

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

23 октября 2024 года

г. Липецк

Мировой судья судебного участка №27

Октябрьского судебного района г.Липецка
при секретаре

Колесников О.П.,
Агалаковой О.В.,

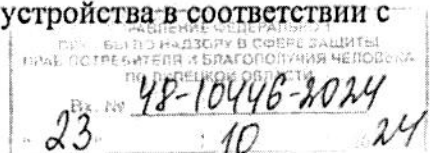
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску ~~Ф.И.О.~~ Ю.В., ~~Ф.И.О.~~ В., ~~Ф.И.О.~~ О.Б. к АО «Газпром газораспределение Липецк» о возврате денежных средств, компенсации морального вреда, взыскании штрафа,

УСТАНОВИЛ:

~~Ф.И.О.~~ Ю.В., О.Б. обратились в суд с иском к АО «Газпром газораспределение Липецк» о возврате денежных средств, компенсации морального вреда, взыскании штрафа, в обосновании заявленных требований ссылаясь на то, что истцы являются собственниками по 1/3 доли каждый жилого помещения, расположенного по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова ~~№~~. Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования оказывает АО «Газпром газораспределение Липецк». 22.06.2000 был заключен договор поставки природного газа. 29.05.2014г. ОАО «Газпром газораспределение Липецк» был установлен прибор учета газа GSN-G1,6, который 20.08.2014г. был введен в эксплуатацию ООО «Газпром межрегионгаз Липецк». 03.04.2024г. истек срок проверки прибора учета GSN-G1,6, в связи с чем 27.05.2024г. с АО «Газпром газораспределение Липецк» был заключен договор о выполнении работ по замене прибора учета. 20.06.2024г. был получен отказ о проведении работ по замене учета прибора по причине нарушений при монтаже существующего газового счетчика «стоит дополнительное резьбовое соединение перед отключающим устройством». Подача газа была приостановлена, о чем был составлен соответствующий акт. Указывают что установка и ввод в эксплуатацию самого первого прибора учета и подключения к газопроводу была произведена 24.02.2010г. ОАО «Липецкоблгаз» и существует в неизменном виде до текущего момента. За период эксплуатации со стороны истцов никаких переустройств внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома не вносилось. Прибор учета GSN-G1,6, успешно проходил ТО ВДГО в соответствии с актами сдачи-приемки выполненных работ. Оплата услуг за ТО ВДГО производилась в полном объеме за весь период эксплуатации газового оборудования. Полагают, что в период с 24.10.2010г. по 20.06.2024г. АО «Газпром газораспределение Липецк» оказывало ненадлежащие услуги, в связи с чем в адрес ответчика была направлена претензия о возврате денежных средств, которая осталась без ответа. Просят взыскать с ответчика стоимость оплат оказания услуг в размере ~~руб.~~ руб., компенсацию морального вреда в размере ~~рублей~~ рублей, штраф.

В судебном заседании истцы ~~Ф.И.О.~~ Ю.В., ~~Ф.И.О.~~ О.Б. исковые требования поддержали в полном объеме, сославшись на доводы указанные в иске, просили требований удовлетворить.

Представитель АО «Газпром газораспределение Липецк» - ~~Л.И.О.~~ А.С. в судебном заседании исковые требования не признал, просил оказать истцу в иске, суду пояснил, что 21.06.2024г. при проведении работ по замене прибора учета расхода газа по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова ~~№~~, было выявлено несоответствие выполненного монтажа отключающего устройство на внутридомовом газовом оборудовании требованиям проекта 1.61-89.2 ГВС разработанного «СЗРИКЦ» на газификацию многоквартирного жилого дома по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова ~~№~~. После выявления несоответствия истцам было предложено выполнить монтаж отключающего устройства в соответствии с



требованиями проекта при выполнении работ по замене прибора учета расхода газа, однако доступ для проведения работ не был предоставлен. 22.06.2024г. повторно было предложено выполнить монтаж отключающего устройства в соответствии с требованиями проекта и выполнении работ по замене прибора учета, однако от истцов был получен отказ. 19.09.2024г. в адрес истцов было направлено сообщение о согласовании времени и даты для проведения работ по переустройству внутридомового газового оборудования, а также установки прибора учета газа, однако доступ до настоящего времени не предоставлен. Филиал готов незамедлительно возобновить газоснабжение после выполнения работ. Не оспаривал того обстоятельства, что в обязанности филиала входит техническое обслуживание газораспределительных систем, а также внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в том числе визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Привлеченный к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований Ф. А.В. а также представитель третьего лица ООО «Газпром межрегионгаз Липецк» в судебное заседание не явились, о времени и месте рассмотрения дела уведомлены надлежащим образом.

Представитель Управления Роспотребнадзора по Липецкой области [REDACTED] полагала подлежащими удовлетворению заявленные требования.

Суд, заслушав лиц, участвующих в деле, исследовав письменные материалы дела, приходит к следующим выводам.

В соответствии с п. 1 ст. 420 ГК РФ, договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанное гей.

В соответствии с п. 1 ст. 421 ГК РФ, граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

В силу п. 1 ст. 424 ГК РФ, исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон.

Пунктами 1 и 2 ст. 425 ГК РФ, установлено, что договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

Стороны вправе установить, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора, если иное не установлено законом или не вытекает из существа соответствующих отношений.

Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение (п. 1 ст. 432 ГК РФ).

В соответствии со ст. 779 ГК РФ, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Судом установлено, что собственниками [REDACTED] по ул. Стаханова г.Липецка по 1/3 доли каждый являются: Ф. Ю.В., Ф. О.Б., Ф. А.В.

18.02.2010г. между ОАО «Липецкоблгаз» и Ф. Ю.В. заключен договор подряда на установку газового счетчика № [REDACTED] в жилом помещении расположенном по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова [REDACTED] (л.д.131).

24.02.2010г. произведены работы по подключению счетчика № [REDACTED], что подтверждается представленным суду нарядом на проведение работ (л.д.130).

Согласно представленного суду паспорта прибора учета № [REDACTED] (л.д.133), имеется инструкция по его установке, которая соответствует требованиям проекта 1.61-

89.2 ГВС разработанного «СЗРИКЦ» на газификацию многоквартирного жилого дома по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова [REDACTED].

22.06.2010г. между ОАО «Липецкоблгаз» и Ф. [REDACTED] О.Б. заключен договор на поставку газа (л.д.135), а также на техническое обслуживание газового оборудования, внутридомовых и наружных дворовых газопроводов в жилых домах. В перечень газового оборудования, наружных газопроводов и объемы оказываемых услуг включена четырех конфорочная плита (л.д. 136-137).

19.11.2011г. на основании вышеуказанного договора ОАО «Липецкоблгаз» произведено техническое обслуживание газовой плиты, счетчика, гибкого шланга. Стоимость услуг составила [REDACTED] руб. (л.д.104)

22.10.2012г. произведено техническое обслуживание газовой плиты, счетчика, гибкого шланга. Стоимость услуг составила [REDACTED] руб. (л.д.105).

ОАО «Липецкоблгаз» реорганизовано в АО «Газпром газораспределение Липецк», что подтверждается выпиской из ЕГРЮЛ.

15.05.2014г. между ОАО «Газпром газораспределение Липецк» и Ф. [REDACTED] Ю.В. заключен договор о выполнении работ по замене прибора учета расхода газа (счетчика газа) (л.д.125).

29.05.2014г. произведен демонтаж счетчика № [REDACTED], установлен счетчик GSN-G1,6, № [REDACTED], что подтверждается нарядом на проведение работ, актами о приемке выполненных работ (л.д.124, 126-127)

Согласно представленного суду паспорта прибора учета № [REDACTED] (л.д.128), имеется инструкция по его установке, которая соответствует требованиям проекта 1.61-89.2 ГВС разработанного «СЗРИКЦ» на газификацию многоквартирного жилого дома по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова [REDACTED].

20.08.2014г. прибор учета GSN-G1,6, № [REDACTED] введен в эксплуатацию и опломбирован, что подтверждается представленным суду актом (л.д.138).

На основании договора от 22.06.2010г., ОАО «Газпром газораспределение Липецк» 28.03.2015г. произведено техническое обслуживание газовой плиты, счетчика. Стоимость услуг составила [REDACTED] руб. (л.д.106).

21.10.2016г. произведено техническое обслуживание газовой плиты, счетчика. Стоимость услуг составила [REDACTED] руб. (л.д.107).

23.10.2018г. произведено техническое обслуживание газовой плиты. Стоимость услуг составила [REDACTED] руб. (л.д.108), однако сведения подтверждающих оплату услуг истцом не представлено.

04.03.2019г. между АО «Газпром газораспределение Липецк» и Ф. [REDACTED] О.Б. заключен договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования. В перечень оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования указана газовая плита, прибор учета газа.

Согласно приложения №1 в договоре установлен минимальный перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования:

1. Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования – внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование
2. Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию – внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование
3. Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр) – оборудование
4. Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр) – газопроводы

5. Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание) – внутридомовое и (или) внутриквартирное газовое оборудование
6. Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств – отключающие устройства, установленные на газопроводах
7. Разборка и смазка кранов – бытовое газоиспользующее оборудование
8. Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка – предохранительная арматура, системы контроля загазованности
9. Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений – бытовое газоиспользующее оборудование
10. Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа – индивидуальная баллонная установка сжиженных углеводородных газов
11. Замена баллонов для сжигания углеводородных газов – групповые и индивидуальные баллонные установки сжиженных углеводородных газов
12. Проверка наличия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб с дымовым каналом – дымовые и вентиляционные каналы
13. Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при установлении коммунально-бытовых нужд – бытовое газоиспользующее оборудование.

Внесены сведения в внутриквартирное газовое оборудование – газовая плита; прибор учета газа (л.д.97-99).

Вышеуказанный минимальный перечень выполняемых работ соответствует приложению Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению утвержденных постановлением Правительства РФ N 410 от 14 мая 2013 года "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" - "техническое обслуживание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования", так и приложению к Методическим рекомендациям о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденных приказом ФСТ России от 27 декабря 2013 года N 269-э/8

07.12.2019г. на основании вышеуказанного договора АО «Газпром газораспределение Липецк» произведено техническое обслуживание газовой плиты. Стоимость услуг составила ~~1500~~ руб. (л.д.109-111)

28.07.2021г. произведено техническое обслуживание газовой плиты. Стоимость услуг составила ~~1500~~ руб. (л.д.112-113).

20.10.2022г. произведено техническое обслуживание газовой плиты. Стоимость услуг составила ~~1500~~ руб. (л.д.114-115).

19.10.2023г. произведено техническое обслуживание газовой плиты. Стоимость услуг составила ~~1500~~ руб. (л.д.116-118).

26.04.2024г. между АО «Газпром газораспределение Липецк» и Ф. ~~Иванов~~ Ю.В. заключен договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования с аналогичными условиями договора от 04.03.2019г. В перечень оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования указана варочная панель, прибор учета газа. (л.д.94-96).

27.05.2024г. между АО «Газпром газораспределение Липецк» и Ф. ~~Иванов~~ Ю.В. заключен договор о выполнении работ по замене прибора учета расхода газа (счетчика газа) (л.д.121-122).

20.06.2024г. сотрудником АО «Газпром газораспределение Липецк» [REDACTED] дан отказ о проведении работ по установке счетчика, так как выявлено нарушение при монтаже существующего счетчика: стоит дополнительное резьбовое соединение перед отключающим устройством (л.д.123).

20.06.2024г. АО «Газпром газораспределение Липецк» приостановлена подача газа, о чем составлен соответствующий акт. (л.д.119).

Согласно сообщению от 04.07.2024г. Государственной жилищной инспекции Липецкой области на обращение Ф. [REDACTED] Ю.В., АО «Газпром газораспределение Липецк» 21.06.2024г. при проведении работ по замене прибора учета расхода газа было выявлено несоответствие выполненного монтажа отключающего устройства требованиям проекта 1.61-89.2 ГВС, разработанного «СЗРИКЦ» на газификацию многоквартирного дома. Сотрудниками филиала собственнику (пользователю) было предложено выполнить монтаж отключающего устройства в соответствии с требованиями проекта в день проведения работ, однако доступ со стороны собственника (пользователя) предоставлен не был. В соответствии с п.78 «В» Правил было произведено приостановление подачи газа по вышеуказанной квартире. Филиал возобновит подачу газа после получения от собственника (пользователя) соответствующего заявления и предоставления доступа для проведения работ по монтажу отключающего устройства в соответствии с требованиями проекта. В соответствии с требованиями действующего законодательства основания для принятия мер административного воздействия не установлено (л.д.59-60).

16.08.2024г. Ф. [REDACTED] Ю.В. в адрес АО «Газпром газораспределение Липецк» направлена претензия, согласно которой Ф. [REDACTED] Ю.В. просила произвести возврат платы по некачественному оказанию услуги по техническому обслуживанию за период с 24.10.2010г. по 20.06.2024г. в сумме [REDACTED] руб., произвести возврат оплаты по оказанию услуг по договору от 27.05.2024г. в размере [REDACTED] руб., выплатить компенсацию морального вреда в размере [REDACTED] рублей.

Вышеуказанная претензия была получена АО «Газпром газораспределение Липецк» 20.08.2024г.

03.09.2024г. на вышеуказанную претензию АО «Газпром газораспределение Липецк» дан ответ согласно которого 21.06.2024г. при проведении работ по замене прибора учета расхода газа по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова [REDACTED], выявлено несоответствие выполненного монтажа отключающего устройства на внутридомовом газовом оборудовании требованиям проекта 1.61-89.2 ГВС разработанного «СЗРИКЦ» на газификацию многоквартирного жилого дома по адресу: г.Липецк, ул. Стаханова д.4. После выявления несоответствия сотрудниками филиала было предложено выполнить монтаж отключающего устройства в соответствии с требованиями проекта при выполнении работ по замене прибора учета расхода газа, однако доступ для проведения работ предоставлен не был. П. 5.3.2 ГОСТ Р 58095.1-2018 установлено, что резьбовые соединения труб выполняются соединительными деталями из стали. В соответствии с п.7.4 СП 62.13330.2011 соединения труб должны быть неразъемными, а разъемные соединения следует предусматривать в местах присоединения газоиспользующего оборудования и технических устройств, а также на газопроводах обвязки газоиспользующего оборудования, если это предусмотрено документацией предприятий-изготовителей. Филиал не оказывает коммунальные услуги населению. Основными видами деятельности филиала в том числе являются распределение газового топлива по газораспределительным сетям, а также внутридомового и внутриквартирного газового обслуживания. 22.06.2024г. по телефону было повторно предложено выполнить монтаж отключающего устройства в соответствии с требованиями проекта при выполнении работ по замене прибора учета расхода газа, однако был получен отказ. Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании с содержанием внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 установлен порядок пользования газом в части

обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, в том числе порядок выполнения работ по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, а также состав указанных работ. По обращению была проведена проверка, в результате которой изложенные в заявлении доводы о проведении работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования с ненадлежащим качеством в указанный период не нашли своего подтверждения. Филиал готов незамедлительно возобновить газоснабжение по указанному адресу после выполнения работ по монтажу отключающего устройства в соответствии с требованиями действующей нормативно-технической документации. Для получения суммы, уплаченной по договору №02-28-01-0002701 необходимо обратиться в бухгалтерию филиала (л.д.156).

19.09.2024г. АО «Газпром газораспределение Липецк» в адрес Ф. [REDACTED] Ю.В. направлено сообщение, согласно которого АО «Газпром газораспределение Липецк» просит согласовать время и дату для проведения работ по переустройству внутридомового газового оборудования сотрудниками филиала, а также установки прибора учета газа. (л.д.157).

Как следовало из пояснения сторон, и подтверждалось письменными материалами дела приостановка газа была вызвана несоответствием выполненного монтажа отключающего устройства на внутридомовом газовом оборудовании требованиям проекта 1.61-89.2 (нахождение отключающего устройства (крана) после прибора учета), а в соответствии с проектом, отключающее устройство должно располагаться непосредственно до прибора учета.

Анализируя представленные доказательства в их совокупности суд приходит к выводу, что АО «Газпром газораспределение Липецк» оказывались некачественные услуги по заключенным договорам о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, выразившиеся в отсутствии визуальной проверки целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования; проверки работоспособности и смазки отключающих устройств, которые должны были быть выполнены в соответствии с минимальным перечнем выполняемых работ по заключенным договорам, и соответствующего обнаружения неправильности произведенного монтажа который на основании заключенных договоров от 18.02.2010г., 15.05.2014г. производился ответчиком, который располагал технической документацией по установке приборов в том числе и проектом по [REDACTED] ул. Стаханова г.Липецка.

Кроме того, невыполнение минимального перечня выполняемых работ также подтверждается актами приема-сдачи выполненных работ начиная с 2018г., где техническое обслуживание проходило только по газовой плите, несмотря на то обстоятельство что в заключенных договорах в ТО включался и прибор учета газа.

Доказательств обратного в нарушение положений ст.56 ГПК РФ ответчиком не представлено.

Стоимость услуг по техническому обслуживанию за период: 2011г., 2012г., 2015г., 2016г., 2019г., 2021г., 2022г., за исключением 2018г. ([REDACTED] руб. отсутствует квитанция об оплате) составила [REDACTED] руб., которые подлежат взысканию с АО «Газпром газораспределение Липецк» в пользу Ф. [REDACTED] О.Б. в силу возникших правоотношений на основании заключенных договоров 22.06.2010г. 04.03.2019г.

То обстоятельство что 26.04.2024г. между АО «Газпром газораспределение Липецк» и Ф. [REDACTED] Ю.В. был заключен договор по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, не имеет юридического значения, так как его условия сторонами не исполнялись, в связи с чем суд отказывает в удовлетворении требований Ф. [REDACTED] Ю.В.

Согласно ст.15 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие

нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Принимая во внимание что ответчиком были нарушены права истца в связи с некачественным оказанием услуг, то при данных обстоятельствах суд считает необходимым взыскать с ответчика в пользу Ф.О.Б. компенсацию морального вреда в размере [REDACTED] рублей.

В силу ч. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Принимая во внимание, что на возникшие правоотношения распространяется положение ФЗ «О защите прав потребителей» в соответствии со ст.13 вышеуказанного закона с АО «Газпром газораспределение Липецк» в пользу Ф.О.Б. подлежит взысканию штраф в размере [REDACTED] руб. ([REDACTED]) x50%

Кроме того, с АО «Газпром газораспределение Липецк» в доход бюджета г.Липецка подлежит взысканию государственная пошлина в сумме [REDACTED] руб.
Руководствуясь ст.ст. 194-199, ГПК РФ,

РЕШИЛ:

В удовлетворении требований Ф.О.Б. к АО «Газпром газораспределение Липецк» о возврате денежных средств, компенсации морального вреда, взыскании штрафа – отказать.

Взыскать с АО «Газпром газораспределение Липецк» (ИНН [REDACTED] ОГРН [REDACTED]) в пользу Ф.О.Б. возврат денежных средств в размере [REDACTED] руб., компенсацию морального вреда в размере [REDACTED] рублей, штраф в размере [REDACTED] рублей, а всего [REDACTED] рублей.

Взыскать с АО «Газпром газораспределение Липецк» в доход бюджета г.Липецка государственную пошлину в сумме [REDACTED] руб.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Октябрьский районный суд г.Липецка через мирового судью судебного участка №27 Октябрьского судебного района г.Липецка в течение месяца с момента изготовления в окончательной форме.

Мировой судья (подпись)

О.П. Колесников

Мотивированное решение изготовлено 23.10.2024 года.

Мировой судья (подпись)

О.П. Колесников

Подлинник решения находится в материалах гражданского дела №2-3103/2024 судебного участка №27 Октябрьского судебного района г.Липецка.
Решение не вступило в законную силу
Секретарь

