

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

08 октября 2025 года

г. Камышов
Камышовский районный суд Свердловской области в составе:
председательствующего Л.А. Афанасьевой
при секретаре Ошпаловой С.В.,
с участием: представителя истца Мехряковой О.А., действующей на основании доверенности № 01-01-05-28/190 от 13.01.2025,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Территориального отдела

Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тулунском районах, г. Камышов, Камышовском и Пышминском районах к ООО «Уралстройинвест» о признании действий по поставке некачественной питьевой воды противоправными, об обязанности поставить по внутридомовой инженерной сети холодную питьевую воду надлежащего качества, соответствующую требованиям действующего законодательства,

УСТАНОВИЛ:

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тулунском районах, г. Камышов, Камышовском и Пышминском районах (далее - Талицкий отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) обратился в суд с иском к ООО «Уралстройинвест» о признании действий по поставке некачественной питьевой воды противоправными, об обязанности поставить по внутридомовой инженерной сети холодную питьевую воду надлежащего качества, соответствующую требованиям действующего законодательства, указав, что в Талицкий отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило обращение потребителей коммунальной услуги по ХВС от жителя, проживающего в п.Восход Камышовского района за № 66-14-3092/ж-2025 от 10.06.2025г. о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества, выраженной в поставке холодной водоснабжения ненадлежащего качества для хозяйственно-бытовых нужд населения. ООО «Уралстройинвест» осуществляет деятельность по водоснабжению населения п.Восход Камышовского района, холодной (питьевой) водой. ООО «Уралстройинвест», как организация, осуществляющая деятельность по водоснабжению населения питьевой водой по возмездным договорам, в силу Закона РФ «О защите прав потребителей» (абз.5 преамбулы ФЗ рф 3 2300-1 от 07.02.1992г.) и п. 2 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства от 06.05.2011 № 354, является исполнителем услуг. Жители дома № 5 по ул. Новая п. Восход Камышовского района, пользующиеся или имеющие намерение воспользоваться услугой для хозяйственно-бытовых нужд являются потребителями (абз. 3 преамбулы ФЗ РФ «О защите прав потребителей», п. 2 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354). В связи с этим Талицким отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области было дано задание филиалу Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тулунском районах, городе Камышов, Камышовском и Пышминском районах» (далее - Талицкий филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области») от 16.06.2025г. № 66-14-15/13-2598-2025 на проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодополнения, а именно: выездное обследование с отбором проб питьевой воды и проведением лабораторных испытаний. В рамках исполнения задания должностными лицами Талицкого филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в

КОПИЯ

Свердловской области» из разводящей сети централизованного водоснабжения по адресу: Камышовский район, п. Восход, ул. Новая, д. 5 кв. 5, произведен отбор проб воды. Протокол от 19.06.2025г. № 6/н, на органолептические, химические и микробиологические показатели. Согласно протоколу лабораторных испытаний установлено несоответствие питьевой воды, отобранной из разводящей сети централизованного водоснабжения по адресу: Камышовский район, п. Восход, ул. Новая, д. 5 кв. 5, гигиеническим нормативам, а именно, согласно протоколу лабораторных испытаний № 14/05613-25 от 20.06.2025г. вода не соответствует требованиям по показателям: мутность (по каолину), при величине допустимого уровня - не более 1,5 мг/лм3, результат составил- 8,1 ±1,6 мг/лм3 - ГОСТ Р 57164-2016 п.6; массовая концентрация бора / Бор (В, суммарно), при величине допустимого уровня - не более 0,5 мг/лм3, результат составил- 0,64 ±0,08 мг/лм3 - РД 52.24.389-2011; массовая концентрация общего железа / Железо (Fe, суммарно), при величине допустимого уровня, не более 0,3 мг/лм3, результат составил - 1,9±0,3 мг/лм3 - ГОСТ 4011- 72. Жесткость общая, при величине допустимого уровня - не более 7,0 мг/лм3, результат составил- 8,6 ±1,3 мг/лм3 - ГОСТ Р 31954-2012 метод А. На основании лабораторных испытаний № 14/05613-25 от 20.06.2025г. выдано экспертное заключение № 66-20-014-15/15-2002-2025 от 24.06.2025г., о несоответствии воды требованиям табл. 3.13, табл. 3.3 СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания" по показателям Мутность (по каолину), Жесткость, Бор (В, суммарно), Железо (Fe, суммарно). При несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета). Таким образом, действиями ответчика были нарушены требования санитарного законодательства и требования законодательства по защите прав потребителей на предоставление коммунальной услуги надлежащего качества (питьевая вода), поскольку техническая вода не должна поставляться в централизованную сеть общего пользования. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодополнения в адрес ООО «Уралстройинвест» на основании обращения жителей дома № 5 ул. Новая, п. Восход Камышовского района № 66-14-3092/ж-2025 от 10.06.2025г. были направлены Рекомендации по соблюдению обязательных требований № 66-14-15/07-2787-2025 от 27.06.2025. Просит признать действия ООО «Уралстройинвест», выразившиеся в поставке потребителям дома № 5 ул. Новая в п. Восход Камышовского района, некачественной питьевой воды с даты отбора проб 19.06.2025 по настоящее время противоправными; обязать ООО «Уралстройинвест» поставить по внутридомовой инженерной системе в квартиры потребителей дома № 5 ул. Новая в п. Восход Камышовского района холодную (питьевую) воду надлежащего качества, соответствующую требованиям (СанПиН 1.2.3685-21, СанПиН 2.1.3684-21, СанПиН 3.3686-21); решение суда исполнить в срок до 01.08.2026; обязать ООО «Уралстройинвест» довести до сведения потребителей решение суда в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу через средства массовой информации.

Представитель истца Талицкого отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Мехрякова О.А. в судебном заседании искковые требования поддержала в полном объеме.

Представитель ответчика ООО «Уралстройинвест» в судебное заседание не явился, просили рассмотреть дело в их отсутствие, с иском согласны.

Суд, заслушав представителя истца, изучив исковое заявление, исследовав письменные доказательства, приходит к следующим выводам:

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения защиты прав потребителей и потребительского рынка, в соответствии с п.п. 1, 3 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322.

Как следует из ст.40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», контроль и надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным

федеральным органом исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальными органами).

Согласно Постановлению Правительства РФ «Вопросы Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» от 06.04.2004 № 154 федеральными службами осуществляется своя деятельность непосредственно и через свои территориальные органы. На территории Свердловской области служба представлена Управлением. В соответствии с п.8.40 Приказа Роспотребнадзора от 09.07.2012 N 688 "Об утверждении положений об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области", Управление имеет право обращаться в суд с заявлением в защиту прав потребителей. Данное полномочие закреплено и в ч. 7 ст. 40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Судом установлено и из материалов дела следует, что в Тапшский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило обращение потребителей коммунальной услуги по ХВС от жителей, проживающего в п.Восход Камышловского района за № 66-14-3092/ж-2025 от 10.06.2025 о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества, выраженной в поставке холодного водоснабжения ненадлежащего качества для хозяйственно-бытовых нужд населения. ООО «Уралремстройинвест», осуществляет деятельность по водоснабжению населения п.Восход Камышловского района, холодной (питьевой) водой. ООО «Уралремстройинвест», как организация, осуществляющая деятельность по водоснабжению населения питьевой водой по возмездным договорам, в силу Закона РФ «О защите прав потребителей» (абз.5 преамбулы ФЗ РФ 2300-1 от 07.02.1992) и п. 2 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства от 06.05.2011 № 354, является исполнителем услуг. Жители дома № 5 по ул. Новая, п. Восход, Камышловского района, пользующиеся или имеющие намерение воспользоваться услугой для хозяйственно-бытовых нужд являются потребителями (абз. 3 преамбулы ФЗ РФ «О защите прав потребителей», п. 2 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

Согласно п.1, п.2 ст.19 Федерального закона № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 91 СанПиН 1.2.3684-21, качество воды поверхностных и подземных водных объектов, используемых для водопользования населения (далее - качество воды водных объектов), должно соответствовать гигиеническим нормативам в зависимости от вида использования водных объектов или их участков, в случае несоответствия гигиеническим нормативам качества воды водных объектов, используемых для целей питьевого водоснабжения, должна применяться водоподготовка, обеспечивающая качество и безопасность питьевой воды в распределительной сети в соответствии с гигиеническими нормативами. В случае несоответствия гигиеническим нормативам качества воды водных объектов, используемых для целей питьевого водоснабжения населения, должна применяться водоподготовка, обеспечивающая качество и безопасность питьевой воды в распределительной сети в соответствии с гигиеническими нормативами.

Пунктом 75 санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, (далее по тексту - СанПиН 2.1.3684-21) предусмотрено, что качество и безопасность питьевой и горящей воды должны соответствовать гигиеническим нормативам.

Согласно ст.23 Федерального закона № 416-ФЗ от 07.12.2011г. "О водоснабжении и водоотведении" организация, осуществляющая холодное водоснабжение с использованием централизованной системы холодного водоснабжения, обязана подавать абонентам питьевую воду, соответствующую установленным требованиям, с учетом особенностей, предусмотренных настоящей статьей и частью 7 статьи 8 настоящего Федерального закона.

Тапшским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области было дано задание филиалу Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и

эпидемиологии в Свердловской области в Тапшском, Байкаловском, Тулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах» (далее - Тапшский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области») от 16.06.2025г. № 66-14-15/13-2598-2025 на проведение контрольных (назорных) мероприятий без взаимодействия, а именно: выездное обследование с отбором проб питьевой воды и проведением лабораторных испытаний (п.д. 10-11, 12-13).

В рамках исполнения задания должностными лицами Тапшского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» из разводящей сети централизованного водоснабжения по адресу: Камышловский район, п. Восход, д. 5 кв. 5, питьевым нормативам, а именно: согласно протоколу лабораторных испытаний № 14/05613-25 от 20.06.2025г. вода не соответствует требованиям по показателям: Мутность (по каолину), при величине допустимого уровня - не более 1,5 мг/дм³, результат составил- 8,1 ±1,6 мг/дм³ - ГОСТ Р 57164-2016 п.6. Массовая концентрация бора / Бор (В, суммарно), при величине допустимого уровня - не более 0,5 мг/дм³, результат составил- 0,64 ±0,08 мг/дм³ - РД 52.24.389-2011; Массовая концентрация общего железа / Железо (Fe, суммарно), при величине допустимого уровня, не более 0,3 мг/дм³, результат составил - 1,9±0,3 мг/дм³ - ГОСТ 4011- 72. Жесткость общая, при величине допустимого уровня - не более 7,0 мг/дм³, результат составил- 8,6 ±1,3 мг/дм³ - ГОСТ Р 31954-2012 метод А (п.д. 15-16, 17-18, 19-22).

По результатам лабораторных испытаний № 14/05613-25 от 20.06.2025 выдано Экспертное заключение № 66-20-014-15/15-2002-2025 от 24.06.2025г., о несоответствии воды требованиям табл. 3.13, табл. 3.3 СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания" по показателям Мутность (по каолину), Жесткость, Бор (В, суммарно), Железо (Fe, суммарно) (п.д. 23).

По результатам контрольных (назорных) мероприятий без взаимодействия в адрес ООО «Уралремстройинвест» на основании обращения жителей дома № 5 ул. Новая, п. Восход Камышловского района № 66-14-3092/ж-2025 от 10.06.2025г. были направлены Рекомендации по соблюдению обязательных требований № 66-14-15/07-2/787-2025 от 27.06.2025 (п.д. 24-25).

Согласно п. 31 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011, исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

В силу п.5 ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей», и подпункта «Д» п.3 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья», качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в приложении № 1 к настоящим Правилам.

Согласно п.2 ч.1 Приложения №1 Правил постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 1.2.3685-21), отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.

Исполнитель коммунальных услуг обязан в соответствии с п.31 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья», предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг; обеспечивая таким образом строгое соблюдение требований санитарного законодательства.

При несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества

(независимо от показаний приборов учета).

Таким образом, действиями ответчика были нарушены требования санитарного законодательства и требования законодательства по защите прав потребителей на предоставление коммунальной услуги надлежащего качества (питьевая вода), поскольку техническая вода не должна поставляться в централизованную сеть общего пользования.

Оценивая представленные доказательства в совокупности, с учетом требований ст. 67 ГПК РФ, учитывая признание иска ответником, суд приходит к выводу о наличии правовых оснований для удовлетворения иска.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 194-198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тулунском районах, г. Камышлов, Камышловском и Пышминском районах к ООО «Уралремстройинвест» о признании действий по поставке некачественной питьевой воды противоправдными, об обязанности поставлять по внутридомовой инженерной сети холодную питьевую воду надлежащего качества, соответствующую требованиям действующего законодательства, удовлетворить.

Признать действия ООО «Уралремстройинвест», выраженные в поставке потребителям дома № 5 по ул. Новая в п. Восход Камышловского района, некачественной питьевой воды с даты отбора проб 19.06.2025 противоправдными.

Обязать ООО «Уралремстройинвест» поставлять по внутридомовой инженерной системе в квартиры потребителей дома № 5 ул. Новая в п. Восход Камышловского района холодную (питьевую) воду надлежащего качества, соответствующую требованиям (СанПиН 1.2.3685-21, СанПиН 2.1.3684-21, СанПиН 3.3686-21).

Решение суда подлежит исполнению в срок до 01.08.2026.

Обязать ООО «Уралремстройинвест» довести до сведения потребителей решение суда в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу через средства массовой информации.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Свердловский областной суд через Камышловский районный суд в течение месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Судья

Л.А. Афанасьева

