ЛЕНИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД ГОРОДА ОРЕНБУРГА

Постникова ул., д. 15,
г. Оренбург, 460000
тел. (3532) 77-46-13
e-mail: leninsky.orb@sudrf.ru
08.07.2025 года
№ **2-304/2025 (2-7053/2024;)-**/408 каб.

Прокурору Ленинского района г. Оренбурга
г. Оренбург, ул. Гая, д.23

Управлению Роспотребнадзора по Оренбургской области
460021, г.Оренбург, ул.60 лет Октября д.2/1

Направляю в Ваш адрес копию частного определения Ленинского районного суда г. Оренбурга от 18 июня 2025 года по гражданскому делу 2-304/2025 (2-7053/2024;) по иску к ИП Иванова Людмила Алексеевна о компенсации морального вреда, **для сведения.**

Приложение: копия частного определения в 1 экземпляре.

Секретарь Нуреева Э.И.
тел. 77-56-33

ЛЕНИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД ГОРОДА ОРЕНБУРГА

ИП Иванова Людмила Алексеевна
Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Щербакова, д. 5, корп. 1, кв. 92

Постникова ул., д. 15,
г. Оренбург, 460000
тел. (3532) 77-46-13
e-mail: leninsky.orb@sudrf.ru
08.07.2025 года
№ **2-304/2025 (2-7053/2024;)-**/408 каб.

Направляю в Ваш адрес копию частного определения Ленинского районного суда г. Оренбурга от 18 июня 2025 года по гражданскому делу 2-304/2025 (2-7053/2024;) по иску к ИП Иванова Людмила Алексеевна о компенсации морального вреда, **для исполнения.**

Приложение: копия частного определения в 1 экземпляре.

Секретарь Нуреева Э.И.
тел. 77-56-33

копия
Дело № 2-304/2025 (2-7053/2024;)

ЧАСТНОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

18 июня 2025 года г. Оренбург

Ленинский районный суд г. Оренбурга в составе:
председательствующего судьи Федоровой А.В.,
при секретаре Миндюк Т.С.,
с участием старшего помощника прокурора Ленинского района г.Оренбурга Храмовой Анны Владимировны, представителя истца Пастуховой Анастасии Валерьевны, представителя ответчика Штоколенко Николая Михайловича,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску к индивидуальному предпринимателю Ивановой Людмилы Алексеевны о защите прав потребителя,

установил:

обратился в суд с вышеназванным иском к индивидуальному предпринимателю Ивановой Л.А. о защите прав потребителя.

При рассмотрении дела по существу судом выявлены нарушения прав потребителя индивидуальным предпринимателем Ивановой Л.А.

Постановлением Госстандарта Российской Федерации от 18 марта 2003 года № 80-ст были приняты ГОСТ Р 52024-2003. «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (далее по тексту – ГОСТ Р 52024-2003).

Согласно пунктам 5.1, 5.2, 5.2.1 указанного ГОСТ Р 52024-2003 спортивные услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормативной и технической документации на услуги конкретного вида; требования к спортивным услугам должны учитывать интересы потребителей и обеспечивать, в том числе, безопасность, а также предусматривать систематическое врачебно-педагогическое обеспечение спортивных услуг в процессе их оказания потребителю.

Помимо этого, в соответствии с пунктом 5.2.9 ГОСТ Р 52024-2003 при оказании спортивных услуг исполнитель обязан предоставить потребителям услуг исчерпывающую информацию об оказываемых услугах.

Так, в частности, потребителям спортивных услуг должна предоставляться следующая информация о физкультурно-оздоровительной и спортивной организации (пункт 5.2.9.1 ГОСТ Р 52024-2003): правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях; правила поведения граждан во внештатных ситуациях; соблюдение правил техники безопасности; правила поведения на территории спортивных сооружений с целью исключения дисциплинарных нарушений и снижения риска травматизма при оказании услуги.

Обслуживающий персонал должен провести собеседование (консультацию, инструктаж) с потенциальным потребителем услуг о правилах личной безопасности (пункт 5.2.9.2 ГОСТ Р 52024-2003).

Раздел 6 названного ГОСТ Р 52024-2003 предусматривает, что спортивные услуги и условия обслуживания потребителей должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды; при оказании спортивных услуг следует соблюдать требования профилактики и предупреждения травматизма (пункт 6.5); обслуживающий персонал должен обеспечить безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества при оказании услуги (пункт 6.7.2), а также должен обеспечивать безопасность процесса оказания спортивных услуг для жизни и здоровья потребителей (пункт 6.7.3).

С 01 сентября 2024 года в связи с изданием Приказа Росстандарта от 02 апреля 2024 года № 390-ст. взамен введен в действие ГОСТ Р 52024-2024.

В соответствии с пунктом 5.2.7 ГОСТ Р 52024-2024 при оказании услуг исполнитель обязан предоставить потребителям услуг информацию об оказываемых услугах в доступной форме в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Данная информация должна быть постоянно размещена на информационных стендах, установленных на удобном для ознакомления месте, и на официальном сайте (при наличии)

организации, оказывающей услугу, для ознакомления потребителями услуг. В случае наличия на объекте нескольких зон раздельного посещения – в каждой зоне должна быть размещена соответствующая информация.

В частности, потребителям услуг необходимо предоставлять следующую информацию о физкультурно-оздоровительной и спортивной организации (пункт 5.2.7.1 ГОСТ Р 52024-2024) в том числе: информацию о факторах риска и уровне опасности услуг; медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг; правила поведения в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях; правила техники безопасности.

Исполнители услуги должны провести собеседование (консультацию, инструктаж) с потребителями услуг: о правилах личной безопасности; особенностях выбранного вида услуг; порядке и правилах оказания выбранного вида услуг; факторах риска для здоровья, зависящих от физического состояния, технической подготовленности, экипировки потребителя, а также климатических и природных условий; полноте и правильности заполнения обязательных документов; режиме оказания услуги и отдыха, личного поведения потребителей (для определенного вида услуг); порядке действий потребителей при возникновении внештатных и чрезвычайных ситуаций.

Факт проведения собеседования необходимо зафиксировать документально (пункт 5.2.7.2 ГОСТ Р 52024-2024).

Раздел 6 названного ГОСТ Р 52024-2024 предусматривает, что Услуги и условия обслуживания потребителей должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества всех участников услуги и соответствовать требованиям ГОСТ Р 52025.

Также Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 03 декабря 2021 года № 1689-ст утвержден ГОСТ Р 52025-2021 «Национальный стандарт Российской Федерации услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные, требования безопасности потребителей, устанавливавший требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающих безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля».

В данном ГОСТе под безопасностью услуги понимается процесс оказания услуги, при котором жизни и здоровью пользователей и других людей, находящихся в спортивной зоне объекта спорта или в месте оказания услуги, имуществу и окружающей среде не может быть нанесен ущерб.

Примечание – включает в себя отдельные понятия безопасности материально технического обеспечения, условий окружающей среды, физических нагрузок для организма потребителя, техники выполнения упражнений и другое.

В соответствии с п. 4.1 ГОСТ Р 52025-2021 исполнители услуг и собственники спортивных объектов обязаны обеспечивать безопасность потребителей услуг (спортсменов, тренеров, зрителей и других лиц, находящихся на территории спортивной зоны объекта спорта).

В силу п. 4.4 ГОСТ Р 52025-2021 для снижения риска травматизма при оказании услуг необходимо выполнять следующие требования: соблюдать правила эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря; проходить техническое освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря в сроки, установленные изготовителем; соблюдать эргономические требования к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю; использовать спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, соответствующие требованиям вида спорта и уровню подготовленности потребителя, включая средства индивидуальной защиты; соблюдать режим занятий и тренировок; оказывать услуги только квалифицированным персоналом (тренеры, инструкторы); информировать (предупреждать) потребителей услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травм и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.

Действия сотрудников индивидуального предпринимателя Ивановой Л.А. требованиям норм Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и ГОСТ не соответствовали, поскольку факт надлежащего информирования сотрудниками индивидуальным предпринимателем Ивановой Л.А. (в чьи обязанности в силу вышеприведенных положений законодательства входит такое информирование) . о правилах поведения на батуте и о технике безопасности отсутствует.

В соответствии с частью 1 статьи 226 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации при выявлении случаев нарушения законности суд вправе вынести частное определение направить его в соответствующие организации или соответствующим должностным лицам, которые обязаны в течение месяца сообщить о принятых ими мерах.

Руководствуясь статьей 226 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

определил:

обратить внимание индивидуального предпринимателя Ивановой Людмилы Алексеевны на недопустимость выявленных нарушений правил техники безопасности в батутном парке «Отрыв».

В месячный срок со дня получения настоящего определения сообщить в Ленинский районный суд города Оренбурга (судье Федоровой А.В.) о принятых мерах.

На определение может быть подана частная жалоба в Оренбургский областной суд через Ленинский районный суд г. Оренбурга в течение 15 дней со дня вынесения определения судом.

Судья подпись А.В. Федорова

Копия верна

Судья: подпись

Секретарь: подпись

Оригинал хранится в Ленинском районном суде г. Оренбурга в гражданском деле № 2- 304 /2025.

Документ подписан электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 00DF77CD3A7831E93ACF51EF7ADB64BD1E
Владелец Федорова Анна Васильевна
Действителен с 27.06.2025 по 20.09.2026