

УИД 34RS0007-01-2024-005449-22
Дело № 2-194/2025

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ Именем Российской Федерации

13 января 2025 года

г. Волгоград

Тракторозаводский районный суд г. Волгограда
в составе: председательствующего судьи Коцубняка А.Е.,
при секретаре Коноваловой И.И.,
с участием истца

рассмотрен в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению
к обществу с ограниченной ответственностью «БИ-БИ.КАР» о
защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

обратился в суд с иском к ООО «БИ-БИ.КАР» о защите прав потребителя.

В обоснование заявленных требований указал, что 03 сентября 2023 года он, с целью перевозки настольных игр и мягких игрушек, арендовал автомобиль марки _____, государственный регистрационный знак _____, через приложение сервиса каршеринга «БИ-БИ.КАР». На арендованном автомобиле истец осуществил маршрут от _____, таким образом, заключил договор присоединения _____ от _____ и Пользовательское соглашение. За пользование автомобилем истцом, согласно выбранному тарифу, был оплачен 1 404 рубля 15 копеек. После осуществления поездки, истец припарковал автомобиль и выполнил все условия заключенному договору для сдачи автомобиля. 11 сентября 2023 года, после оплаты услуг за пользование автомобилем, истец по электронной почте получил письмо о наложении ООО «БИ-БИ.КАР» на него штрафа в размере 50 000 рублей. В письме было указано, что во время пользования сервисом каршеринга bi-bi-car, им было допущено нарушение договора п. 7.2.12 - за перевозку коробки с настольными играми в салоне автомобиля и раздела 3.1 Приложения № 2. С банковской карты истца в период с 11 сентября 2023 года по 24 ноября 2023 года были предприняты попытки списания денежных средств без предупреждения и согласования с истцом. В результате недостаточности средств на балансе карты, деньги списаны не были.

Вышеизложенное, по мнению истца, является нарушением части 1 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с которым условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Полагает также, что условия договора и пользовательского соглашения противоречат положениям гражданского законодательства и Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (в части определения случаев правомерного списания денежных средств плательщика по требованию получателя средств), что привело к нарушению прав истца как потребителя приведенными условиями типового договора и соглашения, и является основанием для признания договора присоединения, заключенного между истцом и ответчиком, а также условий пользовательского соглашения в указанной части недействительными. Считает, что пункты 2.7.7, 4.3.22, 4.4.2, 4.4.4, 4.4.6, 4.4.8, 4.4.12, 5.4, 5.12, 6.7, 6.10, 6.11, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5, 7.2.6, 7.2.7, 7.2.8, 7.2.9, 7.2.10, 7.2.11, 7.2.12, 7.2.13, 7.2.14, 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17, 7.2.18, 7.2.19, 7.2.20, 7.2.21, 7.2.22, 7.2.23, 7.2.24, 7.2.25, 7.2.26, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.16, 7.17, 7.18, 7.19, 7.20, 7.21, 7.22, 7.23, 7.24, 7.25, 7.26, 7.27, 7.28, 8.2, 8.4, 8.6, 9.2, 10.5, 10.13 договора присоединения № _____ от _____ года ущемляют предусмотренные законом права истца как потребителя. Истощив все возможные способы решения спора в досудебном порядке, истец обратился с иском в суд.

На основании изложенного, истец, уточнив иски, требования в порядке статьи 39 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, просит суд признать недействительными пункты 2.7.7, 4.3.22, 4.4.2, 4.4.4, 4.4.6, 4.4.8, 4.4.12, 5.4, 5.12, 6.7, 6.10, 6.11, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5, 7.2.6, 7.2.7, 7.2.8, 7.2.9, 7.2.10, 7.2.11, 7.2.12, 7.2.13, 7.2.14, 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17, 7.2.18, 7.2.19, 7.2.20, 7.2.21, 7.2.22, 7.2.23, 7.2.24, 7.2.25, 7.2.26, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.16, 7.17, 7.18, 7.19, 7.20, 7.21, 7.22, 7.23, 7.24, 7.25, 7.26, 7.27, 7.28, 8.2, 8.4, 8.6, 9.2, 10.5, 10.13 Договора присоединения № от признать незаконным штраф в размере 50 000 рублей, наложенный на истца согласно пункту 7.2.12 договора присоединения; признать незаконным штраф в размере 5 000 рублей, наложенный на истца согласно пункту 7.2.22 договора присоединения; признать незаконным штраф в размере 163 000 рублей (1 000 рублей за каждые 3 дня просрочки оплаты, начиная с 11 сентября 2023 года), наложенный на истца согласно пункту 7.5 договора присоединения.

Истец в судебном заседании уточненные иски, требования поддержал, пояснив обстоятельства, аналогичные иски, заявлению, настаивал на их удовлетворении.

Представитель ответчика ООО «БИ-БИ-КАР» в судебное заседание не явился, о дате, времени и месте слушания дела извещен надлежащим образом, причины неявки суду неизвестны.

Представитель третьего лица Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области в судебное заседание не явился, о дате, времени и месте слушания дела извещен надлежащим образом, причины неявки суду неизвестны.

Статьей 113 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установлено, что лица, участвующие в деле, извещаются или вызываются в суд заказным письмом с уведомлением о вручении, судебной повесткой с уведомлением о вручении, телефонограммой или телеграммой, по факсимильной связи либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование судебного извещения или вызова и его вручение адресату.

В соответствии со статьей 117 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации адресат, отказавшийся принять судебную повестку или иное судебное извещение, считается извещенным о времени и месте судебного разбирательства.

Согласно постановлению Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 25 "О применении судами некоторых положений раздела 1 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации" юридически значимое сообщение считается доставленным, если оно поступило лицу, которому направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было вручено или адресат не ознакомился с ним (пункт 1 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Сообщение считается доставленным, если адресат уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, и она возвращена по истечении срока хранения. Статья 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации подлежит применению также к судебным извещениям, если гражданским процессуальным законодательством не предусмотрено иное.

Принимая во внимание положение статьи 35 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации о добросовестном пользовании лицами, участвующими в деле, процессуальными правами, суд полагает, что в данном случае ответчик не проявил ту степень заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась в целях своевременного получения направляемых судом извещений. Отсутствие надлежащего контроля за поступающей по месту регистрации корреспонденции является его риском, все неблагоприятные последствия такого бездействия лежат на нем самом.

Направление судебной повестки по месту регистрации ответчика суд считает надлежащим извещением, что дает суду право рассмотреть дело по существу в отсутствие ответчика по правилам заочного производства.

Выслушав доводы истца, исследовав представленные письменные доказательства, суд приходит к следующему.

Согласно пункту 2 статьи 1 Гражданского кодекса Российской Федерации, граждане и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и определении любых, не противоречащих законодательству условий договора.

В силу пункта 1 статьи 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

В соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если законом для договоров данного вида не установлена определенная форма.

Если стороны договорились заключить договор в определенной форме, он считается заключенным после придания ему условленной формы, хотя бы законом для договоров данного вида такая форма не требовалась. Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от

Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пунктом 3 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрено, что стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор); к отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

В соответствии с пунктом 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Присоединившаяся к договору сторона вправе потребовать расторжения или изменения договора, если договор присоединения хотя и не противоречит закону и иным правовым актам, но лишает эту сторону прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые она исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий договора.

Если иное не установлено законом или не вытекает из существа обязательства, в случае изменения или расторжения договора судом по требованию присоединившейся к договору стороны договор считается действовавшим в измененной редакции либо соответственно не действовавшим с момента его заключения.

Правила, предусмотренные пунктом 2 настоящей статьи, подлежат применению также в случаях, если при заключении договора, не являющегося договором присоединения, условия договора определены одной из сторон, а другая сторона в силу явного неравенства переговорных возможностей поставлена в положение, существенно затрудняющее согласование иного содержания отдельных условий договора.

Согласно части 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа (в том числе электронного) подписанного сторонами.

данными в соответствии с правилами абзаца второго пункта 1 статьи 160 настоящего Кодекса, то есть с помощью электронных и иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии Ф подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю. Законом, иными правовыми актами и соглашением сторон может быть предусмотрен специальный способ достоверного определения лица, выразившего волю.

Согласно пунктам 1,2 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Стороны могут заключить договор, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами. К договору, не предусмотренному законом или иными правовыми актами, при отсутствии признаков, указанных в пункте 3 настоящей статьи, правила об отдельных видах договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами, не применяются, что не исключает возможности применения правил об аналогии закона (пункт 1 статьи 6) к отдельным отношениям сторон по договору.

Также в силу статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора. Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (статья 422).

Как следует из материалов дела и установлено судом, 08 сентября 2023 года истец воспользовался услугой каршеринга, предоставляемой ООО «БИ-БИ.КАР». Таким образом, между сторонами заключен договор присоединения, условия которого утверждены приказом Генерального директора ООО «БИ-БИ.КАР» № от года, также истцом приняты условия пользовательского соглашения

В силу договора присоединения, арендодатель обязуется предоставлять пользователю Сервис bi-bi-car на условиях настоящего договора, а пользователь обязуется пользоваться Сервисом bi-bi-car автомобилем в соответствии с положениями настоящего договора и приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим договором и тарифами.

Согласно приложению № 2 Договора присоединения, истец подтвердил присоединение к договору с ООО «БИ-БИ.КАР», размещенному в сети интернет по адресу: до заключения договора ознакомился с положениями договора и всеми его неотъемлемыми частями (приложениями к договору), подтвердил свое согласие с условиями договора и тарифами и взял на себя обязанности по исполнению.

На арендованном автомобиле истец перевозил упакованные настольные игры и мягкие игрушки по маршруту от что также подтверждается CD-диском представленным стороной истца.

За пользование автомобилем истцом, согласно выбранному тарифу, было оплачено 1 404 рубля 15 копеек, что подтверждается справками об операции от 08 сентября 2023 года на сумму 44 рубля 15 копеек и на сумму 1 360 рублей.

После осуществления поездки, истец припарковал автомобиль и выполнил все условия согласно заключенному договору для сдачи автомобиля.

11 сентября 2023 года истец посредством электронной почты получил письмо от ООО «БИ-БИ.КАР» о наложении на него штрафа в размере 50 000 рублей. В письме было указано, что истцом допущено нарушение условий договора, а именно во время пользования сервисом каршеринга bi-bi-car, им было допущено нарушение пункта 7.2.12 - за перевозку коробок с настольными играми в салоне автомобиля.

водителя и каждого пассажира. Данное нарушение зафиксировано фото-фиксацией. Обращено внимание истца на пункт 7.5 договора (пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 1 000 рублей за каждые 3 календарных дня просрочки оплаты. В случае, если от пользователя не поступает оплата (полная, либо частичной) в течение суток с момента образования задолженности, арендодатель в праве обратиться в суд с иском к пользователю о взыскании задолженности по арендной плате, возмещению ущерба, штрафных санкций, убытков и судебных расходов, а учетная запись пользователя подлежит блокировке), а также на пункт 7.2.22 договора, согласно которому в случае, если вследствие отсутствия необходимого объема денежных средств на электронном средстве платежа пользователя необходимых для оплаты арендной платы, а также штрафных санкций, предусмотренных договором присоединения, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 5 000 рублей (л.д.57).

С банковской карты истца были предприняты попытки списания денежных средств без предупреждения, без согласования с ним: 11 сентября 2023 года - 50 000 рублей; 11 сентября 2023 года - 5 000 рублей; 12 сентября 2023 года - 1 000 рублей; 12 сентября 2023 года - 1 000 рублей; 12 сентября 2023 года - 500 рублей; 12 сентября 2023 года - 5 000 рублей; 18 сентября 2023 года - 500 рублей; 19 сентября 2023 года - 500 рублей; 29 сентября 2023 года - 500 рублей; 03 октября 2023 года - 50 000 рублей; 03 октября 2023 года - 5 000 рублей; 06 октября 2023 года - 500 рублей; 03 октября 2023 года - 500 рублей; 17 октября 2023 года - 500 рублей; 26 октября 2023 года - 500 рублей; 21 ноября 2023 года - 500 рублей; 24 ноября 2023 года - 500 рублей. В результате недостаточности средств на балансе карты, деньги списаны не были.

29 сентября 2023 года истец направил на электронный адрес ответчика сообщение о несоразмерности штрафа последствиям допущенного им нарушения, просил о снижении штрафа до суммы в 5 000 рублей (л.д.58).

В этот же день, 29 сентября 2023 года, ООО «БИ-БИ.КАР» направило в адрес истца досудебное уведомление, согласно которому, рассмотрев обращение о необоснованности наложения штрафа, ООО «БИ-БИ.КАР» учитывает, что при заключении договора, он был ознакомлен с его условиями, и подтвердил ознакомление с указанными в разделе 7 штрафами и считает их размер адекватным и справедливым. А также указал, что в случае отсутствия оплаты штрафа, к нему будут применены дополнительные штрафные санкции и начисления за просрочку оплаты задолженности ().

В судебном заседании истец пояснил, что условия договора присоединения противоречат законодательству и ущемляют его права, как потребителя.

Так, согласно пункту 2.7.7 договора, пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он согласен с тем, что размер нанесенных арендодателю убытков, возникших в результате нарушения пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему договору, определяется единолично арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать арендодателю такие убытки.

Пунктом 4.3.22 установлено, что при обнаружении видимых повреждений автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в том числе загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения имущества и документов, находящихся в автомобиле, до начала использования автомобиля и подписания акта приема-передачи автомобиля, сообщить об этом в службу поддержки арендодателя и отправить фотोगрафию повреждений либо загрязнений автомобиля с использованием функционала приложения bi-bi.car. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования автомобиля пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим договором.

Согласно пункту 4.4.2 договора, арендодатель вправе осуществлять списание с банковской карты, данные которой предоставлены пользователем, денежных средств в оплату денежных обязательств (аренда, штрафные санкции) пользователя перед арендодателем в соответствии с договором и приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия пользователя).

Согласно пункту 4.4.4 договора, арендодатель вправе определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования сервисом bi-bi.sag и использования автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим договором.

Согласно пункту 4.4.6 договора, арендодатель вправе в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью пользователя, прекратить предоставление Сервиса «bi-bi.sag» пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный автомобиль.

Согласно п. 4.4.8 договора, арендодатель вправе в случае возникновения подозрений в недобросовестности пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом «bi-bi.sag» полностью или в части.

Согласно пункту 4.4.12 договора, арендодатель вправе самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять факт наличия необходимости замены деталей автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает пользователя от обязательств по возмещению убытков арендодателя, в том числе оплаты стоимости замены деталей автомобиля), факт наличия необходимости ремонта автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта (что не освобождает пользователя от обязательств по возмещению убытков арендодателя, в том числе оплаты стоимости ремонта автомобиля), а также определять место и время ремонта и технического обслуживания автомобилей.

Согласно пункту 5.4 договора, платежи по договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы). В случае образования задолженности пользователя перед арендодателем, последний имеет право произвести полное или частичное погашение указанной задолженности за счет средств, внесенных в качестве залога и/или депозита.

В силу пункта 5.12 договора, в случае неисполнения пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим договором (в том числе, настоящим разделом договора), арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные пользователя) в уполномоченные органы для привлечения пользователя к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

Согласно пункту 6.7 договора, пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Пунктом 6.10 договора установлено, что пользователь дает свое согласие на осуществление арендодателем видео-фиксации в салоне автомобиля, соблюдения пользователем во время аренды транспортного средства, условий договора присоединения, записи контактов (разговоров) пользователя со службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

Согласно пункту 6.11 договора, пользователь дает согласие на списание арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств, находящихся на его банковском счете, с применением электронного средства платежа, которым является расчетная (дебетовая) карта, данные которой, такие как наименование банка, номер карты, и так далее, предоставлены им лично при регистрации личного кабинета в приложении bi-bi.sag и заключении договора присоединения, для произведения оплаты следующих платежей: арендной платы, исходя из времени аренды транспортного средства и стоимости одной минуты аренды; штрафов наложенных административными органами, согласно постановлению и протоколам о привлечении к административной ответственности; штрафных санкций предусмотренных разделом № 7 договора присоединения; стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, поврежденного пользователем по его вине, согласно калькуляции о стоимости восстановительного ремонта, предоставленной в адрес пользователя по средствам электронной почты или иным способом.

Согласие о списании денежных средств может быть отозвано полностью или частично на основании письменного обращения пользователя, в случае несогласия с размером или основанием списанной с электронного средства платежа суммы арендной платы, штрафных санкций либо стоимости восстановительного ремонта.

Согласно пункту 7.2.1 договора, в случае причинения ущерба (повреждения) арендованному в рамках сервиса hi-bi-car автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине пользователя или обоюдной вине пользователя и иного (иных) участника (ов) дорожно-транспортного движения, пользователь безусловно выплачивает арендодателю штраф в размере 30% от стоимости восстановленного ремонта транспортного средства, но не менее 50 000 рублей, франшизу по договору страхования, а также сумму ущерба, в случае если повреждения транспортного средства не относятся к страховому случаю.

Согласно пункту 7.2.2 договора в случае ДТП, в результате которого пользователем причинен ущерб транспортному средству и страховая компания, застраховавшая транспортное средство по риску «Автокаско», признала данный ущерб как «Полная Гибель» (конструктивная гибель и так далее), пользователь выплачивает арендодателю штраф в размере 40 % от страховой суммы, указанной в договоре добровольного страхования транспортного средства.

Согласно пункту 7.2.3 договора, в случае несогласия пользователя с суммой оценки ущерба, арендодатель назначает проведение независимой экспертизы. Пользователь соглашается с тем, что он возмещает ущерб, в соответствии с правилами указанными в пункте 7.2.1 настоящего договора, от суммы указанной в независимой экспертизе, а также 100% расходов арендодателя на проведение экспертизы.

Согласно пункту 7.2.4. договора, в случае повреждения внешних и внутренних элементов кузова, повреждения внешнего вида/оформления, автомобиля, в том числе, оклеивания наклейками, удаления бренда арендодателя, или иного, а также повреждения внутренней отделки салона, включая переднюю и заднюю панель, сидения, щиток приборов, панели дверей и отделку потолка, пользователь оплачивает штраф в размере 7 000 рублей, класс «Премиум» в размере 15 000 рублей, класс «VIP» в размере 60 000 рублей, а также пользователь возмещает арендодателю, стоимость поврежденных элементов и работы по их замене, рассчитанную по калькуляции арендодателя.

Согласно пункту 7.2.5 договора, в случае повреждения колесных дисков и покрышек автомобиля по вине пользователя (покрышки - боковые порезы, разрыв протектора вследствие удара, разрыв борта, разрыв нитей корта каркаса; диски - сколы и трещины, повреждение покрытия, откол участка диска, искривление обода, искривление оси, смещения (боковые и осевые) - пользователь оплачивает штраф в соответствии с классом автомобиля: класс «Комфорт» в размере 15 000 рублей, класс «Премиум» в размере 30 000 рублей, класс «VIP» в размере 50 000 рублей, а также пользователь возмещает арендодателю, стоимость поврежденных колесных дисков, покрышек и работ, рассчитанную по калькуляции арендодателя.

Согласно пункту 7.2.6 договора, в случае самовольного отключения, повреждения установленного в автомобиле мобильного терминала, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 150 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.7 договора, в случае передачи прав управления автомобилем любым третьим лицам, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 75 000 рублей, а также возмещает арендодателю ущерб, причиненный автомобилю в полном объеме.

Согласно пункту 7.2.8 договора, при непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в пунктах 4.3.21 - 4.3.25 договора, пользователь обязан возместить арендодателю ущерб, причиненный автомобилю в полном объеме, убытки арендодателя и выплатить арендодателю штраф в размере 10 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.9 договора, пользователь возмещает арендодателю ущерб, причиненный автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП пользователь находился за рулем в состоянии опьянения, либо отказался от медицинского освидетельствования, находился под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или истощенном состоянии.

и/или скрылся с места ДТП, а также в случае отсутствия ущерба автомобилю в любом случае оплачивает арендодателю штраф в размере 50 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.10 договора, в случае если пользователь находился в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо отказался от медицинского освидетельствования и указанные действия привели к эвакуации Автомобиля и/или автомобиль был задержан сотрудниками правоохранительных органов и/или в отношении пользователя был выписан протокол о направлении на медицинское освидетельствование на состояние алкогольного опьянения, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 50 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.11 договора, при использовании автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, связанных с извлечением выгоды, размещения рекламных продуктов, не предусмотренных (или запрещенных) договором или приложением №2, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 10 000 рублей и возмещает причиненный автомобилю ущерб (при наличии такового).

Согласно пункту 7.2.12 договора, при использовании автомобиля не по прямому назначению, включая, но не ограничиваясь, управляемый занос, и/или в иных целях, не предусмотренных (или запрещенных) договором или приложением № 2, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 50 000 рублей и возмещает причиненный автомобилю ущерб (при наличии такового).

Согласно пункту 7.2.13 договора, при использовании автомобиля (управлении автомобилем), а также при оставлении автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами разрешенной территории, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 5 000 рублей либо и возмещает причиненный автомобилю ущерб (при наличии такового).

Согласно пункту 7.2.14 договора, в случае присвоения, утраты или повреждения документов, находящихся в автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 10 000 рублей, при этом, присвоенные документы и/или государственные регистрационные знаки должны быть возвращены пользователем в течение 2 календарных дней с момента завершения аренды. При этом, в случае не возврата документов в течение указанного срока, пользователь оплачивает арендодателю простой автомобиля, равный суточной аренде в соответствии с выбранным тарифом за каждый полный или неполный день простоя. Если в течение указанного срока документы не возвращены, пользователь возмещает арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества, при этом, арендодатель вправе начать восстановление документов по истечении 5 календарных дней с момента завершения аренды. В случае утраты или повреждения имущества, находящегося в автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания), пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 4 000 рублей. В случае утраты или повреждения комплекта ключей зажигания либо кнопки start/stop (start/stop), пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 5 000 рублей. В случае утраты или повреждения онлайн камеры и/или вспомогательного модуля камеры, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 25 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.15 договора, в случае если пользователь, в ходе аренды транспортного средства, умышленно воспрепятствует проведению видео-фиксации салона автомобиля, он оплачивает арендодателю штраф в размере 20 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.16 договора, при загрязнении салона автомобиля и/или повреждении, в том числе в результате курения в салоне автомобиля (пепел, окурки сигарет, обгорелые спички и так далее), также курении (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) в салоне автомобиля, пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 рублей, при повторном курении не оканчивая аренды 5 000 рублей, при курении пассажира (пассажира) - 3 000 рублей, при повторном курении пассажиров не оканчивая аренды - 5 000 рублей, а также возмещает расходы арендодателя на химчистку и уборку салона. При оставлении в салоне автомобиля мусора, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 3 000 рублей, а также пользователь возмещает арендодателю расходы арендодателя, связанные с утилизацией мусора.

антибактериальными средствами, а также компенсирует арендодателю стоимость поврежденных в результате эксплуатации, а также курения элементов салона, рассчитанную экспертным путем.

Согласно пункту 7.2.17 договора, при завершении аренды и оставлении автомобиля в не зоны, разрешенной арендодателем для завершения аренды согласно условиям настоящего договора, либо на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки (в том числе, применительно к парковке аэропорта Платов, парковок торгово-развлекательных центров, Бизнес-центров, временно открытых парковок, территорий, находящихся за шлагбаумом, воротами, КПП, открытых/закрытых многоуровневых парковок и так далее), на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление автомобиля с нарушением правил парковки и/или оставление автомобиля мешающим проезду другим транспортным средствам (включая любые средства передвижения такие, как велосипеды, инвалидные коляски и так далее), либо затрудняющим передвижение пешеходов, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 3 000 рублей. Арендодатель вправе снизить размер штрафа по своему усмотрению до 2 000 рублей либо в случае эвакуации автомобиля в следствие действий (бездействия) пользователя, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 20 000 рублей, а также возмещает арендодателю все расходы, связанные с возвратом автомобиля (со штрафных (специализированных) стоянок и прочее).

Согласно пункту 7.2.18 договора, при невыполнении пользователем обязанности пополнить уровень топлива в бензобаке автомобиля (оставление автомобиля при завершении аренды, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке), пользователь оплачивает арендодателю в размере 500 рублей за каждый случай нарушения.

Согласно пункту 7.2.19 договора, в случае, если пользователь осуществил заправку автомобиля по топливной карте арендодателя, а при начале аренды следующим пользователем арендодатель выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, пользователь выплачивает арендодателю штраф в размере 3 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.20 договора, при заправке пользователем автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем договоре и Приложении №2, если это привело к выходу автомобиля из строя, пользователь помимо возмещения убытков и расходов на ремонт автомобиля выплачивает арендодателю сумму компенсации, подлежащей расчету согласно условиям пункта 7.8 настоящего договора.

Согласно пункту 7.2.21 договора, в случае указания/предоставления пользователем при регистрации неполных, недостоверных ложных данных, пользователь выплачивает арендодателю штраф в размере 50 000 рублей. пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

Согласно пункту 7.2.22 договора, в случае, если вследствие отсутствия необходимого объема денежных средств на банковской карте пользователя необходимых для оплаты арендной платы, а также штрафных санкций, предусмотренных договором присоединения, пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 5 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.23 договора, в случае нарушения пользователем требований перевозки людей (пункт 4.3.6 договора), пользователь уплачивает арендодателю штраф в размере 7 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.24 договора, если в случае аренды транспортного средства, отмеченного специальным знаком «электросамокат» либо «детское удерживающее устройство» произошла утрата данных предметов и средств передвижения, пользователь выплачивает арендодателю штраф в размере 50 000 рублей, а также возмещает стоимость утраченного детского удерживающего устройства, либо электросамоката.

Согласно пункту 7.2.25 договора, если в случае завершения аренды транспортного средства, отмеченного специальным знаком «электросамокат» либо «детское удерживающее устройство» без указанных на специальном значке предметов и средства передвижения, пользователь выплачивает

удерживающего устройства либо электросамоката, а в случае возвращения указанных предметов пользователем, после завершения аренды, пользователь выплачивает арендодателю, только штрафные санкции в размере 50 000 рублей.

Согласно пункту 7.2.26 договора, взыскание штрафов с пользователя является правом, но не обязанностью арендодателя. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

Согласно пункту 7.4 договора, арендодатель вправе при наличии у пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения изъять автомобиль пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования автомобилем.

Согласно пункту 7.5 договора, оплата всех предусмотренных настоящим договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего договора, производится путем списания соответствующих денежных сумм с электронного средства платежа пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения пользователем обязанностей, указанных в настоящем разделе (например, недостаточность денежных средств на банковском счете пользователя и так далее), пользователь оплачивает арендодателю штраф в размере 1 000 рублей за каждые 3 (три) календарных дня просрочки оплаты. В случае если от пользователя не поступает оплата (полная, либо частичная) в течение суток с момента образования задолженности, арендодатель вправе обратиться в суд с иском к пользователю о взыскании задолженности по арендной плате, возмещению ущерба, штрафных санкций, убытков и судебных расходов, а учетная запись пользователя подлежит блокировке.

Согласно пункту 7.6 договора, пользователь несет риск угона, гибели, повреждения автомобиля, его составных частей, устройства и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в том числе, в случае оставления автомобиля с нарушениями договора, также и после окончания аренды автомобиля. Пользователь обязуется возместить арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым пользователем автомобилем в период аренды.

Согласно пункту 7.7 договора, пользователь возмещает арендодателю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) автомобиля, поврежденного по вине пользователя. В случае утраты автомобиля пользователь возмещает арендодателю причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости арендованного автомобиля.

Согласно пункту 7.8 договора, пользователь соглашается с тем, что размер убытков арендодателя, вызванных невозможностью использования автомобиля из-за нарушений пользователем положений договора и/или Правил дорожного движения Российской Федерации, включая случаи возникновения дорожно-транспортных происшествий, рассчитывается, в том числе, как количество минут, в течение которых автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений договора, умноженное на стоимость минуты аренды автомобиля в соответствии с тарифом. В указанное подлежащее оплате время включается, помимо прочего, время простоя автомобиля, произошедшего по вине пользователя, включая случаи необходимости пополнения пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения аренды автомобиля.

Согласно пункту 7.9 договора, пользователь соглашается с тем, что расходы арендодателя на администрирование штрафов (в том числе наложенных органами власти за нарушение Правил дорожного движения, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), компенсационных выплат и иных списаний составляют до 300 рублей - за администрирование одного штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний.

Согласно пункту 7.11 договора, ответственность за

суммой всех платежей за пользование Сервисом «bi-bi.car» (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных пользователем арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более двенадцати месяцев; не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные пользователем.

Согласно пункту 7.12 договора, арендодатель не несет ответственности ни за какой ущерб, причиненный имуществу и здоровью пользователя и/или иных третьих лиц, в случае если такой ущерб причинен по вине самого пользователя в период аренды транспортного средства.

Согласно пункту 7.13 договора, в случае невыполнения своих обязанностей, указанных в пункте 4.3.8 настоящего договора и при наличии не отмеченных повреждений на автомобиле, после его использования пользователем, пользователь соглашается с тем, что вся материальная ответственность и ответственность по возмещению убытков арендодателя ложится на него в тех объемах, которые установлены настоящим договором.

Согласно пункту 7.14 договора, арендодатель не несет ответственности за зарядные устройства и крепления для мобильных устройств, оставленные пользователями в салоне арендуемого транспортного средства.

Согласно пункту 7.15 договора, запрещено использовать автомобили на гоночных трассах, в целях состязаний и соревнований. В случае нарушения настоящего пункта пользователь выплачивает арендодателю штраф в размере 8 000 рублей и сумму повреждений, возникших вследствие нарушения настоящего пункта договора.

Согласно пункту 7.16 договора, запрещено использовать автомобили по путям, где отсутствует асфальтированное покрытие. В случае нарушения настоящего пункта пользователь выплачивает арендодателю штраф в размере 8 000 рублей, а также сумму повреждений, возникших вследствие нарушения настоящего пункта договора.

Согласно пунктам 7.17 – 7.19 договора, в случае наличия у арендодателя и/или собственника транспортного средства информации, подтверждающей, что в период эксплуатации транспортного средства пользователем было допущено нарушение установленной скорости движения транспортного средства, пользователь обязан оплатить арендодателю следующие штрафы: 2 500 рублей, 5 000 рублей.

Согласно пункту 7.20 договора, в случае неуплаты сумм, указанных в пункте 4.3.33, пользователь обязан оплатить административный штраф в полном размере и штраф в размере 100% от полного размера административного штрафа.

Согласно пункту 7.21 договора, в случае нахождения пользователя в транспортном средстве без его аренды, а также после ее завершения без согласия арендодателя свыше 10 минут, пользователь обязан оплатить штраф в размере 3 000 рублей.

Согласно пункту 7.22 договора, в случае, если пользователь не сообщил о причинении им ущерба автомобилю, вследствие ДТП или иных обстоятельств, пользователь уплачивает штраф арендодателю в размере 20 000 рублей.

Согласно пункту 7.23 договора, в случае оставления пользователем места дорожно-транспортного происшествия, участником которого он являлся, пользователь обязан выплатить штраф в размере 50 000 рублей.

Согласно пункту 7.24 договора, в случае нецензурного выражения пользователем при разговоре с арендодателем (его представителями) по телефону, арендодатель оставляет за собой право списать с электронного средства платежа 500 рублей с пользователя за каждый случай.

Согласно пункту 7.25 договора, в случае, если пользователь в салоне арендуемого транспортного средства оставит...

или их аналогов, а также употребление, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, он обязан выплатить штраф арендодателю в размере 100 000 рублей.

Согласно пункту 7.26 договора, в случае если пользователь и его пассажиры в салоне арендуемого транспортного средства осуществляют употребление алкогольной продукции, он обязан уплатить штраф арендодателю в размере 50 000 рублей.

Согласно пункту 7.27 договора, в случае если пользователь в салоне арендуемого транспортного средства осуществляет перевозку домашних животных, вне специальных средств перевозки (сумки-переноски, клетки, корзины, специальные пластиковые контейнеры), он обязан выплатить арендодателю штраф в размере 15 000 рублей.

Согласно пункту 7.28 договора, в случае установления арендодателем фактов улучшения/ухудшения автомобиля, изменения каких-либо технических характеристик, монтажа (демонтажа) какого-либо оборудования (включая мультимедиа), устройств и деталей в автомобиле, включая шины и колесные диски, осуществление ремонта (независимо от степени сложности) или организации его осуществления третьими лицами пользователь оплачивает штраф в размере 20 000 рублей, что не освобождает его от оплаты затрат арендодателя, обусловленных приведением автомобиля в первоначальное состояние.

Согласно пункту 8.2 договора, стороны договорились о том, что арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия договора, приложений к договору. Изменения в условия договора, приложений к договору осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию договора, приложений, либо создания новой редакции договора, приложений, и становятся обязательными для сторон (вступают в силу) с даты размещения арендодателем новой редакции договора, Приложений либо изменений, внесенных в договор, приложения на Сайте и/или в приложении bi-bi.sar. Датой размещения является дата, соответствующая дате утверждения изменений, приказом руководителя арендодателя. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения договора в указанный ниже срок, что не освобождает пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по договору в ранее действовавшей редакции.

Согласно пункту 8.4 договора, пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, в любое время, уведомив об этом арендодателя в письменном виде. При этом пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, оплатить штрафы не позднее даты прекращения договора.

Согласно пункту 8.6 договора, арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае договор считается прекращенным в момент отправки пользователю уведомления посредством приложения bi-bi.sar (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда автомобиля, пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

Согласно пункту 9.2 договора, в случае, если стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения (регистрации) арендодателя, что не препятствует пользователю в случае оказания арендодателем некачественной услуги, воспользоваться статьей 17 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и обратиться за разрешением спора по месту своего жительства.

Согласно пункту 10.5 договора, сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

Согласно пункту 10.13 договора, арендодатель не несет ответственность за: непрерывную работу сайта и приложения «bi-bi.sar»; отсутствие ошибок и/или вирусов при работе сайта и приложения «bi-bi.sar»; призывание каталогов, ссылок и т.д. на сайте и в приложении «bi-bi.sar».

местного значения; сбой и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и так далее; несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из сторон, осуществлённые с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программноаппаратных средств и т.д.) Пользователь соглашается и подтверждает, что использует сайт и/или приложение «bi-bi.sag» исключительно на свой собственный риск».

Обращаясь в суд с настоящим иском, истец ссылается на положения Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», полагая условия договора противоречащими закону, нарушающими его права, как потребителя услуг, что влечет недействительности договора.

Свобода договора провозглашается в числе основных начал гражданского законодательства (статья 1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (пункт 4 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В качестве способов ограничения свободы договора предусмотрены, в частности, институт публичного договора и институт договора присоединения.

Свобода договора провозглашается в числе основных начал гражданского законодательства (статья 1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Присоединившаяся к договору сторона вправе потребовать расторжения или изменения договора, если договор присоединения хотя и не противоречит закону и иным правовым актам, но лишает эту сторону прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность другой стороны за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые она исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий договора (пункты 1 и 2 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно статье 606 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору аренды (имущественного найма) арендодатель (наймодатель) обязуется предоставить арендатору (наемателю) имущество за плату во временное владение и пользование или во временное пользование.

По договору аренды транспортного средства без экипажа арендодатель предоставляет арендатору транспортное средство за плату во временное владение и пользование без оказания услуг по управлению им и его технической эксплуатации (статья 642 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Заключенный между сторонами договор представляет собой договор присоединения, при этом свобода договора не может использоваться ответчиком в нарушение гарантий, предоставленных законом потребителю, для лишения последнего как социально и экономически слабой стороны в заведомо неравных отношениях с контрагентом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, возможности адекватной и эффективной защиты своих прав.

В соответствии с пунктом 1 статьи 168 Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 настоящей статьи или иным законом, сделка, нарушающая требования закона или иного правового акта, является оспоримой, если из закона не следует, что должны применяться другие последствия нарушения, не связанные с недействительностью сделки.

На основании пункта 2 статьи 168 Гражданского кодекса Российской Федерации, сделка, нарушающая требования закона или иного правового акта и при этом посягающая на публичные интересы либо права и охраняемые законом интересы третьих лиц, ничтожна, если из закона не следует, что такая сделка оспорима или должны применяться другие последствия нарушения, не связанные с недействительностью сделки.

Как разъяснено в пункте 76 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 25 «О применении судами некоторых положений раздела 1 части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», ничтожными являются условия сделки, заключенной с потребителем, не соответствующие актам, содержащим нормы гражданского права, обязательные для сторон при заключении и исполнении публичных договоров (статья 3, пункт 4 и 5 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также условия сделки, при совершении которой был нарушен явно выраженный законодательный запрет ограничения прав потребителя.

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В силу пункта 1 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Согласно ответу Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области «О рассмотрении обращения _____ от _____ года в порядке консультации, сообщаем, в результате анализа Вашего обращения, а также, приложенных к нему документов установлено, что отдельные условия договора присоединения, утвержденного приказом генерального директора ООО «Би.Би.Кар» _____ года, а также пользовательского соглашения (пункты 2.7.7, 4.3.22, 4.4.2, 4.4.4, 4.4.6, 4.4.8, 4.4.12, 5.4, 5.12, 6.7, 6.10, 6.11, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5, 7.2.6, 7.2.7, 7.2.8, 7.2.9, 7.2.10, 7.2.11, 7.2.12, 7.2.13, 7.2.14, 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17, 7.2.18, 7.2.19, 7.2.20, 7.2.21, 7.2.22, 7.2.23, 7.2.24, 7.2.25, 7.2.26, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.16, 7.17, 7.18, 7.19, 7.20, 7.21, 7.22, 7.23, 7.24, 7.25, 7.26, 7.27, 7.28, 8.2, 8.4, 8.6, 9.2, 10.5, 10.13) не соответствуют требованиям Гражданского кодекса, Закону РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года №2300-1.

По вопросу о проведении проверки и привлечении ООО «БИ-БИ.КАР» (ИНН 3444271784) к административной ответственности поясняем, что постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» с 10 марта 2022 года для видов государственного контроля (надзора), порядок организации и осуществления которых регулируется Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», в том числе федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, установлен особый порядок проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий в 2022-2023 года.

Также поясняем, что помимо ограничений на проведение контрольных (надзорных) мероприятий в 2022-2024 года Постановлением Правительства Российской Федерации № 336 содержит и ограничения на возбуждение должностными лицами контрольного (надзорного) органа дел об административных правонарушениях, если их состав включает в себя нарушение обязательных требований, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора).

Поскольку, в силу положений статьи 40 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», предметом дел об административных правонарушениях являются нарушения требований, установленных законами и иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов обязательных требований, установленных данным Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также актами, составляющими право Евразийского экономического союза, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей (п.2), организация и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (пункт 3), возбуждение дела об административном правонарушении, выражающегося в несоблюдении ООО «БИ-БИ.КАР» обязательных требований, установленных статьей 16 Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» невозможно без проведения Управлением в отношении ООО «БИ-БИ.КАР» контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием и оформлением акта по результатам такого мероприятия.

Между тем, как уже указывалось выше, оснований для проведения внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в отношении ООО «Би.Би.Кар» по Вашему обращению, в соответствии с подпунктом «а» пункта 3 Постановления Правительства Российской Федерации N336, не имеется.

Учитывая вышеизложенное, Управлением принято решение о направлении материалов по рассмотрению Вашего обращения в прокуратуру Волгоградской области для возбуждения дела об административном правонарушении.

Дополнительно сообщаем, что в адрес ООО «БИ-БИ.КАР» будет объявлено предостережение с недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства о защите прав потребителей и предложено принять меры по обеспечению их соблюдения.

Согласно статье 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, содержание которой следует рассматривать во взаимосвязи с положениями пункта 3 статьи 123 Конституции Российской Федерации и статьи 12 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации закрепляющих принцип состязательности гражданского судопроизводства и принцип равноправия сторон, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Разрешая заявленные требования суд, исследовав и оценив доказательства в их совокупности по правилам статей 55, 61, 67, 71 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, с учетом вышеуказанных норм права и требований статьи 56 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, в связи с тем, что в ходе рассмотрения дела нашел подтверждение факт ущемления предусмотренных законом прав истца как потребителя пунктами 2.7.7, 4.3.22, 4.4.2, 4.4.4, 4.4.6, 4.4.8, 4.4.12, 5.4, 5.12, 6.7, 6.10, 6.11, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5, 7.2.6, 7.2.7, 7.2.8, 7.2.9, 7.2.10, 7.2.11, 7.2.12, 7.2.13, 7.2.14, 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17, 7.2.18, 7.2.19, 7.2.20, 7.2.21, 7.2.22, 7.2.23, 7.2.24, 7.2.25, 7.2.26, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.16, 7.17, 7.18, 7.19, 7.20, 7.21, 7.22, 7.23, 7.24, 7.25, 7.26, 7.27, 7.28, 8.2, 8.4, 8.6, 9.2, 10.5, 10.13 договора присоединения от _____ года, в связи с чем данные пункты договора не соответствуют требованиям правовых норм и их положения подлежат признанию недействительными.

Поскольку судом удовлетворены иски в части признания вышеуказанных пунктов договора присоединения № _____ от _____ года недействительными, суд, признает незаконными штрафы, наложенные ООО «БИ-БИ.КАР» на истца, в соответствии с пунктами: 7.2.12 договора присоединения в размере 50 000 рублей, 7.2.22 договора присоединения в размере 5 000 рублей, 7.5 договора присоединения в размере 163 000 рублей.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 194-199, 235 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

исковое заявление
потребителей - удовлетворить.

к ООО «БИ-БИ.КАР» о защите прав

Признать недействительными пункты 2.7.7, 4.3.22, 4.4.2, 4.4.4, 4.4.6, 4.4.8, 4.4.12, 5.4, 5.12, 6.7, 6.10, 6.11, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5, 7.2.6, 7.2.7, 7.2.8, 7.2.9, 7.2.10, 7.2.11, 7.2.12, 7.2.13, 7.2.14, 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17, 7.2.18, 7.2.19, 7.2.20, 7.2.21, 7.2.22, 7.2.23, 7.2.24, 7.2.25, 7.2.26, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.16, 7.17, 7.18, 7.19, 7.20, 7.21, 7.22, 7.23, 7.24, 7.25, 7.26, 7.27, 7.28, 8.2, 8.4, 8.6, 9.2, 10.5, 10.13 договора присоединения № от года, заключенного между и ООО «БИ-БИ.КАР».

Признать незаконным штраф в размере 50 000 рублей, наложенный ООО «БИ-БИ.КАР» на в соответствии с пунктом 7.2.12 договора присоединения № от года, заключенного между и ООО «БИ-БИ.КАР».

Признать незаконным штраф в размере 5 000 рублей, наложенный ООО «БИ-БИ.КАР» на в соответствии с пунктом 7.2.22 договора присоединения № от года, заключенного между и ООО «БИ-БИ.КАР».

Признать незаконным штраф в размере 163 000 рублей, наложенный ООО «БИ-БИ.КАР» на в соответствии с пунктом 7.5 Договора присоединения № от года, заключенного между и ООО «БИ-БИ.КАР».

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Мотивированный текст решения суда изготовлен 16 января 2025 года.

Судья
КОПИЯ ВЕРНА:
Судья



подпись

А.Е. Козубняк

А.Е. Козубняк