

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации
город Ноябрьск
19 сентября 2024 года

Ноябрьский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе:

председательствующего судьи Шаболовской Е.А.

при секретаре Небесной А.В.,

рассмотрел в открытом судебном заседании дело по исковому заявлению к Тукмбетову Ринату Габдельбаровичу о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

обратившись в Ноябрьский городской суд с иском к Тукмбетову Р.Г. о защите прав потребителя.

В обоснование исковых требований указано, что 09 апреля 2023 года между супругом истца и Тукмбетовым Р.Г. был заключен договор подряда на ремонт квартиры по адресу: г. Уфа, ул. Шмидта, д. кв. , площадь 40 кв.м. с определенным в техническом задании объемом работ, из материалов заказчика и сроком выполнения 35 дней с момента начала работ на объекте. Общая стоимость работ определена в размере рублей, с выплатой аванса в сумме рублей в течение трех рабочих дней с момента подписания договора, которая была получена ответчиком в полном объеме 09.04.2023 года. Ремонт квартиры должен был быть выполнен подрядчиком до 19.05.2023 включительно. Однако в обусловленный договором срок работы выполнены не были, а работы, которые были начаты, не выполнены до конца и имеют существенные недостатки при выполнении: стыки и неровности при укладке плитки в санузле, перепад поверхностей пола и стен, хаотично наложенная штукатурка на стенах в комнате, стены не выровнены, на некоторых стенах отсутствует штукатурка, какие-либо работы не производились. Истцу пришлось нанять другую бригаду, которая полностью переделывала начатый ответчиком ремонт, пришлось повторно приобретать строительные материалы, израсходованные ответчиком (цемент, шпатель, плитку и другое). На просьбы к ответчику выполнить ремонтные работы в срок и устранить недостатки, ответчик не реагировал. Ответчик должен сам выполнить штукатурки стен, после чего к работам должны были приступить штукатуры-маляры, которые не могли этого сделать по причине того, что шпатель не было выполнено. На телефонные звонки ответчик не отвечал. В итоге штукатуры-маляры отказались от выполнения работ, поскольку

неоднократно приезжали в отдаленный район, что было для них убыточным. Плиточник также отказался выполнять свою работу по причине неоплаты его работ ответчиком. Другой плиточник, нанятый ответчиком, в силу своего преклонного возраста, нарушения зрения и tremorом рук выложил плитку неровно. Истец и ее супруг неоднократно обращались в устном порядке к ответчику с требованием о расторжении договора подряда и возврате аванса, ответчик обещал вернуть аванс, но до настоящего времени деньги не возвратил. 22.05.2023 ответчику на адрес электронной почты была направлена письменная претензия с требованием о расторжении договора и возврата суммы аванса в размере рублей, требование ответчик добровольно не удовлетворил. 23.05.2023 ответчик получил претензию на руки, где указал, что обязуется вернуть денежные средства за невыполненную работу по ремонту квартиры до 01.06.2023. Однако денежные средства до момента обращения в суд не вернул. Просит суд расторгнуть договор, взыскать с ответчика уплаченную сумму авансового платежа в размере рублей, сумму неустойки в размере рублей, штраф за несоблюдение в добровольном порядке законного требования потребителя.

В судебное заседание истец не явился, направила заявление о рассмотрении дела без её участия, судом надлежащим образом была извещена о времени и месте рассмотрения дела.

Ответчик Тукмбетов Р.Г. в судебное заседание не явился, позицию свою не выразил, не просил о рассмотрении дела без его участия, ходатайств об отложении не заявил.

Представитель Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по ЯНАО в г.г. Ноябрьск Муравленко в судебном заседании не явился, о времени и месте судебного заседания извещены надлежащим образом, представляли письменное заключение по существу спора, суть которого сводится к обоснованности заявленных требований.

С учетом позиции истца, исследовав представленные доказательства, материалы гражданского дела, суд приходит к следующему.

Согласно положению статьи 779 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных,

информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 53 настоящего Кодекса.

Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, согласно статье 780 Гражданского кодекса Российской Федерации исполнитель обязан оказывать услуги лично.

Согласно положению статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Согласно выписке из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости принадлежит на праве собственности квартира, расположенная по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Шмидта, д. , кв. общей площадью 38,2 кв.м..

09 августа 2002 года между _____ и _____ заключен брак, что следует из свидетельства о браке № _____ от 27.04.2009.

09 апреля 2023 года между _____ (Заказчик) и Тукумбетовым Ринатом Габдельбаровичем (Подрядчик) был заключен договор подряда на ремонта квартиры (коттеджа, таунхауса) – далее Договор.

Из предмета договора следует, что Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательства по ремонту квартиры по адресу: г. Уфа, ул. Шмидта, д. _____, кв. _____ согласно техническому заданию, прилагаемому к настоящему договору и пожеланиями заказчика, выраженными в письменной форме (п.1.1 Договора).

Стоимость выполнения работ по договору составляет _____ рублей за 1 квадратный метр (п. 2.1 Договора).

Стоимость материалов определяется фактическими ценами и выбором заказчика (п.2.2 Договора).

Сроки выполнения работ составляют 35 дней с момента начала работ на объекте. В связи с технологической необходимостью сроки могут корректироваться по взаимной договоренности (п.2.3 Договора).

В случае, если в ходе выполнения работ по настоящему Договору обнаружится необходимость проведения работ, не предусмотренным техническим заданием, стороны письменно согласовывают новые сроки, стоимость и порядок выполнения дополнительных объемов работ, что оформляется соответствующими дополнениями к Договору (п.2.4 Договора).

Заказчик обязуется, в случае ненадлежащего выполнения, оплатить подрядчику работы согласно техническому заданию и материалы согласно перечню (товарные чеки), своевременно обеспечить работы отделочными материалами, предоставлять подрядчику помещение для складирования материалов и бытовое помещение для рабочих, обеспечить возможность отключения стоек отопления и водоснабжения, опрессовки системы, если будут проводиться сантехнические работы, возможность отключения электроэнергии (п.3.1 Договора).

Подрядчик обязан приступить к выполнению работ по Договору в срок не позднее 5 дней с момента получения авансового платежа заказчика, выполнить своими силами и техническими средствами все работы в объеме и сроки, предусмотренные договором, обеспечить выполнение ремонтных работ в соответствии с требованиями действующих в России строительных норм и правил (СНиП), правилами Госгортехнадзора, пожарной безопасности, технической безопасности, санитарными нормами и правилами производства работ. По окончании работ, в течение 5 дней на объекте передать строительную площадку осмобожженной от строительного мусора и техники. Подрядчик имеет право пригласить третьих лиц для выполнения работ по договору, требующих специальных лицензий и разрешений. При этом ответственность за качество и сроки выполняемых такими лицами работ несет Подрядчик, (п.3.2 Договора).

Из пунктов 4.1, 4.2, 4.3 Договора следует, что для финансирования работ заказчик в срок не позднее трех рабочих дней с момента подписания настоящего договора оплачивает подрядчику первый авансовый платеж в размере 50 % от стоимости работ в размере _____ рублей. Авансовый платеж входит в стоимость работ. Второй платеж за выполненный этап

работ производится после выполнения 50 % от общего объема работ в размере 25 % от суммы договора. Окончательный расчет производится после подписания обеими сторонами акта приема-сдачи работ. В случае наличия у заказчика обоснованных претензий по качеству предоставленной работы, подрядчик обязуется устранить недостатки и дефекты за свой счет, если эти недостатки и дефекты не являются следствием применения некачественных материалов, предоставленных заказчиком. Наличие недостатков дефектов, а также порядок их устранения определяются двусторонним актом заказчика и подрядчика.

Гарантийный срок на результаты работ, выполненных Подрядчиком в соответствии с условиями настоящего договора устанавливается 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных подрядчиком работ. В случае обнаружения в пределах предусмотренного п.5.3 гарантийного срока, недостатков (дефектов), которые обусловлены ненадлежащим исполнением Подрядчиком своих обязательств по договору подрядчик обязан устранить такие недостатки за свой счет в согласованные с заказчиком в письменном виде сроки, (п.5 Договора).

Согласно 6.2.6.3. Договора подрядчик несет полную ответственность за ущерб, нанесенный третьим лицам в связи с производством работ по договору, если такой ущерб является следствием ненадлежащего выполнения им своих обязательств. В случае нарушения сроков выполнения работ, подрядчик уплачивает штрафные санкции в размере 0,5% от стоимости незаконченных работ, но не более 0,5% от стоимости договора.

в соответствии с условиями договора 09 апреля 2023 года произведена оплата по договору в сумме рублей, что следует из договора, в котором Тукмбетов Р.Г. расписался в получении данной денежной суммы.

Согласно положению статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителем фактически понесенных им расходов.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

Согласно выписке из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей Тукмбетов Ринат Фазович зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя 28.12.2021

ОГРНИП 321028000218272, ОКВЭД основного вида деятельности 43.29 – производство прочих строительно-монтажных работ.

Общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 настоящего Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг, (статья 783 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Как следует из положений статьи 730 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору бытового подряда подрядчик, осуществляющий соответствующую предпринимательскую деятельность, обязуется выполнить по заданию гражданина (заказчика) определенную работу, предназначенную удовлетворять бытовые или другие личные потребности заказчика, а заказчик обязуется принять и оплатить работу.

Договор бытового подряда является публичным договором (статья 426).

К отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В установленные договором сроки (19 мая 2023 года) работы ответчиком не окончены, в течение продолжительного периода времени, работы на объекте подрядчиком не ведутся.

23 мая 2023 года истец вручила ответчику Тукмбетову Р.Г. претензию с требованием в 10-дневный срок со дня предъявления претензии вернуть уплаченную за работу (услугу) денежную сумму авансового платежа рублей, поскольку ни одна из ремонтных работ не окончена, предупредила ответчика, что в случае не возращения суммы авансового платежа с ответчика будет взыскана неустойка и штраф.

Врученная ответчику 23 мая 2023 года претензия оставлена без ответа и удовлетворения.

Согласно части 2 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации по требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной

стенени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Как указывает истец работы, выполненные ответчиком, имеют существенные недостатки: стыки и неровности при укладке плитки в санузле, перепад поверхностей пола и стен, хаотично наложенная штукатурка на стенах в комнате, стены не выровнены, на некоторых стенах отсутствует штукатурка, какие-либо работы не производились.

Истец понес расходы для устранения недостатков с помощью третьих лиц, которые устраняли недостатки, а также расходы на приобретение строительных материалов, израсходованных ответчиком (цемент, шпатель, ролик, плитку и прочее) и выполненных некачественно.

Как следует из положений части 3 статьи 715 Гражданского кодекса Российской Федерации, если во время выполнения работы станет очевидным, что она не будет выполнена надлежащим образом, заказчик вправе назначить подрядчику разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении подрядчиком в назначенный срок этого требования отказаться от договора подряда либо поручить исправление работ другому лицу за счет подрядчика, а также потребовать возмещения убытков.

Если иное не предусмотрено договором подряда, заказчик может в любое время до сдачи ему результата работы отказаться от исполнения договора, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе заказчика от исполнения договора. Заказчик также обязан возместить подрядчику убытки, причиненные прекращением договора подряда, в пределах разницы между ценой, определенной за всю работу, и частью цены, выплаченной за выполненную работу, (статья 717 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу ст. 723 Гражданского кодекса Российской Федерации в случаях, когда работа выполнена подрядчиком с отступлениями от договора подряда, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности для обычного использования, заказчик вправе, если иное не установлено законом или договором, по своему выбору потребовать от подрядчика:

безвозмездного устранения недостатков в разумный срок; соразмерного уменьшения установленной за работу цены;

возмещения своих расходов на устранение недостатков, когда право заказчика устранять их предусмотрено в договоре подряда (статья 397).

Если отступления в работе от условий договора подряда или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

Истец воспользовался своим правом как заказчик и расторгла в одностороннем порядке договор оказания строительных услуг (подряда), поскольку ответчиком существенно были нарушены условия обязательства, в установленные сроки работы не были выполнены, а те что выполнены все с существенными недостатками.

Согласно положению статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

просит взыскать с ответчика Тухумбетова Р.Г. сумму уплаченную по договору в размер рублей.

Поскольку, работы исполном фактически не приняты, а ответчиком не выполнены, а выполненные работы ненадлежащего качества, то с ответчика подлежат взысканию оплаченные по договору денежные средства в размере рублей.

Кроме того, ответчик не представил отчетность о расходовании денежных средств на приобретение материалов для производства работ, с чем указана сумма подлежит взысканию с ответчика в пользу истца.

просит взыскать с ответчика Тухумбетова Р.Г. неустойку за нарушения сроков окончания работ, начиная с 20 мая 2023 года по 16 августа 2024 года;

Согласно части 5 статьи 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей

статьи новых сроков исполнения, увеличивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Неустойка (пени) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взывается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Неустойка (пени) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взывается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказания услуги).

23 мая 2023 года

вручила ответчику претензию о расторжении договора оказания услуг и возвращении суммы аванса в размере рублей. Соответственно неустойка подлежит взысканию договору до предъявления потребителем требований, о расторжении договора (23 мая 2023 г.) с 15 мая 2023 года по 23 мая 2023 года (9 дней).

рублей $\times$ 9 дней $\times$ 3 % = рублей, но не более стоимости выполнения работ, указанная сумма подлежит взысканию с ответчика.

Оснований для взыскания неустойки до даты указанной истцом в иске не имеется, поскольку по указанному основанию неустойка может быть взыскана до даты предъявления требования о расторжении договора оказания услуг.

Других требований истцом не заявлялось.

Кроме того, просит взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере рублей.

В соответствии с ч. 1 ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Поскольку судом установлены нарушения прав потребителя на своевременный возврат денежных средств, а также не выполнены работы по договору оказания услуг в установленный договором срок, то с ответчика в пользу истца подлежит компенсации морального вреда в размере рублей.

Согласно ч. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Таким образом, с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя подлежит взысканию штраф в размере пятидесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

(рублей +) $\times$ 50% = рублей.

Ходатайств о снижении штрафа ответником не заявлено.

Учитывая, что истец при обращении в суд с настоящим иском заявил, что в силу закона освобожден от уплаты госпошлины, в соответствии с ч. 1 ст. 103 ГПК РФ и п.п. 2 п.1, п.3 ст. 333.19 НК РФ с ответчика подлежит взысканию в доход местного бюджета госпошлина в размере рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-199, 235 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд,

РЕШИТЕ:

Расторгнуть договор, взыскать с индивидуального предпринимателя Тукмубетова Рината Табдельбаровича, года рождения (паспорт , выдан , ОГРНИП 321028000218272) в ползу (паспорт выдан , денежные средства, оплаченные за выполнение работ по договору на ремонт квартиры от 09.04.2023 в сумме рублей; неустойку за нарушения срока выполнения работ в сумме рублей; компенсацию морального вреда в размере рублей, штраф в размере рублей.

В остальной части иска отказать.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Тукмубетова Рината Табдельбаровича, года рождения (паспорт выдан , ОГРНИП 321028000218272) государственную пошлину

бюджет муниципального образования города Ноябрьск в размере рублей.

Ответчик вправе подать в Ноябрьский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа суд, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответником заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Председательствующий подпись. Е.А. Шаболовская

Мотивированное заочное решение суда составлено 18 октября 2024 года.

18.10.24
Подлинник заочного решения снимается в Ноябрьском городском суде в гражданском деле № 2-2633/2024

