

КОПИЯ

Дело № 2-837/2026

УИД: 34RS0003-01-2026-001042-04

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кировский районный суд г. Волгограда
в составе председательствующего судьи Киселевой И.О.,
при помощнике Уткиной Е.Л.,

28 апреля 2026 года, в городе Волгограде, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению к ООО «ЭДЕКС» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

обратилась в суд с иском, уточненным в ходе судебного разбирательства, к ООО «ЭДЕКС» о защите прав потребителей, взыскании денежных средств, компенсации морального вреда, штрафа, процентов за пользование чужими денежными средствами. В обосновании иска указала, что 08.10.2024 года с ООО «ЭДЕКС» она заключила договор возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых и/или программы профессиональной переподготовки, в соответствии с которым ответчик обязался предоставить доступ к платформе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет за вознаграждение, которое истец оплатила в полном объеме, в размере 157 739 рублей. Услуги предусмотренные договором ответчиком истцу оказаны не были, денежные средства до настоящего времени не возвращены, что послужило основанием для обращения в суд с заявленными требованиями о взыскании денежных средств в размере 157 739 рублей, компенсации морального вреда 10 000 рублей, неустойки в размере 157 739 рублей, штрафа в размере 162 739 рублей.

Истец представила заявление, в котором дело просила рассмотреть без ее участия.

Представитель истца на основании доверенности в судебном заседании заявление поддержал и просил его удовлетворить.

Представитель ответчика ООО «ЭДЕКС» в судебное заседание не явился, о слушании дела извещен в установленном законом порядке.

Представитель третьего лица ООО МФК «ОТП Финанас», Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в судебное заседание не явился, о слушании дела извещен в установленном законом порядке.

Выслушав представителя истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Согласно пункту 1 статьи 779 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В соответствии с пунктом 1 статьи 310 Гражданского кодекса Российской Федерации односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных данным кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

Отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой - организация либо индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг, являются отношениями, регулируемые Гражданским кодексом Российской Федерации. Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», другими федеральными

законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (пункт 1 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»).

В силу статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Аналогичные положения содержатся в статье 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с которыми потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В судебном заседании установлено, что 08.10.2024 года [] заключила с ООО «ЭДЕКС» договор возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых и/или программы профессиональной переподготовки, в соответствии с которым ответчик обязался предоставить доступ к платформе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет за вознаграждение.

Услуги по договору оплачены [] в полном объеме в размере 157 739 рублей. 18.03.2025 [] направила ООО «ЭДЕКС» письменное уведомление о расторжении договора и возврате уплаченных ранее денежных средств.

Однако до настоящего времени ответчик возврат денежных средств не произвел. При этом истец оплачивает ежемесячно платежи по кредитному договору, тогда как в первые 6 месяцев погашение должно было производиться за счет средств ответчика.

Удовлетворяя требования о взыскании денежной суммы по договору о предоставлении услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых, суд исходит из того, что [] вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг до его фактического исполнения, что является основанием для прекращения действия существующих между сторонами договорных отношений, и пришёл к выводу о том, что денежные средства подлежат возврату ООО «ЭДЕКС» истцу, поскольку договор заключен между гражданином – потребителем услуг и юридическим лицом – исполнителем, к отношениям сторон применяется Закон РФ «О защите прав потребителей».

Таким образом, ответчик не выполнил свои обязательства по своевременному возврату денежных средств истца в связи с отказом от договора о предоставлении услуг, что является основанием к удовлетворению заявленных требований в размере 157 739 рублей.

В соответствии с положениями статьи 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Таким образом, принимая заслуживающие внимание обстоятельства дела, учитывая установленные судом нарушения ответчиком прав потребителя, а так же требования разумности и справедливости, суд приходит к выводу о необходимости взыскания с ответчика в пользу истца компенсации морального вреда в размере 10 000 рублей.

Кроме того, суд полагает необходимым взыскать с ответчика в пользу истца неустойку, предусмотренную ч.3 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» за период с 06.05.2025 по 09.04.2026.

Суд соглашается с представленным истцом расчетом, признает его арифметически верным, доказательств обратного суду не представлено.

При этом, размер неустойки самостоятельно снижен истцом до 157 739 рублей.

Таким образом, с ответчика в пользу истца подлежит взысканию неустойка за период с 06.05.2025 по 09.04.2026 в размере 157 739 рублей.

Частью 6 статьи 13 Закона установлено, что при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного, суд приходит к выводу о взыскании с ответчика в пользу истца штрафа за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя в размере 162 739 рублей.

Руководствуясь ст. ст. 194 – 199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковое заявление (паспорт к ООО «ЭДЭКС» (ИНН 1685012824) о защите прав потребителей, взыскании денежных средств, компенсации морального вреда, штрафа, неустойки – удовлетворить.

Расторгнуть договор оказания услуг от 08.10.2024, заключенный между и ООО «ЭДЭКС»

Взыскать с ООО «ЭДЭКС» (ИНН 1685012824) в пользу (паспорт) денежные средства в размере 157 739 рублей, компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей, неустойку в размере 157 739 рублей, штраф в размере 162 739 рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья

подпись

И.О. Киселева

Мотивированный текст заочного решения суда изготовлен 07 мая 2026 года.

Судья

подпись

И.О. Киселева

Документ подписан
электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 00EBB7A6960C9FC624833AF354F6896A29
Владелец Киселева Инна Олеговна
Действителен с 14.04.2025 по 08.07.2026