

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

11 ноября 2025 года

г. Сердобск

Сердобский городской суд Пензенской области в составе председательствующего судьи Селезневой Т.А., при секретаре Храповой Е.В., рассмотрев в открытом судебном заседании в г. Сердобске Сердобского района Пензенской области гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области к ООО «Мечта» о защите прав неопределенного круга потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Истец обратился в Сердобский городской суд с вышеназванным иском, указав, в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 09.03.2004 № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти», от 21.01.2020 № 21 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является федеральным органом исполнительной власти, а Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области (далее - Управление) - территориальным органом федерального органа исполнительной власти. Согласно ст.40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее - орган государственного надзора) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 утверждено Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное (два и более раза в течение одного календарного года) или грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей. Полномочия Управления утверждены приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10.07.2012 № 731. В обосновании заявленных требований о признании неправомерными действий ООО «Мечта» в отношении неопределенного круга потребителей Управление указывает, что 07.08.2025 в период с 13:35 до 14:05, на основании

задания руководителя от 07.08.2025 № 721-3 и в соответствии со ст. 74 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ) проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований - сбор и анализ данных по товарной группе «Молочная продукция», размещенной в период с 07.07.2025 по 06.08.2025 в разделе отклонения «Разрешительный режим» Государственной информационной системы мониторинга товаров «Честный знак» в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) (далее - ГИС МТ). При осмотре сведений ГИС МТ в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) по товарной группе «Молочная продукция», содержащихся в разделе «Отклонения» в период с 07.07.2025 по 06.08.2025 получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ отклонениях «Разрешительный режим» в количестве 24236 отклонения по адресу продаж молочной продукции Пензенская область, г Пенза

Составлен акт по результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия № 721-3 от 07.08.2025. Управлением объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований от 07.08.2025 № 560 - ПР/2.1 и предложено ООО «Мечта» принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований: обеспечить представление в информационную систему мониторинга достоверных сведений о выводе из оборота молочной продукции в соответствии с правилами маркировки, в том числе сведений, представляемых посредством запросов на проверку кода маркировки в целях применения запретов розничной продажи указанной продукции; не допускать передачу покупателям указанной продукции без применения проверки легальности нахождения в обороте товара с использованием доступа в ГИС МТ.

19.09.2025 в период с 14:08 до 14:37 на основании задания заместителя руководителя Управления от 16.09.2025 №793-3 и в соответствии со ст. 74 Федерального закона № 248-ФЗ проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований - сбор и анализ данных по товарной группе «Молочная продукция», размещенной в период с 01.09.2025 по 16.09.2025 в разделе отклонения «Разрешительный режим» Государственной информационной системы мониторинга товаров «Честный знак» в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) При осмотре сведений ГИС МТ в сети «Интернет» по товарной группе «Молочная продукция», содержащихся в разделе «Отклонения» в период с 01.09.2025 по 16.09.2025, получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ отклонениях «Разрешительный режим» в количестве 8616 отклонений по адресу продаж молочной продукции Пензенская область, г. Пенза

Составлен акт по результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия № 793-3 от 19.09.2025. Таким образом, были зафиксированы факты розничной продажи молочной продукции без проверки кода маркировки в системе ГИС МТ, т.е. участником оборота указанной продукции не соблюдены требования о проведении проверок допустимости продажи продукции, осуществлена продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в режиме реального времени, не прошедших проверку в рамках разрешительного режима на определение

установленных запретов розничной продажи таких товаров на основании информации, полученной из государственной информационной системы мониторинга за их оборотом. Это возможно в случаях, когда участником оборота не обеспечена установка необходимого программного обеспечения ККТ, а также не исключается техническая возможность отмены обязательной блокировки кассы при работе по «Разрешительному режиму», и продажа товаров с кодом маркировки в нарушение обязательных требований Правил применения запрета продажи. В случае если участник оборота, осуществляющий розничную продажу указанного вида продукции с использованием контрольно-кассовой техники, не выполняет обязательные требования, предусмотренные Постановлением № 1944 по передаче в информационную систему маркировки сведений при сканировании средства идентификации на товаре на кассе (посредством запросов на проверку кода маркировки и получения сведений о соответствии маркированного товара установленным требованиям) и автоматизированных обращений в информационную систему маркировки (в целях формирования и актуализации у участника оборота баз данных кодов идентификации), то это означает фактическое невыполнение запрета продажи на кассе товара, не прошедшего установленную проверку. Систематические нарушения Правил применения запрета продажи товаров конкретным участником оборота подтверждаются наличием в ГИС МТ (вкладка «Разрешительный режим» раздел «Отклонения») сведений о неоднократных случаях нарушений, фиксируемых системой как «Продажа товара без проверки КМ» и «Проведение проверки - НЕТ». Указанные действия (бездействие) приводят к нарушениям Федерального Закона. Таким образом, фактически полученное ООО «Мечта» предостережение от 07.08.2025 № 560-ПР/2.1 не исполнено, не предпринято мер по устранению ранее установленных нарушений. Управлением по вновь выявленным данным объявлено предостережение от 19.09.2025 № 675-ПР/2.1 о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства. Управлением приняты необходимые меры профилактического характера в целях стимулирования добровольного соблюдения контролируемым лицом обязательных требований, но ООО «Мечта» продолжает систематически осуществлять розничную реализацию молочной продукции с нарушениями без учета рекомендаций Управления.

Истец просил суд признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия ответчика - ООО «Мечта» по продаже молочной продукции с нарушением правил вывода из оборота, систематической розничной реализации молочной продукции без применения на кассе обязательного «разрешительного режима» (неоднократные «продажи товара без проверки кода маркировки»).

Обязать ответчика ООО «Мечта» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выражающиеся в реализации молочной продукции без представления в информационную систему мониторинга достоверных сведений о выводе из оборота молочной продукции в соответствии с правилами маркировки, в том числе сведений, представляемых посредством запросов на проверку кода маркировки в целях применения запретов розничной продажи указанной продукции; не допускать передачу покупателям молочной продукции без

применения проверки легальности нахождения в обороте товара с использованием доступа в ГИС МТ.

Обязать ответчика ООО «Мечта» в случае удовлетворения искового заявления довести до сведения неопределенного круга потребителей резолютивную часть решения суда в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом в местах осуществления деятельности по адресам: Пензенская область, г Пенза.

В ходе рассмотрения дела представитель истца Р Н.Ю., действующая на основании доверенности, уточнила искимые требования, просила суд признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия ответчика - ООО «Мечта» по продаже молочной продукции с нарушением правил вывода из оборота, систематической розничной реализации молочной продукции без применения на кассе обязательного «разрешительного режима» (неоднократные «продажи товара без проверки кода маркировки»); обязать ответчика ООО «Мечта» в случае удовлетворения искового заявления довести до сведения неопределенного круга потребителей резолютивную часть решения суда в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом в местах осуществления деятельности по адресам: Пензенская область, г Пенза,

, поскольку по имеющейся информации в настоящее время ООО «Мечта» прекратила предъявленные противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей. Просила суд удовлетворить искимые требования, поддержав доводы, изложенные в искомом заявлении.

Представитель ответчика ООО «Мечта» К О.Н., действующая на основании доверенности, признала уточненные искимые требования, пояснив, что в настоящее время выполнены все действия для реализации маркированной продукции в соответствии с действующим законодательством и предприняты меры для предотвращения сбоев в настройках кассы и нарушения, указанные в предостережении.

Исследовав в судебном заседании материалы дела, заслушав пояснения лиц участвующих в деле, суд приходит к следующему.

Указом Президента РФ от 09.03.2004 № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» (с изменениями и дополнениями от 15.03.2005) учреждена Федеральная Служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Федеральная Служба). Ей переданы функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического надзора, надзора на потребительском рынке и в сфере защиты прав потребителей.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» Федеральная Служба является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области, осуществляет государственный надзор в области защиты прав потребителей, в том числе, предъявляет иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Пунктом 1 статьи 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» установлено, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В силу пунктов 2, 3 указанной статьи информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее ее обязательном подтверждении соответствия товара обозначение; сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг). Информация, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

В соответствии с обязательным требованием ч.5 ст.20.1 Федерального закона № 381-ФЗ участники оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, обязаны передавать информацию об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в соответствии с правилами, установленными Правительством Российской Федерации, в информационную систему мониторинга.

ГИС МТ (система «Честный ЗНАК») - это государственная информационная система мониторинга товаров, созданная на базе «Центра развития перспективных технологий» (ЦРПТ) и предназначенная для маркировки и прослеживания товаров.

Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы, являются государственными информационными ресурсами. Информация, - держащаяся в государственных информационных системах, является официальной.

Согласно п.26 Правил № 515 участники оборота товаров, определенные правилами маркировки отдельных товаров, в отношении которых вводится обязательная маркировка, представляют информацию о выводе из оборота товаров в информационную систему мониторинга с использованием устройств регистрации выбытия, предоставляемых и обслуживаемых оператором на безвозмездной основе.

Особенности маркировки молочной продукции установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.12.2020 № 2099 «Об утверждении Правил маркировки молочной продукции средствами идентификации и особенностях ведения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении молочной продукции»

Указанные правила маркировки устанавливают порядок маркировки средствами идентификации молочной продукции, порядок представления участниками оборота информации об обороте указанных товаров оператору государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, характеристики средств идентификации, требования к участникам оборота, получающим технические средства идентификации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2023 № 1944 утверждены «Перечень случаев, при которых продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации о таких товарах, и особенностей внедрения указанного запрета в отношении отдельных товаров, а также Правила применения запрета продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации, в том числе правил получения информации из указанной государственной информационной системы (далее – Постановление № 1944, Правила)

Разделом II Постановления № 1944 определен Перечень случаев, при которых продажа товаров (молочная продукция), подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

Продавец не вправе осуществлять розничную продажу товара при наличии одного или нескольких случаев, указанных в перечне (п.6 Правил).

В соответствии с п.5 Правил, запрет розничной продажи товаров на основании полученных данных из информационной системы мониторинга на территории Российской Федерации действует с даты, установленной в перечне для отдельных товаров.

Розничная продажа молочной продукции в нарушение разрешительного режима запрещена с 01.05.2024 для продавцов крупных торговых сетей, с 01.09.2024 для продавцов за исключением продавцов крупных торговых сетей. (Раздел II Постановления).

Продавец должен соответствовать всем требованиям, установленным правилами маркировки отдельных видов товаров, в отношении которых введена обязательная маркировка, к участникам оборота товаров, а также иметь программное обеспечение, позволяющее осуществлять обмен сведениями и (или) электронными документами с информационной системой мониторинга в соответствии с форматами и протоколами информационного обмена, опубликованными на официальном сайте оператора информационной системы мониторинга в информационно-телекоммуникационной

сети «Интернет», в части, касающейся определения случаев запрета продажи товаров (п. 9 правил)

Проверка кода маркировки при розничной продаже товара осуществляется в момент непосредственно перед такой продажей путем направления электронного запроса в информационную систему мониторинга в режиме проверки онлайн, за исключением случаев розничной продажи товаров в режиме офлайн, предусмотренных пунктом 10 настоящих Правил (п. 13 Правил).

В целях проверки кода маркировки в режиме проверки онлайн продавец идентифицирует и распознает программными и (или) техническими средствами средство идентификации, нанесенное на товар, и направляет электронный запрос в информационную систему мониторинга (п. 14 Правил).

Как установлено в ходе рассмотрения дела 07.08.2025 в период с 13:35 до 14:05 на основании задания руководителя Управления Роспотребнадзора по Пензенской области от 07.08.2025 № 721-3 и в соответствии со ст. 74 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований - сбор и анализ данных по товарной группе «Молочная продукция», размещенной в период с 07.07.2025 по 06.08.2025 в разделе отклонения «Разрешительный режим» Государственной информационной системы мониторинга товаров «Честный знак» в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) (далее - ГИС МТ).

При осмотре сведений ГИС МТ в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>) по товарной группе «Молочная продукция», содержащихся в разделе «Отклонения» в период с 07.07.2025 по 06.08.2025 получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ отклонениях «Разрешительный режим» в количестве 24236 отклонения продаж молочной продукции ООО «Мечта», по адресу: Пензенская область, г Пенза

По результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия 07.08.2025 составлен Акт № 721-3, зафиксированы факты розничной продажи молочной продукции без проверки кода маркировки в системе ГИС МТ.

Кроме того, 07.08.2025 Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований № 560 - ПР/2.1 и ООО «Мечта» предложено принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований: обеспечить представление в информационную систему мониторинга достоверных сведений о выводе из оборота молочной продукции в соответствии с правилами маркировки, в том числе сведений, представляемых посредством запросов на проверку кода маркировки в целях применения запретов розничной продажи указанной продукции; не допускать передачу покупателям указанной продукции без применения проверки легальности нахождения в обороте товара с использованием доступа в ГИС МТ.

19.09.2025 в период с 14:08 до 14:37 на основании задания заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Пензенской области от 16.09.2025 № 793-3 и в соответствии со ст. 74 Федерального закона № 248-ФЗ проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований - сбор и анализ данных

по товарной группе «Молочная продукция», размещенной в период с 01.09.2025 по 16.09.2025 в разделе отклонения «Разрешительный режим» Государственной информационной системы мониторинга товаров «Честный знак» в сети «Интернет» (<https://gov.crpt.ru>)

При осмотре сведений ГИС МТ в сети «Интернет» по товарной группе «Молочная продукция», содержащихся в разделе «Отклонения» в период с 01.09.2025 по 16.09.2025, получены сведения о зафиксированных в ГИС МТ отклонениях «Разрешительный режим» в количестве 8616 отклонений по адресу продаж молочной продукции Пензенская область, г. Пенза.

По результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия 19.09.2025 составлен Акт № 793-З, зафиксированы факты розничной продажи молочной продукции без проверки кода маркировки в системе ГИС МТ.

Таким образом, полученное ООО «Мечта» предостережение № 560-ПР/2.1 от 07.08.2025 не исполнено, не предпринято мер по устранению ранее установленных нарушений.

По вновь выявленным нарушениям Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области 19.09.2025 ООО «Мечта» объявлено предостережение № 675-ПР/».1 о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства.

Таким образом, ООО «Мечта» не были приняты меры по устранению нарушений после вынесения первого предостережения 07.08.2025, и более того, были допущены новые нарушения, в связи с чем, истец обратился в суд с данными исковыми требованиями.

В ходе судебного разбирательства по делу установлено, что по состоянию на за период с 01.11.2025 по 07.11.2025, в результате мониторинга наблюдения за соблюдением обязательных требований в режиме отклонения «Разрешительный режим», отклонения отсутствуют.

Учитывая вышеуказанные обстоятельства, а также положения действующего законодательства, принимая во внимание, что ООО «Мечта» осуществляя розничную продажу молочной продукции без проверки кода маркировки реализуемого товара на кассе путем направления запроса в ГИС МТ, с нарушением разрешительного режима, нарушило права неопределенного круга лиц потребителей на получение необходимой и достоверной информации о товарах, суд приходит к выводу об удовлетворении заявленных исковых требований.

Согласно ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей. При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Данные законоположения, как направленные на обеспечение интересов граждан в сфере торговли и оказания услуг, защиту прав потребителей, а также на охрану

установленного законом порядка торговли и оказания услуг, предоставляют право органу государственного надзора предъявлять иски в интересах неопределенного круга потребителей.

В пункте 53 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что в случае удовлетворения исков о признании действий изготовителя (продавца, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий суд, исходя из статьи 46 Закона о защите прав потребителей, в резолютивной части решения обязывает ответчика через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей решение суда.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ, ст. 333.19 НК РФ с ООО «Мечта» в доход местного бюджета подлежит взысканию государственная пошлина в сумме 3000 руб.

На основании изложенного, руководствуясь требованиями ст. ст. 194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области к ООО «Мечта» о защите прав неопределенного круга потребителей удовлетворить.

Признать противоправными действия ООО «Мечта» в отношении неопределенного круга потребителей по продаже молочной продукции с нарушением правил вывода из оборота, розничной реализации молочной продукции без применения на кассе обязательного «Разрешительного режима» («продажи товара без проверки кода маркировки»).

Обязать ответчика ООО «Мечта» в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу, довести до сведения неопределенного круга потребителей резолютивную часть решения суда через средства массовой информации или иным способом в местах осуществления деятельности по адресам: Пензенская область, г. Пенза,

Взыскать с ООО «Мечта» в доход местного бюджета государственную пошлину в сумме 3000 (три тысячи) руб.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Пензенский областной суд через Сердобский городской суд в течение месяца с даты принятия в окончательной форме.

Мотивированное решение составлено 20 ноября 2025 года.

Судья

Т.А. Селезнева

КОПИЯ ВЕРНА

Документ подписан
электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 5E7BA923E85E70519251F1660C7F45CE
Владелец Селезнева Татьяна Анатольевна
Действителен с 29.07.2025 по 22.10.2026