

Дело № 2-5205/2024
УИД 24RS0046-01-2024-005652-21

28 ноября 2024 года

Свердловский районный суд г. Красноярска в составе:

при ведении протокола судебного заседания секретарем судебного заседания

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления отребнадзора по Красноярскому краю к Обществу с ограниченной ответственностью "Командор" о признании действий незаконными, возложении обязанности,

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю обратилось в суд с иском к ~~Филиалу с ограниченной ответственностью "С. Командор"~~ о признании действий незаконными, возложении обязанности.

Требования мотивированы тем, что в Управление поступили обращения граждан, содержащие сведения о нарушении прав потребителей в магазинах [REDACTED]. В ходе рассмотрения обращений проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом – выездное обследование по местам осуществления деятельности [REDACTED], в ходе которого установлено, что в нарушение требований ч. 1 ст. 10, абз. 4 ч. 2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 3 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, осуществляется реализация пищевой продукции с выставленными ценниками, на которых потребителю не предоставляется необходимая и достоверная информация о товарах, обеспечивающая возможность их правильного выбора, а именно: отсутствует цена одной единицы товара, приобретаемого при участии в бонусной программе [REDACTED], путем использования при заключении договора купли-продажи карты [REDACTED]. В результате рассмотрения обращения приняты решения о недопустимости нарушений обязательных требований № 6033 от 11.04.2024, № 7908 от 24.04.2024, № 9948 от 20.05.2024, которые направлены ответчику, при этом информация об исполнении указанных предостережений в Управление не поступала. В связи с изложенным, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю просит признать противоправными действия [REDACTED], [REDACTED] в магазинах [REDACTED] по адресам: г. [REDACTED], ул. [REDACTED], 127; ул. [REDACTED], 12А; ул. [REDACTED], 22; ул. [REDACTED], 113; ул. [REDACTED], 14, по осуществлению торговли пищевой продукцией с выставленными ценниками, на которых потребителю не предоставляется необходимая и достоверная информация об условиях приобретения товаров, обеспечивающая возможность правильного выбора, а именно: отсутствие цены одной единицы приобретаемого при участии в бонусной программе [REDACTED], путем использования при заключении договора купли-продажи карты [REDACTED], возложить на [REDACTED] [REDACTED] в магазинах [REDACTED] по вышеуказанным адресам обязанность прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга лиц, выразившиеся в нарушении требований ч. 1 ст. 10, абз. 4 ч. 2 ст. 10 Закона Российской

Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 3 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463, а именно: обеспечить потребителю предоставление необходимой и достоверной информации об условиях приобретения товаров, обеспечивающей возможность их правильного выбора, наличие на ценниках стоимости одной единицы товара, приобретаемого при участии в бонусной программе [REDACTED] путем использования при заключении договора купли-продажи карты [REDACTED].

Представитель истца Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю [REDACTED] (полномочия проверены) в судебном заседании исковые требования поддержал по основаниям, изложенным в иске, настаивал на их удовлетворении, указав, что на каждом ценнике должна быть указана цена за одну единицу товара, приобретаемого при участии в бонусной программе [REDACTED] путем использования при заключении договора купли-продажи карты [REDACTED].

Представитель ответчика [REDACTED] (полномочия проверены) в судебном заседании исковые требования не признала, указав, что на ценниках в магазинах сети доведена до потребителя вся необходимая информация, цена по акции будет применяться при покупке товаров от двух, трех и т.д. штук, а если приобретается одна единица товара, то цена будет одинаковая как по карте копилка, так и без нее.

Выслушав представителей сторон, исследовав материалы дела, суд находит исковые требования подлежащими удовлетворению по следующим основаниям.

В соответствии с положениями ч. 1, 2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать, в том числе цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

В силу п. 3 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

Как следует из материалов дела, в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступили обращения граждан, содержащие сведения о нарушении прав потребителей в магазинах [REDACTED], в том числе о том, что на аукционных ценниках в магазинах сети, расположенных по адресам в [REDACTED], не указана цена за одну единицу товара, приобретаемого по карте [REDACTED], указана цена при покупке от двух штук по карте [REDACTED] (п.п. 10-19).

В ходе рассмотрения указанных обращений Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю 27.03.2024 проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом – выездное обследование по местам осуществления деятельности [REDACTED] в указанных выше магазинах, в ходе которого установлено, что в нарушение требований ч. 1 ст. 10, абз. 3 ч. 2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 3 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, осуществляется реализация пищевой продукции с выставленными ценниками, на которых потребителю не предоставляется необходимая и достоверная

