

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

г. Краснодар

26 февраля 2026 г.

Октябрьский районный суд г. Краснодара в составе:
председательствующего
при секретаре

Кутченко А.В.
Амбарцумян Р.К.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Пензенской области к ООО
"Семейная аптека "Апрель" о прекращении противоправных действий в
отношении неопределенного круга лиц,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Пензенской области обратилось
в суд с исковым заявлением к ООО "Аптечный склад "Астрахань" о
прекращении противоправных действий.

В обоснование своих требований истец указал, что 25.09.2025 в
период с 13:30 до 14:14 часов по адресу Пензенская область, г. Пенза, ул.
Лермонтова, д. 36 на основании задания заместителя руководителя
Управления от 25.09.2025 №817-3 в соответствии со ст. 74 Федерального
закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и
муниципальном контроле в Российской Федерации» проведено
контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с
контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных
требований, в рамках которого осуществлен сбор и анализ данных в
разделе «Отклонения: Разрешительный режим» Государственной
информационной системы мониторинга товаров в сети «Интернет»
(<https://gov.crpt.ru>) по ряду товарных групп. В результате проведенного
мероприятия получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ
отклонениях, связанных с 564 случаями реализации БАД ООО «Семейная
аптека «Апрель» без проверки кода маркировки реализуемого товара на
кассе путем направления запроса в ГИС МТ в соответствии с правилами
направления и получения информации из указанной государственной
информационной системы. Составлен акт по
результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия
№ 817/з от 25.09.2025. Зафиксированы факты розничной продажи «БАД»
без проверки кода маркировки в системе ГИС МТ, т.е. участником оборота
указанной продукции не соблюдены требования о проведении проверок
допустимости продажи продукции, осуществлена продажа товаров,
подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в
режиме реального времени, не прошедших проверку в рамках

разрешительного режима на определение установленных запретов розничной продажи таких товаров на основании информации, полученной из государственной информационной системы мониторинга за их оборотом. Это возможно в случаях, когда участником оборота не обеспечена установка необходимого программного обеспечения ККТ, а также не исключается техническая возможность отмены обязательной блокировки кассы при работе по «Разрешительному режиму», и продажа товаров с кодом маркировки в нарушение обязательных требований Правил применения запрета продажи. 01.12.2025 в период с 11:10 до 11:59 часов по адресу Пензенская область, г. Пенза, ул. Лермонтова, д. 36. на основании задания заместителя руководителя Управления от 01.12.2025 № 947-3, в соответствии со ст. 74 Федерального закона № 248-ФЗ проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований, в рамках которого осуществлен сбор и анализ данных в разделе «Отклонения: Разрешительный режим» Государственной информационной системы мониторинга товаров в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) по ряду товарных групп. В результате проведенного мероприятия получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ отклонениях, связанных с 218 случаями реализации БАД ООО «Семейная аптека «Апрель» без проверки кода маркировки реализуемого товара на кассе путем направления запроса в ГИС МТ в соответствии с правилами направления и получения информации из указанной государственной информационной системы . Составлен акт по результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия №947-3/1 от 01.12.2025. Зафиксированы факты розничной продажи «БАД» без проверки кода маркировки в системе ГИС МТ, т.е. участником оборота продукции не соблюдены требования о проведении проверок допустимости продажи указанной продукции совместимого с режимом запрета продажи на кассе, допущена продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в режиме реального времени, не прошедших проверку в рамках разрешительного режима на определение установленных запретов розничной продажи таких товаров на основании информации, полученной из государственной информационной системы мониторинга за их оборотом, что возможно в случаях, когда участником оборота не обеспечена установка необходимого программного обеспечения ККТ. а также не исключается техническая возможность отмены обязательной блокировки кассы при работе по «Разрешительному режиму», и продажа товаров с кодом маркировки в нарушение обязательных требований Правил применения запрета продажи. Таким образом, фактически полученное ООО «Семейная аптека «Апрель» предостережение от 30.09.2025 №697-ПР/2.1 не исполнено, не предпринято мер по устранению ранее установленных нарушений. Управлением по вновь выявленным данным объявлено предостережение

от 01.12.2025 №867-ПР/2.1 о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства. Управлением приняты необходимые меры профилактического характера в целях стимулирования добровольного соблюдения контролируемым лицом обязательных требований, ООО «Семейная аптека «Апрель» продолжает систематически осуществлять розничную реализацию «БАД» с нарушениями без учета рекомендаций Управления. В результате чего истец просит Признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия ответчика ООО «Семейная аптека «Апрель» по продаже «БАД» с нарушением правил вывода из оборота, систематической розничной реализации «БАД» без применения на кассе обязательного «разрешительного режима» (неоднократные «продажи товара без проверки кода маркировки»). В результате чего истец просит обязать ООО «Семейная аптека «Апрель» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выражающиеся в реализации «БАД» без представления в информационную систему мониторинга достоверных сведений о выводе из оборота «БАД» в соответствии с правилами маркировки, в том числе сведений, представляемых посредством запросов на проверку кода маркировки в целях применения запретов розничной продажи указанной продукции; не допускать передачу покупателям «БАД» без применения проверки легальности нахождения в обороте товара с использованием доступа в ГИС, обязать ООО «Семейная аптека «Апрель» довести до сведения неопределенного круга потребителей резолютивную часть решения суда в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом в местах осуществления деятельности по адресам: Пензенская область, Шемышейский р-н. р.п. Шемышейка, Пензенская область, Камешкирский р-н. с.Русский Камешкир, Пензенская область, г.Пенза, Пензенская область, г.Кузнецк, Пензенская область, Нижнеломовский р-н, г.Нижний Ломов, Пензенская область; Мокшанский р-н. Пензенская область, Кузнецкий р-н. с Махалино, Пензенская область, Каменский р-н, г Каменка, Пензенская область, г.Кузнецк, Пензенская область, г. Заречный, Пензенская область, Пензенская область, Нижнеломовский р-н. г. Нижний Ломов,

Представитель истца в судебное заседание не явился, о времени и месте рассмотрения дела надлежаще извещен, просил о рассмотрении дела в отсутствие представителя, против рассмотрения дела в порядке заочного производства не возражает.

Ответчик в судебном заседании возражал против удовлетворения иска, по доводам, изложенным в отзыве.

Исследовав материалы дела, выслушав явившиеся стороны суд считает исковые требования подлежащими удовлетворению по следующим основаниям.

В соответствии со ст. 46 Закона №2300-1 уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и о прекращении этих действий.

Признание судом действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга лиц и принятие судом решения об обязанности ответчика принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований при реализации альтернативной продукции, подлежащей обязательной маркировке средствами идентификации; не допускать передачу покупателям «БАД» без применения проверки легальности нахождения в обороте товара с использованием доступа в ГИС МТ («разрешительного режима»), предусмотренного Постановлением №1944. является соразмерной и адекватной мерой в целях предотвращения новых нарушений прав потребителей.

Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется ст. 45 Конституции РФ.

В силу ст. 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Как установлено в судебном заседании и следует из материалов дела 25.09.2025 в период с 13:30 до 14:14 часов по адресу Пензенская область, г. Пенза, ул. Лермонтова, д. 36 на основании задания заместителя руководителя Управления от 25.09.2025 №817-3 в соответствии со ст. 74 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований, в рамках которого осуществлен сбор и анализ данных в разделе «Отклонения: Разрешительный режим» Государственной информационной системы мониторинга товаров в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) по ряду товарных групп.

В результате проведенного мероприятия получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ отклонениях, связанных с 564 случаями реализации БАД ООО «Семейная аптека «Апрель» без проверки кода маркировки реализуемого товара на кассе путем направления запроса в ГИС МТ в соответствии с правилами направления и получения информации из указанной государственной информационной системы

. Составлен акт по результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия № 817/з от 25.09.2025.

Зафиксированы факты розничной продажи «БАД» без проверки кода маркировки в системе ГИС МТ, т.е. участником оборота указанной продукции не соблюдены требования о проведении проверок допустимости продажи продукции, осуществлена продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в режиме реального времени, не прошедших проверку в рамках разрешительного режима на определение установленных запретов розничной продажи таких товаров на основании информации, полученной из государственной информационной системы мониторинга за их оборотом.

Это возможно в случаях, когда участником оборота не обеспечена установка необходимого программного обеспечения ККТ, а также не исключается техническая возможность отмены обязательной блокировки кассы при работе по «Разрешительному режиму», и продажа товаров с кодом маркировки в нарушение обязательных требований Правил применения запрета продажи.

01.12.2025 в период с 11:10 до 11:59 часов по адресу Пензенская область, г. Пенза, ул. Лермонтова, д. 36. на основании задания заместителя руководителя Управления от 01.12.2025 № 947-3, в соответствии со ст. 74 Федерального закона №248-ФЗ проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований, в рамках которого осуществлен сбор и анализ данных в разделе «Отклонения: Разрешительный режим» Государственной информационной системы мониторинга товаров в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) по ряду товарных групп.

В результате проведенного мероприятия получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ отклонениях, связанных с 218 случаями реализации БАД ООО «Семейная аптека «Апрель» без проверки кода маркировки реализуемого товара на кассе путем направления запроса в ГИС МТ в соответствии с правилами направления и получения информации из указанной государственной информационной системы с

. Составлен акт по результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия № 947-3/1 от 01.12.2025.

Зафиксированы факты розничной продажи «БАД» без проверки кода маркировки в системе ГИС МТ, т.е. участником оборота продукции не

соблюдены требования о проведении проверок допустимости продажи указанной продукции совместимого с режимом запрета продажи на кассе, допущена продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в режиме реального времени, не прошедших проверку в рамках разрешительного режима на определение установленных запретов розничной продажи таких товаров на основании информации, полученной из государственной информационной системы мониторинга за их оборотом, что возможно в случаях, когда участником оборота не обеспечена установка необходимого программного обеспечения ККТ, а также не исключается техническая возможность отмены обязательной блокировки кассы при работе по «Разрешительному режиму», и продажа товаров с кодом маркировки в нарушение обязательных требований Правил применения запрета продажи.

Таким образом, фактически полученное ООО «Семейная аптека «Апрель» предостережение от 30.09.2025 №697-ПР/2.1 не исполнено, не предпринято мер по устранению ранее установленных нарушений.

Управлением по вновь выявленным данным объявлено предостережение от 01.12.2025 № 867-ПР/2.1 о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства.

Управлением приняты необходимые меры профилактического характера в целях стимулирования добровольного соблюдения контролируемым лицом обязательных требований, ООО «Семейная аптека «Апрель» продолжает систематически осуществлять розничную реализацию «БАД» с нарушениями без учета рекомендаций Управления.

Так, ГИС МТ (система «Честный ЗНАК») - это государственная информационная система мониторинга товаров, созданная на базе «Центра развития перспективных технологий» (ЦРПТ) и предназначенная для маркировки и прослеживания товаров.

Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы, являются государственными информационными ресурсами. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, является официальной.

В соответствии с обязательным требованием ч. 5 ст. 20.1 Федерального закона №381-ФЗ участники оборота товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, обязаны передавать информацию об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в соответствии с правилами, установленными Правительством Российской Федерации, в информационную систему мониторинга.

Согласно п. 26 Правил №515 участники оборота товаров, определенные правилами маркировки отдельных товаров, в отношении которых вводится обязательная маркировка, представляют информацию о выводе из оборота товаров в информационную систему мониторинга с

использованием устройств регистрации выбытия, предоставляемых и обслуживаемых оператором на безвозмездной основе.

Особенности маркировки «БАД» установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 №886 «Об утверждении Правил маркировки биологически активных добавок к пище средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении биологически активных добавок к пище» (далее - Постановление Правительства РФ №886).

Указанные правила маркировки устанавливают порядок маркировки средствами идентификации «БАД», порядок представления участниками оборота информации об обороте указанных товаров оператору государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, характеристики средств идентификации, требования к участникам оборота, получающим технические средства идентификации.

Постановлением №1944 утверждены «Перечень случаев, при которых продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации о таких товарах, и особенностей внедрения указанного запрета в отношении отдельных товаров» (далее - Перечень случаев), а также «Правила применения запрета продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации, в том числе правил получения информации из указанной государственной информационной системы» (далее — Правила применения запрета продажи товаров), согласно которых поэтапно вводится запрет продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, на основании информации содержащейся в информационной системе маркировки.

П.п. 1, 2, 3, 4, 5, 6 раздела VII Перечня случаев установлен ряд оснований, которые запрещают продажу «БАД», а именно: продажа товара, сведения о маркировке средствами идентификации которого отсутствуют в информационной системе мониторинга; продажа товара, который на момент проверки (по статусу кода идентификации в информационной системе мониторинга) участником оборота товаров случаев запрета продажи выведен из оборота; продажа товара,

запрещенного или приостановленного для реализации (по статусу кода идентификации в информационной системе мониторинга) по решению органов государственного контроля (надзора), принятому в пределах установленных полномочий; продажа товара при отсутствии в информационной системе мониторинга сведений о его вводе в оборот (за исключением случаев первичной возмездной или безвозмездной передачи товара от производителя конечному потребителю); продажа товара с истекшим сроком годности; продажа товара с кодом проверки, который не соответствует характеристикам средства идентификации, в том числе структуре и формату, установленным Правилами маркировки биологически активных добавок к пище средствами идентификации, утвержденными постановлением Правительства РФ №886.

Запрет розничной продажи товаров на основании полученных данных из информационной системы мониторинга на территории Российской Федерации действует с даты, установленной в перечне для отдельных товаров (п. 5 Правил применения запрета продажи товаров), в отношении «БАД» такой запрет определен с 01.11.2024 для крупных торговых сетей; который для остальных продавцов вступил в силу с 01.11.2024 (раздел VII Перечня случаев).

Конкретные действия продавца в объекте розничной продажи при реализации продукции, подлежащей маркировке средствами идентификации, в отношении которой действует Постановление №1944, определены Правилами применения запрета продажи товаров.

Однако, в нарушение обязательных требований Правил применения запрета продажи товаров пользователь кассы может продать товар с кодом маркировки, не прошедшим проверку в рамках разрешительного режима, что возможно в случаях, когда участником оборота не обеспечена установка необходимого программного обеспечения ККТ, а также не исключается техническая возможность отмены обязательной блокировки кассы при работе по «Разрешительному режиму».

Сам факт реализации товара с нарушением обязательных требований, фиксируемых ГИС МТ как «продажа товара без проверки кода маркировки», определяет нарушение прав неопределенного круга потребителей, поскольку не обеспечивает качество и безопасность продукции, возможность правильного выбора товаров.

В соответствии с п. 1 ст. 13 Закона №2300-1 за нарушение прав потребителей продавец несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Продавец товара обязан предпринимать все исчерпывающие меры по соблюдению установленных обязательных требований.

В соответствии с Законом №2300-1 потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, либо приобретающий или использующий товары

исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятие неопределенного круга лиц (потребителей) отражены в постановлениях Верховного суда РФ от 23.06.2004 и 30.06.2004. так под неопределенным кругом лиц (потребителей) понимается такой круг лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), привлечь в качестве истцов, указать в решении, а также решить вопрос о правах и обязанностях каждого из них при разрешении дела.

На основании ст. 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом. Суд определяет, какие обстоятельства имеют значение для дела, какой стороне подлежит их доказывать, выносит обстоятельства на обсуждение, даже если стороны на какие-либо из них не ссылались.

В силу ст. 67 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств. Суд оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, а также достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности.

При таких обстоятельствах, суд приходит к выводу об удовлетворении требований Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области к ООО "Семейная аптека "Апрель" о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга лиц.

Согласно ст. 98 ГПК РФ, с ответчика в пользу государства подлежит взысканию сумма государственной пошлины в размере 6 000 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области к ООО "Семейная аптека "Апрель" о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга лиц - удовлетворить.

Обязать ООО «Семейная аптека «Апрель» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выражающиеся в реализации «БАД» без представления в информационную систему мониторинга достоверных сведений о выводе из оборота «БАД» в соответствии с правилами маркировки, в том числе

сведений, представляемых посредством запросов на проверку кода маркировки в целях применения запретов розничной продажи указанной продукции; не допускать передачу покупателям «БАД» без применения проверки легальности нахождения в обороте товара с использованием доступа в ГИС.

Обязать ООО «Семейная аптека «Апрель» довести до сведения неопределенного круга потребителей резолютивную часть решения суда в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом в местах осуществления деятельности по адресам: Пензенская область, Шемышейский р-н. р.п. Шемышейка

Пензенская область, Камешкирский р-н. с.Русский Камешкир,
 , Пензенская область, г.Пенза, , Пензенская
 область, г.Кузнецк, , Пензенская область,
 Нижнеломовский р-н, г.Нижний Ломов,
 Пензенская область, Мокшанский р-н. р.п.Мокшан, — ,
 Пензенская область, Кузнецкий р-н. с Махалино,
 Пензенская область, Каменский р-н, г Каменка,
 Пензенская область, г.Кузнецк, , Пензенская область,
 г. Заречный, , Пензенская область, г.Пенза,
 , Пензенская область, Нижнеломовский р-н. г.
 Нижний Ломов,

Взыскать с ООО "Семейная аптека "Апрель" государственную пошлину в размере 6 000 рублей в доход соответствующего бюджета.

Решение может быть обжаловано в Краснодарский краевой суд через Октябрьский районный суд г. Краснодара в апелляционном порядке в течение месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Судья

Решение изготовлено в окончательной форме 26.02.2026.

