

Р Е Ш Е Н И Е
Именем Российской Федерации

г. Липецк

31 января 2025 года

Советский районный суд г. Липецка в составе:

председательствующего судьи Никульчевой Ж.Е.,

при секретаре Лаврищевой А.Г.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску

_____ , действующей в своих интересах и интересах несовершеннолетнего сына
к ООО «УК «Прспект», АО «Квадра» - «Липецкая
генерация» о взыскании расходов за оплату за содержание и текущий ремонт
общедомового имущества, горячее водоснабжение, освобождении от оплаты за текущий
ремонт и горячую воду, компенсации морального вреда, штрафа

У С Т А Н О В И Л:

Истец _____ обратилась в суд с иском к ООО «УК «Прспект» о
компенсации морального вреда и освобождении от обязанности оплачивать услуги по
горячему водоснабжению до подачи в ее квартиру горячей воды надлежащего качества.

В обоснование заявленных требований указала, что является собственником
квартиры, расположенной по адресу: г. Липецк, ул. _____, д. _____, кв. _____.

С октября 2023г. ненадлежащим образом оказываются услуги по горячему
водоснабжению, поскольку в указанной квартире из крана с горячей водой течет ржавая с
неприятным запахом вода.

Она неоднократно обращалась в различные инстанции с жалобами на отсутствие в
квартире горячей воды надлежаще качества, однако до настоящего времени нарушения не
устранены. Указывала, что отсутствие горячей воды надлежащего качества нарушает ее
права как потребителя.

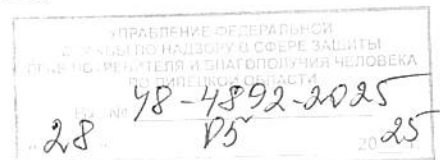
Ссылаясь на указанные обстоятельства, истец обратился в суд и просила взыскать с
ответчика компенсацию морального вреда в свою пользу в размере _____, расходы за
горячее водоснабжение _____ руб. и обязать ООО «УК «Прспект» освободить от
уплаты за горячее водоснабжение до подачи горячей воды в квартиру надлежащего
качества.

В ходе рассмотрения дела истец уточнила исковые требования и просила суд
взыскать с ООО «УК «Прспект» денежные средства за содержание и текущий ремонт
общедомового имущества, горячую воду (тепловая энергия), горячую воду
(теплоноситель) по квартире № _____ дома № _____ по ул. В. Терешковой в г. Липецке за период
с 01.10.2023г. по 31.07.2024 года в размере _____ руб. _____ коп.

Взыскать с АО «Квадра» денежные средства за горячее водоснабжение по квартире
за период с 01.10.2023г. по 31.07.2024 года в размере _____ руб. _____ коп.

Взыскать с ООО «УК «Прспект», АО «Квадра» штраф в размере пятьдесят
процентов от присужденной суммы, взыскать с ООО «УК «Прспект», филиал АО
«Квадра» - «Липецкая генерация» в ее пользу в равных долях компенсацию морального
вреда в сумме _____ рублей.

Также истец просила обязать ответчиков освободить от платы за содержание и
текущий ремонт общедомового имущества, горячую воду (тепловая энергия), горячую
воду (теплоноситель) по квартире № _____ дома № _____ по ул. В. Терешковой в г. Липецке до
подачи горячей воды, соответствующей требованиям санитарно-эпидемиологическим
правилам и нормативам (СанПин 2.1.4.2496-09) «Гигиенические требования к
обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», утвержденных



постановлением №20 от 07 апреля 2009 года Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

В судебном заседании истец _____ заявленные требования поддержала в полном объеме, ссылаясь на доводы, изложенные в исковом заявлении. Дополнительно указала, что с 2023г. она не может нормально осуществлять бытовые нужды семьи, купать ребенка 2022 года рождения, ей приходится постоянно покупать бутилированную воду и греть ее. Просила суд взыскать оплаченные ею расходы за горячее водоснабжение с ответчиков и компенсацию морального вреда только в ее пользу.

В судебном заседании представитель ответчика АО «Квадра»- Липецкая генерация по доверенности _____ иск не признала. Поддержала доводы, изложенные в письменных возражениях на исковое заявление. Указала, что пробы воды в квартире истца неоднократно производились Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области, однако нарушения зафиксированные в протоколах испытаний не всегда были по вине филиала АО «Квадра»- «Липецкая генерация», считала, что ответственность должна нести управляющая компания. В случае удовлетворения иска просила снизить до разумного компенсацию морального вреда, отказать в штрафе. В требованиях об освобождении от оплаты услуг за горячее водоснабжение просила отказать.

В судебное заседание представитель ООО «УК «Проспект» не явился, ранее в судебном заседании иск не признала, однако не отрицала, что часть трубы горячего водоснабжения на общедомовом имуществе в доме № _____ была заменена с установкой фильтра силами Управляющей компании. В случае удовлетворения иска просила снизить размер компенсации морального вреда. В требованиях об освобождении истца от оплаты коммунальных услуг просила отказать, представила расчет расходов истца на оказание услуг по содержанию и обслуживанию общедомового имущества.

Остальные лица, участвующие в деле в судебное заседание не явились, о дате, времени и месте судебного разбирательства извещены надлежащим образом и своевременно.

Выслушав объяснения лиц, участвующих в деле, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующим выводам.

Согласно статье 539 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее-ГК РФ) по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию.

В соответствии со статьей 548 ГК РФ правила энергоснабжения, предусмотренные статьями 539 - 547 ГК РФ, применяются к отношениям ресурсоснабжения, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354), а также Правилами N 307 предусмотрено, что потребительские свойства и режим предоставления коммунальных услуг должны соответствовать установленным нормативам.

Согласно приложению N 1 к Правилам N 354, пункту 9 ранее действовавших Правил N 307, а также пунктам 4.12, 4.12.3. ГОСТ Р 51617-2000 "Жилищно-коммунальные услуги" при предоставлении коммунальных услуг должна быть обеспечена бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов, в том числе горячей воды надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю.

Кроме того, согласно пункту 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" Правительство Российской Федерации утверждает перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований настоящего Федерального закона.

Национальные стандарты и своды правил, включенные в указанный в части 1 настоящей статьи перечень, являются обязательными для применения, за исключением случаев осуществления проектирования и строительства в соответствии со специальными техническими условиями (пункт 4 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ).

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2010 г. N 1047-р утвержден Перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений".

В соответствии с ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» по договору горячего или холодного водоснабжения (далее также - договор водоснабжения) организация, осуществляющая горячее водоснабжение или холодное водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую, питьевую и (или) техническую воду установленного качества в объеме, определенном договором водоснабжения, а абонент обязуется оплачивать принятую воду и соблюдать предусмотренный договором водоснабжения режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее - Правила N 354) предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении № 1.

Согласно п. 5. Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 — "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" в состав общего имущества включаются внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, первых запорно-регулирующих кранов на отводах внутриквартирной разводки от стояков, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, расположенного на этих сетях.

В состав общего имущества включается внутридомовая инженерная система водоотведения, состоящая из канализационных выпусков, фасонных частей (в том числе отводов, переходов, патрубков, ревизий, крестовин, тройников), стояков, заглушек, вытяжных труб, водосточных воронок, прочисток, ответвлений от стояков до первых стыковых соединений, а также другого оборудования, расположенного в этой системе.

В соответствии с п.8. указанных Правил внешней границей сетей электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, сетей связи, входящих в состав общего имущества, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности при наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, если иное не установлено соглашением собственников помещений с исполнителем коммунальных услуг или ресурсоснабжающей организацией,

является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

Согласно п. 75 Санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" следует, что качество и безопасность питьевой и горячей воды должны соответствовать гигиеническим нормативам.

Из материалов дела следует, что истец является собственником доли в праве общей долевой собственности на квартиру № ... в доме № ... по ул. В. Терешковой г. Липецка на основании договора купли-продажи от 13.03.2023.

Ответчик ООО «УК «Проспект» является управляющей организацией в отношении многоквартирного дома, в котором расположена принадлежащая истцу квартира.

В подтверждение доводов о том, что в квартире истца с 2023 горячая вода из крана идет ржавая, стороной истца в материалы дела представлены обращения, жалобы и заявления в различные инстанции (в том числе, на имя главы администрации г. Липецка, в управляющую компанию, в АО «Квадра», в прокуратуру, Роспотребнадзор). Подача в квартиру истца воды ненадлежащего качества также зафиксирована многочисленными фото и видеоматериалами.

Относительно обращений истца по вопросу ненадлежащего качества горячей воды в квартире, а также на разводящей сети производились пробы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области». Согласно представленным результатам исследований установлены многочисленные факты не соответствия воды гигиеническим нормативам, предъявляемым к качеству питьевой воды.

Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области АО «Квадра»-«генерирующая компания» и ООО «УК «Проспект» выданы предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований с предложениями по устранению выявленных нарушений.

Во исполнении предостережения ООО «УК «Проспект» в ноябре 2024г. по адресу: г. Липецк, ул. В. Терешковой, д. ... была произведена замена участка трубопровода на нужды горячего водоснабжения в подвальном помещении с установкой фильтра и циркуляционного трубопровода. В декабре 2024г. произведена промывка системы горячего водоснабжения с помощью гидropневматической установки, произведена чистка сетчатых фильтров после промывки.

Таким образом, учитывая изложенные обстоятельства в совокупности, суд приходит к выводу о том, что в ходе судебного разбирательства нашли свое подтверждение доводы истца о подаче горячей воды в принадлежащую ей квартиру ненадлежащего качества, в связи с чем, заявленные иски требования в части подлежат удовлетворению к ответчикам.

Истцом заявлены требования о взыскании с ООО «УК «Проспект» денежные средства за содержание и текущий ремонт общедомового имущества, горячую воду (тепловая энергия), горячую воду (теплоноситель) по квартире за период с 01.10.2023г. по 31.07.2024г. в размере руб.

Однако представитель ответчика ООО «УК «Проспект» возражала против представленного расчета, указав, что тепловая энергия и теплоноситель относятся к ОДН, представила расчет, сумма оплаченная истцом за указанный период составила руб.

Суд соглашается с расчетом управляющей компании и указанную сумму взыскивает в пользу истца с ООО «УК «Проспект».

Также суд считает возможным взыскать с АО «Квадра» начисленную филиалом за указанный период времени за потребление горячей воды, исключив декабрь 2023г. и февраль 2024г., поскольку замеры качества воды подаваемой в квартиру истца за данные месяцы в суд не представлены.

Таким образом, с филиала АО «Квадра»-«Липецкая генерация» в пользу истца подлежат взысканию денежные средства оплаченные истцом за пользование горячей водой за октябрь 2023г.- руб., ноябрь 2024г.- руб., январь 2024г.- руб., март 2024г.- руб., апрель 2024г.- руб., май 2024г.- руб., июнь 2024г.- руб., июль 2024г.- руб. Всего руб.

Истцом также заявлено требования о взыскании компенсации морального вреда с обоих ответчиков в размере руб.

С учетом того, что права потребителя нарушены ненадлежащим исполнением принятых на себя обязательств, и в соответствии со статьей 15 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» суд находит требование истца о компенсации морального вреда обоснованным, поскольку имеется вина ответчиков в нарушении прав

Определяя размер компенсации морального вреда, суд исходит из характера понесённых истцом нравственных и физических страданий, принимает во внимание степень нарушения обязательства ответчиком, значительный период нарушения права, и считает возможным взыскать с ответчика ООО «УК «Проспект» в пользу истца в счёт компенсации морального вреда руб., с филиала АО «Квадра»-«Липецкая генерация» руб., что соответствует требованиям разумности и справедливости.

Истцом также заявлено требование о взыскании с ответчиков штрафа за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя.

В соответствии с ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Сумма штрафа, подлежавшего взысканию с ответчика ООО «УК «Проспект» в пользу истца, составляет руб.

Сумма штрафа, подлежавшего взысканию с ответчика АО «Квадра» в пользу истца, составляет руб.

Суд с учетом ст. 333 ГК РФ, принимая во внимание конкретные обстоятельства по делу, считает возможным снизить размер штрафа, подлежащего взысканию с каждого из ответчиков до руб.

Истцом заявлены требования об обязании ответчиков освободить истца от платы за содержание и текущий ремонт общедомового имущества, за потребление горячей воды (тепловая энергия и теплоноситель) и за горячее водоснабжения до подачи горячей воды в квартиру надлежащего качества.

Однако данные требования удовлетворению не подлежат ввиду следующего.

Согласно статьи 12 ГК РФ защита гражданских прав осуществляется путем:

признания права;

восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;

признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;

признания недействительным решения собрания;

признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;

самозащиты права;

присуждения к исполнению обязанности в натуре;

возмещения убытков;

взыскания неустойки;

компенсации морального вреда;

прекращения или изменения правоотношения;

неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону;

иными способами, предусмотренными законом.

Таким образом, действующее законодательство регламентирует способы защиты нарушенного права. Требования истца содержат предположение о возможном нарушении его прав, что не может являться самостоятельным предметом спора. В указанных требованиях суд отказывает.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.194-198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

Р Е Ш И Л:

Взыскать с ООО «Управляющая компания «Прспект» (ИНН 4824104693) в пользу паспорт расходы на общедомовые нужды рублей, компенсацию морального вреда рублей, штраф рублей.

Взыскать с филиала АО «Квадра» - «Липецкая генерация» (ИНН 6829012680) в пользу паспорт расходы за горячее водоснабжение в размере рублей, компенсацию морального вреда) рублей, штраф рублей.

В исковых требованиях к ООО «УК «Прспект», филиалу АО «Квадра» - «Липецкая генерация» об освобождении от оплаты за горячее водоснабжение, за содержание общедомового имущества, отказать.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Липецкий областной суд через Советский районный суд г. Липецка в течение месяца со дня составления решения в окончательной форме.

Судья

Ж.Е. Никульчева

Мотивированное решение изготовлено 14 февраля 2025

Копия верна

Подлинник решения подшит в материалах гражданского дела № 2-333/2025

Судья

Помощник судьи