

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ  
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
02 октября 2024 года  
Свердловский районный суд г.Красноярска в составе:  
председательствующего судьи Вергасовой С.Л.,  
с участием представителя процессуального истца Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю - Э.О.П.,  
при секретаре Смолиной А.А.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю о защите прав потребителей в интересах А, Б, Б, Б, Б, Б, Б, В, Г, З, З, И, И, И, И, К, К, Л, Л, М, П, П, С, С, Т, Т, Т, Ф, Ч, Ш, Щ к ООО «Небо рекордс» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:  
Процессуальный истец Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю обратился в суд с иском к ООО «Небо рекордс» о защите прав потребителей. Требования мотивированы тем, что материальные истцы посредством интернет-сайта ООО «Небо рекордс», а также интернет-сайтов его билетных агентов ООО «ГЗК», ООО «Яндекс музыка», ООО «Тикет Бэст», ООО «КАССИР.РУ Национальный билетный оператор», ООО «Компания Афиша» приобрели билеты на посещение концерта БАСТЫ, произвели оплату стоимости билетов, агентского вознаграждения. Однако в назначенный срок мероприятие не состоялось. В связи с чем, истцы обратились в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю с письменными заявлениями об оказании помощи в судебной защите их интересов в связи с нарушением прав потребителей ООО «Небо рекордс».

Процессуальный истец Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю с учетом уточнения исковых требований просит:  
Расторгнуть договоры об оказании услуги и взыскать с ООО «Небо рекордс» сумму, уплаченную за услугу, в пользу:

|   |           |        |
|---|-----------|--------|
| 1 | в размере | рублей |
| 2 | в размере | рублей |
| 3 | в размере | рублей |
| 4 | в размере | рублей |
| 5 | в размере | рублей |

Взыскать с ООО «Небо рекордс» денежные средства в счет возмещения причиненных потребителям убытков (сервисный сбор агента) в пользу

|    |   |           |        |
|----|---|-----------|--------|
| 1  | И | в размере | рублей |
| 2  | С | в размере | рублей |
| 3  | Б | в размере | рублей |
| 4  | Б | в размере | рублей |
| 5  | П | в размере | рублей |
| 6  | И | в размере | рублей |
| 7  | И | в размере | рублей |
| 8  | И | в размере | рублей |
| 9  | Б | в размере | рублей |
| 10 | Щ | в размере | рублей |
| 11 | Т | в размере | рублей |
| 12 | В | в размере | рублей |
| 13 | М | в размере | рублей |
| 14 | К | в размере | рублей |
| 15 | Т | в размере | рублей |
| 16 | Б | в размере | рублей |
| 17 | З | в размере | рублей |
| 18 | З | в размере | рублей |
| 19 | Ч | в размере | рублей |
| 20 | А | в размере | рублей |
| 21 | Б | в размере | рублей |
| 22 | Г | в размере | рублей |
| 23 | Ф | в размере | рублей |
| 24 | Т | в размере | рублей |
| 25 | Ш | в размере | рублей |
| 26 | С | в размере | рублей |

|                                                                                                                                                               |   |           |      |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|------|--------|
| 27                                                                                                                                                            | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 28                                                                                                                                                            | П | в размере | 1000 | рублей |
| 29                                                                                                                                                            | К | в размере | 1000 | рублей |
| 30                                                                                                                                                            | Л | в размере | 1000 | рублей |
| 31                                                                                                                                                            | Л | в размере | 1000 | рублей |
| Взыскать с ООО «Небо рекордс» неустойку (1) за нарушение срока оказания услуги в пользу                                                                       |   |           |      |        |
| 1                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |
| 2                                                                                                                                                             | С | в размере | 1000 | рублей |
| 3                                                                                                                                                             | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 4                                                                                                                                                             | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 5                                                                                                                                                             | П | в размере | 1000 | рублей |
| 6                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |
| 7                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |
| 8                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |
| 9                                                                                                                                                             | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 10                                                                                                                                                            | Щ | в размере | 1000 | рублей |
| 11                                                                                                                                                            | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 12                                                                                                                                                            | В | в размере | 1000 | рублей |
| 13                                                                                                                                                            | М | в размере | 1000 | рублей |
| 14                                                                                                                                                            | К | в размере | 1000 | рублей |
| 15                                                                                                                                                            | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 16                                                                                                                                                            | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 17                                                                                                                                                            | З | в размере | 1000 | рублей |
| 18                                                                                                                                                            | З | в размере | 1000 | рублей |
| 19                                                                                                                                                            | Ч | в размере | 1000 | рублей |
| 20                                                                                                                                                            | А | в размере | 1000 | рублей |
| 21                                                                                                                                                            | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 22                                                                                                                                                            | Г | в размере | 1000 | рублей |
| 23                                                                                                                                                            | Ф | в размере | 1000 | рублей |
| 24                                                                                                                                                            | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 25                                                                                                                                                            | Ш | в размере | 1000 | рублей |
| 26                                                                                                                                                            | С | в размере | 1000 | рублей |
| 27                                                                                                                                                            | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 28                                                                                                                                                            | П | в размере | 1000 | рублей |
| 29                                                                                                                                                            | К | в размере | 1000 | рублей |
| 30                                                                                                                                                            | Л | в размере | 1000 | рублей |
| 31                                                                                                                                                            | Л | в размере | 1000 | Рублей |
| Взыскать с ООО «Небо рекордс» неустойку (2) за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы в пользу: |   |           |      |        |
| 1                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |
| 2                                                                                                                                                             | С | в размере | 1000 | рублей |
| 3                                                                                                                                                             | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 4                                                                                                                                                             | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 5                                                                                                                                                             | П | в размере | 1000 | рублей |
| 6                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |
| 7                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |
| 8                                                                                                                                                             | И | в размере | 1000 | рублей |

|    |   |           |     |        |
|----|---|-----------|-----|--------|
| 9  | Б | в размере | 100 | рублей |
| 10 | Щ | в размере | 100 | рублей |
| 11 | Т | в размере | 100 | рублей |
| 12 | В | в размере | 100 | рублей |
| 13 | М | в размере | 100 | рублей |
| 14 | К | в размере | 100 | рублей |
| 15 | Т | в размере | 100 | рублей |
| 16 | Б | в размере | 100 | рублей |
| 17 | З | в размере | 100 | рублей |
| 18 | З | в размере | 100 | рублей |
| 19 | Ч | в размере | 100 | рублей |
| 20 | А | в размере | 100 | рублей |
| 21 | Б | в размере | 100 | рублей |
| 22 | Г | в размере | 100 | рублей |
| 23 | Ф | в размере | 100 | рублей |
| 24 | Т | в размере | 100 | рублей |
| 25 | Ш | в размере | 100 | рублей |
| 26 | С | в размере | 100 | рублей |
| 27 | Б | в размере | 100 | рублей |
| 28 | П | в размере | 100 | рублей |
| 29 | К | в размере | 100 | рублей |
| 30 | Л | в размере | 100 | рублей |
| 31 | Л | в размере | 100 | Рублей |

Взыскать с ООО «Небо рекорд» денежные средства в счет компенсации морального вреда в пользу:

|    |   |           |     |        |
|----|---|-----------|-----|--------|
| 1  | И | в размере | 100 | рублей |
| 2  | С | в размере | 100 | рублей |
| 3  | Б | в размере | 100 | рублей |
| 4  | Б | в размере | 100 | рублей |
| 5  | П | в размере | 100 | рублей |
| 6  | И | в размере | 100 | рублей |
| 7  | И | в размере | 100 | рублей |
| 8  | И | в размере | 100 | рублей |
| 9  | Б | в размере | 100 | рублей |
| 10 | Щ | в размере | 100 | рублей |
| 11 | Т | в размере | 100 | рублей |
| 12 | В | в размере | 100 | рублей |
| 13 | М | в размере | 100 | рублей |
| 14 | К | в размере | 100 | рублей |
| 15 | Т | в размере | 100 | рублей |
| 16 | Б | в размере | 100 | рублей |
| 17 | З | в размере | 100 | рублей |
| 18 | З | в размере | 100 | рублей |
| 19 | Ч | в размере | 100 | рублей |
| 20 | А | в размере | 100 | рублей |
| 21 | Б | в размере | 100 | рублей |
| 22 | Г | в размере | 100 | рублей |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 23           | Ф                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 24           | Т                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 25           | Ш                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26           | С                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 27           | Б                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 28           | П                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 29           | К                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30           | Л                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 31           | Л                             |                             | в размере                                                      | рублей                                                          |
| Взыскать с ООО «Небо рекордс» за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителей в пользу каждого из истцов штраф в размере 50 процентов от суммы, соответственно присужденной судом в пользу каждого истца.                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| В судебном заседании представитель процессуального истца Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> - Э О.П. (доверенность от ДД.ММ.ГГГГ) уточненные требования поддержала, дополнительно пояснив, что денежные средства за приобретенные билеты не возвращены только Т Ю.Н. и Б Н.В., а от материальных истцов С А.С., Б А.С. и Б Д.А., которым денежные средства за билеты возвращены, не поступило заявлений об уточнении требований. |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| В судебное заседание материальные истцы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| не явились, о времени и месте рассмотрения дела извещены своевременно и надлежащим образом, о причинах неявки суду не сообщали. В Ю.А., П В.Е., П С.А. ходатайствовали о рассмотрении дела в свое отсутствие.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Представитель ответчика ООО «Небо рекордс» в судебное заседание не явился, о времени и месте рассмотрения дела извещен своевременно и надлежащим образом, направил суду письменный отзыв на иск.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Представитель третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора ООО «ГЗК», ООО «Яндекс музыка», ООО «Тикет Бэст», ООО «КАССИР.РУ Национальный билетный оператор», ООО «Компания Афиша» в судебное заседание не явились, о времени и месте рассмотрения дела извещены своевременно и надлежащим образом заказной корреспонденцией, которая возвращается в адрес суда в связи с истечением срока хранения. Ходатайств суду не представили.                                |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Судом принято решение о рассмотрении дела в порядке заочного производства в соответствии с главой 22 ГПК РФ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Выслушав представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> - Э О.П., исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| В силу ст.309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.                                                                                                                                                                                                        |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| На основании ст.310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.                   |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Положениями ст. 27 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрена обязанность исполнителя оказать услугу в срок, установленный договором.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Согласно ч. 9 ст. 52.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в случае отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.                                                                                                                                                                                                                                         |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Кроме того, в силу п. 1 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил срок оказания услуги, потребитель вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора об оказании услуги, потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением срока оказания услуги.                                                                                                                                                                                               |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Согласно п. 1 ст. 15 ГК лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода) (п. 2 ст. 15 ГК РФ).                                                                                                                      |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012№ 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» определено, что исполнитель является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов) (п. 48).                                                                                                                                                                                |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя.                                                                                                                                                                                                                                          |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Согласно ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| Как установлено судом и следует из материалов дела, истцы посредством интернет-сайта ООО «Небо рекордс», а также интернет-сайтов его билетных агентов приобрели билеты на посещение концерта БАСТЫ, произвели оплату стоимости билетов, агентского вознаграждения, что подтверждается копиями квитанций, чеков согласно перечню.                                                                                                                                                                           |              |                               |                             |                                                                |                                                                 |
| № п/п                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ф.И.О. истца | Наименование билетного агента | № билетов                   | Оплаченная сумма/стоимость билетов/сервисный сбор агента(руб.) | Наименование, №, дата платежного документа                      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | И            | ООО «ГЗК»                     | 375558/555156375559/555156  |                                                                | Кассовый чек № от ДД.ММ.ГГГГ, справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | С            | ООО «ГЗК»                     | 317810/476576 317809/476576 |                                                                | Справка по операции за ДД.ММ.ГГГГ                               |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Б            | ООО «ГЗК»                     | 345101/515755345102/515755  |                                                                | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ                               |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Б            | ООО «ГЗК»                     | 346829/521538346828/521538  |                                                                | Чек по операции от ДД.ММ.ГГГГ                                   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | П            | ООО «ГЗК»                     | 369923/547041369922/547041  |                                                                | Чек по операции от ДД.ММ.ГГГГ                                   |

|    |   |                                    |                                                                                                          |                                                                       |
|----|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 6  | И | ООО<br>«ГЗК»                       | 324736/486584324737/486584                                                                               | Справка по операции за ДД.ММ.ГГГГ                                     |
| 7  | И | ООО<br>«ГЗК»                       | 320263/481231320262/481231320261/481231                                                                  | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ                                     |
| 8  | И | ООО<br>«ГЗК»                       | 373921/552153                                                                                            | Чек по операции от ДД.ММ.ГГГГ                                         |
| 9  | Б | ООО<br>«ГЗК»                       | 375104/554411                                                                                            | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ         |
| 10 | Щ | ООО<br>«ГЗК»                       | 297630/441502297631/441502                                                                               | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ         |
| 11 | Т | ООО<br>«ГЗК»                       | 352482/529803352481/529803                                                                               | Справка по операции за ДД.ММ.ГГГГ                                     |
| 12 | В | ООО<br>«ГЗК»                       | 305669/456379305667/456379305670/456379305668/456379                                                     | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ         |
| 13 | М | ООО<br>«ГЗК»                       | 338765/508722338764/508722                                                                               | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ         |
| 14 | К | ООО<br>«ГЗК»                       | 323087/484495323086/484495                                                                               | Чек по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ             |
| 15 | Т | ООО<br>«ГЗК»                       | 356558/535959                                                                                            | Чек по операции от ДД.ММ.ГГГГ                                         |
| 16 | Б | ООО<br>«ГЗК»                       | 306580/457969306581/457969                                                                               | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ         |
| 17 | З | ООО<br>«ГЗК»                       | 304415/453845304416/453845                                                                               | Чек по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ             |
| 18 | З | ООО<br>«ГЗК»                       | 303920/453102303921/453102                                                                               | Справка по операции за ДД.ММ.ГГГГ                                     |
| 19 | Ч | ООО<br>«ГЗК»                       | 336730/505318336731/505318336732/505318336733/505318336734/505318336735/505318336736/505320336737/505320 | Кассовые чеки №, 735 от ДД.ММ.ГГГГ, справки по операции за ДД.ММ.ГГГГ |
| 20 | А | ООО «Яндекс музыка»,ОО Тикет Бэст» | БО3909<адрес>                                                                                            | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ         |
| 21 | Б | ООО «Яндекс музыка»,ОО Тикет Бэст» | БП2406<адрес>                                                                                            | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ. ГГГГ         |
| 22 | Г | ООО «Яндекс музыка»,ОО Тикет Бэст» | БР5487<адрес>                                                                                            | Справка по операции от ДД.ММ.ГГГГ, касс. чек № от ДД.ММ.              |

|        |   |                                                                     |                                  |                                                                                                                                                                               |
|--------|---|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |   |                                                                     |                                  | ГТТГ                                                                                                                                                                          |
| 2<br>3 | Ф | ООО<br>«Яндекс<br>музыка», О<br>ОО Тикет<br>Бэст»                   | БО9479<адрес>                    | Справки по<br>операции<br>за ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                                                       |
| 2<br>4 | Т | ООО<br>«Яндекс<br>музыка», О<br>ОО Тикет<br>Бэст»                   | БП9332<адрес>БП933219            | Справки по<br>операции<br>за ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                                                       |
| 2<br>5 | Ш | ООО<br>«Яндекс<br>музыка», О<br>ОО Тикет<br>Бэст»                   | БР0250<адрес>БР0250<адрес>       | Чек по операции<br>от ДД.ММ.ГТТГ,<br>выписка по<br>счету<br>за ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                     |
| 2<br>6 | С | ООО<br>«Яндекс<br>музыка», О<br>ОО Тикет<br>Бэст»                   | БО3712<адрес>                    | Кассовый<br>чек № от ДД.ММ.<br>ГТТГ, выписка по<br>счету<br>за ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                     |
| 2<br>7 | Б | ООО<br>«КАССИР.<br>РУ-<br>Национал<br>ьный<br>билетный<br>оператор» | 2980762237741422166750637291364№ | Чек по операции<br>от ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                                                              |
| 2<br>8 | П | ООО<br>«КАССИР.<br>РУ-<br>Национал<br>ьный<br>билетный<br>оператор» | 51№                              | Справка по<br>операции<br>от ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                                                       |
| 2<br>9 | К | ООО<br>«КАССИР.<br>РУ-<br>Национал<br>ьный<br>билетный<br>оператор» | 4996738259906549925557№          | Кассовые<br>чеки №, 531,<br>536, 537, 532<br>от ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                                    |
| 3<br>0 | Л | ООО<br>«КАССИР.<br>РУ-<br>Национал<br>ьный<br>билетный<br>оператор» | 3051907552                       | Справка по<br>операции<br>от ДД.ММ.ГТТГ                                                                                                                                       |
| 3<br>1 | Л | ООО<br>«Компани<br>я Афиша»                                         | 535990741600№                    | Кассовые<br>чеки № от ДД.М<br>М.ГТТГ, 173<br>от ДД.ММ.ГТТГ,<br>2230<br>от ДД.ММ.ГТТГ,<br>2600<br>от ДД.ММ.ГТТГ,<br>справки по<br>операциям<br>от ДД.ММ.ГТТГ,<br>от ДД.ММ.ГТТГ |

После оплаты на электронную почту истцов поступили билеты, согласно которым организатором концерта является ООО «Небо рекордс», место проведения – «Платинум арена», расположенная по адресу: г. Красноярск, ул. Лесников, д. 21, дата и время проведения концерта – 25.06.2023 в 19-00.

В назначенный срок мероприятие не состоялось. 24.06.2023 года на электронную почту истцов от ООО «Небо рекордс» поступило сообщение о переносе концерта на неопределенную дату.

ООО «Небо рекордс» определило для потребителей способ направления заявления на возврат денежных средств в связи с переносом концерта БАСТЫ – посредством электронной почты tickets@neborecords.ru. Данное объявление размещено на официальном сайте ООО «Небо рекордс» <https://neborecords.ru/>, а также в поступивших истцам электронных письмах о переносе концерта.

Истцы, руководствуясь указанным порядком, обратились к ООО «Небо рекордс» с требованием о возврате денежных средств за не оказанную в срок услугу (по электронной почте tickets@neborecords.ru). В ответ поступили письма о том, что обращения находятся на рассмотрении.

Однако, до настоящего времени заявленные требования потребителей в полном объеме не удовлетворены, денежные средства возвращены материальным истцам

, что подтверждается представленными в материалы дела копиями чеков о возврате прихода, платежными поручениями (т. 2 л.д.51-87,105-106).

В соответствии с ч. 2 ст. 450 ГК РФ по требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда при существенном нарушении договора другой стороной. Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

На основании изложенного, поскольку доказательства надлежащего исполнения обязательств по возврату денежных средств за билеты материальным истцам Т Ю.Н. в размере руб., Б Н.В. в размере руб. суду не представлено, с ответчика ООО «Небо рекордс» в пользу материального истца Т Ю.Н. подлежат взысканию денежные средства в сумме руб., в пользу материального истца Б Н.В. подлежат взысканию денежные средства в сумме руб.

Учитывая допущенное со стороны ответчика существенное нарушение условий договора, договоры об оказании услуг, заключенные между ООО «Небо рекордс» и Т Ю.Н. и между ООО «Небо рекордс» и Б Н.В.. подлежат расторжению.

| Разрешая требования процессуального истца о взыскании неустойки за нарушение срока начала оказания услуги суд исходит из следующего.                                                                                                                                             |           |                                                                 |                                                                               |                                                                         |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Согласно п. 5 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков оказания услуги исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуги.  |           |                                                                 |                                                                               |                                                                         |                   |
| Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала оказания услуги взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала оказания услуги или предъявления потребителем требований, предусмотренных п. 1 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей». |           |                                                                 |                                                                               |                                                                         |                   |
| Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида оказания услуги или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида оказания услуги не определена договором об оказании услуги.                                                   |           |                                                                 |                                                                               |                                                                         |                   |
| Таким образом, материальные истцы имеют право на взыскание неустойки в следующем размере:                                                                                                                                                                                        |           |                                                                 |                                                                               |                                                                         |                   |
| №                                                                                                                                                                                                                                                                                | Истец ФИО | Дата, время предъявления требования о возврате денежных средств | Просрочка 1 с 19:00 25.06.2023 до даты предъявления требования (кол-во часов) | Расчет неустойки 1 (руб), стоимость билетов*3%*кол-во часов просрочки 1 | Неустойка 1(руб.) |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                | И         | 18.07.2023 в 23:55                                              | 556                                                                           |                                                                         |                   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                | С         | 29.02.2024 в 20:25                                              | 5977                                                                          |                                                                         |                   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                | Б         | 01.10.2023 в 21:26                                              | 2354                                                                          |                                                                         |                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                | Б         | 22.09.2023 в 22:00                                              | 2139                                                                          |                                                                         |                   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                | П         | 03.12.2023 в 14:11                                              | 3859                                                                          |                                                                         |                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                | И         | 06.12.2023 в 9:30                                               | 3926                                                                          |                                                                         |                   |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                | И         | 15.01.2024 в 00:00                                              | 4877                                                                          |                                                                         |                   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                | И         | 02.09.2023 в 13:43                                              | 1650                                                                          |                                                                         |                   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                | Б         | 25.06.2023 в 13:50                                              | 0                                                                             |                                                                         |                   |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                               | Щ         | 16.08.2023 в 16:58                                              | 1246                                                                          |                                                                         |                   |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                               | Т         | 11.09.2023 в 16:38                                              | 1869                                                                          |                                                                         |                   |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                               | В         | 23.10.2023 в 20:40                                              | 2881                                                                          |                                                                         |                   |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                               | М         | 05.02.2024 в 14:58                                              | 5396                                                                          |                                                                         |                   |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                               | К         | 25.06.2023 в 23:51                                              | 4                                                                             |                                                                         |                   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                               | Т         | 30.12.2023 в 19:03                                              | 4512                                                                          |                                                                         |                   |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                               | Б         | 24.06.2023 в 23:33                                              | 0                                                                             |                                                                         |                   |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                               | З         | 20.09.2023 в 9:26                                               | 1814                                                                          |                                                                         |                   |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                               | З         | 06.10.2023 в 19:05                                              | 2472                                                                          |                                                                         |                   |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ч         | 19.07.2023 в 11:53                                              | 569                                                                           |                                                                         |                   |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                               | А         | 07.12.2023 в 15:42                                              | 3956                                                                          |                                                                         |                   |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                               | Б         | 30.11.2023 в 22:00                                              | 3795                                                                          |                                                                         |                   |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                               | Г         | 11.01.2024 в 16:25                                              | 4797                                                                          |                                                                         |                   |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ф         | 19.02.2024 в 22:54                                              | 5767                                                                          |                                                                         |                   |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                               | Т         | 28.02.2024 в 08:18                                              | 5941                                                                          |                                                                         |                   |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ш         | 19.02.2024 в 09:43                                              | 5726                                                                          |                                                                         |                   |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                               | С         | 12.02.2024 в 09:09                                              | 5558                                                                          |                                                                         |                   |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                               | Б         | 05.10.2023 в 00:00                                              | 2429                                                                          |                                                                         |                   |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                               | П         | 28.09.2023 в 17:50                                              | 2279                                                                          |                                                                         |                   |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                               | К         | 06.10.2023 в 0:14                                               | 2453                                                                          |                                                                         |                   |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                               | Л         | 21.09.2023 в 13:36                                              | 2106                                                                          |                                                                         |                   |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                               | Л         | 19.09.2023 в 22:19                                              | 2067                                                                          |                                                                         |                   |

Требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления требования (п. 1 ст. 31 Закона «О защите прав потребителей»).

За нарушение указанного срока исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с п. 5 ст. 28 настоящего Закона (п. 3 ст. 31 Закона «О защите прав потребителей»), т.е. в размере 3 % цены оказания услуги за каждый день просрочки.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида оказания услуги или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида оказания услуги не определена договором об оказании услуги.

Таким образом, истцы имеют право на взыскание неустойки за нарушение срока возврата уплаченной за услугу суммы в следующем размере:

| № | Истец ФИО | Дата, время предъявления требования о возврате денежных средств | Дата истечения десятидневного срока(для расчета неустойки 2) | Просрочка 2 на 15.03.24 (кол-во дней) | Расчет неустойки 2, руб.(стоимость билетов*3%*кол-во дней просрочки 2) | Неустойка 2 на 15.03.24 (рублей) |
|---|-----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|---|-----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

|    |   |                    |            |                       |                         |       |
|----|---|--------------------|------------|-----------------------|-------------------------|-------|
| 1  | И | 18.07.2023 в 23:55 | 29.07.2023 | 231                   | взыскано в пользу истца | 5000  |
| 2  | С | 29.02.2024 в 20:25 | 11.03.2024 | 192                   | взыскано в пользу истца | 15000 |
| 3  | Б | 01.10.2023 в 21:26 | 12.10.2023 | 157                   | взыскано в пользу истца | 15000 |
| 4  | Б | 22.09.2023 в 22:00 | 03.10.2023 | 165                   | взыскано в пользу истца | 4000  |
| 5  | П | 03.12.2023 в 14:11 | 14.12.2023 | 93                    | взыскано в пользу истца | 7000  |
| 6  | И | 06.12.2023 в 9:30  | 17.12.2023 | 90                    | взыскано в пользу истца | 12000 |
| 7  | И | 15.01.2024 в 00:00 | 26.01.2024 | 50                    | взыскано в пользу истца | 7000  |
| 8  | И | 02.09.2023 в 13:43 | 13.09.2023 | 185                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 9  | Б | 25.06.2023 в 13:50 | 06.07.2023 | 254                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 10 | Щ | 16.08.2023 в 16:58 | 27.08.2023 | 202                   | взыскано в пользу истца | 7000  |
| 11 | Т | 11.09.2023 в 16:38 | 22.09.2024 | 176                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 12 | В | 23.10.2023 в 20:40 | 03.11.2023 | 134                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 13 | М | 05.02.2024 в 14:58 | 16.02.2024 | 119                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 14 | К | 25.06.2023 в 23:51 | 06.07.2024 | 254                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 15 | Т | 30.12.2023 в 19:03 | 10.01.2024 | 66                    | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 16 | Б | 24.06.2023 в 23:33 | 05.07.2023 | 255                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 17 | З | 20.09.2023 в 9:26  | 01.10.2023 | 167                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 18 | З | 06.10.2023 в 19:05 | 17.10.2023 | 151                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 19 | Ч | 19.07.2023 в 11:53 | 30.07.2023 | 230                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 20 | А | 07.12.2023 в 15:42 | 18.12.2023 | 89                    | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 21 | Б | 30.11.2023 в 22:00 | 11.12.2023 | 80(вернули 28.02.24)  | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 22 | Г | 11.01.2024 в 16:25 | 22.01.2024 | 54                    | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 23 | Ф | 19.02.2024 в 22:54 | 01.03.2024 | 154                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 24 | Т | 28.02.2024 в 08:18 | 10.03.2024 | 69                    | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 25 | Ш | 19.02.2024 в 09:43 | 01.03.2024 | 77                    | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 26 | С | 12.02.2024 в 09:09 | 23.02.2024 | 84                    | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 27 | Б | 05.10.2023 в 00:00 | 16.10.2023 | 152                   | взыскано в пользу истца | 15000 |
| 28 | П | 28.09.2023 в 17:50 | 09.10.2023 | 159                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 29 | К | 06.10.2023 в 0:14  | 17.10.2023 | 151                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 30 | Л | 21.09.2023 в 13:36 | 02.10.2023 | 166                   | взыскано в пользу истца | 2000  |
| 31 | Л | 19.09.2023 в 22:19 | 30.09.2023 | 160(вернули 07.03.24) | взыскано в пользу истца | 2000  |

На основании изложенного требования истцов о взыскании неустойки в соответствии с п. 5 ст. 28 настоящего Закона (п. 3 ст. 31 Закона «О защите прав потребителей»), подлежат удовлетворению в указанных размерах, иного расчета ответчиком не представлено.

На основании пункта 1 статьи 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Материальные истцы понесли убытки, связанные с нарушением их права на своевременное получение услуги в виде оплаты сервисного сбора агентам, таким образом, истцы имеют право на возврат уплаченных денежных средств в виде сервисного сбора согласно перечня:

|    |   |           |        |
|----|---|-----------|--------|
| 1  | И | в размере | рублей |
| 2  | С | в размере | рублей |
| 3  | Б | в размере | рублей |
| 4  | Б | в размере | рублей |
| 5  | П | в размере | рублей |
| 6  | И | в размере | рублей |
| 7  | И | в размере | рублей |
| 8  | И | в размере | рублей |
| 9  | Б | в размере | рублей |
| 10 | Щ | в размере | рублей |



|    |   |           |        |
|----|---|-----------|--------|
| 11 | Т | в размере | рублей |
| 12 | В | в размере | рублей |
| 13 | М | в размере | рублей |
| 14 | К | в размере | рублей |
| 15 | Т | в размере | рублей |
| 16 | Б | в размере | рублей |
| 17 | З | в размере | рублей |
| 18 | З | в размере | рублей |
| 19 | Ч | в размере | рублей |
| 20 | А | в размере | рублей |
| 21 | Б | в размере | рублей |
| 22 | Г | в размере | рублей |
| 23 | Ф | в размере | рублей |
| 24 | Т | в размере | рублей |
| 25 | Ш | в размере | рублей |
| 26 | С | в размере | рублей |
| 27 | Б | в размере | рублей |
| 28 | П | в размере | рублей |
| 29 | К | в размере | рублей |
| 30 | Л | в размере | рублей |
| 31 | Л | в размере | рублей |

На основании ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» потребитель, права которого нарушены, получает право на компенсацию причиненного морального вреда.

В соответствии с п. 2 ст. 1101 ГК РФ размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

Истцы приобретали билеты на концерт БАСТЫ с единственной целью – отдых, получение позитивных эмоций. Однако фактически услуга не была оказана. При этом исполнитель длительное время удерживает денежные средства, подлежащие возврату.

Любое нарушение прав потребителя влечет за собой возникновение конфликтной ситуации, которая, в свою очередь, не может не сопровождаться нравственными страданиями различной степени, что лишает потребителя полностью или частично психологического благополучия.

Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15.11.2022 № 33 «О практике применения судами норм о компенсации морального вреда» предусмотрено, что в случаях, если законом предусмотрена обязанность ответчика компенсировать моральный вред в силу факта нарушения иных прав потерпевшего (например, статья 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), при доказанности факта нарушения права гражданина (потребителя) отказ в удовлетворении требования о компенсации морального вреда не допускается (п. 16).

Таким образом, с ООО «Небо рекордс» подлежат взысканию денежные средства в счет компенсации морального вреда в пользу:

|    |   |           |        |
|----|---|-----------|--------|
| 1  | И | в размере | рублей |
| 2  | С | в размере | рублей |
| 3  | Б | в размере | рублей |
| 4  | Б | в размере | рублей |
| 5  | П | в размере | рублей |
| 6  | И | в размере | рублей |
| 7  | И | в размере | рублей |
| 8  | И | в размере | рублей |
| 9  | Б | в размере | рублей |
| 10 | Щ | в размере | рублей |
| 11 | Т | в размере | рублей |
| 12 | В | в размере | рублей |
| 13 | М | в размере | рублей |
| 14 | К | в размере | рублей |
| 15 | Т | в размере | рублей |
| 16 | Б | в размере | рублей |
| 17 | З | в размере | рублей |
| 18 | З | в размере | рублей |

|    |   |           |      |        |
|----|---|-----------|------|--------|
| 19 | Ч | в размере | 1000 | рублей |
| 20 | А | в размере | 1000 | рублей |
| 21 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 22 | Г | в размере | 1000 | рублей |
| 23 | Ф | в размере | 1000 | рублей |
| 24 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 25 | Ш | в размере | 1000 | рублей |
| 26 | С | в размере | 1000 | рублей |
| 27 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 28 | П | в размере | 1000 | рублей |
| 29 | К | в размере | 1000 | рублей |
| 30 | Л | в размере | 1000 | рублей |
| 31 | Л | в размере | 1000 | рублей |

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Таким образом, с ответчика подлежит взысканию штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителей в пользу материальных истцов согласно перечня:

|    |   |           |        |        |
|----|---|-----------|--------|--------|
| 1  | И | в размере | 1000   | рублей |
| 2  | С | в размере | 1000   | рублей |
| 3  | Б | в размере | 1000   | рублей |
| 4  | Б | в размере | 1000   | рублей |
| 5  | П | в размере | 1000   | рублей |
| 6  | И | в размере | 1000   | рублей |
| 7  | И | в размере | 100000 | рублей |
| 8  | И | в размере | 100000 | рублей |
| 9  | Б | в размере | 100000 | рублей |
| 10 | Щ | в размере | 10000  | рублей |
| 11 | Т | в размере | 10000  | рублей |
| 12 | В | в размере | 10000  | рублей |
| 13 | М | в размере | 10000  | рублей |
| 14 | К | в размере | 10000  | рублей |
| 15 | Т | в размере | 10000  | рублей |
| 16 | Б | в размере | 10000  | рублей |
| 17 | З | в размере | 10000  | рублей |
| 18 | З | в размере | 10000  | рублей |
| 19 | Ч | в размере | 10000  | рублей |
| 20 | А | в размере | 10000  | рублей |
| 21 | Б | в размере | 10000  | рублей |
| 22 | Г | в размере | 10000  | рублей |
| 23 | Ф | в размере | 10000  | рублей |
| 24 | Т | в размере | 10000  | рублей |
| 25 | Ш | в размере | 10000  | рублей |
| 26 | С | в размере | 10000  | рублей |
| 27 | Б | в размере | 10000  | рублей |
| 28 | П | в размере | 10000  | рублей |
| 29 | К | в размере | 10000  | рублей |
| 30 | Л | в размере | 10000  | рублей |

| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Л | в размере | рублей |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|--------|
| <p>В соответствии с ч.3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребители по искам о защите прав потребителя освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.</p> <p>На основании п.8 ст.333.20 НК РФ в случае, если истец освобожден от уплаты государственной пошлины, государственная пошлина уплачивается ответчиком пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований.</p> <p>Следовательно, с ответчика в доход местного бюджета следует взыскать государственную пошлину в размере руб.88 коп. за удовлетворенные требования имущественного характера + руб. за требование о компенсации морального вреда, что в общей сумме составляет руб. 88 коп.</p> <p>На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-199, 233-237 ГПК РФ, суд</p> <p>РЕШИЛ:</p> <p>Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю о защите прав потребителей в интересах</p> |   |           |        |
| <p>к ООО «Небо рекордс» о защите прав потребителей удовлетворить частично.</p> <p>Расторгнуть договор об оказании услуги, заключенный Т и ООО «Небо рекордс» и взыскать в ее пользу с ООО «Небо рекордс» сумму, уплаченную за услугу, Т в размере рублей.</p> <p>Расторгнуть договор об оказании услуги, заключенный Б и ООО «Небо рекордс» и взыскать в ее пользу с ООО «Небо рекордс» сумму, уплаченную за услугу в размере рублей.</p> <p>Взыскать с ООО «Небо рекордс» денежные средства в счет возмещения причиненных потребителям убытков (сервисный сбор агента) в пользу:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |           |        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | И | в размере | рублей |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | С | в размере | рублей |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Б | в размере | рублей |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Б | в размере | рублей |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | П | в размере | рублей |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | И | в размере | рублей |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | И | в размере | рублей |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | И | в размере | рублей |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Б | в размере | рублей |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Щ | в размере | рублей |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Т | в размере | рублей |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | В | в размере | рублей |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | М | в размере | рублей |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | К | в размере | рублей |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Т | в размере | рублей |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Б | в размере | рублей |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | З | в размере | рублей |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | З | в размере | рублей |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ч | в размере | рублей |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | А | в размере | рублей |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Б | в размере | рублей |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Г | в размере | рублей |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ф | в размере | рублей |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Т | в размере | рублей |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ш | в размере | рублей |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | С | в размере | рублей |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Б | в размере | рублей |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | П | в размере | рублей |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | К | в размере | рублей |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Л | в размере | рублей |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Л | в размере | рублей |
| Взыскать с ООО «Небо рекордс» неустойку (1) за нарушение срока оказания услуги в пользу:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |           |        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | И | в размере | рублей |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | С | в размере | рублей |

|    |   |           |      |        |
|----|---|-----------|------|--------|
| 3  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 4  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 5  | П | в размере | 1000 | рублей |
| 6  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 7  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 8  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 9  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 10 | Щ | в размере | 1000 | рублей |
| 11 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 12 | В | в размере | 1000 | рублей |
| 13 | М | в размере | 1000 | рублей |
| 14 | К | в размере | 1000 | рублей |
| 15 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 16 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 17 | З | в размере | 1000 | рублей |
| 18 | З | в размере | 1000 | рублей |
| 19 | Ч | в размере | 1000 | рублей |
| 20 | А | в размере | 1000 | рублей |
| 21 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 22 | Г | в размере | 1000 | рублей |
| 23 | Ф | в размере | 1000 | рублей |
| 24 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 25 | Ш | в размере | 1000 | рублей |
| 26 | С | в размере | 1000 | рублей |
| 27 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 28 | П | в размере | 1000 | рублей |
| 29 | К | в размере | 1000 | рублей |
| 30 | Л | в размере | 1000 | рублей |
| 31 | Л | в размере | 1000 | Рублей |

Взыскать с ООО «Небо рекордс» неустойку (2) за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы в пользу:

|    |   |           |      |        |
|----|---|-----------|------|--------|
| 1  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 2  | С | в размере | 1000 | рублей |
| 3  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 4  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 5  | П | в размере | 1000 | рублей |
| 6  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 7  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 8  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 9  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 10 | Щ | в размере | 1000 | рублей |
| 11 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 12 | В | в размере | 1000 | рублей |
| 13 | М | в размере | 1000 | рублей |
| 14 | К | в размере | 1000 | рублей |
| 15 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 16 | Б | в размере | 1000 | рублей |

|    |   |           |      |        |
|----|---|-----------|------|--------|
| 17 | З | в размере | 1000 | рублей |
| 18 | З | в размере | 1000 | рублей |
| 19 | Ч | в размере | 1000 | рублей |
| 20 | А | в размере | 1000 | рублей |
| 21 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 22 | Г | в размере | 1000 | рублей |
| 23 | Ф | в размере | 1000 | рублей |
| 24 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 25 | Ш | в размере | 1000 | рублей |
| 26 | С | в размере | 1000 | рублей |
| 27 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 28 | П | в размере | 1000 | рублей |
| 29 | К | в размере | 1000 | рублей |
| 30 | Л | в размере | 1000 | рублей |
| 31 | Л | в размере | 1000 | Рублей |

Взыскать с ООО «Небо рекордс» денежные средства в счет компенсации морального вреда в пользу:

|    |   |           |      |        |
|----|---|-----------|------|--------|
| 1  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 2  | С | в размере | 1000 | рублей |
| 3  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 4  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 5  | П | в размере | 1000 | рублей |
| 6  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 7  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 8  | И | в размере | 1000 | рублей |
| 9  | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 10 | Щ | в размере | 1000 | рублей |
| 11 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 12 | В | в размере | 1000 | рублей |
| 13 | М | в размере | 1000 | рублей |
| 14 | К | в размере | 1000 | рублей |
| 15 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 16 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 17 | З | в размере | 1000 | рублей |
| 18 | З | в размере | 1000 | рублей |
| 19 | Ч | в размере | 1000 | рублей |
| 20 | А | в размере | 1000 | рублей |
| 21 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 22 | Г | в размере | 1000 | рублей |
| 23 | Ф | в размере | 1000 | рублей |
| 24 | Т | в размере | 1000 | рублей |
| 25 | Ш | в размере | 1000 | рублей |
| 26 | С | в размере | 1000 | рублей |
| 27 | Б | в размере | 1000 | рублей |
| 28 | П | в размере | 1000 | рублей |
| 29 | К | в размере | 1000 | рублей |
| 30 | Л | в размере | 1000 | рублей |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |               |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 31 | Л | в размере     | рублей |
| Взыскать с ООО «Небо рекордс» за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителей в пользу каждого из истцов штраф в размере:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |               |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1  | И | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2  | С | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3  | Б | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4  | Б | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5  | П | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6  | И | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7  | И | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8  | И | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 9  | Б | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10 | Щ | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11 | Т | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12 | В | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 13 | М | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14 | К | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 15 | Т | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 16 | Б | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 17 | З | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18 | З | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19 | Ч | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 20 | А | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 21 | Б | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 22 | Г | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 23 | Ф | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24 | Т | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25 | Ш | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 26 | С | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 27 | Б | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28 | П | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 29 | К | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30 | Л | в размере     | рублей |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 31 | Л | в размере     | рублей |
| В остальной части требования оставить без удовлетворения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |   |               |        |
| Взыскать с ООО «Небо рекордс» в доход местного бюджета государственную пошлину в размере рублей 88 копеек.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |               |        |
| Разъяснить, что ответчик вправе подать в Свердловский районный суд г.Красноярска заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |   |               |        |
| Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |   |               |        |
| Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |               |        |
| Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления. |    |   |               |        |
| Копия верна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |   |               |        |
| Председательствующий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |   | С.Л.Вергасова |        |
| Заочное решение в окончательной форме постановлено 16.10.2024 года.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |   |               |        |
| Председательствующий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |   | С.Л.Вергасова |        |