

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

16 декабря 2025 года г. Абакан Республика Хакасия
Абаканский городской суд Республики Хакасия в составе:
председательствующего Я. Н.А.
при секретаре О. Е.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, действующего в интересах неопределённого круга лиц к Обществу с ограниченной ответственностью «Империял» о признании действий незаконными, обязании совершить определённые действия,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю), действуя в интересах неопределённого круга лиц обратилось в Абаканский городской суд Республики Хакасия с иском заявлением к Обществу с ограниченной ответственностью «Империял» (далее – ООО «Империял») о признании действий незаконными, обязании совершить определённые действия. Свои требования мотивировало тем, что в адрес Управления поступило обращение потребителя в отношении ООО «Империял», осуществляющего свою деятельность в СПА-салоне «Imperia Thai» по адресу: <адрес>, в связи с нарушением его прав при отказе от подарочного сертификата (исполнителем были частично удержаны денежные средства, уплаченные за сертификат). На основании чего, при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей на основании указанного обращения потребителя в отношении ООО «Империял» было проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом, а именно: наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности), о чём был составлен Акт № 8542 от 23.05.2025 г., в ходе которого был произведён сбор, анализ данных, размещённых на официальном сайте исполнителя <https://krasnoyarsk.imperia-thai.ru/>. В ходе проведённой проверки было установлено, что на главной странице указанного интернет-сайта в разделе «Подарочный сертификат» потребителям предоставляется возможность купить подарочный сертификат, ознакомившись с Правилами использования подарочных сертификатов, который по своей правовой природе является публичной офертой (условиями договора). При анализе содержания условий Правил использования подарочных сертификатов, были установлены признаки нарушения обязательных требований, предусмотренных абзацем 1 пункта 1, подпунктов 3, 5, 15, пункта 2 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Так, указанные Правила содержат условия: если сумма покупки меньше суммы, указанной на сертификате, разница между номиналом сертификата и суммой покупки не возвращается; подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит; после окончания срока действия сертификат считается недействительным, деньги внесённые в оплату сертификата, после истечения срока не возвращаются; несвоевременный отказ от забронированного времени (не менее, чем за 3 часа) прохождения услуг по подарочному сертификату ведёт к списанию эквивалента суммы забронированной услуги. Указывает на то, что данные условия ущемляют права потребителей. В связи с чем, ООО «Империял» было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований абзаца 1 пункта 1, статьи 16, подпунктов 3, 5, 15, пункта 2 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», выразившихся во включении в договор (Правила использования подарочных сертификатов) условий, ущемляющих права потребителя, обуславливанием приобретения одних товаров обязательным приобретением иных товаров. Контролируемому лицу предложено принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований, а также разъяснено право на подачу возражений на данное предостережение. В соответствии с требованиями статьи 248 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований размещено во ФГИС «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий» за номером №. Акт наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) направлен ООО «Империял» по юридическому адресу, предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований – посредством Единого портала государственных услуг и получено адресатом. Кроме того, 26 мая 2025 года в СПА-салон «Imperia Thai», расположенный по адресу: <адрес> в отношении ООО «Империял» был проведён профилактический визит (акт контрольных (надзорных) мероприятий №) в ходе которого контролируемому лицу, также разъяснялось о необходимости принятия мер по обеспечению соблюдения обязательных требований, в том числе в части проведения публичной оферты – Правил использования подарочных сертификатов в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. До настоящего времени в адрес истца не поступали возражения на объявленное предостережение, равно как и информация и принятых мерах, таким образом, ответчиком фактически не были предприняты меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. Согласно информации, размещённой по состоянию на 21.10.2025 г. на интернет-сайте <https://krasnoyarsk.imperia-thai.ru/>, публичная оферта (Правила использования подарочных сертификатов), предназначенная для неопределённого круга лиц, содержит те же условия, ущемляющие права потребителей. Со ссылками на нормы действующего законодательства просит признать противоправными действия ООО «Империял» в отношении неопределённого круга потребителей, выразившихся во включении в Правила использования подарочных сертификатов условий, ущемляющих права потребителей, а именно: условие об удержании исполнителем неиспользованного остатка денежных средств, в случае если сумма покупки меньше номинала подарочного сертификата; условие о невозможности возврата денежных средств, уплаченных за подарочный сертификат (внесённой предоплаты); условие о невозможности возврата денежных средств, уплаченных за подарочный сертификат (внесённой предоплаты) после истечения срока действия сертификата; условие о списании с подарочного сертификата эквивалента суммы забронированной услуги в случае отказа потребителя от услуги менее, чем за 3 часа от забронированного времени, обязать ООО «Империял» прекратить противоправные действия в отношении неопределённого круга потребителей, выразившиеся во включении в Правила использования подарочных сертификатов вышеуказанных условий, обязать ООО «Империял» в установленный судом срок довести до сведения потребителей решение суда через средства массовой информации.

В судебное заседание представитель истца Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю – ФИО2, действующая на основании доверенности не явилась, будучи надлежащим образом извещённой о дате, времени и месте рассмотрения дела, представила письменное ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителя Управления.

Представитель ответчика ООО «Империял» в судебное заседание не явился, судебная корреспонденция, направленная по имеющимся в материалах дела адресам (по юридическому адресу) была возвращена в суд за истечением срока хранения, что подтверждается уведомлением №.

Как указано в пункте 2 части 2 статьи 117 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ) ГПК РФ, лица, участвующие в деле, и другие участники процесса считаются извещёнными надлежащим образом судом, если адресат отказался от получения судебного извещения и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или судом.

В силу пункта 1 статьи 165.1 ГПК РФ, юридически значимое сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

Согласно разъяснениям, изложенным в абзаце 2 пункта 67 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», извещение будет считаться доставленным адресату, если он не получил его по своей вине в связи с уклонением адресата от получения корреспонденции, в частности, если оно было возвращено по истечении срока хранения в отделении связи.

В пункте 68 вышеуказанного Постановления разъяснено, что статья 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), подлежит применению также к судебным извещениям и вызовам, если гражданским процессуальным или арбитражным процессуальным законодательством не предусмотрено иное.

Принимая во внимание, что истец извещен о судебном заседании надлежащим образом, а ответчик ООО «Империял» извещался о времени и месте судебного заседания по рассмотрению настоящего дела своевременно установленными статьей 113 ГПК РФ способами, с учётом вышеприведенных правовых норм судом предприняты все предусмотренные гражданским процессуальным законодательством меры для извещения ответчика о месте и времени рассмотрения дела, в связи с чем, на основании положений статьи 167 ГПК РФ, суд полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие не явившихся сторон.

Изучив материалы дела, оценив в совокупности, представленные по делу доказательства, определив обстоятельства, имеющие юридическое значение для разрешения спора по существу, суд приходит к следующему.

В соответствии с пунктом 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка. Согласно пункту 4 указанного Положения Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы.

Как следует из пункта 1 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 № 696, территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

В соответствии с положениями статьи 46 ГПК РФ, в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей). При этом под неопределенным кругом лиц (потребителей) понимается такой круг лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), привлечь в процессе в качестве истцов, а также решить вопрос о правах и обязанностях каждого из них при разрешении спора.

В силу положений части 2 статьи 4 ГПК РФ, в случаях предусмотренных законом, гражданское дело может быть возбуждено по заявлению лица, выступающего от своего имени в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

Согласно пункту 7 статьи 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

Таким образом, в соответствии со статьей 46 Закона о защите прав потребителей Управление вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий продавца (исполнителя) в отношении неопределенного круга потребителей.

В соответствии с положениями статей 45 и 46 ГПК РФ, а также статей 44, 45, 46 Защите прав потребителей, суду общей юрисдикции подведомственны дела по искам прокуроров, уполномоченных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), имеющих статус юридического лица, к изготовителю (продавцу, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру), поданным в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей. В защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей указанными лицами могут быть заявлены лишь требования, целью которых является признание действий ответчика противоправными или прекращение противоправных действий ответчика (статья 1065 ГК РФ, статья 46 Закона) (пункт 20 постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»).

Согласно преамбуле Закона о защите прав потребителей потребитель является гражданином, приобретающий или использующий товары (услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Согласно выписке из ЕГРЮЛ от 01.11.2025 г., Общество с ограниченной ответственностью «Империял», является действующим юридическим лицом, осуществляющим деятельность с 29.11.2018 г., основной вид деятельности – ОКВЭД – 96.04 Деятельность физкультурно-оздоровительная, дополнительные виды деятельности – 47.75 Торговля розничная косметическими и товарами личной гигиены в специализированных магазинах, 47.78.9 Торговля розничная непродовольственными товарами, не включёнными в другие группировки, в специализированных магазинах, 86.90 Деятельность в области медицины прочая, 86.90.3 Деятельность массажных салонов, 96.02 Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 421 ГК РФ, стороны могут заключить договор, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами.

Пункт 1 статьи 1 Закона о защите прав потребителей устанавливает, что отношения в области защиты прав потребителей регулируются ГК РФ, настоящим Законом, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Исходя из пункта 3 Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 14.03.2014 № 16 «О свободе договора и ее пределах», особо значимыми охраняемыми законом интересами являются интересы слабой стороны договора, третьих лиц, публичные интересы и так далее.

В соответствии с пунктом 1 статьи 16 Закона о защите прав потребителей, установлено, что недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные

международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

Согласно подпунктам 5, 15 пункта 2 статьи 16 Закона о защите прав потребителей, к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся: условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом; иные условия, нарушающие правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

В силу пункта 1 статьи 1102 ГК РФ, лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьёй 1109 данного кодекса.

Пунктом 1 статьи 782 ГК РФ предусмотрено право заказчика отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Как установлено в судебном заседании и следует из материалов дела, 09 февраля 2025 года ФИОЗ обратилась в адрес директора ООО «Империял» с заявлением о возврате денежных средств в размере 6 000 рублей за подарочный сертификат № от 20.01.2025 г., в связи с невозможностью его использования.

В связи с неисполнением требованием потребителя, изложенных в вышеуказанном заявлении, ФИОЗ обратилась в адрес Роспотребнадзора с обращением, в котором указала, что при возврате подарочного сертификата массажного салона Империя Тай, расположенного по адресу: <адрес>, с неё удержали комиссию банка в размере 240 рублей, на доводы о незаконности таких удержаний, руководство отреагировало отказом, в связи с чем, просила провести проверку по указанному инциденту и привлечь к ответственности директора ООО «Империял» ФИО4

На основании указанного обращения Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в отношении ООО «Империял» было проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом, а именно: наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности), о чём был составлен Акт наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) № от 23.05.2025 г.

В ходе проведённых проверочных мероприятий (наблюдения) было установлено, что на главной странице указанного интернет-сайта в разделе «Подарочный сертификат» потребителям предоставляется возможность купить подарочный сертификат, ознакомиться с Правилами использования подарочных сертификатов, который по своей правовой природе является публичной офертой (условиями договора). При анализе содержания условий Правил использования подарочных сертификатов, были установлены признаки нарушения обязательных требований, предусмотренных абзацем 1 пункта 1, подпунктов 3, 5, 15, пункта 2 статьи 16 Закона РФ от ДД.ММ.ГГГГ N 2300-1 «О защите прав потребителей». Так, указанные Правила содержат условия: если сумма покупки меньше суммы, указанной на сертификате, разница между номиналом сертификата и суммой покупки не возвращается; подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит; после окончания срока действия сертификат считается недействительным, деньги внесённые в оплату сертификата, после истечения срока не возвращаются; несвоевременный отказ от забронированного времени (не менее, чем за 3 часа) прохождения услуг по подарочному сертификату ведёт к списанию эквивалента суммы забронированной услуги.

По результатам проведённого наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) принято решение об объявлении ООО «Империял» предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований размещено во ФГИС «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий» за номером №. Акт наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) направлен ООО «Империял» по юридическому адресу, что подтверждается списком № внутренних почтовых отправлений от 02.06.2025 г., Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований – посредством Единого портала государственных услуг и получено адресатом.

26 мая 2025 года в адрес Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю обратилась директор ООО «Империял» – ФИО4 с заявлением на проведение профилактического визита по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере защиты прав потребителей. Вид деятельности: СПА-салон, адрес: <адрес>.

Факт проведения профилактического мероприятия в виде профилактической беседы по месту деятельности контролируемого лица в указанную дату подтверждается представленным в материалы дела актом «Профилактическое мероприятие № от 26.06.2025 г.».

Кроме того, как следует из представленных в материалы дела скриншотов с интернет-сайта <https://krasnoyarsk.imperia-thai.ru/> следует, что на главной странице в разделе «Подарочный сертификат» предоставляется возможность покупки подарочного сертификата. При переходе по гиперссылке «Подарочный сертификат» потребитель знакомится с Правилами использования подарочных сертификатов, которые содержат в себе следующие условия: если сумма покупки меньше суммы, указанной на сертификате, разница между номиналом сертификата и суммой покупки не возвращается; подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит; после окончания срока действия сертификат считается недействительным, деньги внесённые в оплату сертификата, после истечения срока не возвращаются; несвоевременный отказ от забронированного времени (не менее, чем за 3 часа) прохождения услуг по подарочному сертификату ведёт к списанию эквивалента суммы забронированной услуги (п.д. 11, 12, 13).

Таким образом, принимая во внимание вышеизложенные нормы закона и разъяснения по их применению, суд приходит к выводу о том, что исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, действующего в интересах неопределённого круга лиц к Обществу с ограниченной ответственностью «Империял», являясь законными и обоснованными, учитывая, что со стороны ответчика в нарушение положений статьи 56 ГПК РФ, доказательств устранения нарушений в материалы дела не представлено, суд полагает возможным удовлетворить заявленные исковые требования в полном объёме.

В соответствии с частью 1 статьи 103 ГПК РФ, подпункта 3 пункта 1 статьи 333.19 НК РФ с ответчика подлежит взысканию в доход местного бюджета государственная пошлина в размере 3 000 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 194-199 ГПК РФ, суд,

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю, действующего в интересах неопределённого круга лиц к Обществу с ограниченной ответственностью «Империял» о признании действий незаконными, обязании совершить определённые действия – удовлетворить.

Признать противоправными действия Общества с ограниченной ответственностью «Империял» (ИНН 1901139987, ОГРН 1181901004581) в отношении неопределённого круга потребителей, выразившиеся во включении в

Правила использования подарочных сертификатов условий, ущемляющих права потребителей, а именно: условие об удержании исполнителем неиспользованного остатка денежных средств, в случае если сумма покупки меньше номинала подарочного сертификата; условие о невозможности возврата денежных средств, уплаченных за подарочный сертификат (внесенной предоплаты); условие о невозможности возврата денежных средств, уплаченных за подарочный сертификат (внесенной предоплаты) после истечения срока действия сертификата; условие о списании с подарочного сертификата эквивалента суммы забронированной услуги в случае отказа потребителя от услуги менее, чем за 3 часа от забронированного времени.

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Империял» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Империял» довести до сведения потребителей через средства массовой информации о принятом решении суда.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Империял» (ИНН 1901139987, ОГРН 1181901004581) в доход местного бюджета государственную пошлину в размере _____ рублей.

Решение может быть обжаловано в Верховный суд Республики Хакасия путем подачи апелляционной жалобы через Абаканский городской суд в течение месяца со дня изготовления мотивированного решения.

Судья

Н.А. Я

Мотивированное решение составлено 26.12.2025

Судья

Н.А. Я