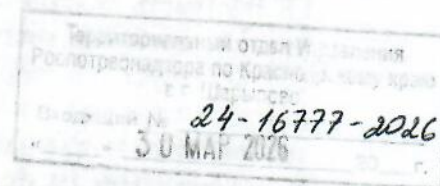


ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

23 марта 2026 года

г. Ужур

Ужурский районный суд Красноярского края в составе:
председательствующего судьи _____
при секретаре _____



рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому
заявлению _____ к Г
потребителей, _____ / о защите прав

УСТАНОВИЛ:

_____ обратилась в суд с исковым заявлением к П. _____ о защите
прав потребителей. Исковые требования мотивированы тем, что 22.11.2023 между
_____ и П. _____ был заключен договор № 1 на изготовление мебели
по индивидуальному проекту. Согласно п. 3.1 Договора, П. _____ принял на себя
обязанность в установленный срок - 45 рабочих дней изготовить, произвести доставку и
установку в соответствии с эскизом кухонного гарнитура. Согласно п. 2.2 Договора,
_____ приняла обязательства, оплатила аванс в размере 70 % от полной стоимости
заказа в размере _____ рублей, а также _____ рублей комиссию за перевод, что
подтверждается чеком об оплате. П. _____ до настоящего времени не исполнил,
принятые на себя обязательства. 19.02.2025 _____ в адрес П. _____ была
направлена претензия с просьбой вернуть денежные средства в размере _____ блей за
неизготовленный, неустановленный кухонный гарнитур, однако П. _____ на
претензию не отреагировал.

Обосновывая свои требования положениями Закона «О защите прав потребителей»,
_____ просит взыскать с П. _____ _____ внесенный аванс в размере
_____ рублей, а также уплаченную комиссию за перевод денежных средств в размере
_____ рублей.

Истец _____ в судебное заседание не явилась, о дате, времени и месте
рассмотрения дела извещена своевременно, надлежащим образом. От
поступило заявление о рассмотрении дела в ее отсутствие, просит заявленные требования
удовлетворить.

Ответчик П. _____ в судебное заседание не явился, о времени и месте
рассмотрения дела уведомлен своевременно, надлежащим образом. Лицо, определив свои
права, реализует их по своему усмотрению. Распоряжение своими правами является одним
из основополагающих принципов судопроизводства. Поэтому неявка лица, извещенного в
установленном порядке о времени и месте рассмотрения дела, является его
волеизъявлением, свидетельствующим об отказе от реализации своего права на
непосредственное участие в судебном разбирательстве.

Руководствуясь ст. 167, 233 ГПК РФ, дело рассмотрено судом в отсутствие
ответчика в порядке заочного производства, против чего истец возражений не заявил.

Представитель государственного органа, уполномоченного дать заключение по
делу Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Красноярскому краю в судебное заседание не явился, о
времени и месте рассмотрения дела уведомлен своевременно, надлежащим образом. От
представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю _____, действующей
на основании доверенности от _____, поступило заключение в целях защиты прав
потребителя, в котором указано следующее. Отношения между потребителем и продавцом,
при приобретении товаров регулируются Гражданским Кодексом Российской Федерации,
Законом РФ от 02.07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите

прав потребителей), Единными правилами в области защиты прав потребителей, утвержденными Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 6 декабря 2024 года № 6 (далее – Единые правила). В соответствии с пунктами 1, 2 статьи 469 ГК РФ (часть 2), пунктами 1, 2, 3 статьи 4 Закона о защите прав потребителей, ст. 4 Единых правил, продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. В соответствии со ст. 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются. Согласно ст. 28 Закона о защите прав потребителей, ст. 31 Единых правил, если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) – сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. При отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу). В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена – общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени). Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги). Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было. Требования потребителя, установленные пунктом 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы



или по вине потребителя. На основании статьи 12, 151, 1100 ГК РФ, также статьи 15 Закона «О защите прав потребителей», ст. 1 Единых правил, потребитель, права которого нарушены, получает право на компенсацию причиненного морального вреда. В соответствии с пунктом 2 статьи 1101 ГК РФ (часть 2) размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера имущественного вреда. Согласно п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. В силу п. 3 ст. 17 Закона о защите прав потребителей, потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Вместе с тем, согласно разъяснениям, содержащимся в п. 12 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 17 от 28.06.2012 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», исходя из смысла п.п. 2, 4 ст. 23 Гражданского кодекса РФ, в отношении отдельных видов предпринимательской деятельности законом могут быть предусмотрены условия осуществления гражданами такой деятельности без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица в нарушение требований, не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем. К таким сделкам судами применяется законодательство о защите прав потребителей. Таким образом, требования гр. . являются обоснованными и подлежат удовлетворению.

Исследовав обстоятельства и материалы дела, суд приходит к следующим выводам.

По общему правилу, закрепленному ч. 2 ст. 1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

В соответствии с ч. 1 ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

Согласно ч. 1 ст. 425 ГК РФ договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

Как следует из преамбулы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их

изготовителях (исполнителях, продавцах), владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав

В силу ст. 9 Федерального закона от 26.01.1996 № 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» предусмотрено, что потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Согласно ч. 1 ст. 431 ГК РФ при толковании условий договора судом принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом.

В соответствии с ч. 3 ст. 421 ГК РФ стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

В соответствии с п. 47 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 № 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора» при квалификации договора для решения вопроса о применении к нему правил об отдельных видах договоров (п. 2 и 3 ст. 421 ГК РФ) необходимо прежде всего учитывать существо законодательного регулирования соответствующего вида обязательств и признаки договоров, предусмотренных законом или иным правовым актом, независимо от указанного сторонами наименования квалифицируемого договора, названия его сторон, наименования способа исполнения и т.п.

Спорные правоотношения регулируются положениями о бытовом подряде.

Согласно ч. 1 ст. 702 ГК РФ по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

В соответствии с ч. 1 и 2 ст. 708 ГК РФ в договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы. По согласованию между сторонами в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки). Если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором, подрядчик несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков выполнения работы. Указанные в договоре подряда начальный, конечный и промежуточные сроки выполнения работы могут быть изменены в случаях и в порядке, предусмотренных договором.

Согласно ч. 1 ст. 709 ГК РФ в договоре подряда указываются цена подлежащей выполнению работы или способы ее определения. При отсутствии в договоре таких указаний цена определяется в соответствии с ч. 3 ст. 424 ГК РФ.

Согласно ст. 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а



при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с ч. 1 ст. 310 ГК РФ, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

Согласно п. 28 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 5 ст. 23.1, п. 6 ст. 28 Закона о защите прав потребителей, ст. 1098 ГК РФ).

В судебном заседании установлено, что между П. (исполнитель) и (заказчик) был заключен договор на изготовление мебели по индивидуальному проекту, в соответствии с которым исполнитель по заданным заказчиком размерам, на основании его требований и пожеланий разрабатывает дизайн-проект корпусной мебели (кухни угловой) и обязуется изготовить, произвести доставку и установку мебели в соответствии с эскизом, а заказчик обязуется принять и произвести оплату мебели в порядке, сроки и по ценам, определенным настоящим договором (п. 1.1, 1.2 договора). Доставка и установка мебели осуществляется в помещении по адресу: (п. 1.3 договора).

Общая стоимость мебели составляет _____ рублей. Заказчик в момент подписания договора осуществляет авансовый платеж в размере _____ рублей. Окончательный платеж в размере _____ рублей заказчик оплачивает в течение суток после выполнения исполнителем всех своих обязательств в полном объеме. Оплата производится в рублях по безналичному расчету (п. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 договора).

Согласно п. 3.1 договора, исполнитель обязуется исполнить свои обязательства по данному договору в течение 45 рабочих дней с момента оплаты заказчиком авансового платежа, указанного п. 2.2 настоящего договора.

Пунктом 9.1 договора предусмотрено, что любые изменения или дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

Исследовав указанный договор на изготовление мебели по индивидуальному проекту от _____ суд приходит к выводу, что указанный договор является договором подряда на выполнение работ по изготовлению, доставке и установке мебели.

Во исполнение условий договора на изготовление мебели по индивидуальному проекту от _____ истцом _____ произведена оплата П. _____ в размере _____ рублей, а также ею уплачена комиссия за перевод денежных средств в размере _____ рублей. Указанные обстоятельства подтверждаются чеком по операции от _____. Факт внесения _____ предоплаты по договору от _____ в общей сумме _____ рублей, ответчиком П. _____ не оспаривается.

Из содержания искового заявления, а также пояснений истца следует, что до настоящего времени исполнителем мебель (угловая кухня) не была изготовлена и установлена.

_____ направила в адрес П. _____ претензию, в которой просила в течение 10 рабочих дней вернуть ей уплаченные по договору денежные средства в размере _____ рублей.

В соответствии с ч. 1, 2 ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или

расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Согласно п. 1 и 2 ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) – сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Поскольку работы по договору на оказание услуг по изготовлению, доставке и установке мебели по индивидуальному проекту от _____, в установленный срок – 45 рабочих дней с момента оплаты авансового платежа, исполнителем П. _____, не выполнены, а также, что до настоящего времени мебель не изготовлена и не установлена в квартире истца Г. _____, в связи с чем _____, как потребитель вправе отказаться от исполнения договора.

Учитывая, что сумма, уплаченная _____, по договору, ей не возвращена, что не оспаривается ответчиком, требование _____ о взыскании с П. _____, внесенного аванса по договору от _____, в размере _____ рублей, а также суммы, уплаченной в счет комиссии за перевод денежных средств в размере _____ рублей, является обоснованным и подлежащим удовлетворению.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Судом установлено, что законные требования истца _____, как потребителя, изложенные в претензии, ответчиком П. _____, в добровольном порядке не были удовлетворены, в связи с чем за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя подлежит взысканию штраф в размере _____ рублей, из расчета: _____ рублей + _____ рублей x 50%.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ, государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты государственной пошлины, в федеральный бюджет.

Таким образом, с ответчика П. _____, в доход бюджета муниципального образования Ужурский муниципальный округ Красноярского края необходимо взыскать государственную пошлину в размере _____ рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 194-198, 235 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Исковые требования _____ удовлетворить.
Взыскать с П. _____, _____ года рождения, уроженца г. _____, _____ Красноярского края (паспорт серии _____ № _____, выдан _____ Отделом внутренних дел _____ Красноярского края, код подразделения _____) в пользу _____, _____ года рождения, уроженки _____ Красноярского края (паспорт серии _____ № _____, выдан _____ Гепитопиальным пунктом УФМС России по Красноярскому краю и Республике Тыва в _____, код подразделения _____) денежные средства, уплаченные по договору на изготовление



мебели по индивидуальному проекту от : в размере рублей, штраф в
 размере рублей за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя, а
 всего () рублей.

Взыскать с П в доход бюджета муниципального
 образования Ужурский муниципальный округ Красноярского края государственную
 пошлину в размере / рублей.

Об отмене заочного решения ответчиком может быть подано заявление в Ужурский
 районный суд Красноярского края в течение семи дней с момента получения копии
 решения. Ответчиком заочное решение может быть обжаловано в апелляционном порядке
 в Красноярский краевой суд через Ужурский районный суд Красноярского края в течение
 одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления
 об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, заочное решение может быть обжаловано в
 апелляционном порядке в Красноярский краевой суд через Ужурский районный суд
 Красноярского края в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком
 заявления об отмене этого решения суда, а в случаях, если такое заявление подано, - в
 течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении
 этого заявления.

Председательствующий

Решение в окончательной форме изготовлено и подписано 23 марта 2026 года.

**Документ подписан
электронной подписью**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 1063C71BD6D318
 Владелец С
 Действителен с 19.09.2025 по 13.12.2026

Ужурский районный суд,
Красноярского края
Гоголя ул., 1 д., Ужур г.,
Красноярский край, 662252
662252



ZQQAY518LTF0P9T
23/03/2026 140961

ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ

Р 80.00

ПОЧТА РОССИИ

СУДЕБНОЕ



804074 19 71037 1

Кому: Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю.

Куда: мкр 2, д. 8/4 ; Шарыпово; 662315

662315

Получайте и отправляйте письма онлайн
Подробнее на сайте zakaznoe.pochta.ru



ПОЧТА
РОССИИ



Трек-номер: 80407419710371
Код доступа: 52301857
Электронный оригинал письма:
<https://zakaznoe.pochta.ru/access>