

Дело №2-190/2025 (2-2553/2024)

УИД 89RS0002-01-2024-003999-61

## РЕШЕНИЕ Именем Российской Федерации

12 февраля 2025 года

г.Лябгтаннти

Лябгтантнский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе:

председательствующего судьи Сукач Н.Ю.,  
при секретаре судебного заседания Петраускайте В.К.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску К.

к Обществу с ограниченной ответственностью "Финансовые Системы Интеграции" о возмещении компенсации морального вреда в связи с нарушением прав потребителя,

### УСТАНОВИЛ:

Обужденный К. обратился в Лябгтантнский городской суд с иском к Обществу с ограниченной ответственностью "Финансовые Системы Интеграции" (далее по тексту – ООО "Финансовые Системы Интеграции") о возмещении компенсации морального вреда в связи с нарушением прав потребителя, выразившееся в нарушении срока доставки денежного перевода по договору оферты № от 24 мая 2024 года в размере руб. коп., а также штрафа 50% от присужденной суммы в размере руб. коп., всего возмещать руб. , коп.

В обоснование заявленных требований указано, что родственником истца по договору оферты № от 24 мая 2024 года через ООО "Финансовые Системы Интеграции" осуществлено денежное перечисление в размере руб. коп. Согласно информации размещенной на официальном сайте ответчика автоматическая обработка платежа в системе занимает от 15 минут до 1 часа, передача на исполнение в Казначейство – до 12 часов. 14 июня 2024 года истец получил уведомление от 10 июня 2024 года о зачислении на его лицевой счет в ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО денежных средств в размере руб. коп. 17 июня 2024 года истец обратился в адрес ответчика с претензией, ответа на которую не получил.

Определением судьи от 18 декабря 2024 года к участию в деле в качестве органа дающего заключение по делу привлечено Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЯНАО (далее по тексту – Управление Роспотребнадзора по ЯНАО).

В судебном заседании истец К. , участие которого обеспечено посредством видеоконференц-связи поддержал заявленные требования по основаниям изложенным в иске.

Представитель ответчика ООО "Финансовые Системы Интеграции" участия в судебном заседании не принимал, о месте и времени слушания дела извещен надлежащим образом, с ходатайствами об отложении дела слушанием не заявлял, свою позицию относительно заявленных требований не высказал.

Представитель органа, дающего заключение по делу, Управления Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу в судебное заседание также не явился, о времени и месте рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом, в письме от 20 декабря 2024 года и.о.руководителя Управления

Роспотребнадзора по ЯНАО Харькова Э.А. просила рассмотреть гражданское дело без участия представителя данного органа, представила в суд заключение по делу. Заслушав доводы истца, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к следующему.

Из материалов дела следует, что К. в ФКУ ИК-18 УФСИН России по ЯНАО отбывает наказание в виде пожизненного лишения свободы.

В соответствии с ч.5 ст.91 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее по тексту – УИК РФ), осужденные вправе получать переводы денежных средств и за счет средств, находящихся на их лицевых счетах, осуществлять переводы денежных средств близким родственникам.

Приказом Минюста России от 04 июля 2022 года №110 утверждены Правила внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы (далее по тексту – ПВР №110).

Пунктом 78 ПВР №110 исправительных учреждений установлено, что осужденные к лишению свободы могут приобретать продукты питания и предметы первой необходимости по безналичному расчету за счет средств, заработанных в период отбывания наказания, а также за счет получаемых пенсий, социальных пособий и переводов денежных средств.

В соответствии с п.138 ПВР №110 исправительных учреждений, денежные переводы, поступившие осужденным к лишению свободы, зачисляются на их лицевые счета.

На основании п.139 ПВР №110 исправительных учреждений, о поступлении денежных средств осужденный к лишению свободы уведомляется не позднее трех рабочих дней со дня их поступления, если этому не препятствуют сложившиеся обстоятельства, в том числе в случаях, при наступлении которых вводится режим особых условий.

Согласно Выписке из Единого государственного реестра юридических лиц от 20 января 2025 года основным видом деятельности ООО "Финансовые Системы Интеграции" является деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационными технологиями, прочая, код 62.09.

Не основным видом деятельности является торговля розничная, осуществляемая непосредственно при помощи информационно-коммуникационной сети Интернет.

Как следует из представленного в материалах дела платежного поручения №370786 от 10 июня 2024 года на пополнение л/с заключенного К. по договору-оферты №. поручила оператору системы ООО "Финансовые Системы Интеграции" перечислить руб. коп. для зачисления на лицевой счет заключенного К. , года рождения, содержащегося в учреждении ФКУ ИК-18.

Как следует из информации размещенной на сайте ответчика, система электронных переводов ФСИН-24 предлагает быстрый и простой способ решения задачи, как перевести деньги осужденному в колонию. Перевод денежных средств на лицевой счет осужденного при помощи системы занимает минимум времени. Обычно это от 1 до 3 дней, включая праздничные и выходные. Стоимость услуги перечисления суммы до 10 000 руб. 00 коп. включительно – 5%. На все суммы перечислений, которые выше 10 000 руб. 00 коп. установлена фиксированная комиссия – 500 руб. 00 коп.

Этапы прохождения платежа: автоматическая обработка в системе (15 мин — 1 час); передача на исполнение в казначейство (до 12 часов); зачисление на лицевой счет зачисленного (срок зависит от регламента учреждения).

Как следует из информации по операции со счета К руб. кол. открытого в ПАО Сбербанк 24 мая 2024 года списана сумма руб. кол.

Согласно уведомления ФКУ ИС-18 УФСИН России по ЯНАО о зачислении на лицевой счет осужденного (подозреваемого, обвиняемого) денежных средств, поступивших по почтовому или телеграфному переводу, осужденному К

на лицевой счет зачислены денежные средства в размере руб. кол. от ООО "Финансовые системы интеграции" от К по договору-оферты №, контакты www.fsi24.ru, по платежному поручению №370786 от 10 июня 2024 года.

Из пояснений административного истца следует, что К приходит к нему материю.

Заключив указанный договор с ответчиком по переводу денежных средств в испарительно учреждение, Кузнецова И.В. в качестве потребителя вступила с ним в правоотношения, регулируемые соответствующими положениями 1 гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" (далее по тексту – Закон РФ №2300-1), а также иными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с Законом РФ №2300-1, потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

При этом, потребителем является не только тот, кто непосредственно приобрел товар или заказал услугу (работу), но и тот, кто пользуется ими или имеет намерение ими воспользоваться.

Согласно ст.15 Закона РФ №2300-1, продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Также ст.15 Закона РФ №2300-1 предусмотрено, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Статьей 309 ГК РФ предусмотрено, что обязательства должны исполняться надлежащим образом.

Вместе с тем, ответчиком не представлено по делу доказательств, свидетельствующих о невозможности оказания услуги по переводу денежных средств в испарительное учреждение, в более короткие сроки, чем она была оказана, по причинам от них не зависящим.

Согласно разъяснениям, содержащимся в п.45 Постановлении Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 года №17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" (далее по тексту – Постановление Пленума ВС РФ №17) при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, зависящей от возмещения морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей возмещению неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

Согласно ст.1064 ГК РФ вред, причиненный личности, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В статье 151 ГК РФ закреплено, что если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

В соответствии со ст.1101 ГК РФ компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме (пункт 1). Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего (пункт 2).

Определен размер компенсации морального вреда, подлежащей возмещению с ООО "Финансовые системы интеграции" в пользу К, суд принимает во внимание характер допущенного ответчиком нарушения, длительность существования нарушения прав истца, учитывая, что истцом не представлено доказательств того, что он в связи с вышеописанным нарушением его потребителеских прав испытал какие-либо серьезные физические и нравственные страдания или для него наступили негативные последствия, которые могут выступать основанием для увеличения суммы подлежащей возмещению с ответчика компенсации морального вреда.

Кроме того, суд учитывает, что К находится на полном государственном обеспечении.

С учетом установленных по делу обстоятельств, суд полагает возможным возместить с ответчика денежную компенсацию морального вреда, причиненного К ненадлежащим оказанием услуг по переводу денежных средств, в сумме руб. кол., что по мнению суда с учетом степени вины ответчика будет отвечать критериям справедливости и соразмерности.

Согласно ч.6 ст.13 Закона РФ №2300-1 при удовлетворении судом требований потребителя суд выписывает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

К- , обратились в адрес ответчика с претензией, ответ на которую не последовал.

При таких обстоятельствах взысканию в пользу истца подлежит штраф, предусмотренный п.6 ст.13 Закона РФ №2300-1 в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя – руб. коп.

Поскольку истец при подаче иска был освобожден от уплаты государственной пошлины, в силу ст.103 ГПК РФ взысканию с ответчика подлежит государственная пошлина согласно пп.3 п.1 ст.333.19 Налогового кодекса Российской Федерации (далее по тексту – НК РФ) в размере руб. коп.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.194 – 199 ГПК РФ, суд

### РЕШИЛ:

Исковые требования К к Обществу с ограниченной ответственностью "Финансовые Системы Интеграции" о взыскании компенсации морального вреда в связи с нарушением прав потребителя удовлетворить частично.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью "Финансовые Системы Интеграции" (ИНН 9701110463, ОГРН 1187746493142) в пользу К (паспорт гражданина Российской Федерации. г. )

выдан

года, код подразделения ), компенсации морального вреда в размере руб. коп., штраф в размере руб. коп., а всего (

) рублей копеек.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью "Финансовые Системы Интеграции" (ИНН 9701110463, ОГРН 1187746493142) в бюджет муниципального образования городской округ город Лябгтангити государственную пошлину в размере ( ) рублей 00 копеек.

Решение может быть обжаловано в суд Ямало-Ненецкого автономного округа через Лябгтангитский городской суд в течение месяца со дня его принятия в окончательной форме.

Судья: подпись

В окончательной форме решение принято 12 февраля 2025 года.



Н.Ю.Сукач

В.К.Петраускайте

Вступило в законную силу 13 февраля 2025 года решение в законную силу не вступило.