

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

14 февраля 2025 года г.Лябгтангнги

Лябгтангнский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе председательствующего судьи Михайловой О.В., при секретаре судебного заседания Колесниченко М.С. рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску К. к Обществу с ограниченной ответственностью «Финансовые Системы Интергации» о возмещении компенсации морального вреда в связи с нарушением прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

Осужденный К. обратился в Лябгтангнский городской суд с иском к Обществу с ограниченной ответственностью «Финансовые Системы Интергации» (далее по тексту – ООО «ФСИН») о возмещении компенсации морального вреда в связи с нарушением прав потребителя, выразившемся в нарушении срока доставки денежных переводов от 22 июля 2022 года на сумму руб. и от 28 августа 2022 года в размере руб.

В обоснование заявленных требований указано, что родственником истца по договору оферты №87971/261999 от 22 июля 2022 года и по аналогичному договору №87971/269559 от 28 августа 2022 года через ООО «Финансовые системы интергации» осуществлены денежные переводы в размере руб. руб. Согласно информации размещенной на официальном сайте ответчика автоматическая обработка платежа в системе занимает от 15 минут до 1 часа, передача на исполнение в Казначейство - до 12 часов. 20 сентября 2022 года истец получил уведомление о зачислении на его лицевой счет в ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО денежных средств в размере руб. и руб.

Определением судьи от 28 января 2025 года к участию в деле в качестве органа допущено законченное по делу привлечено Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЯНАО (далее Управление Роспотребнадзора по ЯНАО). В судебном заседании истец К., участник которого обеспечено посредством видеоконференц-связи поддержал заявленные требования по основаниям изложенным в иске.

Представитель ответчика ООО «ФСИН» участия в судебном заседании не принимал, извещен надлежащим образом, позицию относительно заявленных требований не высказал.

Представитель органа, допущено заключение по делу, Управления Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу в судебное заседание также не явился, о времени и месте рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом, в письме от 04 февраля 2025 года заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по ЯНАО Харькова Э.А. просила рассмотреть гражданское дело без участия представителя данного органа, представляла в суд заключение по делу:

Заслушав доводы истца, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующему.

Из материалов дела следует, что К. отбывает наказание в ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО в виде пожизненного лишения свободы.

В соответствии с ч. 5 ст. 91 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации от 08 января 1997 года №1-ФЗ, осужденные вправе получать переводы денежных средств и за счет средств, находящихся на их лицевых счетах, осуществлять переводы денежных средств близким родственникам.

Приказом Минюста России от 04 июля 2022 года № 110 утверждены Правила внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы.

Пунктом 78 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений установлено, что осужденные к лишению свободы могут приобретать продукты питания и предметы первой необходимости по безналичному расчету за счет средств, заработанных в период отбывания наказания, а также за счет получаемых пенсий, социальных пособий и переводов денежных средств.

В соответствии с п.138 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, денежные переводы, поступившие осужденным к лишению свободы, зачисляются на их лицевые счета.

На основании п.139 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, о поступлении денежных средств осужденный к лишению свободы уведомляется не позднее трех рабочих дней со дня их поступления, если этому не препятствуют сложившиеся обстоятельства, в том числе в случаях, при наступлении которых вводится режим особых условий.

Согласно Выписке из Единого государственного реестра юридических лиц, основным видом деятельности ООО «ФСИН» является деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая, код 62.09.

Не основным видом деятельности является торговля розничная, осуществляемая непосредственно при помощи информационно-коммуникационной сети Интернет.

Как следует из представленного в материалах дела поручения №87971/261999 от 22 июля 2022 года на пополнение л/с зачисленного по договору-оферты от 03 августа 2021 года, К поручила оператору системы «ФСИН-24» (ООО «Финансовые Системы Интеррации») списать сумму в размере руб. с е/с лицевого счета Л в системе «ФСИН-24» для зачисления на лицевой счет зачисленного К г.о., содержащегося в учреждении ФКУ ИК-18 (л.д. 10).

Из поручения №87971/269559 от 28 августа 2022 года на пополнение л/с зачисленного по договору-оферты от 03 августа 2021 года, К поручила оператору системы «ФСИН-24» (ООО «Финансовые Системы Интеррации») списать сумму в размере руб. с е/с лицевого счета № в системе «ФСИН-24» для зачисления на лицевой счет зачисленного К.

содержащегося в учреждении ФКУ ИК-18 (л.д. 11).

Как следует из информации размещенной на сайте ответчика, система электронных переводов ФСИН-24 предлагает быстрый и простой способ решения задачи, как перевести деньги осужденному в колонию. Перевод денежных средств на лицевой счет осужденного при помощи системы занимает минимум времени. Обычно это от 1 до 3 дней, включая праздничные и выходные. Стоимость услуги перечисления суммы до 10 000 руб., включительно, комиссия — 5%. На все суммы перечислений, которые выше 10 000 руб., установлена фиксированная комиссия — 500 руб.

Этапы прохождения платежа: автоматическая обработка в системе (15 мин — 1 час); передача на исполнение в кассачейство (до 12 часов); зачисление на лицевой счет зачисленного (срок зависит от регламента учреждения).

Как следует из платежного поручения №261999 от 20 сентября 2022 года на лицевой счет ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО зачислены денежные средства в размере руб. от плательщика ООО «Финансовые системы интеррации» с указанием назначения платежа: личные деньги К от К по договору-оферты №87971/261999, контакты www.fsin24.ru/contacts/.

Из аналогичного платежного поручения №269559 от 20 сентября 2022 года на лицевой счет ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО зачислены денежные средства в размере руб. от плательщика ООО «Финансовые системы интеррации» с указанием назначения платежа: личные деньги К г.р., от К по договору-оферты №87971/269559, контакты www.fsin24.ru/contacts/.

Из справки по личному делу осужденного следует, что К приходился матерью истцу К.

Заключив указанный договор с ответчиком по переводу денежных средств в исправительно-учреждение, К в качестве потребителя вступила с ним в правоотношения, регулируемые соответствующими положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав

потребителей» (далее — Закон), а также иными правовыми актами — Российской Федерации.

В соответствии с Законом, потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

При этом, потребителем является не только тот, кто непосредственно приобрел товар или заказал услугу (работу), но и тот, кто пользуется ими или имеет намерение ими воспользоваться.

Согласно статье 15 Закона РФ от 07 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Статьей 15 Закона РФ от 07 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» предусмотрено, что моральный вред, причиненный потребителем вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Согласно ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом.

Вместе с тем, ответчиком не представлено по делу доказательств, свидетельствующих о невозможности оказания услуги по переводу денежных средств в исправительно-учреждение, в более короткие сроки, чем она была оказана, по причинам от них не зависящим.

Согласно разъяснениям, содержащимся в пункте 45 Постановлении Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой

потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

Согласно статье 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В статье 151 Гражданского кодекса Российской Федерации закреплено, что если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

В соответствии со статьей 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации компенсации морального вреда осуществляется в денежной форме (пункт 1). Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего (пункт 2).

Определяя размер компенсации морального вреда, подлежащей взысканию с ООО «ФСИН» в пользу К, суд принимает во внимание характер допущенного ответчиком нарушения, длительность существования нарушения прав истца, учитывая, что истцом не представлено доказательств того, что он в связи с вышеописанным нарушением его потребительских прав испытал какие-либо серьезные физические и нравственные страдания или для него наступили негативные последствия, которые могут выступать основанием для увеличения суммы подлежащей взысканию с ответчика компенсации морального вреда.

Кроме того, суд учитывает, что К, находится на полном государственном обеспечении.

С учетом установленных по делу обстоятельств, суд полагает возможным взыскать с ответчика денежную компенсацию морального вреда, причиненного К, ненадлежащим оказанием услуг по переводу денежных средств, в сумме руб., что по мнению суда с учетом степени вины ответчика будет отвечать критериям справедливости и соразмерности.

Согласно ч. 6 ст. 13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В ходе судебного разбирательства установлено и К, не оспариваясь, что к ответчику с претензией в досудебном порядке он не обращался, в связи с чем, оснований для присуждения в пользу истца штрафа не имеется.

Поскольку истец при подаче иска был освобожден от уплаты государственной пошлины, в силу ст. 103 ГПК РФ взысканию с ответчика подлежит государственная пошлина согласно пп. 3 п. 1 ст. 333.19 НК РФ в размере рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194 – 199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования К к Обществу с ограниченной ответственностью «Финансовые Системы Интеграции» о взыскании компенсации морального вреда в связи с нарушением прав потребителя удовлетворить частично.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Финансовые Системы Интеграции» (ИНН 9701110463, ОГРН 1187746493142) в пользу К, уроженца г. , (паспорт гражданина Российской Федерации, выдан года, код подразделения), компенсацию морального вреда в размере руб. коп.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Финансовые Системы Интеграции» (ИНН 9701110463, ОГРН 1187746493142) в бюджет муниципального образования городской округ город Лабытнанги государственную пошлину в размере () рублей копеек.

Решение может быть обжаловано в суд Ямало-Ненецкого автономного округа через Лабытнантский городской суд в течение месяца со дня его принятия в окончательной форме.

В окончательной форме решение принято 17 февраля 2025 года.

Председательствующий /подпись/

Копия верна
Судья

О.В. Михайлова

