

КОПИЯ

**РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

20 января 2025 года

Дело № 2-24/2025
УИД № 24RS0006-01-2024-000858-33
г. Боготол

Боготольский районный суд Красноярского края в составе:
председательствующего судьи Кирдяпиной Н.Г.,
при секретаре Ларченко С.Е.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю к акционерному обществу «Красноярская региональная энергетическая компания», обществу с ограниченной ответственностью «Боготольские коммунальные системы» о признании незаконными бездействия по исполнению требований санитарного законодательства, действий по начислению платы за горячее водоснабжение, возложении обязанности произвести перерасчет платы за горячее водоснабжение, с участием:

представителя истца Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю Грищенко Ю.А., действующей на основании доверенности от 15.03.2024 (т. 1, л.д. 9),

представителя ответчика ООО «КрасЭКо» Фадеевой В.А., действующей на основании доверенности от 19.12.2024 № 53,

представителя ответчика ООО «БКС» Япин А.А., действующий на основании доверенности от 02.09.2024 (т. 2, л.д. 90),
в отсутствие:

представителей третьих лиц Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края, администрации г. Боготола Красноярского края, УК ООО «Феникс Боготол», ООО «Русь»,

УСТАНОВИЛ:

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю в защиту интересов неопределенного круга потребителей обратилось в суд с иском, в котором с учетом уточнений в порядке ст. 39 ГПК РФ (т. 2, л.д. 77) просило суд:

- признать незаконным бездействие АО «КрасЭКо», ООО «БКС» по неисполнению требований санитарного законодательства и законодательства о защите прав потребителей в части обеспечения соответствия качества горячей воды установленным требованиям, подаваемой абонентам, проживающим в многоквартирных домах г. Боготола по ул. Ефремова, д. 6, д. 4, д. 11, ул. 40 лет Октября, д. 29а;

- признать незаконными действия АО «КрасЭКо», ООО «БКС», выразившиеся в начислении платы за коммунальную услугу «горячее водоснабжение» без учета требований пунктов 5, 6 раздела 2 Приложения № 1 Правил № 354, абонентам, проживающим в многоквартирных домах г. Боготола по ул. _____, д. _____, ул. _____, д. _____;

- возложить на АО «КрасЭКо», ООО «БКС» обязанность произвести перерасчет платы за коммунальную услугу «горячее водоснабжение» в соответствии с п.п. 5, 6 Раздела 2 Приложения № 1 Правил № 354 абонентам, проживающим в г. Боготол, ул. _____ (дома № _____); ул. _____, д. _____, за период с апреля 2021 года по июнь 2024 года;

- в случае удовлетворения иска обязать АО «КрасЭКо», ООО «БКС» довести в установленный судом срок через средства массовой информации до сведения потребителей решение суда.

Требования мотивированы тем, что за период с 2021 года по настоящее время в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске поступали многочисленные обращения граждан-потребителей на качество горячей воды, поставляемой АО «КрасЭКо», по результатам рассмотрения которых были проведены лабораторные исследования, обнаружены следующие нарушения:

- по адресу г. Боготол, ул. Ефремова, 11 проба горячей воды централизованного водоснабжения, отобранная из водопровода до входа в жилой дом, по санитарно-гигиеническим показателям не соответствует требованиям п. 75 раздела 4 СанПиН 2.1.3684-21, табл. 3.1, 3.13 раздела 3 СанПиН 1.2.3685-21. АО «КасЭКо» не проводит лабораторный контроль качества горячей воды перед поступлением в водоразбор централизованной системы ГВС, не проводит работы по промывке и дезинфекции сети централизованной системы ГВС, температуры воды на границе раздела между АО «КрасЭко» и ООО «Русь» до прибора учета МКД № 11 - 34°C светло-желтого цвета, в квартире (после доп. нагрева) - 61 °C светло-желтого цвета;

- по адресу г. Боготол, ул. исследования не проводились;

- по адресу г. Боготол, ул. Ефремова, 4 АО «КрасЭКо» не проводит производственный контроль за качеством горячей воды перед поступлением в распределительную сеть и из распределительной сети перед поступлением в жилые дома, не проводит промывку и дезинфекцию сетей горячего водоснабжения при выявлении и устранении причин ухудшения ее качества. Не контролируется температура горячей воды в местах водоразбора централизованной системы горячего водоснабжения (должна быть не ниже + 60°C, по факту + 58°C). Не проинформировало государственный орган о неудовлетворительном качестве горячей воды после первого обращения потребителя.

В обоснование требований также указано, что в соответствии с ежемесячным мониторингом питьевой воды в установленных точках ООО «БКС», вода соответствует по микробиологическим и санитарно-гигиеническим нормативам, в связи с чем по факту выявленных нарушений АО «КрасЭКо» неоднократно объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, однако с 2021 года по настоящее время каких-либо мер реагирования по соблюдению требований действующего законодательства не принято, перерасчет платы за некачественную коммунальную услугу не произведен.

Представитель истца Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю Грищенко Ю.А. в судебном заседании исковые требования, с учетом их уточнения, поддержала в полном объеме по основаниям, изложенным в исковом заявлении, просила иск удовлетворить.

Представитель ответчика ООО «КрасЭКо» Фадеева В.А. в судебном заседании с исковыми требованиями не согласилась, доводы, изложенные в письменных возражениях на исковое заявление (т. 1, л.д. 136, т. 2, л.д. 66), дополнительных пояснениях поддержала, просила в удовлетворении исковых требований отказать, поскольку АО «КрасЭКо» не может нести ответственность за некачественный теплоноситель в вышеуказанных МКД, исполнение требований санитарного законодательства и законодательства о защите прав потребителей в части обеспечения соответствия качества горячей воды установленным требованиям, подаваемой абонентам, проживающим в спорных домах в связи с тем, что не поставляет данный коммунальный ресурс, не начисляет и не взимает плату за него.

Представитель ответчика ООО «БКС» Япин А.А. в судебном заседании с исковыми требованиями не согласился, представил письменный отзыв (т. 2, л.д. 91), в котором ссылаясь на нормы материального права, просил в удовлетворении иска отказать.

Представители третьих лиц Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края, администрации г. Боготола Красноярского края, УК ООО «Феникс Боготол», ООО «Русь» для участия в судебном заседании не явились, о времени и месте его проведения извещены надлежащим образом, об отложении судебного заседания не просили, на рассмотрении дела со своим участием не настаивали, в связи с чем суд с учетом положений ст. 167 ГПК РФ полагает возможным провести судебное заседание в их отсутствие.

Выслушав доводы сторон, изучив и исследовав материалы дела, оценив представленные доказательства в их совокупности и взаимосвязи, суд исходит из следующего.

В соответствии со ст. 46 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» орган государственного надзора вправе предъявлять иски в суды о

прекращении противоправных действий продавца в отношении неопределенного круга потребителей. При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

На основании ст. 7 Конституции Российской Федерации здоровье человека является личным неимущественным правом, принадлежащим гражданину от рождения и охраняется Конституцией Российской Федерации.

Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения является одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

Пунктами 1, 2 статьи 19 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» установлено, что питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства. Организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества горячей и питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Согласно п.п. 2, 31, 33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, юридическое лицо, предоставляющее коммунальные услуги, обязано предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг; потребитель имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

К числу коммунальных услуг, предоставляемых потребителю, в соответствии с приложением № 1 Правил отнесены услуги по горячему водоснабжению, то есть круглосуточному обеспечению горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.

Пунктом 6 приложения № 1 к Правилам № 354 установлена необходимость постоянного соответствия состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства РФ о техническом регулировании не допускается.

При предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества у потребителя возникает право требовать уменьшения размера платы за такую коммунальную услугу.

В силу п. 2 ст. 548 ГК РФ к отношениям, связанным со снабжением через присоединенную сеть газом, нефтью и нефтепродуктами, водой и другими товарами, правила о договоре энергоснабжения (статьи 539 - 547) применяются, если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не вытекает из существа обязательства.

По договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии (п. 1 ст. 539 ГК РФ).

Качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения (п. 1 ст. 542 ГК РФ).

Основы правового регулирования отношений в сфере горячего водоснабжения установлены Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее -

Закон о теплоснабжении) и Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее - Закон о водоснабжении и водоотведении).

Исходя из положений п. 1 ч. 1 ст. 3 Закона о водоснабжении и водоотведении, одним из направлений государственной политики в сфере водоснабжения и водоотведения является достижение целей охраны здоровья населения и улучшения качества жизни населения путем обеспечения бесперебойного, качественного водоснабжения и водоотведения.

Под горячим водоснабжением понимается деятельность, включающая приготовление, транспортировку и подачу горячей воды абонентам с использованием централизованных или нецентрализованных систем горячего водоснабжения (п. 4 ст. 2 Закона о водоснабжении и водоотведении).

Индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны: выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц; разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия; обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению (ст. 11 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ).

По договору горячего или холодного водоснабжения (далее также - договор водоснабжения) организация, осуществляющая горячее водоснабжение или холодное водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую, питьевую и (или) техническую воду установленного качества в объеме, определенном договором водоснабжения, а абонент обязуется оплачивать принятую воду и соблюдать предусмотренный договором водоснабжения режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета (п. 1 ст. 13 Закона о водоснабжении и водоотведении).

Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170 установлены требования к качеству подачи горячей воды. Качество воды, подаваемой в системы горячего водоснабжения жилого дома, должно отвечать требованиям ГОСТов (абзац 2 пункта 5.3.1 Правил).

Во исполнение указанных Правил Главным государственным санитарным врачом РФ утверждены санитарные правила и нормы СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (постановление от 28.01.2021 № 2).

Вместе с тем, п. 3 Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 3 утверждены санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», согласно которым качество питьевой воды, подаваемой системой водоснабжения, должно соответствовать требованиям настоящих санитарных правил (п. 75), температура горячей воды в местах водоразбора централизованной системы горячего водоснабжения должна быть не ниже плюс 60°C и не выше плюс 75°C (п. 84).

В соответствии с п. 76 раздела IV СанПиН 2.1.3684-21 при несоответствии качества подаваемой питьевой и горячей воды, за исключением показателей качества питьевой воды и горячей воды, характеризующих ее безопасность, хозяйствующим субъектом, осуществляющим водоснабжение, организуются и проводятся санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, обеспечивающие, в том числе:

выявление и устранение причин ухудшения ее качества и безопасности обеспечения населения питьевой водой.

Хозяйствующие субъекты, осуществляющие водоснабжение и эксплуатацию систем водоснабжения, в силу положений п. 77 СанПиН 2.1.3684-21 должны осуществлять производственный контроль по программе производственного контроля качества питьевой и горячей воды, разработанной и согласованной в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.01.2015 № 10 и приложениями № 2 - № 4 к Санитарным правилам.

Потребитель в соответствии с п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для жизни и здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Верховный Суд Российской Федерации в п. 28 Постановления Пленума от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснил, что при разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере).

Как следует из материалов дела, ООО «БКС» является ресурсоснабжающей организацией, предоставляющей услуги по холодному водоснабжению, в том числе жителям многоквартирных домов г. Боготола.

АО «КрасЭКо» является теплоснабжающей организацией на территории г. Боготола – осуществляет поставку компонента тепловая энергия на нужды отопления и горячего водоснабжения, что подтверждается постановлением администрации г. Боготола от 31.12.2013 № 1926-п (т. 1, л.д. 147).

В адрес Управления Роспотребнадзора неоднократно поступали обращения собственников жилых помещений в многоквартирных домах по адресам: г. Боготол, ул. д. д. д. , на ул. д. с жалобами на оказание коммунальной услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества, а именно, горячая вода поступает в квартиры ржавого, коричневого цвета с характерным запахом, не соответствует температурному режиму (т. 1, л.д. 21, 27, 34-41, 55, 83, 98).

Управление и обслуживание МКД по вышеуказанным адресам по договору управления осуществляла управляющая компания ООО «Русь».

Согласно заключению санитарно-эпидемиологической экспертизы № 8702, проведенной по предписанию территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске от 13.05.2021 № 13630 (т. 1, л.д. 22):

- проба горячей воды централизованного водоснабжения, отобранная из водопровода до входа в жилой дом по адресу: г. Боготол, ул. д. по санитарно-гигиеническим показателям не соответствует требованиям п. 75 раздела IV СанПиН 2.1.3684-21, табл. 3.1 табл. 3.13 раздела III СанПиН 1.2.3685-21 (мутность превышает допустимый уровень в 2,72 раза, содержание железа превышает ПДК в 117,6 раз);

- проба горячей воды централизованного водоснабжения, отобранная из крана в квартире по адресу: г. Боготол, ул. д. , кв. по санитарно-гигиеническим показателям не соответствует требованиям п. 75 раздела IV СанПиН 2.1.3684-21, табл. 3.13 раздела III СанПиН 1.2.3685-21 (содержание марганца превышает ПДК в 1,26 раз, содержание железа превышает ПДК в 22 раза).

30.05.2024 ведущим специалистом-экспертом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске проведено выездное обследование с отбором проб горячей воды на микробиологические, органолептические, химические исследования на объекте – водопроводная сеть горячего водоснабжения на входе в здание

жилого дома по адресу: Красноярский край, г. Боготол, ул. ..., д. ..., а также в квартире № 19 по вышеуказанному адресу (т. 1, л.д. 56, 57).

По результатам исследования отобранных проб ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» составлены заключения № 7125 (т. 1, л.д. 58), № 71253 (т. 1, л.д. 62), установлено, что:

- проба воды горячего водоснабжения из водопроводной сети горячего водоснабжения на входе в жилой дом по адресу: Красноярский край, г. Боготол, ул. Ефремова, д. 11, не соответствует гигиеническим нормативам, указанным в табл. 3.1 табл. 3.13 раздела III СанПиН 1.2.3685-21, п. 75 раздела IV СанПиН 2.1.3684-21 (цветность в горячей воде превышает гигиенический норматив в 10,0 раз, содержание железа в горячей воде превышает ПДК в 5,56 раз, содержание марганца в горячей воде превышает ПДК в 2,47 раза, содержание мутности в горячей воде превышает ПДК в 10,4 раз;

- проба воды горячего водоснабжения из крана в ванной комнате в жилой квартире по адресу: Красноярский край, г. Боготол, ул. ..., д. ..., кв. ... (распределительная сеть), не соответствует гигиеническим нормативам, указанным в табл. 3.1 табл. 3.13 раздела III СанПиН 1.2.3685-21, п. 75 раздела IV СанПиН 2.1.3684-21 (цветность в горячей воде превышает гигиенический норматив в 5,71 раз, содержание железа в горячей воде превышает ПДК в 2,03 раз, содержание марганца в горячей воде превышает ПДК в 1,74 раза, содержание мутности в горячей воде превышает ПДК в 2,95 раз.

Факт несоответствия воды горячего водоснабжения санитарно-гигиеническим нормативам также подтверждается актами, составленными представителями АО «КрасЭКо», ООО «Русь».

Так, согласно акту обследования качества горячей воды, поступающей в систему ГВС многоквартирного дома по адресу: г. Боготол, ул. ..., д. ..., от 05.10.2019 на момент проверки из централизованной сети поступала горячая вода несоответствующего качества, а именно – цвет воды темно-коричневый.

Актом от 26.04.2021 (т. 1, л.д. 115), составленным ООО «Русь» в присутствии представителя администрации г. Боготола, по результатам отбора горячей воды в точке присоединения внутридомовой сети горячего водоснабжения МКД по адресу: г. Боготол, ул. ..., д. ... к сети горячего водоснабжения АО «КрасЭКо» до общедомового прибора учета, установлен факт предоставления коммунального ресурса «горячая вода» несоответствующего качества – цвет воды светло-рыжий, запах ржавчины.

Согласно акту от 19.12.2022 (т. 1, л.д. 73), в ходе проверки качества коммунального ресурса «горячая вода», поставляемого АО «КрасЭКо» в многоквартирный дом по адресу: г. Боготол, ул. ..., д. ... комиссией в составе представителей АО «КрасЭКо», ООО «Русь» собственника помещения № 3 по вышеуказанному адресу установлено, что в точке поставки – до прибора учета, расположенном в подвальном помещении МКД при температуре в подвальном помещении + 5 °С, при температуре наружного воздуха - 12 °С согласно данных приборов учета имеет значение + 32 °С, цвет воды – коричневый, наблюдается осадок.

Согласно акту от 04.04.2023 (т. 1, л.д. 44), составленному представителем ООО «Русь» в присутствии собственника квартиры № ... дома по адресу: г. Боготол, ул. ..., д. ... по результатам отбора горячей воды в точке поставки горячей вод из сетей АО «КрасЭКо» до прибора учета ГВС, замера температуры горячей воды, визуальной оценки установлено: температура горячей воды в точке поставки из внешней сети ГВС +50°С, цвет горячей воды в точке поставки из внешней сети ГВС – темно-коричневый. Данные обстоятельства подтверждаются актом от 14.04.2023 (т. 1, л.д. 121), от 12.04.2023 (т. 1, л.д. 122), а также актом от 06.04.2024 № 133/Б (т. 1, л.д. 47), составленным представителем АО «КрасЭКо» в присутствии представителя ООО «Русь». Вышеуказанные акты проверки качества предоставления коммунального ресурса «горячая вода», поставляемого АО «КрасЭКо» в многоквартирный дом по адресу: г. Боготол, ул. ..., д. ..., от 04.04.2023, от 06.04.2023 ООО «Русь» направлены 05.04.2023 в адрес территориального подразделения по Западной группе районов Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края с просьбой принять меры (т. 1, л.д. 43).

В связи с установленными нарушениями Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Ачинске АО «КрасЭКо» объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, предложено принять меры по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к горячей воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению в доме № по ул. в г. Боготол, в домах №№ по ул. в г. Боготол, а именно требований ст. 19 Федерального закона № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 75, 76 раздела IV СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации к проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» таблиц 3.5 и 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (от 08.06.2022 АО «КрасЭКо» № 11049 - т. 1, л.д. 28, от 14.07.2022 № 13406 - т. 1, л.д. 31, от 29.12.2022 АО «КрасЭКо» № 19792 - т. 1, л.д. 32, от 28.04.2023 № 6633 - т. 1, л.д. 54, от 18.06.2024 № 12352 - т. 1, л.д. 69).

На вышеуказанное предостережение № 19792 от 29.12.2022 поступило возражение АО «КрасЭКо» (т. 1, л.д. 33), в котором АО «КрасЭКо» выразило несогласие с объявленным предостережением, поскольку МКД по адресу: г. Боготол, ул. , д. , подключен к сетям теплоснабжения котельной № 8, тарифные решения которой не предусматривают предоставления услуг горячего водоснабжения, у АО «КрасЭКо» отсутствуют обязательства по проведению лабораторного контроля за качеством горячей воды перед поступлением в централизованную систему горячего водоснабжения.

Как разъяснено в п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27.06.2017 № 22 «О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности» при разрешении споров о перерасчете платежей за коммунальные услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, факт неоказания или ненадлежащего оказания коммунальных услуг может подтверждаться не только составленными исполнителем коммунальных услуг актом нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или актом не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, но и любыми другими средствами доказывания, предусмотренными ст. 55 ГПК РФ.

С учетом исследованных в судебном заседании представленных сторонами доказательств, суд приходит к выводу, что коммунальная услуга по горячему водоснабжению не всегда оказывается потребителям надлежащего качества, что подтверждено документально:

- многоквартирный дом по адресу: г. Боготол, ; д. - в мае 2022 года (жалоба от 31.05.2022 - т. 1, л.д. 27);

- многоквартирный дом по адресу: г. Боготол, ул. - в апреле 2023 года (обращения граждан от 14.04.2023 (т. 1, л.д. 36), 17.04.2023, 24.04.2023 (т. 1, л.д. 37), 25.04.2023, акт обследования от 20.04.2023 - т. 1, л.д. 68);

- многоквартирный дом по адресу: г. Боготол, ул. - в апреле 2023 года (обращения граждан от 06.04.2023 (т. 1, л.д. 35), 19.04.2023, 24.04.2023 (т. 1, л.д. 38, 40, 41), 25.04.2023 (т. 1, л.д. 34, 39), акты проверки качества предоставления коммунального ресурса от 04.04.2023 - т. 1, л.д. 44, 06.04.2023 - т. 1, л.д. 47, 12.04.2023, 14.04.2023 - т. 1, л.д. 121, 122, акт обследования от 20.04.2023 - т. 1, л.д. 123);

- многоквартирный дом по адресу: г. Боготол, ул. д. - в октябре 2019 года, в апреле, мае 2021 года, в мае, июне, июле, ноябре, декабре 2022 года, в апреле, мае 2024 года (обращения граждан от 20.04.2021 (т. 1, л.д. 21), 26.04.2021 (т. 1, л.д. 74), 31.05.2022, 14.06.2022 (т. 1, л.д. 29-30), 05.07.2022, 25.11.2022 (т. 1, л.д. 98), 07.12.2022,

22.05.2024 (т. 1, л.д. 55), 23.05.2024, 29.05.2024 (т. 1, л.д. 72), 30.05.2024 (т. 1, л.д. 82-83); заключения санитарно-эпидемиологической экспертизы от 13.05.2021 (т. 1, л.д. 22), от 29.05.2024 (т. 1, л.д. 58); акты проверки качества предоставления коммунального ресурса от 22.04.2021, 23.04.2021, 26.04.2021, 19.12.2022, 17.04.2024, 22.04.2024 (т. 1, л.д. 78, 77, 76, 115, 73, 119, 67); акт обследования от 05.10.2019 (т. 1, л.д. 75), от 30.05.2024 (т. 1, л.д. 56, 57); протоколы испытаний – т. 1, л.д. 60, 64).

Сведений о подаче населению горячей воды, не соответствующей установленным требованиям, в иные периоды времени материалы дела не содержат и сторонами в ходе судебного разбирательства по делу в нарушение ст. 56 ГПК РФ представлены не были.

Согласно абз. 3 ст. 150 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств.

При этом, ст. 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» бремя доказывания обстоятельств оказания услуг, в том числе коммунальных, надлежащего качества, возникновения недостатков оказанных услуг вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя услуг, при установлении которых ответчик освобождается от ответственности, возлагает именно на ответчика.

Несоблюдение законодательства о защите прав потребителей, также как и несоблюдение законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, нарушает основные права потребителя - это право на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей.

В качестве подтверждения соответствия холодной воды централизованного водоснабжения санитарно-эпидемиологическим требованиям ответчиком ООО «БКС» представлены протоколы исследований питьевой воды в зоне его ответственности (т. 2, л.д. 1-48), заключение ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» № 12454 (т. 1, л.д. 241).

Каких-либо доказательств, свидетельствующих о надлежащем содержании централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе объектов горячего водоснабжения - сетей, по которым подается горячая вода, ответчиком АО «КрасЭко» не представлено. Доводы АО «КрасЭко» о регулярном осуществлении ими промывки тепловых сетей не опровергает доводы истца о поставке коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, что подтверждено документально.

Предоставление коммунальной услуги горячего водоснабжения надлежащего качества за отдельные дни, в подтверждение чего АО «КрасЭко» представлен опрос собственников многоквартирных домов на цветность, мутность горячего водоснабжения, не свидетельствует о том, что качество горячей воды приведено в соответствие с санитарными требованиями.

При таких обстоятельствах, исходя из представленных доказательств и установленных в ходе рассмотрения дела обстоятельств, с учетом заключенного концессионного соглашения ответчик АО «КрасЭко», являясь организацией, осуществляющей горячее водоснабжение населения г. Боготола с использованием находящейся во владении организации централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе объектов горячего водоснабжения - сетей, по которым подается горячая вода к спорным многоквартирным домам, обязан подавать в многоквартирный жилой дом соответствующую санитарным требованиям горячую воду до точки распределения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, то есть обеспечить граждан горячей водой надлежащего качества.

Поскольку факт оказания ответчиком АО «КрасЭКо» некачественных услуг по предоставлению горячей воды, не соответствующей требованиям СанПиН, нашел свое подтверждение в ходе судебного разбирательства, принимая во внимание, что нарушения санитарно-эпидемиологических требований к горячей воде установлены при осуществлении отбора проб горячей воды централизованных систем водоснабжения нарушения в зоне ответственности АО «КрасЭКо» до входа в жилые дома, платежи по оплате отопления и горячего водоснабжения осуществляются в АО «КрасЭКо», требования Управления Роспотребнадзора к АО «КрасЭКо» являются обоснованными, в остальной части исковые требования удовлетворению не подлежат.

Ответчиком ООО «КрасЭКо» заявлено ходатайство о пропуске истцом срока исковой давности в части требований о перерасчете платы за коммунальную услугу «горячее водоснабжение» за период с апреля 2021 по июль 2021.

В силу положений ст. 196 ГК РФ общий срок исковой давности составляет три года, при этом срок исковой давности не течет со дня обращения в суд в установленном порядке за защитой нарушенного права на протяжении всего времени, пока осуществляется судебная защита нарушенного права (ст. 204 ГК РФ).

Поскольку исковое заявление подано истцом посредством почтовой связи 23.07.2024 (л.д. 84 - конверт), срок по требованиям до 23.07.2021 истцом пропущен, в связи с чем суд приходит к выводу об удовлетворении исковых требований в части возложения на АО «КрасЭКо» обязанности произвести перерасчет платы за коммунальную услугу «горячее водоснабжение» в соответствии с п.п. 5, 6 Раздела 2 Приложения № 1 Правил № 354 абонентам, проживающим по адресам:

- г. Боготол, ул. , д. , за май 2022 года;
- г. Боготол, ул. , д. , за апрель 2023 года;
- г. Боготол, ул. , д. , за апрель 2023 года;
- г. Боготол, ул. , д. , за май, июнь, июль, ноябрь, декабрь 2022 года, апрель, май 2024 года, с учетом положений п. 37 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, согласно которому расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

В силу пункта 150 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества обязан произвести в соответствии с положениями настоящих Правил перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Согласно ч. 2 ст. 206 ГПК РФ в случае, если указанные действия могут быть совершены только ответчиком, суд устанавливает в решении срок, в течение которого решение суда должно быть исполнено.

С учетом обстоятельств дела, значимости разрешенного судом вопроса, суд полагает необходимым установить срок исполнения решения - в течение одного месяца со дня вступления в законную силу настоящего судебного акта. Данный срок является разумным и достаточным для обеспечения ответчику возможности исполнить решение суда.

Согласно разъяснениям, изложенным в п. 53 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», в случае удовлетворения исков о признании действий изготовителя (исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий суд, исходя из ст. 46 Закона о защите прав потребителей, в резолютивной части решения обязывает ответчика

через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей решение суда.

С учетом вышеизложенного суд считает необходимым возложить на ответчика АО «КрасЭКо» обязанность через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей настоящее решение суда в течение одного месяца со дня вступления решения суда в законную силу.

Поскольку при подаче иска истец в силу пп. 13 п. 1 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ освобожден от уплаты госпошлины, то в соответствии с ч. 1 ст. 103 ГПК РФ государственная пошлина в размере 300 рублей, исходя из требований неимущественного характера, подлежат взысканию в доход местного бюджета с ответчика АО «КрасЭКо».

С учетом приведенных выше норм права, установленных по делу обстоятельств и представленных сторонами доказательств, исковые требования Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю подлежат удовлетворению частично.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194 – 199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю акционерному обществу «Красноярская региональная энергетическая компания», обществу с ограниченной ответственностью «Боготольские коммунальные системы» о признании незаконными бездействия по исполнению требований санитарного законодательства, действий по начислению платы за горячее водоснабжение, возложении обязанности произвести перерасчет платы за горячее водоснабжение удовлетворить частично.

Признать незаконным бездействие акционерного общества «Красноярская региональная энергетическая компания», выразившееся в невыполнении обязанности по подаче населению горячей воды, соответствующей установленным требованиям.

Признать действия акционерного общества «Красноярская региональная энергетическая компания» по начислению платы за оказанную коммунальную услугу по подаче населению горячей воды, не соответствующей установленным требованиям, без учета положений п.п. 5, 6 Раздела 2 Приложения № 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, незаконными, возложить на акционерное общество «Красноярская региональная энергетическая компания» обязанность в течение одного месяца со дня вступления в законную силу настоящего судебного акта произвести перерасчет платы за коммунальную услугу горячего водоснабжения абонентам, проживающим по адресам:

- Красноярский край, г. Боготол, ул. _____ д. _____ за май 2022 года;
- Красноярский край, г. Боготол, ул. _____ за апрель 2023 года;
- Красноярский край, г. Боготол, ул. _____ за апрель 2023 года;
- Красноярский край, г. Боготол, ул. _____ за май, июнь, июль, ноябрь, декабрь 2022 года, апрель, май 2024 года.

В остальной части в удовлетворении исковых требований Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю отказать.

Взыскать с акционерного общества «Красноярская региональная энергетическая компания» в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 300 рублей.

Возложить на акционерное общество «Красноярская региональная энергетическая компания» обязанность через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей настоящее решение суда в течение одного месяца со дня вступления решения суда в законную силу.

Решение может быть обжаловано в Красноярский краевой суд через Боготольский районный суд Красноярского края в апелляционном порядке в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Судья

ПОДПИСЬ СУДЬИ
[подпись]
[подпись]

Н.Г. Кирдяпина