

20 марта 2026 года

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

г. Лябгнанги

Лябгнангский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе: председательствующего: судьи Копалева Г.Ю., при секретаре судебного заседания Мизиковой К.Е., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Л. к Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Лябгнангская центральная районная больница» о возмещении морального вреда и штрафа за нарушение прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

Л. и Л. обратились в суд с иском к Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Лябгнангская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ ЯНАО «ШПРБ») о возмещении в пользу каждого из них компенсации морального вреда в сумме 300 000 руб. и штрафа за нарушение прав потребителя.

В обоснование иска указав, что в конце октября, начале ноября 2025 года Л. обратились в ГБУЗ ЯНАО «ШПРБ» с заявлением о предоставлении Л. платных медицинских услуг, поскольку в МЧ-9 ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России отсутствуют узкопрофильные специалисты, врачи невролог и хирург, а также врач стоматолог-ортопед. В ответе от 08.12.2025 было отказано в предоставлении платных медицинских услуг, поскольку лица, содержащиеся в учреждении УИС, получают медицинские помощь в медицинских организациях УИС и Л. необходимо обратиться в медицинскую часть по месту отбывания наказания. При этом указав, что зубопротезирование на платной основе ответчик не осуществляет. Л. была подана в адрес ГБУЗ ЯНАО «ШПРБ» претензия, которая осталась без удовлетворения. 15.01.2026 Л. в адрес ответчика направил обращение о заключении договора на предоставление ряда платных медицинских услуг, однако указанное обращение оставлено без ответа.

В судебном заседании истец Л. просил удовлетворить заявленные искивые требования по основаниям, указанным в иске.

Представитель ответчика ГБУЗ ЯНАО «ШПРБ» Е., действующая на основании доверенности от 18.08.2025 № 429, в судебном заседании, просила отказать в удовлетворении заявленных исками исковых требования подержав тем самым доводы, изложенные в письменных возражениях где указано, что Л. был проинформирован ответчиком, что ГБУЗ ЯНАО «ШПРБ» готово оказать платные медицинские услуги, для этого ему необходимо обратиться к администрации МСЧ ФКУЗ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО (и.д. 69-70).

Представитель третьих лиц, не заявлявших самостоятельных требований относительно предмета спора, на стороне ответчика ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России и филиала МЧ-9 ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России Л., действующая на основании доверенности от 21.05.2023, в судебном заседании пояснила, что осужденные к лишению свободы по своему желанию могут за счет собственных средств через администрацию исправительного учреждения пользоваться дополнительными услугами, перечень которых определен в п. 93 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста России от 04.07.2022 N 110, в частности дополнительные лечебно-профилактические услуги, в том числе консультации, оказываемые врачами-специалистами медицинских организаций государственной и

муниципальной систем здравоохранения. Обратившись к начальнику исправительного учреждения с заявлением, согласованным с руководителем медицинской организации УИС, где указывают информацию о медицинской организации, в которой они хотели бы получить дополнительную лечебно-профилактическую услугу, а также вид данной услуги, т.е. предоставить заключенный с медицинской организацией соответствующий договор, после этого медицинская часть согласовывает дату приема медицинского работника, либо дату выезда осужденного в стороннее медицинское учреждение.

Представитель органа, дающего заключение по делу, Управление Роспотребнадзора по ЯНАО в судебное заседание не явился, о времени и месте рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом, в письме от 02.03.2026 заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по ЯНАО Харькова Э.А., просила рассмотреть гражданское дело без участия представителя данного органа, представляла в суд заключение по делу, об удовлетворении заявленных требований, в случае подтверждения отказа ГБУЗ ЯНАО «ШПРБ» в предоставлении платных медицинских услуг Л. (и.д. 67-68).

Истец Л., в судебное заседание не явился, будучи известной надлежащим образом о времени, дате и месте рассмотрения дела в телефонном режиме адресованной судом, просила рассмотреть дело в свое отсутствие на заявленных исковых требованиях настаивала (и.д. 82).

С учетом требований ст. 167 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее - ГПК РФ), суд считает возможным рассмотреть настоящее дело при данной явке.

Выслушав истца Л., представителя ответчика и представителя третьих лиц, а также изучив представленные письменные доказательства и заключение Управления Роспотребнадзора по ЯНАО, суд приходит к следующему.

Статья 46 Конституции Российской Федерации гарантирует право каждого на судебную защиту.

В силу части 2 статьи 21 Конституции Российской Федерации и статьи 3 Конвенции о защите прав человека и основных свобод никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию.

Частью 2 статьи 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации при исполнении наказаний осужденным гарантированы права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российской Федерации.

Возможность ограничения федеральным законом прав человека и гражданина как средства защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства регламентирована в статье 55 Конституции Российской Федерации.

Согласно статье 4 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон N 323-ФЗ) основными принципами охраны здоровья являются: соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья; ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья и др.

В силу статьи 10 Федерального закона N 323-ФЗ доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются, в том числе: применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи; предоставлением медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Согласно статье 37 Федерального закона N 323-ФЗ медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для

исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии (части 1, 2, 5).

В соответствии с частью 2 статьи 70 указанного Федерального закона лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей для целей, установленных частью 4 статьи 47 указанного Федерального закона. Рекомендации консилиумов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Право лиц, заключенных под стражу, осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы, на охрану здоровья, включая оказание медицинской помощи, закреплено статьей 26 Федерального закона N 323-ФЗ, а также частью 6 статьи 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 4 статьи 13 Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 года N 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» учреждения, исполняющие наказания, обязаны обеспечивать охрану здоровья осужденных.

Согласно статье 101 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации лечебно-профилактическая и санитарно-профилактическая помощь осужденным к лишению свободы организуется и предоставляется в соответствии с Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений и законодательством Российской Федерации.

В уголовно-исполнительной системе для медицинского обслуживания осужденных организуется лечебно-профилактические учреждения (больницы, специализированные психиатрические и туберкулезные больницы) и медицинские части.

Порядок оказания осужденным медицинской помощи, организации и проведения санитарного надзора, использования лечебно-профилактических и санитарно-профилактических учреждений органов здравоохранения и привлечение для этих целей их медицинского персонала устанавливается законодательством РФ, нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, и федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Приказом Минюста России от 28 декабря 2017 года N 285 утверждён Порядок оказания медицинской помощи лицам, заключённым под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы (далее - Порядок N 285).

Согласно пункту 2 Порядка N 285 оказание медицинской помощи лицам, заключённым под стражу, или осужденным осуществляется структурами подразделений (филиалами) медицинских организаций, подведомственных ФСИН России, и СИЗО УИС, подчинённых непосредственно ФСИН России (далее - медицинские организации УИС), а при невозможности оказания медицинской помощи в медицинских организациях УИС - в иных медицинских организациях государственной и муниципальной системы здравоохранения (далее - медицинские организации).

Согласно пункту 181 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утверждённых Приказом Минюста России от 04 июля 2022 года N 110 (далее - ПВР ИУ), осуждённые к лишению свободы могут получать дополнительные лечебно-профилактические

услуги, оплачиваемые за счёт их собственных средств. Такие медицинские услуги могут быть оказаны врачами-специалистами медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения либо врачам-специалистам медицинских организаций частной системы здравоохранения в случае, если оказываемые медицинские услуги не предусмотрены программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Дополнительные лечебно-профилактические услуги осуждённые к лишению свободы получают в помещенных медицинских организациях УИС, а в случае, если это невозможно, по согласованию с медицинской организацией УИС и администрацией ИУ - в помещенных другой медицинской организации.

Как установлено судом и следует из материалов дела, истец Д. отбывает наказание в виде пожизненного лишения свободы в ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО, где находился под наблюдением медицинских работников МЧ-9 ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России.

Из информации, предоставленной ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России от 13.03.2026 следует, что в МЧ-9 ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России с 2023 года по настоящее время отсутствуют врачи невролог и хирург.

17.11.2025 истец Д. обратился с заявлением в ГБУЗ ЯНАО «ЦРБ» о возможности заключения договора с целью медицинского обследования с сыном Д. - содержавшемся в ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО, в частности проведения: УЗИ сосудов, развернутый анализ крови, консультации врача-хирурга, зубопротезирование, МРТ головы, УЗИ всех органов (д.д. 46).

Из ответа ГБУЗ ЯНАО «ЦРБ» от 08.12.2025 № 4670 следует, что для оказания медицинской помощи Д. необходимо обратиться в медицинскую часть по месту отбывания наказания. Зубопротезирование не входит в территориальную программу обязательного медицинского страхования. В ГБУЗ ЯНАО «ЦРБ» зубопротезирование на платной основе не осуществляется (д.д. 47).

15.01.2026 Д. обратился с заявлением в ГБУЗ ЯНАО «ЦРБ» о составлении договора для предоставления платных медицинских услуг, а также предоставления реквизитов для перечисления денежных средств. В заявлении указав какие медицинские услуги ему необходимы: УЗИ сосудов ног, развернутый анализ крови, МРТ либо КТ левой части головы, УЗИ левого плечевого сустава, УЗИ паха, МРТ либо КТ поясничного отдела позвоночника, консультация врача-стоматолога (д.д. 52).

Из ответа ГБУЗ ЯНАО «ЦРБ» от 17.02.2026 № 543 следует, что ГБУЗ ЯНАО «ЦРБ» готова оказать платные медицинские услуги, для этого Д. необходимо обратиться в администрацию учреждения исполняющего наказание (д.д. 53-54).

В соответствии с преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), данный закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав. Потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В соответствии с Законом о защите прав потребителей, потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Таким образом, под потребителем понимается не только гражданин, который непосредственно приобрел товар или заказал работу (услугу), но и гражданин, пользующийся ими. Согласно пункту 1 статьи 10 Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В силу пункта 2 статьи 10 Закона о защите прав потребителей информации о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать, в том числе, цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы, указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги).

Пунктом 92 ПБВ ИУ, предусмотрено, что осужденные к лишению свободы по своему желанию могут за счет собственных средств через администрацию исправительного учреждения пользоваться дополнительными услугами, перечень которых определен в пункте 93 Правил внутреннего распорядка.

К дополнительным услугам, оказываемым в исправительном учреждении по инициативе осужденных к лишению свободы, которые оплачиваются за счет их собственных средств, относятся, в том числе дополнительные лечебно-профилактические услуги, консультации, оказываемые врачами-специалистами медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения либо врачами-специалистами медицинских организаций частной системы здравоохранения в случае, если данные медицинские услуги не предусмотрены программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, что следует из пункта 93.1 ПБВ ИУ.

В соответствии с пунктом 96 ПБВ ИУ для получения дополнительных лечебно-профилактических услуг в ИУ осужденные к лишению свободы обращаются к начальнику ИУ или лицу, его замещающему, с заявлением, согласованным руководителем медицинской организации УИС, где указывают информацию о медицинской организации, в которой они хотели бы получить дополнительную лечебно-профилактическую услугу, а также вид данной услуги.

В соответствии с пунктом 97 ПБВ ИУ заявление, подача которого предусмотрена в пункте 96 настоящих Правил, рассматривается в течение трех рабочих дней со дня его подачи, определяются дата и время прибытия в ИУ врача-специалиста (врачей-специалистов) медицинской организации, оказывающей медицинскую услугу.

В соответствии с пунктом 99 ПБВ ИУ дополнительные услуги могут быть оказаны в пределах денежных средств, имеющихся на лицевом счете осужденного к лишению свободы.

В заявлении, подача которого предусмотрена в пункте 96 настоящих Правил, осужденным к лишению свободы указываются реквизиты банковского счета медицинской организации, оказывающей медицинскую услугу, на который следует перечислить денежные средства, либо почтовый адрес такой организации, по которому следует перевести денежные средства (п. 100 ПБВ ИУ).

Оплата дополнительных услуг осуществляется путем банковского перевода денежных средств с лицевого счета осужденного к лишению свободы на счет соответствующего предприятия, учреждения, организации или специалиста (работника), оказавших дополнительную услугу (п. 101 ПБВ ИУ).

Из анализа вышеуказанных норм права, регулирующих спорные правоотношения следует, что для получения дополнительных лечебно-профилактических услуг в исправительном учреждении осужденные к лишению свободы обращаются к начальнику исправительного учреждения или лицу, его замещающему, с заявлением, согласованным руководителем медицинской организации уголовно-исполнительной системы, где указывают информацию о

медицинской организации, в которой они хотели бы получить дополнительную лечебно-профилактическую услугу, а также вид данной услуги. В заявлении, подача которого предусмотрена в пункте 96 ПБВ ИУ, осужденным к лишению свободы указываются реквизиты банковского счета медицинской организации, оказывающей медицинскую услугу.

Следовательно, до обращения ИУ с соответствующим заявлением для получения дополнительных лечебно-профилактических услуг, согласованных руководителем медицинской организации уголовно-исполнительной системы, ИУ необходимо было получить у ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» информацию о медицинской организации, реквизиты банковского счета медицинской организации, оказывающей медицинскую услугу, а также вид данной услуги.

Согласно пункту 1.2 Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ЯНАО «Лабитанская городская больница», утвержденного приказом главного врача ГБУЗ ЯНАО «Лабитанская городская больница» от 03.11.2016 № 641/1 (далее – Положение) об оказании платных медицинских услуг, платные медицинские услуги, это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, действующей на момент предоставления услуги (п. 1.3 Положения об оказании платных медицинских услуг).

Из пункта 3.4 Положения об оказании платных медицинских услуг следует, что при заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Согласно Приложению № 1 к Положению об оказании платных медицинских услуг, врач-невролог, врач-хирург, и врач-стоматолог-ортопед входят в перечень медицинских персонала, непосредственно оказывающие платные медицинские услуги.

Приказом главного врача ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» от 12.12.2025 № 715 утвержден прейскурант цен на платные услуги, оказываемые ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ».

Из указанного прейскуранта цен следует, что ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» оказывает платные услуги по ультразвуковому исследованию органов брюшной полости (комплексное), ультразвуковому исследованию сустава, дуплексное сканирование вен нижних конечностей, магнитно-резонансная томография костной ткани (одна область), магнитно-резонансная томография позвоночника (один отдел), магнитно-резонансная томография основания черепа, магнитно-резонансная томография предварно-улиткового органа, общий (клинический) анализ крови развернутый и т.д.

Следовательно, ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» оказывает платные медицинские услуги по ультразвуковому исследованию, магнитно-резонансной томографии, лабораторному исследованию в том числе и крови, а также приема (осмотр, консультация) врача-невролога, врача-хирурга и других врачей на основании договора на оказание медицинских услуг на платной основе.

Законодательством о защите прав потребителей установлены специальные требования к заключению договоров, направленные на формирование у потребителя правильного и более полного представления о приобретаемых (заказываемых) товарах, работах, услугах, позволяющего

потребителю сделать их осознанный выбор, а также на выявление действительного волеизъявления потребителя при заключении договоров.

Так, статьей 8 Закона о защите прав потребителей предусмотрено право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).

При этом пунктом 2 данной статьи предусмотрено, что названная выше информация доводится до сведения потребителя при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, работ (оказании услуг) исполнителем, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца, на государственном языке субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации).

В пункте 44 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что суду следует исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги), имея в виду, что в силу Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность компетентного выбора (статья 12 Закона о защите прав потребителей). При этом необходимо учитывать, что по отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации (пункт 1 статьи 10 Закона о защите прав потребителей). При дистанционных способах продажи товаров (работ, услуг) информация должна предоставляться потребителю продавцом (исполнителем) на таких же условиях с учетом технических особенностей определенных носителей.

Обязанность доказать наличие выполнения данных требований по общему правилу возлагается на исполнителя (продавца, изготовителя).

Таким образом, и и как потребитель в возникших правоотношениях не были надлежащим образом ознакомлены ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» с видами платных медицинских услуг, прейскурантом цен на интересующие их платные медицинские услуги, информацией о медицинской организации, а также условиями договора на оказание медицинских услуг на платной основе.

Вопреки доводам стороны ответчика, указанная информация в соответствии с вышеуказанными нормами закона должна была быть предоставлена потребителю и (или) заказчику и с заявлением к администрации исправительного учреждения для получения дополнительных лечебно-профилактических услуг.

Согласно статье 15 Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителем вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В пункте 45 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

С учетом установленных по делу обстоятельств, представленных доказательств, факт нарушения исполнителем ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ», прав потребителя и и установлен в судебном заседании. Доказательств отсутствия вины ответчиком ГБУЗ ЯНАО

«ЦПРБ» не представлено. Следовательно, истцы приобретают право на компенсацию морального вреда.

Пленум Верховного Суда РФ в п. 45 постановления от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» отметил, что размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем, размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителем нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

В соответствии с положениями статьи 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме. Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

Таким образом, законодательство, предусматривая в качестве способа защиты гражданских прав компенсацию морального вреда, устанавливает общие принципы для определения размера, такой компенсации. Поэтому суд, определяя размер подлежащего компенсации морального вреда, в совокупности оценивает конкретные действия причинителя вреда, соотнося их с тяжестью причиненных истцу физических и нравственных страданий и индивидуальными особенностями его личности.

Разрешая вопрос о размере денежной компенсации, суд исходит из характера, допущенного ответчиком нарушения, длительности существования нарушения прав истцов. При этом, доказательств причинения особых физических и нравственных страданий, а также наступления каких-либо негативных последствий, истцами не представлено.

Учитывая, что моральный вред по своему характеру не предполагает возможности его точного выражения в денежной форме и не поддается точному денежному подсчету, а соответственно является оценочной категорией, включаемой в себя оценку совокупности всех обстоятельств, такая компенсация производится с целью снятия эмоционально-психологического состояния потерпевшего, по своей правовой природе возмещение морального вреда должно служить целям компенсации, а не обогащения, в связи с чем, должна отвечать признакам справедливости и разумности, суд определяет ко взысканию с ответчика ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» в пользу и компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей в пользу каждого.

Суд, принимая во внимание все изложенные обстоятельства и представленные доказательства, не находит оснований для взыскания с ответчика ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» в пользу истцов денежной компенсации морального вреда в большем размере.

Истец и до обращения в суд предъявлял ответчику ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» претензию об удовлетворении в добровольном порядке требований потребителя (п.д. 49).

В ответе от 13.02.2026 на указанную претензию ответчик ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» указало на необходимость обращения и к администрации исправительного учреждения (п.д. 50).

При таких обстоятельствах взысканию в пользу истцов подлежит штраф, предусмотренный пунктом 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей в размере 50 % от сумм, присужденной судом в пользу потребителей – 5 000 рублей (10 000 x 50%), в пользу каждого.

В силу ст. 198 ГПК РФ в решении суда должно быть указано на распределение судебных расходов.

С учетом требований ст. 103 ГПК РФ, подп. 4 п. 2 ст. 333.36, подп. 3 п. 1 ст. 333.19 НК РФ с ответчика ГБУЗ ЯНАО «ЦПРБ» в доход бюджета муниципального образования муниципальный

округ Приуральский район Ямало-Ненецкого автономного округа подлежит взысканию государственная пошлина в размере 3 000 руб. по требованию неимущественного характера о компенсации морального вреда.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Иск Лр

и Лр

к

Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямальская центральная районная больница» о взыскании компенсации морального вреда и штрафа за нарушение прав потребителя – удовлетворить частично.

Взыскать с Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямальская центральная районная больница» (ИНН 8902002635, ОГРН 1028900555276) в пользу Лр _____, г.р., уроженца г. _____ (ИНН _____) компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей, штраф за нарушение прав потребителя в размере 5 000 рублей, а всего 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Взыскать с Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямальская центральная районная больница» (ИНН 8902002635, ОГРН 1028900555276) в пользу Лр _____ (ИНН _____) г.р., уроженки _____) компенсацию морального вреда в

размере 10 000 рублей, штраф за нарушение прав потребителя в размере 5 000 рублей, а всего 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

В удовлетворении иска Лр _____

и Лр _____

к Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямальская центральная районная больница» в части требований о взыскании компенсации морального вреда и штрафа за нарушение прав потребителя в большем размере – отказать.

Взыскать с Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямальская центральная районная больница» (ИНН 8902002635, ОГРН 1028900555276) в доход бюджета муниципального образования муниципальный округ Приуральский район Ямало-Ненецкого автономного округа государственную пошлину в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

Решение может быть обжаловано в суд Ямало-Ненецкого автономного округа через Ямальский городской суд в течение месяца с даты его принятия в окончательной форме.

Решение в окончательной форме принято 25 марта 2026 года.

Судья: подпись.

Копия верна.

По состоянию на 22 апреля 2026 года решение Ямальского городского суда ЯНАО от 20 марта 2026 года в законную силу не вступило.

И.о. председателя
Ямальского городского округа

О.В. Михайлова

