

Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

Дело № 2-3235/2025

24RS0028-01-2025-004297-12

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

10 ноября 2025 года

город Красноярск

Красноярский край

Кировский районный суд г. Красноярска Красноярского края в составе:

председательствующего - судьи [REDACTED].

при секретаре судебного заседания [REDACTED],

с участием материальных истцов: Б

_____, представителя процессуального истца Управления
Роспотребнадзора по Красноярскому краю – _____

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю, действующего в защиту прав группы потребителей: [REDACTED]

[REDACTED] K

ООО «Экопром» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю обратилось в суд в интересах группы потребителей:

к ООО «Экопром» о защите прав потребителей, ссылаясь на то, что в период времени с июня 2024 года по июнь 2025 года между указанными выше лицами и ответчиком заключены договоры купли-продажи мебели, в соответствии с которыми ООО «Экопром» обязалось в период времени, указанный в договорах, изготовить и поставить мебель за цену, определенную договором. Истцы оплатили стоимость договоров в полном объеме, однако по истечении сроков, установленных договорами, мебель не изготовлена и не поставлена покупателям. Истцы, неоднократно обращались к ответчику с требованиями о возврате денежных средств, внесенных в качестве предварительной оплаты по договору, однако до настоящего времени заявленные требования потребителей ответчиком не удовлетворены, денежные средства не возвращены.

На основании изложенного истцы просят взыскать с ООО «Экопром» денежные средства в следующем порядке:

- [] – [] (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);
- [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара);

Р[] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда); [] – [] рублей (стоимость договора), [] рублей (неустойка за нарушение сроков предварительно оплаченного товара), [] рублей (компенсация морального вреда).

Также истцы просят взыскать с ООО «Экопром» за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителей в пользу каждого из истцов штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу каждого из истца.

Материальные истцы: Б [REDACTED]

[REDACTED], представитель процессуального истца Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю – [REDACTED] в судебном заседании искивые требования поддержали по основаниям, изложенным в исковом заявлении.

Истцы – [REDACTED] в судебное заседание не явились, о дне, времени и месте судебного заседания уведомлены надлежащим образом, представили заявление о рассмотрении дела в их отсутствие.

Истцы - [REDACTED], в судебное заседание не явились о дне, времени и месте судебного заседания уведомлены надлежащим образом, о причинах своей неявки суду не сообщили.

Представитель ответчика ООО «Экопром» в судебное заседание не явился. О дате, времени и месте судебного заседания был уведомлен надлежащим образом, о причинах своей неявки в судебное заседание не сообщил, ходатайств об отложении судебного заседания, о назначении судебной экспертизы не представил.

В силу ст. 233 ГПК РФ в случае неявки в судебное заседание ответчика, извещенного о времени и месте судебного заседания, не сообщившего об уважительных причинах неявки и не просившего о рассмотрении дела в его отсутствие, дело может быть рассмотрено в порядке заочного производства.

Принимая во внимание, что ответчик, будучи надлежащим образом, уведомленным о времени и месте слушания дела, в судебное заседание не явился, с заявлением о рассмотрении дела в его отсутствие не обращался, суд полагает возможным разрешить спор в порядке, предусмотренном главой 22 ГПК РФ (заочное производство).

Выслушав участников процесса, изучив материалы дела, суд считает искивые требования подлежащие частичному удовлетворению, по следующим основаниям.

Согласно ст. 369 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Согласно пункту 1 статьи 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами. Согласно п. 2 ст. 450 ГК РФ по требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

В силу п. 1 ст. 454 ГК РФ по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется (пункт 2).

Согласно ст. 492 ГК РФ по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426).

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В соответствии с ч. 3 ст. 487 ГК РФ в случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

В силу ст. 493 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором розничной купли-продажи, в том числе условиями формуляров или иных стандартных форм, к которым присоединяется покупатель (статья 428), договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату товара. Отсутствие у покупателя указанных документов не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий.

Как следует из материалов дела и установлено в судебном заседании, [REDACTED] заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи, в соответствии с которым ответчик обязался изготовить и поставить мебель в виде кровати «Софа» стоимостью [REDACTED] рублей. Плата произведена потребителем в полном объеме, что подтверждается отметкой в товарном чеке от [REDACTED] года. Срок передачи товара, согласованный сторонами, составляет [REDACTED] (отметка в товарном чеке). В установленный договором срок ответчик (продавец товара) не передал товар потребителю, а уплаченную денежную сумму не возвратил.

[REDACTED] заключил с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно матраса «Эффект» стоимостью [REDACTED] рублей. Оплата произведена потребителем в полном объеме, что подтверждается товарным чеком от [REDACTED]. Срок передачи товара, согласованный сторонами, составляет [REDACTED] (отметка в товарном чеке). В установленный срок продавец не передал товар потребителю, а уплаченную денежную сумму не возвратил.

_____ заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно комода № 8 стоимостью _____ рублей. Потребителю был передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем была внесена оплата в полном объеме, что подтверждается товарными чеками от _____ года и от _____ года. Срок передачи товара согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товар не был передан потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

_____ заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Магнолия» и шкафа № 5 общей стоимостью _____ рублей. Потребителю был передан экземпляр письменного договора, а также спецификация № 34 от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем была внесена предоплата в размере _____ рублей, что подтверждается кассовым чеком _____ года и кассовым чеком _____ года. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю. В связи чем, _____ года _____ направил(а) ответчику претензию с требованием возвратить сумму предоплаты, но до настоящего времени требование потребителя не удовлетворено.

_____ заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно комода № 4, полки В-16, шкафа для посуды, общей стоимостью _____ рублей. Потребителю был передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. При заключении договора купли-продажи _____ внесена предоплата в размере _____ рублей. Оплата договора в полном объеме произведена _____ года, что подтверждается товарным чеком от _____ года. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

_____ года _____ заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати и матраса, общей стоимостью _____ рублей. Потребителю был передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена оплата в полном объеме, что подтверждается товарным чеком от _____ года. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не переданы потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

_____ года _____ заключил с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Шарпей» стоимостью _____ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена предоплата в размере _____ рублей, что подтверждается товарным чеком от _____ года, кассовым чеком № _____ от _____ года. Срок передачи товар согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товар не был передан потребителю. В связи чем потребитель потребовал возвратить сумму предоплаты (претензия от _____ года), но до настоящего времени требование потребителя не удовлетворено.

_____ года _____ заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Гармония» стоимостью _____ рублей. Потребителю был передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена оплата в полном объеме, что подтверждается товарным чеком от _____ года, приходным кассовым орденом от _____ года. Срок передачи товара согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товар не передан потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

_____ года _____ заключил с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно дивана «Отто» общей стоимостью _____ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена предоплата в размере _____ рублей, что подтверждается товарным чеком от _____ года, квитанцией ПАО «Сбербанк» от _____ года. Срок передачи товара – _____ года (отметка в договоре). В установленный срок товар не был передан потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

_____ года _____ заключил с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно двух кроватей - софа и двух матрасов, общей стоимостью _____ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от _____ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена оплата в полном объеме, что подтверждается кассовым чеком № _____ от _____ года и отметкой о внесении потребителем предоплаты в спецификации. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

_____ года _____ заключил с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Софа» и матраса «Клевер» общей стоимостью _____ рублей. Потребителю передан экземпляр спецификации от _____ года, в которой указан как предмет договора, так и иные условия, в частности, срок передачи товара. В спецификации имеется отметка о внесении потребителем оплаты за товары в полном объеме. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю. В связи чем потребитель потребовал возвратить сумму предоплаты (претензия от _____ года), но до настоящего времени требование потребителя не удовлетворено.

_____ года _____ заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Крокус» и матраса «Сиеста» общей стоимостью _____ рублей. Потребителю передан экземпляр бланка заказа кровати от _____ года и спецификации от _____ года, в которой указан как предмет договора, так и иные условия, в частности, срок передачи товаров. В спецификации имеется отметка о внесении потребителем предоплаты за товары в размере _____ рублей, что также подтверждается товарным чеком от _____ года, квитанцией об операции ПАО «ВТБ» от _____ года. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю. В связи чем, потребитель потребовал возвратить сумму предоплаты (претензия от _____ года), но до настоящего времени требование потребителя не удовлетворено.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно двух тумбочек № 5 стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена предоплата в размере ■ ■ ■ рублей, что подтверждается товарным чеком от ■ ■ ■ ■ ■ года. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю, а денежные средства не возвращены.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно двух тумбочек № 8 и комода № 8 общей стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена оплата в полном объеме, что подтверждается товарным чеком от ■ ■ ■ ■ ■ года, товарным чеком от ■ ■ ■ ■ ■ года, товарным чеком от ■ ■ ■ ■ ■ года. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не переданы потребителю. В связи чем, потребитель потребовал вернуть сумму предоплаты и неустойки (претензия от ■ ■ ■ ■ ■ года), но до настоящего времени требование потребителя не удовлетворено.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно дивана «Орион» (с 6 подушками), матраса «Милд» и наматрасника общей стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена предоплата в размере ■ ■ ■ рублей, что подтверждается товарным чеком ■ ■ ■ ■ ■ года, кассовым чеком № ■ ■ ■ от ■ ■ ■ ■ ■ и отметкой о внесении потребителем аванса в спецификации. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Крокус» стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена оплата в полном объеме в размере ■ ■ ■ рублей, что подтверждается справкой об операции, выданной ПАО «ВТБ» от ■ ■ ■ ■ ■ и товарным чеком от ■ ■ ■ ■ ■ года. Срок передачи товара согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товар не был передан потребителю. В связи чем потребитель потребовал вернуть сумму предоплаты (претензия от ■ ■ ■ ■ ■ года), но до настоящего времени требование потребителя не удовлетворено.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключил с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Соната», двух тумбочек № 3 и матраса «Сиеста» общей стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена оплата в размере ■ ■ ■ рублей, что подтверждается товарными чеками от ■ ■ ■ ■ ■ года и от ■ ■ ■ ■ ■ года, а также соответствующей отметкой в спецификации. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не переданы потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Грация-1» и матраса «Fiesta» общей стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр спецификации № ■ ■ ■ от ■ ■ ■ ■ ■ года, в которой имеется отметка об оплате товаров в полном объеме, что подтверждается товарным чеком от ■ ■ ■ ■ ■ года, кассовым чеком № ■ ■ ■ от ■ ■ ■ ■ ■ года. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю. В связи чем потребитель потребовал вернуть сумму предоплаты (претензия от ■ ■ ■ ■ ■ года), но до настоящего времени требование потребителя не удовлетворено.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключил с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно двух кроватей «Софа» (с бортиком, 90x180) и двух матрасов «Крона» (90x180), общей стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем внесена предоплата в размере ■ ■ ■ рублей, что подтверждается кассовым чеком № ■ ■ ■ от ■ ■ ■ ■ ■ года и отметкой о внесении потребителем предоплаты в спецификации. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары не были переданы потребителю, а уплаченные денежные средства не возвращены.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровать «Голди», кровать-софа с бортиком «Лилу», матрас «Крона», матрас «Mild», общей стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр спецификации от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющейся неотъемлемой частью договора. Потребителем была внесена оплата по договору в размере ■ ■ ■ рублей, что подтверждается отметкой о внесении потребителем 100 % оплаты в спецификации. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары были переданы потребителю частично, денежные средства за товары (кровать-софа «Лилу с бортиком» и матрас «Крона») в размере ■ ■ ■ рублей потребителю не возвращены.

■ ■ ■ ■ ■ года ■ ■ ■ ■ ■. заключила с ответчиком ООО «Экопром» договор купли-продажи товара, а именно кровати «Оливия» и матраса «Fiesta» общей стоимостью ■ ■ ■ рублей. Потребителю передан экземпляр письменного договора, а также спецификация от ■ ■ ■ ■ ■ года, являющаяся неотъемлемой частью договора. Потребителем была внесена 100 % оплата по договору, что подтверждается товарным чеком от ■ ■ ■ ■ ■ года и отметкой о внесении потребителем предоплаты в спецификации. Срок передачи товаров согласно спецификации - не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В установленный спецификацией срок товары были переданы потребителю частично, уплаченные денежные средства за кровать в размере ■ ■ ■ рублей не возвращены.

Исходя из положений п. 6 ст. 28, п. 4 ст. 13 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере).

Ответчиком возражений по требованиям истцов в соответствии со ст. 56 ГПК РФ суду не представлено.

Поскольку до настоящего времени договоры купли-продажи мебели не исполнены, суд полагает требования истцов о возврате денежных средств по указанным выше договорам, заключенным с ООО «Экопром», подлежащими удовлетворению. В пользу каждого из истцов подлежат взысканию суммы, перечисленные выше.

Суд, проверив расчет неустойки, произведенный представителем истцов, не может с ним согласиться по следующим основаниям.

Согласно ст. 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (3 недели). В связи с чем в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)*89дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (дата, указанная в договоре купли-продажи от [REDACTED] года). В связи с чем в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)*59 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)*226 дней*0,5% [REDACTED] рублей. При этом, размер неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*95 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек 0 [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*383дня*0,5% [REDACTED] рублей. При этом, размер неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*170 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*81 день*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*74 дня*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] июня [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*70 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*24 дня*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*75 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)*127дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)*60 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)* 242 дня*0,5%. При этом, размер неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] (оплаченная цена договора)* 81 день*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)* 178 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)* 95 дней*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)* 74 дня*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (оплаченная цена договора)* 74 дня*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (стоимость кровати-софы «Лилу с бортиком» и матрас «Крона»)* 71 день*0,5%.

Срок передачи предварительно оплаченного товара по договору купли-продажи, заключенного между истцом [REDACTED] и ООО «Экопром», истек [REDACTED] года (60 рабочих дней с момента внесения авансового платежа). В связи с чем, в пользу истца [REDACTED] подлежит взысканию неустойка в размере [REDACTED] рублей за период с [REDACTED] года по [REDACTED] года (дата, указанная истцом), исходя из следующего расчета: [REDACTED] рублей (стоимость кровати-софы «Лилу с бортиком» и матрас «Крона»)* 12 дней*0,5%.

При этом суд считает технической ошибкой, допущенной представителем истца Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю, при указании в просительной части иска на взыскание с ответчика общей суммы неустойки в размере [REDACTED] рубля [REDACTED] копеек, поскольку общая сумма заявленная представителем истца согласно его расчету неустойки из таблицы составляет [REDACTED] рублей.

Также представителем истца Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю допущена техническая ошибка в просительной части иска, а именно в размере денежных средств, уплаченных истцами [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]. Н. в качестве предварительной оплаты за товар. В описательной части искового заявления, верно указаны суммы, фактически оплаченные истцами при заключении договоров купли-продажи ([REDACTED] – [REDACTED] рублей, [REDACTED] – [REDACTED] рублей, [REDACTED] – [REDACTED] рублей).

Кроме того, истцом [REDACTED] фактически внесена предоплата в размере [REDACTED] рублей.

Разрешая исковые требования о взыскании компенсации морального вреда, суд исходит из следующего.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Учитывая, что в судебном заседании нашел подтверждение факт ненадлежащего исполнения обязательств ответчиком по договорам купли-продажи товаров, суд приходит к выводу о взыскании с ответчика денежной компенсации морального вреда с учетом требований разумности, соразмерности и справедливости в размере рублей в пользу каждого из истцов.

В силу ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителя» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

[illegible][illegible]

решил:

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в пользу [REDACTED] года рождения, уроженки <адрес> Кыргызстан (паспорт серия [REDACTED] №, выдан ДД.ММ.ГГГГ ГУ МВД России по Красноярскому краю)

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в пользу [REDACTED] [REDACTED], ДД.ММ.ГГГГ года рождения, уроженки <адрес> (паспорт серия [REDACTED] №, выдан ДД.ММ.ГГГГ Отделом УФМС России по Красноярскому краю в Советском районе г.

Красноярска) денежные средства по договору купли-продажи от ■■■■■■■■■■ года в размере ■■■■ рублей, неустойку в размере ■■■■ рублей, компенсацию морального вреда в размере ■■■■ рублей, штраф в размере ■■■■ рублей, а всего ■■■■ рублей.

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в пользу ■■■■■■■■■■, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, уроженца <адрес> (паспорт серия ■■■■ №, выдан ДД.ММ.ГГГГ Отделом УФМС России по Красноярскому краю в Ленинском районе г. Красноярска) денежные средства по договору купли-продажи от ДД.ММ.ГГГГ в размере ■■■■ рублей, неустойку в размере ■■■■ рублей, компенсацию морального вреда в размере ■■■■ рублей, штраф в размере ■■■■ рублей, а всего ■■■■ рублей.

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в пользу Стрельченко Т.П., ДД.ММ.ГГГГ года рождения, уроженки <адрес> (паспорт серия ■■■■ №, выдан ДД.ММ.ГГГГ ГУ МВД России по Красноярскому краю) денежные средства по договору купли-продажи от ДД.ММ.ГГГГ в размере ■■■■ рублей, неустойку в размере ■■■■ рублей, компенсацию морального вреда в размере ■■■■ рублей, штраф в размере ■■■■ рублей, а всего ■■■■ рублей.

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в пользу ■■■■■■■■■■, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, уроженца <адрес> (паспорт серия ■■■■ №, выдан ДД.ММ.ГГГГ Отделом УФМС России по Красноярскому краю в г. Назарово и Назаровском районе) денежные средства по договору купли-продажи от ДД.ММ.ГГГГ в размере ■■■■ рублей, неустойку в размере ■■■■ рублей, компенсацию морального вреда в размере ■■■■ рублей, штраф в размере ■■■■ рублей, а всего ■■■■ рублей.

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в пользу ■■■■■■■■■■, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, уроженки <адрес> (паспорт серия ■■■■ №, выдан ДД.ММ.ГГГГ ГУ МВД России по Красноярскому краю) денежные средства по договору купли-продажи от ДД.ММ.ГГГГ в размере ■■■■ рублей, неустойку в размере ■■■■ рублей, компенсацию морального вреда в размере ■■■■ рублей, штраф в размере ■■■■ рублей ■■■■ копеек, а всего ■■■■ рубля ■■■■ копеек.

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в пользу ■■■■■■■■■■, ДД.ММ.ГГГГ года рождения, уроженки <адрес> (паспорт серия ■■■■ №, выдан ДД.ММ.ГГГГ ГУ МВД России по Красноярскому краю) денежные средства по договору купли-продажи от ДД.ММ.ГГГГ в размере ■■■■ рублей, неустойку в размере ■■■■ рублей, компенсацию морального вреда в размере ■■■■ рублей, штраф в размере ■■■■ рублей, а всего ■■■■ рублей.

Взыскать с ООО «Экопром» (ИНН 2461047653, ОГРН 1212400012274) в доход местного бюджета государственную пошлину в размере ■■■■ рубля.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Председательствующий

Копия верна.

Судья

■■■ ■■■■

Решение в окончательной форме изготовлено 26 ноября 2025 года.