

копия
Дело №2-1012/2025
УИД: 66RS0057-01-2025-001113-90

Мотивированное решение составлено 02 октября 2025 года

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

26 сентября 2025 года

Талицкий районный суд Свердловской области в составе:

судьи Баклановой Н.А.,

при секретаре Мукашевой О.М.,

г.Талица

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, г.Камышлов, Камышловском и Пышминском районах к Обществу с ограниченной ответственностью «Единая управляющая компания Талицкого городского округа» о признании действий по поставке некачественной горячей воды противоправными, обязании поставлять жителям горячую воду надлежащего качества,

установил:

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, г.Камышлов, Камышловском и Пышминском районах обратился в суд с иском заявлением к Обществу с ограниченной ответственностью «Единая управляющая компания Талицкого городского округа» о признании действий по поставке некачественной горячей воды противоправными, обязании поставлять жителям горячую воду надлежащего качества, мотивируя следующим.

Управление многоквартирным домом № 5 по ул. Пушкина г. Талица, в том числе, поставку по горячему водоснабжению потребителям (жителям) по внутренней системе в доме осуществляет ООО «ЕУК ТГО» на основании Договора управления многоквартирным домом от 13.10.2017г.

Талицким отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, зарегистрировано коллективное заявление потребителей коммунальной услуги по ГВС: от жителей дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица за № 66-14-2326/ж-2025 от 07.05.2025г. о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества выраженная в поставке горячей водоснабжения ненадлежащего качества для хозяйственно-бытовых нужд населения.

ООО «ЕУК ТГО», организация, осуществляющая деятельность по управлению многоквартирным домом по возмездным договорам, в силу Закона РФ «О защите прав потребителей» (абз.5 преамбулы ФЗ РФ № 2300-1 от 07.02.1992г.) и абз.6 п.2 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья» является исполнителями услуг. Жители дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица, пользующиеся или имеющие намерение воспользоваться услугой для личных нужд являются потребителями (абз.3 преамбулы ФЗ РФ «О защите прав потребителей», абз.14 п.2 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011г).

Согласно п.1, п.2 ст. 19 Федерального закона № 52-ФЗ от 30.03.1999г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 91 СанПиН 1.2.3684-21 - Качество воды поверхностных и подземных водных объектов, используемых для водопользования населения (далее - качество воды водных объектов), должно соответствовать гигиеническим нормативам в зависимости от вида использования водных объектов или их участков, в случае

несоответствия гигиеническим нормативам качества воды водных объектов, используемых для целей питьевого водоснабжения населения, должна применяться водоподготовка, обеспечивающая качество и безопасность питьевой воды в распределительной сети в соответствии с гигиеническими нормативами. В случае несоответствия гигиеническим нормативам качества воды водных объектов, используемых для целей питьевого водоснабжения населения, должна применяться водоподготовка, обеспечивающая качество и безопасность питьевой воды в распределительной сети в соответствии с гигиеническими нормативами.

Исходя из п.75 санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, (далее по тексту - СанПиН 2.1.3684-21), качество и безопасность питьевой и горячей воды должны соответствовать гигиеническим нормативам.

Согласно ст.24 Федерального закона № 416-ФЗ от 07.12.2011г. "О водоснабжении и водоотведении" - 1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение с использованием централизованной и нецентрализованной (автономной) системы горячего водоснабжения, обязана подавать абонентам горячую воду, соответствующую установленным требованиям, с учетом особенностей, предусмотренных настоящей статьей и частью 7 статьи 8 настоящего Федерального закона.

В силу п.1 ст.161 Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 N 188-ФЗ - Управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

В соответствии с этим Талицким отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, было дано задание филиалу Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах» (далее - Талицкий филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области») от 16.05.2025г. № 66-14-15/13-2170-2025 на проведение контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, а именно: выездное обследование с отбором проб горячей воды и проведением лабораторных испытаний.

В рамках исполнения задания должностными лицами Талицкого филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» из разводящей сети централизованного водоснабжения по адресу: квартира 37 дом № 5 по ул. Пушкина г. Талица, произведен отбор проб воды. Протоколы от 29.05.2025г., органолептические, санитарно-гигиенические и бактериологические показатели.

Согласно протокола лабораторных испытаний установлено несоответствие горячей воды, отобранной из разводящей сети централизованного водоснабжения квартиры № 37 дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица, гигиеническим нормативам, а именно:

Согласно протоколу лабораторных испытаний № 14/04703-25 от 29.05.2025г. вода «горячая» не соответствует требованиям по показателям:

Мутность (по каолину), при величине допустимого уровня не более 1,5 мг/дм³, результат составил - 4,8±1,0 мг/дм³ - ГОСТ Р 57164-2016.

Массовая концентрация общего железа / Железо (Fe, суммарно), при величине допустимого уровня, не более 0,3 мг/дм³, результат составил - 1,60±0,28 мг/дм³ - ГОСТ 4011-72.

По результатам лабораторных испытаний № 14/04703-25 от 29.05.2025г. выдано Экспертное заключение № 66-20-014-15/15-1630-2025 от 30.05.2025г., о несоответствии воды требованиям:

- табл. 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания" по показателю Мутность (по каолину);

- табл. 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания" по показателю Железо (Fe, суммарно).

Исходя из положений п. 31 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011г., Исполнитель обязан:

а) предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

В силу п.5 ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей», и подпункта «Д» п.3 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья» - «качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в приложении № 1 к настоящим Правилам».

Согласно п.6 ч.2 Приложения №1 Правил - Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 1.2.3685-21), отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.

Исполнитель коммунальных услуг обязан в соответствии с п.31 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам жилья», предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг; обеспечивая таким образом строгое соблюдение требований санитарного законодательства.

При несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета).

Таким образом, по мнению истца, действиями ответчика были нарушены требования санитарного законодательства и требования законодательства по защите прав потребителей на предоставление коммунальной услуги надлежащего качества, поскольку техническая вода не должна поставляться в централизованную сеть общего пользования.

По результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия в адрес ООО «Единая управляющая компания ТГО» было направлено Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований № 66-14-15/07-2462-2026 от 04.06.2025г., а также Рекомендации по соблюдению обязательных требований № 66-14-15/07-2463-2025 от 04.06.2025г.

Возражение на Предостережение или ответа на рекомендации в Талицкий отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области не поступало.

В соответствии со статьей ст.244.20 - ст.244.23 ГПК РФ - 1. Гражданин или организация вправе обратиться в суд в защиту прав и законных интересов группы лиц при наличии совокупности следующих условий:

- 1) имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик;
- 2) предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц;
- 3) в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства;
- 4) использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав.

К настоящему требованию о защите прав и интересов собственников жилых помещений присоединяются:

1. Антропова Карина Эдуардовна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 9;
2. Новопашина Галина Александровна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 18;
3. Сизикова Тамара Александровна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 21;
4. Казакова Светлана Петровна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 22;
5. Семерикова Нина Егоровна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 23;
6. Шихалева Вера Анатольевна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 24;
7. Шубенкова Любовь Алексеевна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 29;
8. Молчанова Наталия Владимировна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв.30;
9. Чуприянова Нина Сергеевна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 33;
10. Ивачева Валерия Сергеевна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 34;
11. Ямова Валентина Матвеевна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 36;
12. Камаева Вера Александровна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 37;
13. Завьялов Александр Николаевич, проживающий: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 38;
14. Чусовитина Маргарита Юрьевна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 40;
15. Старыгина Вера Алексеевна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 41;
16. Шахурин Михаил Николаевич, проживающий: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 42;
17. Язева Наталья Петровна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 44;
18. Шалимова Зоя Александровна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 45;
19. Велижанова Зоя Валентиновна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 48;
20. Хованова Ольга Борисовна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 52;
21. Миронова Анна Симоновна, проживающая: г. Талица, ул. Пушкина, д.5, кв. 53.

Просят признать действия ООО «Единая управляющая компания ТГО» выразившиеся в поставке потребителям дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица некачественной горячей воды с даты отбора проб 29.05.2025г. по настоящее время противоправными.

Обязать ООО «Единая управляющая компания ТГО» поставлять по внутридомовой инженерной системе в квартиры потребителей дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица, горячую воду надлежащего качества, соответствующую требованиям (СанПиН 1.2.3685-21, СанПиН 2.1.3684-21, СанПиН 3.3686-21).

Решение суда исполнить в срок до 01.08.2026 года.

Обязать ООО «Единая управляющая компания ТГО» довести до сведения потребителей решение суда в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу через средства массовой информации.

Суд привлек к участию в деле в качестве третьих лиц на стороне ответчика - АО «Регионгаз-инвест» и Администрацию муниципального округа.

В судебном заседании представитель истца Мехрякова О.А., действующая на основании доверенности (л.д.71), на удовлетворении заявленных требований настаивала.

Представитель ответчика ООО «ЕУК ТГО» Миронова Н.В., действующая на основании доверенности (л.д.81), возражала против удовлетворения требований, мотивируя тем, что вода ненадлежащего качества поступает уже из котельной, суду представлен письменный отзыв (л.д.80).

Представитель Администрации ТМО Соколова Е.В., действующая на основании доверенности (л.д.100), с иском не согласилась, мотивируя тем, что за качеством поставляемой воды должны следить хозяйствующие субъекты, предоставление услуг надлежащего качества предусмотрено законом, суду представлен письменный отзыв (л.д.103-104).

Представитель АО «Регионгаз-инвест» Чернов Е.Н., действующий на основании доверенности (л.д.101), с иском согласился, суду представлен письменный отзыв (л.д.105-106).

Суд, заслушав участвующих в деле лиц, исследовав и оценив письменные доказательства, находит исковое заявление подлежащим удовлетворению.

Согласно ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации способом защиты гражданских прав является пресечение действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения; присуждение к исполнению обязанности в натуре.

В соответствии со ст. 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду.

Согласно преамбуле Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее - ФЗ от 30.03.1999 № 52-ФЗ) закон направлен на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

В силу ст. ст. 2, 11, 39 вышеуказанного Федерального закона органы государственной власти и органы местного самоуправления, организации всех форм собственности, индивидуальные предприниматели, граждане обеспечивают соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения за счет собственных средств и обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц.

Как установлено судом и следует из материалов дела, многоквартирный жилой дом, расположенный по адресу: Свердловская область, г. Талица, ул. Пушкина, д. 5, находится в управлении и обслуживании Общества с ограниченной ответственностью «Единая управляющая компания ТГО» (ранее Муниципального унитарного предприятия Талицкого городского округа «Единая управляющая компания ТГО») (л.д. 85-89).

Управление многоквартирным домом № 5 по ул. Пушкина в г. Талица, в том числе, поставку по горячему водоснабжению потребителям (жителям) по внутренней системе в доме осуществляет ООО «ЕУК ТГО» на основании Договора управления многоквартирным домом от 13.10.2017 (л.д. 26-27).

Указанные обстоятельства сторонами не оспариваются.

Жители дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица 07.05.2025 обратились в Талицкий отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области с коллективным заявлением № 66-14-2326/ж-2025 о предоставлении коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, в частности, в поставке горячей воды для хозяйственно-бытовых нужд населения не соответствующей гигиеническим нормативам.

16.05.2025 на основании указанного обращения начальником Талицкого отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области был вынесен приказ № 66-14-15/13-2169-2025 о проведении контрольных (надзорных) мероприятий по контролю без взаимодействия, а именно: выездное обследование с отбором проб горячей воды и проведением лабораторных испытаний. Проведение мероприятий поручено филиалу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах» (л.д. 9,11).

В рамках исполнения задания должностными лицами Талицкого филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» 26.05.2025 из разводящей сети централизованного водоснабжения в квартире 37 дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица, произведен отбор проб воды (л.д. 12-13).

Согласно протокола лабораторных испытаний № 14/04703-25 от 29.05.2025 установлено несоответствие горячей воды, отобранной из разводящей сети централизованного водоснабжения квартиры № 37 дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица, гигиеническим нормативам по следующим показателям: мутность (по каолину), при величине допустимого уровня не более 1,5 мг/дм³, результат составил - 4,8±1,0 мг/дм³; массовая концентрация общего

железа / Железо (Fe, суммарно), при величине допустимого уровня, не более 0,3 мг/дм³, результат составил - 1,60±0,28 мг/дм³ (л.д. 14, 15-16).

По результатам лабораторных испытаний № 14/04703-25 от 29.05.2025 Талицким филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» выдано экспертное заключение № 66-20-014-15/15-1630-2025 от 30.05.2025 о несоответствии горячей воды требованиям: табл. 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по показателю Железо (Fe, суммарно), при норме не более 0,3 мг/дм³, результат составил - 1,60±0,28 мг/дм³, табл. 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по показателю Мутность по каолину при норме не более 1,5 мг/дм³, результат составил - 4,8±1,0 мг/дм³ (л.д. 17-18).

Согласно статье 11 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства, постановлений, предписаний и санитарно-эпидемиологических заключений осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц.

В силу ч. 2 ст. 19 названного Федерального закона организации, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества горячей и питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Отношения в сфере водоснабжения и водоотведения регулируются Федеральным законом от 7 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее ФЗ от 07.12.2011 № 416-ФЗ).

Пунктом 16 статьи 2 ФЗ от 07.12.2011 № 416-ФЗ предусмотрено, что организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, является юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию централизованной системы горячего водоснабжения, отдельных объектов такой системы. В целях указанного Федерального закона к организациям, осуществляющим горячее водоснабжение, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие эксплуатацию централизованных систем горячего водоснабжения, отдельных объектов таких систем.

Согласно ч.ч. 1, 5 ст. 24 названного Закона организация, осуществляющая горячее водоснабжение с использованием централизованных и нецентрализованных (автономных) систем горячего водоснабжения, обязана подавать абонентам горячую воду, соответствующую установленным требованиям, с учетом особенностей, предусмотренных данной статьей и частью 7 статьи 8 названного Федерального закона. Горячая вода, подаваемая абонентам с использованием централизованных систем горячего водоснабжения, считается соответствующей установленным требованиям в случае, если уровни показателей качества горячей воды не превышают нормативов качества горячей воды более чем на величину допустимой ошибки метода определения.

Централизованная система горячего водоснабжения представляет собой комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловой сети (далее - открытая система теплоснабжения (горячего водоснабжения) или из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды без отбора горячей воды из тепловой сети с использованием центрального теплового пункта (далее - закрытая система горячего водоснабжения) (пункт 27 статьи 2 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ).

В силу части 16 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации лицо, которое несет ответственность за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, в пределах оказания данных услуг обязано обеспечивать состояние общего имущества в

многоквартирном доме на уровне, необходимом для предоставления коммунальных услуг надлежащего качества.

Согласно п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги надлежащего качества.

В соответствии со ст. ст. 4, 7 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на предоставление ему услуги безопасной для жизни и здоровья, а также соответствующей обязательным требованиям, установленным законом.

Отношения по поводу предоставления коммунальных услуг регулируются жилищным законодательством (пп. 10 п. 1 ст. 4 Жилищного кодекса Российской Федерации).

В соответствии со статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг регулируются Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354).

В числе прочего Правила № 354 устанавливают права и обязанности исполнителей и потребителей, порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг (пункт 1).

Требования к качеству коммунальных услуг приведены в приложении № 1 к Правилам № 354.

В силу пп. д п. 3 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 одним из условий предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме является качество предоставляемых коммунальных услуг, которое должно соответствовать требованиям, приведенным в приложении № 1 к названным Правилам. В пункте 6 Приложения указано, что состав и свойства горячей воды постоянно должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 утверждены Санитарные правила и нормы СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (далее СанПиН 1.2.3685-21).

Указанные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы устанавливают требования к качеству воды централизованного и нецентрализованного водоснабжения, в том числе горячего. Так, в таблице 3.1 СанПиН 1.2.3685-21 установлены органолептические показатели качества воды по запаху, цветности, мутности. В пункте 556 таблицы 3.13 СанПиН 1.2.3685-21 установлены санитарно-химические показатели по железу.

Таким образом, данными СанПиН определены нормативы показателей качества подаваемой горячей воды.

Исходя из п.75 санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, качеству и безопасности питьевой и горячей воды должны соответствовать гигиеническим нормативам.

В данном случае факт поставки горячей воды ненадлежащего качества выявлен истцом в ходе многочисленных обращений граждан при проведении отбора проб и лабораторных

исследований на соблюдение требований санитарно-эпидемиологического законодательства и подтвержден представленными доказательствами.

Согласно договору управления, заключенного между МУП ТГО «ЕУК ТГО» и собственниками многоквартирного дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица, за качество коммунальных услуг от наружной стены дома до точки водоразбора несет ответственность ответчик.

Ресурсоснабжающей организацией, которая осуществляет нагрев исходной холодной воды для коммунально-бытовых нужд многоквартирного дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица является АО «Регионгаз-инвест».

Согласно п. 107 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг только до границы раздела элементов внутримониторных инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Как следует из договора холодного водоснабжения № 30/18 от 07.02.2018, заключенного между МУП ТГО «Единый водоканал» и АО «Регионгаз-инвест», МУП ТГО «Единый водоканал» как организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение, обязуется подавать АО «Регионгаз-инвест» (абоненту) через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем водоснабжения холодную (питьевую) воду. В соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, границей балансовой принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента является наружная стена зданий котельных; границей эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента является наружная стена зданий котельных.

25.12.2024 между АО «Регионгаз-инвест» и МУП ТГО «Единая управляющая организация» заключен договор об оказании услуг по передаче тепловой энергии и теплоносителя № Талиц-8000/25 от 25.12.2024, в соответствии с которым АО «Регионгаз-инвест» обязуется обеспечивать надлежащее качество при передаче тепловой энергии и теплоносителя, а также поддерживать параметры (показатели) качества, которые должны соответствовать требованиям к качеству коммунальных услуг, предусмотренным Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, если точка поставка находится на границе с потребителями, использующими тепловую энергию и теплоноситель для коммунально-бытовых нужд (п.3.5.1).

В соответствии с представленными АО «Регионгаз-инвест» протоколами лабораторных испытаний от 03.03.2025, от 24.03.2025, от 29.04.2025, от 10.07.2025, от 08.08.2025 проведенных Талицким филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», качество горячей воды на выходе из котельной № 10, расположенной по адресу: Свердловская область, г. Талица, ул. Заводская, 13, соответствует гигиеническим нормам (л.д.107-140).

АО «Регионгаз-инвест» осуществляет поставку коммунального ресурса (горячей воды) только до наружной стены дома. Сведений об изменении границы балансового разграничения не представлено. Между тем, в квартиры жильцов дома № 5 по ул. Пушкина в г. Талица поступает горячая вода ненадлежащего качества.

Согласно п. 59 ст.31 Устава Талицкого муниципального округа Свердловской области к полномочиям Администрации Талицкого муниципального округа относится организация в границах муниципального округа электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.

На основании ч. 15 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации организация, осуществляющая поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, отвечает за поставки указанных ресурсов надлежащего качества до границ общего имущества в многоквартирном доме и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома, если иное не установлено договором с такой организацией.

Частью 1 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме, или в случаях, предусмотренных статьей 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации, постоянную готовность инженерных коммуникаций и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к предоставлению коммунальных услуг. При этом в силу пункта 3 части 11 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации лицо, осуществляющее управление многоквартирным домом, также обязано принимать от собственников помещений в многоквартирном доме и нанимателей жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме обращения о нарушениях требований к качеству коммунальных услуг и (или) непрерывности обеспечения такими услугами, нарушениях при расчете размера платы за коммунальные услуги и взаимодействовать с ресурсоснабжающими организациями и региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами при рассмотрении указанных обращений, проведении проверки фактов, изложенных в них, устранении выявленных нарушений и направлении информации о результатах рассмотрения обращений в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Таким образом, лицо, осуществляющее управление многоквартирным домом, отвечает перед собственниками за нарушение качества предоставляемых коммунальных услуг и обязано отвечать за качество предоставляемых коммунальных услуг внутри многоквартирного дома в части надлежащего содержания внутридомовых инженерных коммуникаций, тогда как ресурсоснабжающая организация отвечает за качество коммунальных услуг, предоставленных до границы внутридомовых инженерных коммуникаций.

В связи с чем, Общество с ограниченной ответственностью «Единая управляющая компания ТГО» осуществляет деятельность по централизованному водоснабжению хозяйствующих субъектов и населения Талицкого городского округа и несет ответственность за качественное оказание соответствующих услуг внутри дома путем предоставления горячей воды надлежащего качества.

По результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия в адрес ООО «Единая управляющая компания ТГО» было направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований № 66-14-15/07-2462-2026 от 04.06.2025, а также рекомендации по соблюдению обязательных требований № 66-14-15/07-2463-2025 от 04.06.2025.

Ответов на предостережение и рекомендации в Талицкий отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области не поступало.

Доказательств, подтверждающих устранение выявленных нарушений, суду не представлено.

В соответствии со ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска органа государственного надзора, органа местного самоуправления, общественного объединения потребителей о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей, суд

обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Учитывая вышеизложенное, суд считает, подлежащими удовлетворению требований Талицкого отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

Руководствуясь ст.ст.12,56,196-198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

р е ш и л :

Исковые требования Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, г. Камышлов, Камышловском и Пышминском районах удовлетворить.

Признать действия ООО «Единая управляющая компания ТГО» выразившиеся в поставке потребителям дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица некачественной горячей воды с даты отбора проб 29.05.2025г. по настоящее время противоправными.

Обязать ООО «Единая управляющая компания ТГО» поставлять по внутридомовой инженерной системе в квартиры потребителей дома № 5 по ул. Пушкина г. Талица, горячую воду надлежащего качества, соответствующую требованиям (СанПиН 1.2.3685-21, СанПиН 2.1.3684-21, СанПиН 3.3686-21).

Решение суда исполнить в срок до 01.08.2026 года.

Обязать ООО «Единая управляющая компания ТГО» довести до сведения потребителей решение суда в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу через средства массовой информации.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Свердловский областной суд через Талицкий районный суд в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья

подпись

Бакланова Н.А.

Решение не вступило в законную силу.



Талицкий районный суд

Свердловской области

Пронумеровано и скреплено печатью
23 листов.

Секретарь судебного

заседания

Мукашева О.М.

