

УИД: 66RS0044-01-2026-000784-36
Дело № 2-1156/2026

Мотивированное заочное решение суда изготовлено 07 мая 2026 года.

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

г. Первоуральск

22 апреля 2026 года

Первоуральский городской суд Свердловской области
в составе: председательствующего Пшевалковской Я.С.
при ведении протокола судебного заседания с использованием средств аудиозаписи секретарем судебного заседания Елкиной А.А.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-1156/2026 по иску Кондулинского Сергея Игоревича к обществу с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN) о защите прав потребителей, о признании незаконным изменение цены договора, возложении обязанности исполнить обязательства по договору на условиях первоначальной публичной оферты, зафиксировать в судебном акте итоговую стоимость услуг по заказу, предоставить корректную спецификацию к договору и иные документы, произвести синхронизацию данных, взыскании компенсации морального вреда, штрафа,

У С Т А Н О В И Л:

Кондулинский С.И. обратился в суд с иском к обществу с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (торговая марка FUN&SUN)/далее по тексту ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» (торговая марка FUN&SUN)/ о защите прав потребителей, о признании незаконным изменения цены договора по заказу № 11058811 (и его техническому дублю № 11059616), возложении на ответчика обязанности исполнить обязательства по договору на условиях первоначальной публичной оферты (заказ № 11058811) по цене 210 606 рублей, включая стоимость тура с учетом скидки в 5000 бонусов и стоимости выбранных мест в самолете, с учетом внесенного истцом аванса в размере 9999 рублей, возложении на ответчика обязанности принять от истца остаток оплаты в размере 200 607 рублей путем обеспечения технической возможности совершения транзакции (интернет-эквайринг) через платежный шлюз в личном кабинете истца на сайте fstravel.com, на условиях первоначальной акцептованной оферты, возложении на ответчика обязанности предоставить корректную спецификацию к договору и иные сопроводительные документы, оформленные в соответствии с ценой первоначальной оферты, возложении на ответчика обязанности произвести синхронизацию данных в программном обеспечении сайта fstravel.com и в личном кабинете истца (по заказу № 11058811/11059616), приведя отображаемую стоимость тура и дополнительных услуг в соответствие с ценой первоначальной акцептованной оферты (210 606 рублей), исключив «задолженность», препятствующую исполнению договора, взыскании компенсации морального вреда в размере 30 000 рублей, штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу истца.

Определением Первоуральского городского суда от 06.03.2026 к участию в деле в качестве третьих лиц, не заявляющих самостоятельных требований относительно предмета спора привлечены Управление Роспотребнадзора по Свердловской области, СПАО «Ингосстрах»/л.д.2-3/.

26.03.2026 до рассмотрения дела по существу истец Кондулинский С.И. уточнил заявленные исковые требования, просил суд зафиксировать в решении суда итоговую стоимость услуг по заказу № 11059616 в размере 210 606 рублей, остальные исковые требования оставил без изменения/л.д.89/.

В судебном заседании истец Кондулинский С.И., также являющийся представителем третьего лица – несовершеннолетнего Кондулинского А.С., 18.06.2013 года рождения/12 лет/ заявленные исковые требования поддержал. Суду пояснил, что 02.02.2026 на сайте ответчика fstravel.com он оформил заказ на тур №1105811 по цене 208 027 рублей, с учётом применения 5000 бонусов за первое самостоятельное бронирование, тур в Египет, г. Хургада.

В этот же день в 13:37 час. ему посредством системы «FUNSUN» поступило СМС-уведомление о подтверждении бронирования. Таким образом, в соответствии со ст. 433, 437 между ним и ответчиком был заключен договор на условиях публичной оферты по зафиксированной цене 208 027 рублей.

Кроме того, при оформлении заказа им был совершил акцепт в отношении дополнительных услуг, а именно выбор мест в самолете (5E, 5F, 4E, 4F) на сумму 2579 рублей (32 USD по курсу 80, 60 на дату оферты 02.02.2026).

Однако из-за технического сбоя на Сайте и в мобильном приложении ответчика, данные услуги были включены в расчёт стоимости тура, общая стоимость составила 210 606 рублей. Спецификация к договору не была сформирована в печатном виде по технической вине ответчика, однако как было указано на странице сайта ответчика «при данном варианте оплаты цена не изменится в случае роста валют».

На оплату системой было отведено 2 часа, при этом при попытке завершить оформление и перейти к оплате в мобильном приложении и на сайте ответчика возникла ошибка. Выбранные места в самолете отображались как доступные к выбору, но не включались в итоговую корзину для оплаты, выдавая системное сообщение об ошибке, из-за некорректной работы программного обеспечения ответчика платежный шлюз стал недоступен, а текст договора и спецификация не выгружались для ознакомления. Всё это привело к тому, что он не смог в установленное время произвести оплату за тур по зафиксированной цене 208 027 рублей.

Истец обратился на горячую линию ответчика, менеджер Попова Л.В., являющаяся сотрудником ООО «ТТ- ТРЭВЕЛ», подтвердила сбой и сообщила, что для получения документов ей необходимо аннулировать заказ для «ручного переоформления». При этом сотрудник не поставила его в известность, что это приведет к потере скидки и изменению цены. Из-за невозможности загрузки документов и действий сотрудника по «ручному переоформлению», затянувшихся более чем на 24 часа, аванс в размере 9999 рублей был принят только 04.02.2026. Полагает, что любые изменения курса валют в этот период –риск исполнителя.

Ему (истцу) посредством системы «FUNSUN» поступило СМС-уведомление, что заказ №11058811 отменен, заказ № 11059616 подтвержден. После чего, на электронную почту в 17:08 поступил проект договора с ценой 211 252 руб. 80 коп.. Полагает, что наличие копеек в данной цене, которых не было в оферте на сайте, подтверждает произвольное вмешательство в ценообразование.

В ходе дальнейшей переписки истца с менеджером ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ», последняя сообщила ему об отсутствии 5000 бонусов из-за «ручного переоформления», в восстановлении цены было отказано, указано на возможность получения бонусов на следующую поездку.

Стороной ответчика в его адрес был направлен проект договора № ONL6001744 от 02.02.2026, где сумма заказа указана 209 855 рублей, сумма прописью не соответствовала (указано двести девять тысяч восемьсот пятьдесят пять рублей 31 копейка), указанное свидетельствует о предоставлении ответчиком недостоверной информации.

В итоге ответчик выставил истцу итоговую цену за тур на Сайте в сумме 219 337 рублей, без учета мест в самолете, с необходимостью внесения предоплаты до 18.03 часов 04.02.2026, иначе тур будет аннулирован.

Для фиксации бронирования и предотвращения аннуляции по вине ответчика им был внесен аванс в размере 9999 рублей, однако ответчик блокирует возможность доплаты остатка на сайте по первоначальной цене договора, с учетом ранее списанных бонусов, дополнительных услуг (выбор мест в самолете), технически выставив завышенную сумму.

11.02.2026 истец направил в адрес ответчика претензию в юридический отдел на сайте fstravel.com, которая была ответчиком получена, однако до настоящего времени мотивированного ответа не поступило.

16.02.2026 сотрудник ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» в письменной форме в мессенджере Telegram подтвердила совершение мнимого расчета, формирование кассового чека на возврат прихода №680 от 13.02.2026 на сумму 9999 рублей без фактической выплаты денежных средств истцу.

13.02.2026 истцу от системы «FUNSUN» поступило СМС-уведомление, о том, что заказ №11059616 частично оплачен, доплатите до 08.05.2026 00:00 часов, которые фактически не вносились потребителем, что свидетельствует о том, что со стороны ответчика были совершены несанкционированные внесения фиктивных оплат.

В связи с выявленными фактами он направил обращение в ИФНС России №14 по г. Москве, а также направил обращение в Управление Роспотребнадзора по г. Москве по фактам нарушения ст. 14.7 и ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Кроме того, в новой спецификации №11059616 от 24.03.2026 ответчик подтвердил объем услуг в размере 2 612, 97 у.е. (тур + выбор мест в самолете), при применении курса доллара на дату оформления заказа №11058811 в размере 80 руб. 60 коп., итоговая стоимость составляет 210 605 руб. 38 коп., что по факту совпадает с ценой иска 210 606 рублей. Ответчик привел спецификацию в соответствие с требованиями закона лишь 24.03.2026.

Данный тур он приобретал как подарок сыну на его 13-летие, также он (истец) планировал данный отпуск, о чем свидетельствует представленное в материалы дела заявление по месту работы истца. Однако в связи со сложившейся ситуацией он не может гарантировать сыну, что они смогут совершить данную поездку, посетить г. Хургада, в связи с чем его ребенок расстраивается, переживает, он также расстраивается, как из-за сложившейся ситуации, так и из-за того, что его сын болезненно переживает из-за сложившихся обстоятельств. Компенсацию морального вреда, он (истец) оценивает в размере 30 000 рублей, данную сумму просит взыскать с ответчика в свою пользу.

На основании вышеизложенного, просил удовлетворить заявленные иски в полном объеме.

Ответчик – представитель ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ», в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещен своевременно и надлежащим образом/л.д. 142 оборот/. О причинах неявки не сообщил.

Принимая во внимание, что ответчик ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» извещено о времени и месте рассмотрения дела заказной корреспонденцией с уведомлением, учитывая, что информация о времени и месте рассмотрения дела была размещена на официальном сайте Первоуральского городского суда Свердловской области в установленные сроки в соответствии с ч. 7 ст. 113 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие представителя ответчика ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» в порядке заочного судопроизводства.

Представитель третьего лица – Управление Роспотребнадзора по Свердловской области в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещен своевременно и надлежащим образом/л.д.142/. Своим заявлением просил рассмотреть дело в свое отсутствие, представил заключение на исковое заявление, указав, что ответчиком ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» было нарушено законодательство РФ в предоставлении потребителю надлежащей и достоверной информации об услугах в части стоимости услуг по договору и созданию условий для истца, препятствующих исполнению данного договора, потребитель Кондулинский С.И. имеет право на компенсацию морального вреда/л.д.128-129/. Суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие представителя третьего лица – Управление Роспотребнадзора по Свердловской области.

Представитель третьего лица – СПАО «Ингосстрах» в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещен своевременно и надлежащим образом/л.д.141/. Своим заявлением просил рассмотреть дело в свое отсутствие, представил письменный отзыв на исковое заявление, указав, что между СПАО «Ингосстрах» и ООО «ТТ-Тревел» 25.02.2026 заключен договор страхования ответственности за неисполнение обязательств по договору реализации туристического продукта №433-039732/26, для признания события необходимо наличие факта прекращения деятельности туроператора. Поскольку отсутствуют основания для установления факта прекращения деятельности туроператора, то заявленные Кондулинским С.И. требования не могут быть признаны страховым случаем и основания для выплаты страхового возмещения нет./л.д.132/. Суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие представителя третьего лица – СПАО «Ингосстрах».

Суд, выслушав пояснения истца, исследовав письменные материалы дела, приходит к следующему.

В силу статьи 420 Гражданского кодекса Российской Федерации договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

К обязательствам, возникшим из договора, применяются общие положения об обязательствах.

В силу ч. 1 ст. 424 Гражданского кодекса Российской Федерации исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон.

В соответствии с ч. 1 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

В соответствии с ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

На основании ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В силу п. 1 ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07 февраля 1992 года N 2300-1 изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

В соответствии с ч. 1 ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Как предусмотрено абзацем первым статьи 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

В соответствии с абз. 6 ст. 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", к существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся, в том числе общая цена туристского продукта в рублях.

В силу ст. 9 Закона РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению, исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта (далее - иной заказчик). Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляются на основании договора, заключаемого между туроператором и турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению туроператора, а в случаях, предусмотренных договором, заключаемым между туроператором и турагентом, - от своего имени. Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор и турагент самостоятельно отвечают перед туристом и (или) иным заказчиком. По договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом, туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

Как следует из материалов дела и установлено судом, 02.02.2026 истец Кондулинский С.И. на сайте ответчика fstravel.com оформил заказ на туристический продукт №11058811 по цене 208 027 рублей (без учета выбора мест в самолете), что подтверждается скриншотом со страницы сайта ответчика /л.д.12/.

Туристический продукт представлял собой поездку в страну Египет на двух человек в период с 07.06.2026 по 21.06.2026, с авиаперелетом по маршруту Екатеринбург – Хургада – Екатеринбург, с доплатой за выбор места в транспорте (место у окна/в середине).

Истцу посредством системы «FUNSUN» 02.02.2026 в 13:37 час. поступило СМС-уведомление о подтверждении бронирования заказа №1105881, о чем в материалы дела представлен скриншот сообщения /л.д.53/.

Также истцом Кондулинским С.И. была оформлена дополнительная услуга по выбору мест в самолете на сумму 2579 рублей (32 USD по курсу 80, 60 на 02.02.2026).

В обоснование заявленных исковых требований истец указал, что в результате технического сбоя он не смог завершить оплату за выбранный тур, платежный шлюз стал недоступен, и текст договора и спецификация не выгружались для ознакомления.

В материалы дела стороной истца представлены скриншоты переписки с сотрудником технической поддержки, согласно указанной переписки следует, что 02.02.2026 в 12:15 истец обратился в техподдержку с запросом по заказу № 11058811, указав, что документы по туру (билеты для поездки) не открываются/л.д.33/.

02.02.2026 в 14:38 час. истец обратился на горячую линию ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» (8-800-775-775-8), его курировала менеджер ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» Попова Л.В., которая пояснила, что произошёл технический сбой, для получения документов необходимо аннулировать заказ №11058811 от 02.02.2026 и заново переоформить/л.д.21/.

Посредством системы «FUNSUN» истцу поступило СМС-уведомление об отмене заказа №11058811, подтверждении нового заказа №11059616 /л.д.53/.

Ответчиком ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» в адрес истца был направлен договор №ONL6001744 о реализации туристического продукта и дополнительных услуг от 02.02.2026. В соответствии с предметом договора, на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, исполнитель обязуется реализовать Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить следующий Турпродукт и дополнительные туристские услуги: маршрут путешествия: Россия/Екатеринбург – Египет/Макади Бэй-Россия/Екатеринбург, даты путешествия: начало 07.06.2026 окончание: 21.06.2026. Продолжительность путешествия: 14 ночей. Размещение – Sanny Days El Palacio Resort&Spa 4*{14:00} {12:00} (Хургада) 07.06.2026 {14:00}-21.06.2026 {12:00} Standart Pool/Lagoon View (2AD), All Inclusive, перевозка: авиаперелет туда и обратно: медстраховка: Да, трансфер в стране пребывания: Группой, экскурсии: нет (п.1.1).

Согласно п.3.1 договора стоимость Турпродукта, подбора туристических услуг, дополнительные услуги и административно-технической работы составляет 209 855 рублей (прописью указана иная сумма двести девять тысяч восемьсот пятьдесят пять рублей 31 копейка). Одновременно с подписанием сторонами договора заказчик оплачивает аванс в размере не менее 50 % от стоимости Турпродукта, который составляет 9999 рублей (п.3.2 договора) /л.д. 14-17/.

Указанный договор не подписан со стороны истца Кондулинского С.А..

При этом суд исходит из того, что на момент оформления настоящего договора (02.02.2026), курс USD оставался -80, 60 рублей/л.д.19/, однако стоимость тура была изменена ответчиком.

Как указывает истец, им для фиксации бронирования внесен аванс в сумме 9999 рублей, что подтверждается кассовым чеком №81 от 04.02.2026, при этом аванс был внесен в счет исполнения обязательств по первоначальному договору, стоимость которого без учета дополнительных услуг составила – 208 027 рублей.

11.02.2026, 12.02.2026 Кондулинским С.И. через форму обратной связи в юридический отдел на сайте ответчика была направлена претензия с требованием восстановить стоимость тура по договору №ONL6001744 до уровня 208 027 рублей и зафиксировать ее в рублях, зачесть внесенный аванс в размере 9999 рублей, синхронизировать данные в личном кабинете и в спецификации к договору, устранив расхождения и техническую привязку к текущему курсу валют /л.д. 30, 31/.

Ответа на указанные досудебные претензии ответчиком в адрес истца направлено не было, доказательств иного суду не представлено.

При этом суд исходит из того, что согласно Условий продажи Туристического продукта, размещенного на сайте fstravel.com в сети «Интернет», следует, что размещенное туроператором ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» предложение о продаже тура в Египет стоимостью 208 027 рублей (с учетом применения 5000 бонусов «Фан» за первое самостоятельное бронирование), обращенное 02.02.2026 к неопределенному кругу лиц, содержало все существенные условия договора - подробную информацию о продукте, цену, в связи с чем являлось публичной офертой.

Истец Кондулинский С.И. оформил заказ вышеуказанного туристского продукта, осуществил акцепт оферты на заключение договора о реализации туристского продукта и дополнительных услуг, то есть договор между сторонами был заключен, в связи с чем у туроператора ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» возникла обязанность по передаче вышеуказанного тура туристу Кондулинскому С.А..

Пунктом 1 ст.10 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрено, что не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия

в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). Согласно п. 5 данной статьи добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

По правилам ст.431 Гражданского кодекса Российской Федерации для определения содержания договора в случае его неясности подлежит выяснению действительная общая воля сторон с учетом цели договора. При этом принимаются во внимание все соответствующие обстоятельства, включая предшествующие договору переговоры и переписку, практику, установившуюся во взаимных отношениях сторон, обычаи делового оборота, последующее поведение сторон.

В случае наличия спора о заключенности договора суд должен оценивать обстоятельства и доказательства в их совокупности и взаимосвязи в пользу сохранения, а не аннулирования обязательства, а также исходя из презумпции разумности и добросовестности участников гражданских правоотношений, закрепленной ст.10 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Таким образом, если стороны не согласовали какое-либо условие договора, относящееся к существенным, но затем своими действиями по исполнению договора и его принятию фактически выполнили такое условие, то договор считается заключенным. Названная правовая позиция изложена в определении Верховного Суда Российской Федерации от 12.11.2019 №77-КГ19-17.

Согласно разъяснениям, содержащимся в п.1 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23.06.2015 №25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», оценивая действия сторон как добросовестные или недобросовестные, следует исходить из поведения, ожидаемого от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации.

Поведение одной из сторон может быть признано недобросовестным не только при наличии обоснованного заявления другой стороны, но и по инициативе суда, если усматривается очевидное отклонение действий участника гражданского оборота от добросовестного поведения. В этом случае суд при рассмотрении дела выносит на обсуждение обстоятельства, явно свидетельствующие о таком недобросовестном поведении, даже если стороны на них не ссылались (ст. 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Если будет установлено недобросовестное поведение одной из сторон, суд в зависимости от обстоятельств дела и с учетом характера и последствий такого поведения отказывает в защите принадлежащего ей права полностью или частично, а также применяет иные меры, обеспечивающие защиту интересов добросовестной стороны или третьих лиц от недобросовестного поведения другой стороны (п.2 ст.10 Гражданского кодекса Российской Федерации), например, признает условие, которому недобросовестно воспрепятствовала или содействовала эта сторона, соответственно наступившим или наступившим (п.3 ст.157 Гражданского кодекса Российской Федерации); указывает, что заявление такой стороны о недействительности сделки не имеет правового значения (п.5 ст.166 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Истцом Кондулинским С.А. в материалы дела представлена переписка с менеджером ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ», согласно которой на момент оформления тура №11058811 по цене 208 027 рублей произошёл сбой программного обеспечения, так же менеджер пояснила, что имеется разница между ценами на сайте и в договоре, так как у FUN&SUN действует система динамического ценообразования. Цена на тур может меняться в зависимости от курса валют, спроса и других факторов /л.д. 33-59/.

Однако, доказательств того, что ошибка при оформлении договора №11058811 на сумму 208 027 рублей произошла в результате злонамеренных действий третьих лиц, со стороны ответчика не представлено.

Указанное свидетельствует о том, что предложение о продаже туристического продукта именно по той цене, которая была указана в приложении (208 027 рублей) с которым согласился покупатель, исходило от ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ». Следовательно, ошибка ответчика в указании стоимости туристического продукта, вне зависимости от причины такой ошибки, не освобождает ответчика от исполнения договора на тех условиях, на которых он заключен, то есть от передачи истцу туристического пакета стоимостью 208 027 рублей. На основании изложенного, суд приходит к выводу о том, что договор на приобретение туристического продукта между истцом и ответчиком фактически заключен 02.02.2026 на сумму 208 027 рублей, в связи с чем суд приходит к выводу о том, что исковые требования истца о признании незаконными действия ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» по изменению цены договора по заказу № 11058811 от 02.02.2026 (и его техническому дубли № 11059616 от 02.02.2026) подлежат удовлетворению.

Следовательно, подлежат удовлетворению и производные иски требования истца Кондулинского С.А. о возложении обязанности на ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» исполнить обязательства перед истцом по договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг от 02.02.2026 на условиях первоначальной публичной оферты (заказ № № 11058811 от 02.02.2026) по цене 210 606 рублей, включая стоимость тура в размере 208 027 рублей с учетом скидки в 5000 бонусов и стоимость выбранных мест в самолете в размере 2579 рублей, возложении на ответчика обязанности принять от Кондулинского С.И. остаток оплаты по договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг в размере 200 607 рублей (с учетом ранее внесенного аванса 9999 рублей) путем обеспечения технической возможности совершения транзакции (интернет-эквайринг) через платежный шлюз в личном кабинете, учитывая, что до настоящего времени требования истца не удовлетворены со стороны ответчика в досудебном порядке, что подтверждается представленными в материалы дела скриншотами личного кабинета истца fstravel.com/ л.д.143-147/.

Также суд считает возможным удовлетворить требования истца о возложении на ответчика обязанности предоставить истцу корректную спецификацию к договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг (тур в Египет, г. Хургада, продолжительность тура с 07.06.2026 по 21.06.2026), иные сопроводительные документы, касающиеся указанного тура, оформленные в соответствии с первоначальной публичной офертой в размере 210 606 рублей, с учетом дополнительных услуг на сумму 2579 рублей, применении скидки 5000 бонусов (заказ № 11058811 от 02.02.2026), возложении на ООО «ТТ-ТРЭВЕЛ» обязанности произвести синхронизацию данных в программном обеспечении fstravel.com и в личном кабинете Кондулинского С.И., приведя отображаемую стоимость тура к договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг (тур в Египет, г. Хургада, продолжительность тура с 07.06.2026 по 21.06.2026) в соответствии с ценой первоначальной публичной оферты в размере 210 606 рублей, с учетом дополнительных услуг на сумму 2579 рублей, применении скидки 5000 бонусов (заказ № 11058811 от 02.02.2026).

Согласно ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В силу п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

На основании изложенного, учитывая, что судом установлена вина ответчика в нарушении прав потребителя, в пользу истца подлежит взысканию компенсация морального вреда. С учетом принципов разумности, справедливости и соразмерности вины причинителя вреда допущенному нарушению прав потребителя, суд считает необходимым сумму компенсации морального вреда определить в размере 15 000 рублей.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

Размер штрафа, исходя из удовлетворенных требований истца составляет 7500 рублей (15 000)/2. Оснований для снижения суммы штрафа судом не установлено, учитывая, что соответствующего ходатайства со стороны ответчика заявлено не было.

В соответствии с ч. 1 ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ст. 333.19, п. 8 ст. 333.20 Налогового кодекса Российской Федерации с ответчика в доход бюджета подлежит взысканию государственная пошлина в размере 6000 руб. от уплаты которой истец был освобожден в силу действующего налогового законодательства.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст.14, 194-199, 233-235 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Кондулинского Сергея Игоревича к обществу с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN) о защите прав потребителей, о признании незаконным изменение цены договора, возложении обязанности исполнить обязательства по договору на условиях первоначальной публичной оферты, зафиксировать в судебном акте итоговую стоимость услуг по заказу, предоставить корректную спецификацию к договору и иные документы, произвести синхронизацию данных, взыскании компенсации морального вреда, штрафа-удовлетворить частично.

Признать незаконными действия общества с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN)/ИНН 7714775020/ по изменению цены договора по заказу № 11058811 от 02.02.2026 (и его техническому дублю № 11059616 от 02.02.2026).

Возложить на общество с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN)/ИНН 7714775020/ обязанность исполнить обязательства перед Кондулинским Сергеем Игоревичем/ паспорт 6524 237662/ по договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг от 02.02.2026 на условиях первоначальной публичной оферты (заказ № № 11058811 от 02.02.2026) по цене 210 606 рублей, включая стоимость тура в размере 208 027 рублей, с учетом скидки в 5000 бонусов и стоимость выбранных мест в самолете в размере 2579 рублей.

Возложить на общество с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN)/ИНН 7714775020/ обязанность принять от Кондулинского Сергея Игоревича /паспорт 6524 237662/ остаток оплаты по договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг (тур в Египет, г. Хургада, продолжительность тура с 07.06.2026 по 21.06.2026) в размере 200 607 рублей (с учетом ранее внесенного аванса 9999 рублей) путем обеспечения технической возможности совершения транзакции (интернет-эквайринг) через платежный шлюз в личном кабинете Кондулинского Сергея Игоревича /паспорт 6524 237662/ на сайте fstravel.com, на условиях первоначальной акцептованной оферты (заказ № № 11058811 от 02.02.2026).

Возложить на общество с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN)/ИНН 7714775020/ обязанность предоставить Кондулинскому Сергею Игоревичу /паспорт 6524 237662/ корректную спецификацию к договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг (тур в Египет, г. Хургада, продолжительность тура с 07.06.2026 по 21.06.2026), иные сопроводительные документы, касающиеся указанного тура, оформленные в соответствии с первоначальной публичной офертой в размере 210 606 рублей, с учетом дополнительных услуг на сумму 2579 рублей, применении скидки 5000 бонусов (заказ № 11058811 от 02.02.2026).

Возложить на общество с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN)/ИНН 7714775020/ обязанность произвести синхронизацию данных в программном обеспечении fstravel.com и в личном кабинете Кондулинского Сергея Игоревича /паспорт 6524 237662/ (по заказу № 11058811/11059616), приведя отображаемую стоимость тура к договору о реализации туристского продукта и дополнительных туристских услуг (тур в Египет, г. Хургада, продолжительность тура с 07.06.2026 по 21.06.2026) в соответствии с ценой первоначальной публичной оферты в размере 210 606 рублей, с учетом дополнительных услуг на сумму 2579 рублей, применении скидки 5000 бонусов (заказ № 11058811 от 02.02.2026).

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN)/ИНН 7714775020/ в пользу Кондулинского Сергея Игоревича /паспорт 6524 237662/ компенсацию морального вреда в размере 15 000 рублей, штраф в размере 7500 рублей.

Остальные исковые требования Кондулинского Сергея Игоревича /паспорт 6524 237662/- оставить без удовлетворения.

Взыскать с общество с ограниченной ответственностью «ТТ-ТРЭВЕЛ» (туроператор FUN&SUN)/ИНН 7714775020/ в доход бюджета сумму государственной пошлины в размере 6000 рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в Свердловском областном суде в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в Свердловском областном суде в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления через Первоуральский городской суд.

Председательствующий: Подпись Я.С. Пшевалковская
Копия верна. Судья

Я.С. Пшевалковская

Секретарь судебного заседания

А.А.Елкина

На 7 мая 2026 года заочное решение суда в законную силу не вступило. Подлинник заочного решения подшит и находится в материалах гражданского дела № 2-1156/2026 в Первоуральском городском суде Свердловской области.

Секретарь судебного заседания

А.А.Елкина

**Документ подписан
электронной подписью**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 2E0B67C7E1828E52695F4DF120586630
Владелец Пшевалковская Яна Сергеевна
Действителен с 13.08.2025 по 06.11.2026