

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

г. Челябинск

15 декабря 2025 года

Калининский районный суд г. Челябинска в составе:

председательствующего судьи

Пшеничной Т.С.,

при секретаре

Иванцовой Н.С.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [REDACTED] к обществу с ограниченной ответственностью «БИС» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

[REDACTED] обратился в суд с иском к ответчику о принятии отказа от исполнения договора № 2022/74-18 от 21 ноября 2022 года, №2024/74-20 от 09 января 2024 года, № 2024/74-300 от 29 августа 2024 года, взыскании денежных средств в размере 108000 рублей, процентов за пользование чужими денежными средствами, ссылаясь на то, что обратился к ответчику за юридической помощью, однако данной услуги ему оказано не было.

Истец [REDACTED] в судебном заседании участия не принял, извещен надлежащим образом.

Представитель ответчика ООО « БИС», представитель третьего лица Управления Роспотребнадзора по Челябинской области, третье лицо [REDACTED] в судебное заседание не явились, о рассмотрении дела извещены надлежащим образом.

Информация о рассмотрении дела заблаговременно размещена на официальном сайте Калининского районного суда г.Челябинска, в связи с чем и на основании ст. ст. 167, 233 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие не явившихся лиц, участвующих в деле, в порядке заочного производства.

Суд, исследовав письменные материалы дела, оценив и проанализировав их по правилам ст. 67 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, находит иск обоснованным и подлежащим удовлетворению в части по следующим основаниям.

Так, на основании п. 1 ст. 1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В силу ст. 32 Закона о защите прав потребителей потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Какие-либо иные последствия одностороннего отказа от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг для потребителя законом не предусмотрены, равно как не предусмотрен и иной срок для отказа потребителя от исполнения договора.

Аналогичные нормы права содержатся в п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Как следует из материалов дела, в ноябре 2022 года [REDACTED] обратился в ООО «БИС» за юридической помощью и между ними был заключен договор № 2022/74-18 на оказание комплекса юридических и иных услуг от 21 ноября 2022 года.

В соответствии с п. 1.1. Договора исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих видов юридических услуг: необходимые первичные юридические и иные действия (мероприятия), перечень которых определен в тарифах, утвержденных приказом исполнительного органа Исполнителя № 0002/2021 от 01.03.2021 г.; организация для заказчика квалифицированной юридической помощи по вопросу обращения; консультирование заказчика по вопросу обращения к исполнителю; копирование документов по вопросу обращения; правовое сопровождение дела на досудебной судебной стадиях (суд первой инстанции) по требованиям [REDACTED] к ИП [REDACTED], вытекающих из реализации договора № 7 от 01.12.1992 года, а заказчик принимает на себя обязательства по оплате оказанных юридических услуг согласно тарифов, утвержденных приказом исполнительного органа Исполнителя №0002/2021 от 01.03.2021 года, в сроки и порядке определяемыми п. 4.5.2, 4.5.3 и 4.7 настоящего договора.

Согласно пункту 4.5 указанного договора стоимость услуг составляет: Согласно тарифов, утвержденных приказом исполнительного органа Исполнителя №0002/2021 от 01.03.2021 года.

Пунктом 4.5.2 определена сумма предоплаты в размере 35000 (тридцать пять тысяч) рублей. За период с 21 ноября 2022 года по 09 июля 2023 года истцом через кассу внесена сумма в размере 65000 рублей, что подтверждается квитанциями к приходным кассовым ордерам

Согласно пункту 1.2 Договора исполнитель обязуется юридических услуг добросовестно оказать комплекс и в сроки с момента заключения настоящего договора и до окончания сроков, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

Услуги по указанному договору не исполнялись.

09 января 2024 года между сторонами был заключен договор №2024/74-20 на оказание комплекса юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 1.1. договора исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих видов юридических услуга: необходимые первичные юридические и иные действия (мероприятия), перечень которых определен в тарифах, утвержденных приказом исполнительного органа Исполнителя № 0002/2021 от 01.03.2021 г.; организация для заказчика квалифицированной юридической помощи по вопросу обращения; консультирование заказчика по вопросу обращения к исполнителю; копирование документов по вопросу обращения; правовое сопровождение дела на досудебной / судебной стадиях (суд первой инстанции) по требованиям [REDACTED] к ИП Саламасову И.Л, вытекающих из реализации договора № 7 от 01.12.1992 года, а заказчик принимает на себя обязательства по оплате оказанных юридических услуг согласно тарифов, утвержденных приказом исполнительного органа Исполнителя №0002/2021 от 01.03.2021г. в сроки и порядке определяемыми п. 4.5.2, 4.5.3 и 4.7 Договора

Согласно пункту 4.5 указанного договора стоимость услуг составляет: согласно тарифов, утвержденных приказом исполнительного органа Исполнителя №0002/2021 от 01.03.2021 года пунктом 4.5.2 определена сумма предоплаты в размере 40000 рублей.

За период с 11 января 2024 года по 10 августа 2024 года потребителем через кассу внесена сумма в размере 40000 (сорок тысяч) рублей, что подтверждается квитанциями.

Согласно пункту 1.2 Договора исполнитель обязуется оказать комплекс юридических услуг добросовестно и в сроки с момента заключения настоявшего договора и до окончания сроков, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации. Была выдана доверенность 74 АА 6528120 от 29 января 2024 года на представление интересов истца.

29 августа 2024 года между сторонами заключен договор № 2024/74-300 на оказание комплекса юридических и иных услуг. В соответствии с пунктом 1.1. договора исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих видов юридических услуг: необходимые первичные юридические и иные действия (мероприятия), перечень которых определен в тарифах, утвержденных приказом исполнительного органа Исполнителя № 0002/2021 от 01.03.2021г.; организация для заказчика квалифицированной юридической помощи по вопросу обращения; консультирование заказчика по вопросу обращения к исполнителю; -копирование документов вопросу обращения; оказание юридической помощи на досудебной/судебной стадиях по требованиям [REDACTED] к Торговому объекту сети «Магнит» о предоставлении аренды нежилого помещения, зарегистрированного и проживающего по адресу: [REDACTED], а заказчик принимает на себя обязательства по оплате оказанных юридических услуг, в сроки и порядке, определяемыми п. 4.2- 4.7 Договора.

Согласно пункту 4.5 указанного договора стоимость услуг составляет 30000 рублей. Пунктом 4.6 определена сумма предоплаты в размере 3000 рублей. Указанная сумма предоплаты внесена через кассу организации 29 августа 2024 года, что подтверждается квитанцией к приходному кассовому ордеру № 2024/74-300. Согласно пункту 1.2 Договора исполнитель обязуется оказать комплекс юридических услуг добросовестно и в сроки с момента заключения настоящего, договора до окончания сроков, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

В момент заключения договора специалистами ООО «БИС» были переданы оригиналы документов, относящихся к рассматриваемому вопросу. На сегодняшний день по договору № 2024/74-300 не предоставлены отчеты по выполненным работам, акт о выполненных работах не подписывался, для ознакомления и подписания никакие документы истцу не предоставлялись. Услуги по указанному договору также не исполнялись.

До настоящего момента услуги по договорам № 2022/74-18 от 21 ноября 2022 года; №2024/74-20 от 09 января 2024 года; № 2024/74-300 от 29 августа 2024 года не выполнены. Не предоставлены отчеты по выполненным работам.

Обязанность доказать несение и размер фактически понесенных расходов при оказании услуги по договору в соответствии с ч. 2 ст. 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации возложена на ответчика.

Согласно правовой позиции, сформулированной Конституционным Судом Российской Федерации в Постановлении от 23.02.1999 N 4-П, гражданин, как экономически слабая сторона в этих правоотношениях, нуждается в особой защите своих прав, что влечет необходимость в соответствующем правовом ограничении свободы договора и для другой стороны.

Являясь профессиональным участником рынка, ответчик в соответствии со ст. 2 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществляя предпринимательскую деятельность на свой риск, должен был знать о праве

потребителя на отказ от услуги, в связи с чем, несет риски неблагоприятных последствий такого отказа.

В материалы дел не представлено доказательств оказания услуг истцу, из которых бы следовало, что исполнитель в соответствии с условиями договоров оказал заказчику качественные услуги, а заказчик принял услуги, оказанные исполнителем по договору.

Суд, оценив доказательства по правилам статьи 67 ГПК РФ, руководствуясь статьями 421, 422, 423, 450.1, 429.3, 779, 782 ГК РФ, разъяснениями, изложенными в пункте 5 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», положениями статей 16, 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 76 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 года N 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», установив, что договоры заключены [REDACTED] для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, являются договорами оказания услуг, ответчиком не представлено доказательств несения затрат по исполнению указанных договоров, приходит к выводу о праве [REDACTED] отказаться от договоров и потребовать оплаты, внесенных по договорам денежных средств в размере 108000 рублей.

31 марта 2025 года истец направил ответчику претензию, в которой просил принять отказ от исполнения договоров № 2022/74-18 от 21 ноября 2022 года; №2024/74-20 от 09 января 2024 года; № 2024/74-300 от 29 августа 2024 года и возврата уплаченных денежных средств в размере 108 000 рублей. Ответа на претензию не последовало.

Согласно п.1 ст.395 ГК РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Претензию о возврате денежных средств и расторжении договора об оказании услуг ответчик получил 07 апреля 2025 года.

Размер процентов за пользование чужими денежными средствами с 07 апреля 2025 года по 06 ноября 2025 года составляет 12073 рубля 81 копейка.

Представленный истцом расчет оформлен надлежащим образом, ответчиком не опровергнут, судом проверен, и принимается, как верный. Доказательств, опровергающих представленный истцом расчет ответчиком суду не представлено.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 12, 98, 193, 194-199, 233-235 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

решил:

Исковые требования [REDACTED] к обществу с ограниченной ответственностью «БИС» о защите прав потребителей, удовлетворить.

Принять отказ [REDACTED] от исполнения договоров № 2022/74-18 от 21 ноября 2022 года, №2024/74-20 от 09 января 2024 года, № 2024/74-300 от 29 августа 2024 года, заключенных с обществом с ограниченной ответственностью «БИС».

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «БИС» ИНН 7456000659 в пользу [REDACTED] паспорт [REDACTED]

уплаченные по договору денежные средства в размере 108000 рублей, проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 12073 рубля 81 копейки.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке через Калининский районный суд г. Челябинска в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Председательствующий п/п Т.С. Пшеничная
Мотивированное решение изготовлено 26 декабря 2025 года

Копия верна. Судья

Т.С. Пшеничная

Секретарь

Н.С. Иванцова

УИД 74RS0006-01-2025-003874-33

Подлинный документ находится в материалах гражданского дела № 2-3878/2025 Калининского районного суда г. Че.

Документ подписан
электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 5459C3957EA2D5F858D2F42908DF877A
Владелец Пшеничная Татьяна Сергеевна
Действителен с 16.12.2024 по 11.03.2026