

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

19 октября 2023 года

г. Магас

Судья Магасского районного суда Республики Ингушетия Цицкиев Р.Б., при секретаре Гиреевой Х.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия в защиту неопределённого круга лиц к индивидуальному предпринимателю Ханифе Аламбековне о признании действий противоправными и возложении обязанности привести договор в соответствии с нормами действующего законодательства исключив условия, ущемляющие права потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия на основании ст. ст. 4, 46 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, п.7 ст. 40 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 обратилось в суд с заявлением в защиту неопределённого круга лиц к индивидуальному предпринимателю

действия индивидуального предпринимателя, выразившиеся во включении в договор (заказ) иных расходов (платежи, комиссии, доплаты, чаевые и др.), не включенных в стоимость продукции, указанной в меню (прейскуранте) и цену выбранных потребителем услуг по организации досуга и других возмездных услуг, противоправными, обязать индивидуального предпринимателя

привести договор в соответствии с нормами действующего законодательства и исключить условия, ущемляющие установленные законом права потребителей, а также довести до сведения потребителей решение суда по настоящему гражданскому делу в десятидневный срок со дня вступления решения в законную силу путем размещения вышеуказанной информации в средствах массовой информации.

В обоснование заявленных требований указано на необоснованное включение в чеки сервисного сбора в размере 5 %, не включенного в стоимость продукции, выбранной потребителем, в подтверждение чего представлены различные обращения граждан и кассовые чеки.

Стороны, надлежащим образом извещенные о времени и месте судебного заседания, в том числе в порядке статьи 165.1 ГК РФ, в суд не явились, ходатайств об отложении судебного разбирательства не заявляли.

Исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Статьей 56 ГПК РФ установлена обязанность каждой из сторон доказывать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений.

Согласно части 3 статьи 123 Конституции РФ судопроизводство осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

Руководствуясь ст. 67 ГПК РФ, суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств. Никакие

доказательства не имеют для суда заранее установленной силы. Суд оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, а также достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности.

Согласно пункту 24 Постановления Пленума Верховного Суда «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» дела по спорам о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду (статьи 23, 24 ГПК РФ).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.04.2004 г. № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», подпунктом Положения об Управлении Роспотребнадзора по РИ, утвержденного Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10.07.2012 г. № 737 Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия является территориальным органом Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (уполномоченного федерального органа исполнительной власти) осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка.

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Ингушетия поступают обращения граждан (от 08.08.2023, от 13.07.2023), а также многочисленные звонки на телефон «горячей линии» Управления о нарушении прав потребителей в части включения в чеки оплаты иных расходов (платежи, комиссии, доплаты, чаевые и др.) со стороны организации общественного питания «АССА» осуществляющей свою деятельность по адресу: г. Магас, пр. И. Зязикова, 58.

В связи с ограничением контрольно-надзорной деятельности требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта №336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», и тем, что изложенные в обращении факты навязывания потребителям дополнительных расходов нельзя квалифицировать как случаи причинения вреда жизни и здоровью человека, оснований для инициации и проведения внеплановой проверки Управлением не было установлено.

Вместе с тем, Управлением Роспотребнадзора по РИ, в рамках своих полномочий, 13 июля 2023 года объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении предпринимателя, оказывающего услуги общественного питания «АССА»

(ОГРНИП: 3221500000030505865108), г. Магас, пр. И. Зязикова, 58, о проведении всех необходимых мероприятий по устранению причин и условий, способствовавших нарушению требований законодательства о защите прав потребителей в части не включения в договор (заказ) иных расходов (платежи, комиссии, доплаты, чаевые и др.), не включенных в стоимость продукции, указанной в меню (прейскуранте) и цену выбранных потребителем услуг по