

**ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

17 февраля 2026 года

г. Липецк

Советский районный суд г. Липецка в составе:

председательствующего Никулина Д.А.,

при секретаре Дегтяревой А.В.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Б В
И к ООО "ТОН" о защите прав потребителя, взыскании денежных средств,
неустойки, штрафа и компенсации морального вреда

УСТАНОВИЛ:

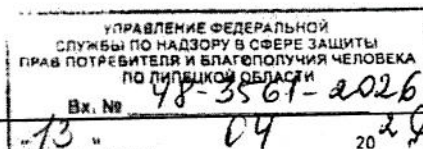
Б В.И. обратился с иском к ООО "ТОН" о защите прав потребителя, взыскании денежных средств, неустойки, штрафа и компенсации морального вреда, указав, что 14 октября 2025 года между ним и ответчиком был заключен Договор поставки товара № 450. В соответствии с условиями Договора и Спецификацией №1 к нему, истец заказал и оплатил беседку "Классика" 4*5 м, дверь деревянную и сопутствующие услуги (пропитка, доставка, сборка, установка). Общая стоимость Договора составила 100 000 (рублей 00 копеек. 15 октября 2025 года им была произведена 100% предоплата в размере 100 000 рублей, что подтверждается чеком операции из мобильного приложения Сбербанк Онлайн (идентификатор платежа (СУИП): 48-3561-2026). Платеж был осуществлен с карты супруги истца, Бородиной Людмилы Владимировны, в его интересах. После заключения Договора было установлено, что установка беседки оговоренного размера на моем земельном участке невозможна по техническим причинам. В связи с этим, 17 октября 2025 года истец направил в адрес ответчика заявление о расторжении Договора и о возврате денежных средств. Заявления истца были направлены до истечения срока поставки товара (10 календарных дней с момента оплаты), то есть до момента отгрузки товара. Таким образом, ответчик не понес никаких издержек, связанных с исполнением Договора. Согласно п. 3.5 Договора, сумма, излишне уплаченная Покупателем, подлежит возврату в течение 10 (десяти) банковских дней после поступления требования. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Поскольку товар не был отгружен, а работы не начаты, такие расходы у ответчика отсутствуют. Несмотря на это, ответчик в установленный срок денежные средства не вернул, нарушив потребительские права истца. Просил взыскать с ответчика - сумму предварительной оплаты по Договору № 450 от 14.10.2025 г. - 100 000 рублей 00 коп., неустойку за нарушение срока возврата предварительной оплаты, рассчитанную на дату подачи иска в размере 100 000 рублей, а затем до дня фактического возврата, компенсацию морального вреда - 100 000 рублей 00 копеек, штраф в размере 50% от присужденной судом суммы, взыскать с ответчика в пользу бюджета муниципального образования государственную пошлину по настоящему иску в размере 100 руб.

В судебном заседании истец Б В.И. заявленные исковые требования поддержал, просил иск удовлетворить в полном объеме.

Представитель ответчика ООО «ТОН», представитель третьего лица Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в судебное заседание не явились, извещены надлежащим образом.

Судом определено рассмотреть дело в порядке заочного производства.

Выслушав объяснения истца, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующим выводам.



Согласно статье 8 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), гражданские права и обязанности возникают, в том числе, из договоров и иных сделок, предусмотренных законом, а также из договоров и иных сделок, хотя и не предусмотренных законом, но не противоречащих ему.

Пункт 1 статьи 9 ГК РФ устанавливает, что граждане и юридические лица по своему усмотрению осуществляют принадлежащие им гражданские права.

Согласно п. 1 ст. 160 ГК РФ, сделка в письменной форме должна быть совершена путем составления документа, выражающего ее содержание и подписанного лицом или лицами, совершающими сделку, либо должным образом уполномоченными ими лицами.

Как установлено п. 1 ст. 161 ГК РФ, должны совершаться в простой письменной форме, за исключением сделок, требующих нотариального удостоверения:

- 1) сделки юридических лиц между собой и с гражданами;
- 2) сделки граждан между собой на сумму, превышающую десять тысяч рублей, а в случаях, предусмотренных законом, - независимо от суммы сделки.

В соответствии с ч. 1 ст. 702 ГК РФ, по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

Согласно ч.ч. 1,3 ст. 740 ГК РФ, по договору строительного подряда подрядчик обязуется в установленный договором срок построить по заданию заказчика определенный объект либо выполнить иные строительные работы, а заказчик обязуется создать подрядчику необходимые условия для выполнения работ, принять их результат и уплатить обусловленную цену.

В случаях, когда по договору строительного подряда выполняются работы для удовлетворения бытовых или других личных потребностей гражданина (заказчика), к такому договору соответственно применяются правила параграфа 2 настоящей главы о правах заказчика по договору бытового подряда.

В силу ч. 1 ст. 730 ГК РФ, по договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

К отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным настоящей главой, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В силу положений статей 307, 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона и иных правовых актов.

Из статьи 9 Федерального закона от 26 января 1996г. № 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» следует, что в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации «о защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

Из преамбулы Закона о защите прав потребителей следует, что данный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) и устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежаще

качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Применительно к пункту 1 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой - организация либо индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг, являются отношениями, регулируемые Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей.

Согласно ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Как установлено ч. 1 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии с ч. 4 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

В силу ч. 5 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

На основании ч. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Как установлено ст. 27 Закона «О защите прав потребителей» обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами. (ч.1).

Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги). (ч.2).

В случае, если выполнение работы (оказание услуги) осуществляется по частям (доставка периодической печати, техническое обслуживание) в течение срока действия

По соглашению сторон в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки). (ч.3).

Как установлено судом и следует из материалов дела, 14 октября 2025 года между Б В.И. и ООО «ТОН» был заключен Договор поставки товара № 450.

15 октября 2025 года Е.И. В.И. была произведена 100% предоплата в размере _____ рублей, что подтверждается чеком операции из мобильного приложения Сбербанк Онлайн (идентификатор платежа (СУИП): _____). Платеж был осуществлен с карты супруга истца - Е.И. Л.И. Владимир, в его интересах, что сторонами не оспаривалось.

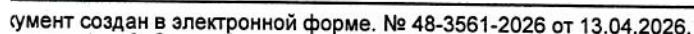
Заявления истца были направлены до истечения срока поставки товара (10 календарных дней с момента оплаты), то есть до момента отгрузки товара. Таким образом, ответчик не понес никаких издержек, связанных с исполнением Договора.

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии со ст.56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не установлено федеральным законом.

Таким образом, требования истца о взыскании с ООО "ТОН" в его пользу денежных средств, оплаченных по договору № 450 от 14 октября 2025 года в размере 103500 руб. подлежат удовлетворению.

Расчет неустойки на дату подачи иска:



потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

При удовлетворении судом требований, заявленных общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) или органами местного самоуправления в защиту прав и законных интересов конкретного потребителя, пятьдесят процентов определенной судом суммы штрафа взыскивается в пользу указанных объединений или органов независимо от того, заявлялось ли ими такое требование.

Коль скоро ответчик не исполнил в добровольном порядке требования потребителя, то с него подлежит взысканию штраф в сумме руб., из расчета: руб. (денежные средства, уплаченные по договору) + руб. (неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя) + руб. (компенсация морального вреда) x 50 %) = руб.

Ответчик о применении положений ст. 333 Гражданского кодекса Российской Федерации и о снижении размера штрафа не просил.

Таким образом, общая сумма, подлежащая взысканию с ответчика в пользу истца, составляет руб., из расчета: руб. (денежные средства, уплаченные по договору) + руб. (неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя) + руб. (компенсация морального вреда) + (штраф) = руб.

Со стороны ответчика каких-либо ходатайств об уменьшении размера штрафа не поступило, в связи с чем оснований для его уменьшения суд не усматривает.

Согласно ст. 88 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации судебные расходы состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

На основании ст. 98 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса.

Как установлено ч. 1 ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований. В этом случае взысканные суммы зачисляются в доход бюджета, за счет средств которого они были возмещены, а государственная пошлина - в соответствующий бюджет согласно нормативам отчислений, установленным бюджетным законодательством Российской Федерации.

Поскольку суд пришел к выводу о полном удовлетворении исковых требований, а истцы на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации при подаче иска были освобождены от уплаты государственной пошлины, с ответчика в бюджет подлежат взысканию расходы по уплате государственной пошлины в соответствии с п. 1, 3 ч. 1 ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации в сумме руб.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Б В И к ООО "ТОН" о защите прав потребителя, взыскании денежных средств, неустойки, штрафа и компенсации морального вреда - удовлетворить.

Взыскать с ООО "ТОН" (ИНН , в пользу Б В И (г.р., урож. г. Донецк Ростовской обл., Паспорт гражданина РФ)



денежные средства оплаченные по договору № 450 от 14 октября 2025 года в размере руб., неустойку в размере 33300 руб., компенсацию морального вреда в размере руб., штраф в размере 1850 руб., а всего денежные средства в размере 33550 руб. Взыскать с ООО "ТОН" (ИНН 5024 145) в доход бюджета г. Липецка госпошлину в размере 10200 руб.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Председательствующий:
Мотивированное решение
изготовлено 4 марта 2026 года.

Д.А. Никулин

КОПИЯ ВЕРНА

СУДЕБНЫЙ АКТ
в законную силу НЕ вступил

**Документ подписан
электронной подписью**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 0999EE540BBB70734DC4DA88379B50FB
Владелец Никулин Дмитрий Алексеевич
Действителен с 04.09.2025 по 28.11.2026