

КОПИЯ

89RS0003-01-2026-000431-74

Дело № 2-459/2026

Дата мотивированного
решения – 28 апреля 2026 г.

РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

г. Надым ЯНАО

14 апреля 2026 г.

Надымский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе председательствующего судьи Стрельцова Е.С. при секретаре судебного заседания Биисове Ж.К., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по ЯНАО в Надымском районе в интересах неопределенного круга лиц – потребителей Надымского района к ООО «Восток-Запад» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ЯНАО в Надымском районе обратился в суд в интересах неопределенного круга лиц – потребителей Надымского района к ООО «Восток-Запад» о защите прав потребителей. Из заявления следует, что ООО «Восток-Запад» осуществляет деятельность по эксплуатации систем водоснабжения в многоквартирных домах г. Надыма и Надымского района. В нарушение положений статьи 25 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», статьи 11 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», постановления Правительства Российской Федерации от 06.01.2015 №10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды» и пункта 77 СанПиН 2.1.3684-21, ООО «Восток-Запад» не разработана и не согласована программа производственного контроля качества питьевой воды и не осуществляется производственный лабораторный контроль качества питьевой воды, подаваемой населению поселка Лонгъюган Надымского района.

Истец считает, что ООО «Восток-Запад» допущены нарушения в виде неосуществления программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых ей внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности) в поселке Лонгъюган Надымского района, которое в свою очередь может повлиять на здоровье женщин, а также беременных, стать пусковым механизмом для формирования аллергических реакций, онкологических заболеваний, нарушение развития плода у беременной женщины, детей.

Просит признать действия ООО «Восток-Запад» в виде невыполнения программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых ей внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности), противоправными;

обязать прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, а именно, не выполнение программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых ей внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности) в п. Лонгьюган;

обязать разработать программу производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности) в МКД п. Лонгьюган;

обязать представить протоколы лабораторных испытаний в соответствии с программой производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых ей внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности) на МКД п. Лонгьюган;

обязать довести в установленном судом срок через средства массовой информации: газеты «Рабочий Надыма», «Вестник Надыма» в Надымском районе до сведения потребителей решение суда по данному иску.

Представитель Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по ЯНАО в Надымском районе в судебное заседание не явился, просил рассмотреть дело без его участия, исковые требования поддерживает полностью, в возражениях на отзыв ответчика указано, что лабораторных исследований качества питьевой воды в рамках производственного контроля ООО «Восток-Запад» не представлены. Направленная на согласование программа производственного контроля не отвечает установленным требованиям, в ней указаны недействующие нормативно-правовые документы, в таблицах указаны критерии существенного ухудшения, которые не регламентированы законодательством. В связи с изложенным названная программа не согласована.

Ответчик ООО «Восток-Запад» в судебное заседание не явился, извещался о времени и месте судебного заседания своевременно и надлежащим образом, в письменном отзыве указал, что ответчик разработал программу производственного контроля качества питьевой воды, горячей воды и направил 13.03.2026 данную программу на согласование в ТО Роспотребнадзора по ЯНАО в Надымском районе.

Исследовав материалы гражданского дела, суд приходит к следующему.

В соответствии со статьей 42 Конституции РФ каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

В силу статьи 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено законом.

В судебном заседании установлено, что ООО «Восток-Запад» (ИНН 8903034291) осуществляет свою предпринимательскую деятельность, на территории п. Лонгъюган, основным видом которой является согласно выписке из ЕГРЮЛ управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе (68.32), а также дополнительными видами деятельности являются - 01.61 - Предоставление услуг в области растениеводства, 38.11 - Сбор неопасных отходов, 38.12 - Сбор опасных отходов, 38.21 - Обработка и утилизация неопасных отходов, 38.22 - Обработка и утилизация опасных отходов, 41.20 - Строительство жилых и нежилых зданий, 42.11 - Строительство автомобильных дорог и автомагистралей, 42.12 - Строительство железных дорог и метро, 42.13 - Строительство мостов и тоннелей, 42.21 - Строительство инженерных коммуникаций для водоснабжения и водоотведения, газоснабжения, 42.22.1 - Строительство междугородних линий электропередачи и связи, 42.22.2 - Строительство местных линий электропередачи и связи, 42.22.3 - Строительство электростанций, 42.91 - Строительство водных сооружений, 42.91.1 - Строительство портовых сооружений, 42.91.2 - Строительство гидротехнических сооружений, 42.91.4 - Производство дноочистительных, дноуглубительных и берегоукрепительных работ, 42.91.5 - Производство подводных работ, включая водолазные, 42.99 - Строительство прочих инженерных сооружений, не включенных в другие группировки, 43.11 - Разборка и снос зданий, 43.12.1 - Расчистка территории строительной площадки, 43.12.3 - Производство земляных работ, 43.12.4 - Подготовка участка к разработке и добыче полезных ископаемых, за исключением нефтяных и газовых участков, 43.13 - Разведочное бурение, 43.21 - Производство электромонтажных работ, 43.22 - Производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха, 43.29 - Производство прочих строительно-монтажных работ, 43.31 - Производство штукатурных работ, 43.33 - Работы по устройству покрытий полов и облицовке стен, 43.34 - Производство малярных и стекольных работ, 43.34.1 - Производство малярных работ, 43.34.2 - Производство стекольных работ, 43.39 - Производство прочих отделочных и завершающих работ, 43.91 - Производство кровельных работ, 43.99 - Работы строительные специализированные прочие, не включенные в другие группировки, 43.99.1 - Работы гидроизоляционные, 43.99.2 - Работы по установке строительных лесов и подмостей, 43.99.3 - Работы свайные и работы по строительству фундаментов, 43.99.4 - Работы бетонные и железобетонные, 43.99.5 - Работы по монтажу стальных строительных конструкций, 43.99.6 - Работы каменные и кирпичные, 43.99.7 - Работы по сборке и монтажу сборных конструкций, 43.99.9 - Работы строительные специализированные, не включенные в другие группировки, 47.52 - Торговля розничная скобяными изделиями, лакокрасочными материалами и стеклом в специализированных магазинах, 47.52.1 - Торговля розничная скобяными изделиями в специализированных магазинах, 47.52.2 - Торговля розничная

лакокрасочными материалами в специализированных магазинах, 47.52.3 - Торговля розничная стеклом в специализированных магазинах, 47.52.4 - Торговля розничная материалами и оборудованием для изготовления поделок в специализированных магазинах, 47.52.5 - Торговля розничная санитарно-техническим оборудованием в специализированных магазинах, 47.52.6 - Торговля розничная садово-огородной техникой и инвентарем, 47.52.7 - Торговля розничная строительными материалами, не включенными в другие группировки, в специализированных магазинах, 47.52.71 - Торговля розничная пиломатериалами в специализированных магазинах, 47.52.72 - Торговля розничная кирпичом в специализированных магазинах, 47.52.73 - Торговля розничная металлическими и неметаллическими конструкциями в специализированных магазинах, 47.52.74 - Торговля розничная сборными деревянными строениями в специализированных магазинах, 47.52.79 - Торговля розничная прочими строительными материалами, не включенными в другие группировки, в специализированных магазинах, 47.59 - Торговля розничная мебелью, осветительными приборами и прочими бытовыми изделиями в специализированных магазинах, 56.10 - Деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания, 56.29 - Деятельность предприятий общественного питания по прочим видам организации питания, 68.32.1 - Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе, 68.32.2 - Управление эксплуатацией нежилых фонда за вознаграждение или на договорной основе, 81.22 - Деятельность по чистке и уборке жилых зданий и нежилых помещений прочая, 81.29.2 - Подметание улиц и уборка снега, 81.29.9 - Деятельность по чистке и уборке, 81.30 - Деятельность по благоустройству ландшафта.

Кроме того, согласно сообщению Администрации Надымского района ООО «Восток-Запад» входит в число организаций осуществляющих деятельность по эксплуатации систем водоснабжения в многоквартирных домах г. Надыма и Надымского района.

Согласно части 3 статьи 1 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» требования к качеству и безопасности воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, в том числе открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения), устанавливаются законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательством о техническом регулировании.

Исходя из пунктов 4, 5, 15, 16, 27 статьи 2 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», водоснабжение представляет собой водоподготовку, транспортировку и подачу питьевой или технической воды абонентам с использованием централизованных или нецентрализованных систем холодного водоснабжения (холодное водоснабжение) или приготовление, транспортировку и подачу горячей воды абонентам с использованием централизованных или нецентрализованных

систем горячего водоснабжения (горячее водоснабжение); водопроводная сеть - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки воды, за исключением инженерных сооружений, используемых также в целях теплоснабжения; организацией, осуществляющей холодное или горячее водоснабжение, является юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию централизованной системы холодного или горячего водоснабжения, отдельных объектов такой системы; централизованная система горячего водоснабжения - комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта.

Положениями части 2 статьи 25 Закона №416-ФЗ предусмотрено, что производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды осуществляется организацией, осуществляющей соответственно холодное водоснабжение или горячее водоснабжение. Порядок осуществления производственного контроля качества питьевой воды, горячей воды устанавливается Правительством Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Программа производственного контроля качества питьевой воды, горячей воды разрабатывается организацией, осуществляющей соответственно холодное водоснабжение или горячее водоснабжение, и согласовывается с территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор (часть 5 статьи 25 Закона №416-ФЗ).

В силу части 6 статьи 25 Закона №416-ФЗ программа производственного контроля качества питьевой воды, горячей воды включает в себя перечень показателей, по которым осуществляется контроль; указание мест отбора проб воды, в том числе на границе эксплуатационной ответственности организаций, осуществляющих холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, и абонентов; указание частоты отбора проб воды.

Согласно статье 32 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» производственный контроль, в том числе проведение лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе производства, хранения, транспортировки и реализации продукции, выполнения работ и оказания услуг, а также условиями труда осуществляется индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в целях обеспечения безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания таких продукции, работ и услуг.

Производственный контроль осуществляется в порядке, установленном техническими регламентами или применяемыми до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов санитарными правилами, а также стандартами безопасности труда, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лица, осуществляющие производственный контроль, несут ответственность за своевременность, полноту и достоверность его осуществления.

Согласно частям 2.3 ст. 161 Жилищного кодекса РФ при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги газоснабжения, или в случаях, предусмотренных статьей 157.2 настоящего Кодекса, за обеспечение готовности инженерных систем.

Организация, осуществляющая поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, отвечает за поставки указанных ресурсов надлежащего качества до границ общего имущества в многоквартирном доме и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома, если иное не установлено договором с такой организацией (часть 15 статьи 161 Жилищного кодекса РФ).

Пунктами 2, 4 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 года №354 закреплено, что внутридомовые инженерные системы - это являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети) и иное оборудование, предназначенное для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения).

Холодное водоснабжение - это снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по централизованным сетям холодного водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме.

Горячее водоснабжение - это снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме.

Санитарно-эпидемиологические требования к качеству воды питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения установлены СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», введенными в действие с 01.03.2021.

В соответствии с пунктом 77 СанПиН 2.1.3684-21 хозяйствующие субъекты, осуществляющие водоснабжение и эксплуатацию систем водоснабжения, должны осуществлять производственный контроль по программе производственного контроля качества питьевой и горячей воды, разработанной и согласованной в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.01.2015 года №10 и приложениями №2 - №4 к Санитарным правилам.

Таким образом, требования СанПиН 2.1.3684-21 распространяются на деятельность ООО «Восток-Запад», как осуществляющего эксплуатацию систем водоснабжения.

Как следует из материалов дела, сведения, полученные в результате проведения наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности) №153 от 16.12.2025, свидетельствуют о нарушении ООО «Восток-Запад» требований частей 1, 2 статьи 25 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ, пункта 77,79 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

В связи с этим в отношении ООО «Восток-Запад» были вынесены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства, которые оставлены без исполнения.

Согласно статье 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару, продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар, соответствующий этим требованиям.

Согласно статье 7 указанного закона потребитель имеет право на то, чтобы товар был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Если на товары законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, соответствие товаров указанным требованиям подлежит обязательному подтверждению в порядке, предусмотренном законом и иными правовыми актами.

В силу статьи 13 названного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Оценивая в совокупности представленные доказательства, анализируя вышеприведенные нормы права, установленные обстоятельства, суд приходит к выводу о наличии оснований для удовлетворения заявленных требований.

В пункте 53 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» сказано, что в случае удовлетворения исков о признании действий продавца противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий суд, исходя из статьи 46 Закона о защите прав потребителей, в резолютивной части решения обязывает ответчика через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей решение суда.

Согласно части 1 статьи 103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в связи с чем с ответчика в доход бюджета муниципального района подлежит взысканию государственная пошлина в размере 3 000 рублей.

Руководствуясь статьями 194 – 199 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Признать противоправными действия Общества с ограниченной ответственностью «Восток-Запад» (ИНН 8903034291), выразившиеся в невыполнении программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых ей внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности).

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Восток-Запад» (ИНН 8903034291)

- прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в невыполнении программы производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности) в поселке Лонгъюган Надымского района Ямало-Ненецкого автономного округа;
- разработать программу производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых ей внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности) в поселке Лонгъюган Надымского района Ямало-Ненецкого автономного округа;
- представить протоколы лабораторных испытаний в соответствии с программой производственного контроля качества питьевой и горячей воды в эксплуатируемых внутридомовых инженерных сетях водоснабжения (от границы своей эксплуатационной ответственности) в поселке Лонгъюган Надымского района Ямало-Ненецкого автономного округа;
- довести через средства массовой информации: «Рабочий Надыма», «Вестник Надыма» в Надымском районе до сведения потребителей данное решение суда.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Восток-Запад» (ИНН 8903034291) государственную пошлину в размере 3 000 рублей, подлежащую уплате в доход бюджета муниципального района.

Решение может быть обжаловано через Надымский городской суд в суд Ямало-Ненецкого автономного округа в течение месяца со дня принятия решения судом в окончательной форме.

Председательствующий: (подпись)

Копия верна: Судья:



Е.С. Стрельцов