 2 п. 1 ст. 16 Закона о защите прав потребителей вправе требовать возмещения убытков в полном объеме в соответствии со ст. 13 данного закона.

Судом установлено и следует из материалов дела, что 28 июня 2024 года между Банком ВТБ (ПАО) и _____ заключен кредитный договор № _____, по условиям которого банком заемщику предоставлен кредит на сумму _____ рублей _____ копеек на срок 84 месяца, (л.д.63-66).

Условия о процентной ставке по кредиту отражены в пункте 4 Индивидуальных условий кредитного договора, (л.д.63оборот).

Так, в силу пункта 4.1 договора, процентная ставка на дату заключения договора 0,10 % годовых. Процентная ставка определена как разница между базовой процентной ставкой (пункт 4.2 Индивидуальных условий Договора) и Дисконтом / суммой дисконтов, при наличии двух и более дисконтов, применяемым (ых) в случае добровольного выбора заемщиком приобретения страховых услуг и/или приобретения карты «Автолюбитель». 19,80% годовых применяется при приобретений заемщиком услуг Банка - банковской карты «Автолюбитель», добровольно выбранной заемщиком при оформлении анкеты-заявления на

получение Кредита и влияющей на размер процентной ставки по договору. Дисконт по карте «Автолюбитель» применяется в процентном (ых) периоде (ах), в котором (ых) действует договор о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО), в рамках которого оформлена карта «Автолюбитель» (далее - Договор карты «Автолюбитель»), (л.д.63 оборот).

Согласно пункту 4.2 договора базовая процентная ставка 19,90 % годовых. Базовая процентная ставка устанавливается в следующем порядке: Базово-процентная ставка на период с даты заключения договора по 29 июня 2027 года включительно: 19,90% годовых (п.4.2.1). Базовая процентная ставка на период с 30 июня 2027 года по дату фактического возврата кредита включительно: 19,90% годовых при остатке задолженности по основному долгу не более _____ рубля _____ копеек на дату 29 июня 2027 года, 40,80% годовых при остатке задолженности по основному долгу более _____ рубля _____ копеек на дату 29 июня 2027 года (п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.2.1, 4.2.2.2), (л.д.63 оборот).

Пунктом 4.3 договора предусмотрено, что в случае расторжения договора карты «Автолюбитель» соответствующей Дисконт перестает учитываться при расчете процентной ставки. С процентного периода, следующего за процентным периодом, в котором расторгнут договор карты «Автолюбитель», процентная ставка по договору определяется разница между базовой процентной ставкой и Дисконтом (ами), применяемым (и) по действующему (им) виду (ам) страхования.

За услугу карты «Автолюбитель» со счета истца списано рублей _____ копеек, что подтверждается выпиской по счету, (л.д.15-16).

Кредитный договор заключался истцом для оплаты стоимости транспортного средства и иных сопутствующих расходов (пункт 11 кредитного договора).

В анкете-заявлении на получение кредита отражены следующие параметры кредита: название продукта и тарифного плана – Автолайт, Автосплит (Экстра), сумма кредита – _____ рублей _____ копеек, срок кредита – 84 мес.; параметры приобретаемого транспортного средства: _____ 2023, новое, стоимость транспортного средства – _____ рублей, первоначальный взнос – _____ рублей, наименование продавца – _____, (л.д.14).

В пункте 22 Индивидуальных условий потребительского кредита отражено поручение заемщика банку перечислить с банковского счета денежные средства: _____ рублей – в пользу _____,

рублей – в пользу _____, _____ рублей – в пользу _____,
 _____, _____ рублей – в пользу _____,
 _____, (л.д.64оборот-65).

Кредитный договор был заключён истцом в целях удовлетворения своих личных (семейных, домашних и иных) нужд. Взаимоотношения между истцом и ответчиком в рамках исполнения обязательств по кредитному договору регулируются соответствующими положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иными правовыми актами Российской Федерации.

При заполнении анкеты-заявления на получение кредита клиентом добровольно был выбран вариант кредитования с применением пониженной процентной ставки с одновременным приобретением дополнительной услуги Карта «Автолюбитель с сервисом «Помощь на дорогах». Согласно пункту 9 заявления на предоставление кредита опция включает представление дисконта к процентной ставке по кредитному договору, при этом дисконт устанавливается в размере 19,80%. Услуга карта «Автолюбитель» оказывается ВТБ -банком, (л.д.61 оборот).

При этом подписка может быть предложена Банком потребителю как отдельная услуга, за которую взимается фиксированный платеж исходя из выбранного тарифного плана.

При подписании кредитного договора ответчиком была удержана единовременная плата за предоставление услуги карта «Автолюбитель» в сумме _____ рублей за весь период действия кредитного договора, (л.д.68).

В силу п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставление услуги карта «Автолюбитель» с сервисом «Помощь на дороге» влечет изменение условия кредитного договора в части размера процентной ставки (снижение на 19,80 процентов годовых). При этом, с учетом положений ч. 9 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», изменение в условии кредитного договора в части изменения процентной ставки должно осуществляться в порядке, предусмотренном указанным законом, а не посредством заключения договора возмездного оказания услуг, предмет которого имеет иное содержание.

Истец оплачивает представление услуги путем приобретения карты «Автолюбитель», а именно за изменение условий кредитного договора в виде снижения процентной ставки, соответственно.

Дополнительная плата за кредит установлена в твердой денежной сумме, не зависит от периода пользования кредитом и суммы основного долга, что нарушает права потребителя.

Таким образом, внесение платы за услугу карта «Автолюбитель» в установленном ответчиком порядке (в твердой денежной сумме) ухудшает правовое положение истца, лишая его гарантированного права на уплату процентов по правилам, установленным Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». Указанная дополнительная услуга, как таковая, не является самостоятельной услугой Банка, направлена на фактическое изменение условий кредитного соглашения, поскольку при ее подключении вносятся изменения в установленные кредитные отношения сторон договора.

Подключение истца к данной услуге «Автолюбитель» не создает для заемщика отдельного имущественного блага, не предполагает совершение Банком самостоятельных от установленных кредитным соглашением обязанностей и направлена на согласование индивидуальных условий кредитования, устанавливает права и обязанности сторон в кредитном правоотношении. Такое согласование условий должно производиться в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», а не путем заключения соглашения об услуге за отдельную плату. Сумма вознаграждения банка списана со счета истца как за отдельно оказанную услугу неправомерно.

В соответствии с законом о защите прав потребителей условия договора, которые обязывают потребителя уплатить за изменение условий кредитного договора плату в твердой денежной сумме, надлежит квалифицировать как ничтожные в силу п. 1 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Требования истца о признании пункта 4 кредитного договора № _____ от 28.06.2024 г. недействительным, в части изменения процентной ставки с 0,10% до 19,90% подлежат удовлетворению, истец по настоящему времени производит гашение кредита.

Изменение условий кредитного договора в части изменения процентной ставки должно осуществляться в порядке, предусмотренном Законом №353-ФЗ, а не посредством заключения договора с условиями, которые в завуалированной форме содержат дополнительную плату за изменение процентной ставки как пользование некой «опцией». Действия сторон договора по согласованию условий кредитного договора

(например, размера процентной ставки) услугой по смыслу статьи 779 Гражданского кодекса Российской Федерации не являются. Описание иной услуги, подразумевающей дополнительные предоставления потребителю и платы за них, на основании подпункта 15) пункта 9 статьи 5 Закона о потребительском кредите должно быть отражено в индивидуальных условиях. Описание иной услуги в индивидуальных условиях кредитного договора должно соответствовать требованиям Закона о защите прав потребителя с учетом права потребителя на информацию, а также требованиям гражданского законодательства об описании предмета самой услуги, ее цены, в индивидуальных условиях должно также подтверждаться согласие заемщика на ее оказание, при этом возможность отказа от данной услуги и последствия такого отказа должны определяться в соответствии с требованиями закона.

Поскольку подключение опции изменяет условия кредитного договора в части размера процентной ставки, плата за опцию является дополнительной платой за кредит и не может устанавливаться в твердой денежной сумме.

По смыслу статей 809, 819 ГК РФ, ст. 9 Закона №353-ФЗ платой за кредит является процент, который платится на сумму оставшегося долга по кредитному договору за определенный промежуток времени, при этом с уменьшением долга по кредиту уменьшается и сумма процентов, выплачиваемая на соответствующий остаток задолженности. В рассматриваемом случае дополнительная плата за кредит установлена в твердой денежной сумме, она не зависит от периода пользования кредитом и суммы основного долга, что является нарушением.

Согласно позиции Банка России, изложенной в информационном письме от 11.04.2024 № ИН-03-59/24 «О ненадлежащих практиках в потребительском кредитовании» взимание с заемщиков по договорам потребительского кредита (займа) дополнительной платы за осуществление действий, связанных с договором потребительского кредита (займа), включая изменение размера процентной ставки при заключении договора потребительского кредита (займа), является недобросовестной практикой со стороны кредиторов.

Положения статьи 32 Закона о защите прав потребителей допускают отказ потребителя от исполнения договора об оказании услуги в любое время.

Правоотношения в части возврата денежных средств, оплаченных за данную услугу, урегулированы положениями ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статей 31-32 Закона о защите прав

потребителей. При этом доказательств несения банком расходов суду не представлено.

Разрешая спор, оценив собранные по делу доказательства, учитывая, что за установление потребителю процентной ставки с учетом дисконта в размере, указанном в договоре, фактически взимается плата рублей, что в нарушение пункта 15 части 9 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не отражено в индивидуальных условиях кредитного договора, суд приходит к выводу о законности требований истца к ответчику о взыскании денежных средств, удержанных Банком ВТБ (ПАО) в счет платы за дополнительную услугу карта «Автолюбитель», в размере рублей.

Аналогичную позицию занимают и суды кассационной инстанции, в том числе Седьмой кассационный суд общей юрисдикции в своих определениях от 17 июня 2025 г. № 88-8309/2025, от 25 февраля 2025 г. № 88-3117/2025, Первый кассационный суд общей юрисдикции в своем определении от 27 мая 2026 г. № 88-13349/2026.

В соответствии с п.1 ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

С ответчика в пользу истца подлежат взысканию проценты за пользование чужими денежными средствами за период с 29.06.2024 г. (дата списания денежных средств л.д.68) по 28.05.2026 г. (дату принятия решения) в размере рублей, с последующим начислением процентов, начиная с 29.05.2026 г. до исполнения решения суда,

Расчет процентов за период с 29.06.2024 по 28.05.2026 будет выглядеть следующим образом

Задолженность Проценты	Период просрочки	Ставка	Формула
с по дней			
р.	29.06.2024 28.07.2024	30 16,00	× 30
× 16% / р.			
р.	29.07.2024 15.09.2024	49 18,00	× 49
× 18% / р.			

	р.	16.09.2024	27.10.2024	42	19,00	× 42
× 19% /	р.	28.10.2024	31.12.2024	65	21,00	× 65
× 21% /	р.	01.01.2025	08.06.2025	159	21,00	×
159 × 21% /	р.	09.06.2025	27.07.2025	49	20,00	< 49
× 20% /	р.	28.07.2025	14.09.2025	49	18,00	× 49
× 18% /	р.	15.09.2025	26.10.2025	42	17,00	× 42
× 17% /	р.	27.10.2025	21.12.2025	56	16,50	× 56
× 16.5% /	р.	22.12.2025	15.02.2026	56	16,00	× 56
× 16% /	р.	16.02.2026	22.03.2026	35	15,50	× 35
× 15.5% /	р.	23.03.2026	26.04.2026	35	15,00	× 35
× 15% /	р.	27.04.2026	28.05.2026	32	14,50	× 32
× 14.5% /	р.					

Сумма основного долга: _____ р.

Сумма процентов: _____ р.

Истец также просит взыскать _____ рублей _____ руб. х 0,10%/365 х 661 день (с 29.04.2024 г. дата списания денежных средств) по 20.04.2026 г. (дата написания искового заявления) в счет возврата процентов по кредиту, уплаченных на сумму _____ рублей, поскольку на сумму комиссии начислялись проценты по кредиту, исходя из ставки 0,10% годовых.

Поскольку услуга карта «Автолюбителя» суд признал незаконной, за которую Банком списана сумма _____ рублей, то данное требование обоснованно и подлежит удовлетворению.

Исковые требования о компенсации морального вреда также подлежат удовлетворению.

Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми

актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В соответствии с п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

Поскольку судом установлено нарушения прав истца как потребителя, в результате повышения процентной ставки, поэтому имеются правовые основания для взыскания с ответчика в пользу истца компенсации морального вреда. Исходя из принципов разумности и справедливости, суд взыскивает с ответчика в качестве денежной компенсации морального вреда сумму в размере _____ руб.

В соответствии с п.6 ст. 13 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Основанием применения п. 6 ст.13 указанного Закона является установленный судом факт несоблюдения изготовителем (исполнителем,

продавцом, уполномоченной организацией...) удовлетворения в добровольном требований потребителя.

В связи с этим обстоятельством, имеющим значение для правильного применения названной нормы, является факт обращения потребителя с соответствующим требованием к изготовителю (исполнителю, продавцу, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) во внесудебном порядке, т.е. до обращения с требованием в суд и отказ изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в этом случае в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя.

Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом «О защите прав потребителей», которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает в пользу потребителя с ответчика штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

Как было установлено судом, ответчик нарушил права истца, как потребителя. Исходя из размера удовлетворенных судом требований, размер штрафа, подлежащего взысканию с ответчика в пользу истца, составляет руб., исходя из расчета: (+ +)*50%.

Ходатайство о снижении суммы неустойки и штраф в соответствии со ст. 333 ГК РФ не заявлено.

Предусмотренный статьей 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» штраф имеет гражданско-правовую природу и по своей сути является предусмотренной законом мерой ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств.

Штраф направлен на восстановление прав потребителя, нарушенных вследствие ненадлежащего исполнения обязательства, а потому должен соответствовать последствиям нарушения.

В силу ст. 98 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации истцом понесены судебные расходы на почтовые расходы, связанные с отправкой копии иска рублей, что следует из чека от

22.04.2026 г. ФГУП Почта России, (л.д.24).

Поскольку требования истца удовлетворены, то указанные расходы подлежат взысканию с ответчика.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ с Банка ВТБ (ПАО) подлежит взысканию государственная пошлина в соответствии с положениями п.п.1 п. ст.333.19 НК РФ в размере рублей (по требованиям имущественного характера, подлежащего оценке и по требованиям неимущественного характера)

На основании изложенного, руководствуясь статьями 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

исковые требования
удовлетворить.

Признать недействительным пункт 4 Индивидуальных условий кредитного договора № , заключенного 28 июня 2024 года между и Банком ВТБ (публичное акционерное общество), в части изменения процентов ставки с 0,10% до 19,90%.

Взыскать с Банка ВТБ (публичное акционерное общество) (ИНН 7702070139, ОГРН 1027739609391) в пользу г.р. (паспорт) денежные средства в размере ' рублей копеек, оплаченные за услугу карта «Автолюбитель», рублей в счет возврата процентов по кредиту, убытки в виде процентов по кредиту в размере рубля копеек, проценты за пользование чужими денежными средствами в размере рублей копеек, компенсацию морального вреда в размере рублей, штраф в размере рублей копеек, почтовые расходы в размере рубля копеек.

Взыскать с Банка ВТБ (публичное акционерное общество) (ИНН 7702070139, ОГРН 1027739609391) в пользу г.р. (паспорт) проценты за пользование чужими денежными средствами начиная с 29 мая 2026 года по день фактического исполнения обязательства, начисляемые на сумму рублей копеек исходя из размера ключевой ставки Банка России в соответствующий период.

Взыскать с Банка ВТБ (публичное акционерное общество) (ИНН 7702070139, ОГРН 1027739609391) государственную пошлину в бюджет городского округа города Ноябрьск в размере _____ рублей.

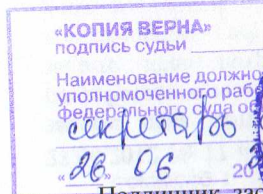
Ответчик вправе подать в Ноябрьский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа суд, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Председательствующий _____ подпись. Е.А. Шабловская

Мотивированное заочное решение суда составлено 26 июня 2026 года.



Подлинник заочного решения хранится в Ноябрьском городском суде в гражданском деле № 2-1272/2026

РЕШЕНИЕ
ОПРЕДЕЛЕНИЕ
НЕ ВСТУПИЛО В ЗАКОННУЮ
СИЛУ 26.06 20 26