

УИД - 24MS0076-01-2023-006488-55
Дело № 2-0023/76/2024

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

29 февраля 2024 г.

г. Красноярск

Мировой судья судебного участка № 76 Свердловского района г. Красноярска Кондратьева Т.В.,

С участием представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю Э. по доверенности № 24-0010112-471-2013 от 27.05.2024 г. при секретаре Третьяковой Д.С.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю в интересах Э. к ООО «НЕБО РЕКОРДС» о защите прав потребителя

установил:

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю обратилась с настоящим иском в интересах Э. к ООО «НЕБО РЕКОРДС», мотивируя свои требования тем, что 11.05.2023 г. истец посредством интернет-сайта ООО «НЕБО РЕКОРДС» приобрел 4 билета на посещение концерта БАСТЫ, что подтверждается чеком № 70 от 11.05.2023 г. на общую сумму 10500 рублей, в том числе 10000 рублей стоимость билетов, 500 рублей сервисный сбор агента ООО «ГЗК», оплата произведена банковской картой Э., место проведения «Платинум Арена» г. Красноярск, ул. Лесников, 21 дата проведения 25.06.2023 г. в 19.00 часов. В назначенный срок мероприятие не состоялось, согласно поступившему от ООО «НЕБО РЕКОРДС» сообщению от 24.06.2023 г. концерт перенесен на неопределенную дату, Э. неоднократно, а именно: 26.07.2023 г. и 13.09.2023 г. по средствам электронной почты обращался в ООО «НЕБО РЕКОРДС» с требованием о возврате денежных средств за несостоявшееся мероприятие, однако денежные средства не возвращены в связи с чем Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю просит расторгнуть договор об оказании услуг и взыскать с ООО «НЕБО РЕКОРДС» в пользу Э. сумму уплаченную за услугу в размере рублей, взыскать с ООО «НЕБО РЕКОРДС» в пользу Э. рублей в счет убытков (сервисный сбор), взыскать с ООО «НЕБО РЕКОРДС» неустойку в размере рублей за нарушение срока оказания услуги, взыскать с ООО «НЕБО РЕКОРДС» в пользу Э. компенсацию морального вреда в размере рублей, а так же штраф в размере 50 % от удовлетворенных требований потребителя.

Заявлением от 24.01.2024 г. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю уточнила требования, указав, что поскольку 23.12.2023 г. денежные средства за билеты в размере 10000 рублей ответчиком были перечислены Э., просит взыскать с ООО «НЕБО РЕКОРДС» рублей в счет возмещения причиненных потребителю убытков (сервисный сбор агента), неустойку за нарушение срока оказания услуги в размере 1 рублей, неустойку за нарушение срока удовлетворения требований потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы в размере 1 рублей, компенсацию морального вреда в размере рублей и штраф в размере 50 % от удовлетворенных требований потребителя.

В судебном заседании представитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю уточненные исковые требования поддержала, процитировала ст. 310 ГК РФ, ст. 27, 28, 15 Закона «О защите прав потребителей», ст. 15 ГК РФ, просила исковые требования в уточненном заявлении удовлетворить в полном объеме.

Истец Зи, представитель ответчика ООО «НЕБО РЕКОРДС» и третьего лица ООО «Городские зрелищные кассы» в зал суда не явились, были извещены надлежащим образом.

Представитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю согласна на рассмотрение дела и отсутствие неявившихся лиц, на вынесение заочного решения так же согласна.

Выслушав представителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю, огласив и исследовав материалы дела, в том числе письменный отзыв третьего лица ООО «Городские зрелищные кассы» суд приходит к следующим выводам:

В силу ч.1 ст. 779 ГК РФ, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В соответствии со ст. 450 ГК РФ, изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором. Многосторонним договором, исполнение которого связано с осуществлением всеми его сторонами предпринимательской деятельности, может быть предусмотрена возможность изменения или расторжения такого договора по соглашению как всех, так и большинства лиц, участвующих в указанном договоре, если иное не установлено законом. В указанном в настоящем абзаце договоре может быть предусмотрен порядок определения такого большинства. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- 1) при существенном нарушении договора другой стороной;
 - 2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором.
- Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора. Сторона, которой настоящим Кодексом, другими законами или договором предоставлено право на одностороннее изменение договора, должна при осуществлении этого права действовать добросовестно и разумно в пределах, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором.

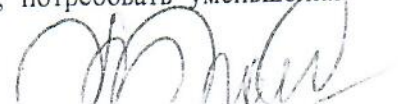
В соответствии со ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В силу ст. 52.1 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 10.07.2023), в случае отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном организацией исполнительских искусств или музеем порядке полная стоимость билета организацией исполнительских искусств или музеем либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

В силу ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

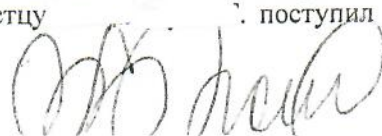
В соответствии со ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения



цены за выполнение работы (оказание услуги): отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказании услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказании услуги) указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуги). В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказании услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказании услуги), а если цена выполнения работы (оказании услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени). Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказании услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказании услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи. Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказании услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказании услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказании услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказании услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги). Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказании услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было. Требования потребителя, установленные пунктом 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказании услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

В силу ст.15 ФЗ «О защите прав потребителя», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Как установлено в судебном заседании 11.05.2023 г. истец, посредством интернет-сайта ООО «НЕБО РЕКОРДС», приобрел 4 билета на посещение концерта БАСТЫ, что подтверждается чеком № 70 от 11.05.2023 г. на общую сумму _____ рублей, в том числе _____ рублей стоимость билетов, _____ рублей сервисный сбор агента ООО «ГЗК», оплата произведена банковской картой 3 _____, место проведения «Платинум Арена» г. Красноярск, ул. Лесников, 21 дата проведения 25.06.2023 г. в 19.00 часов., что подтверждается копиями билетов (л.д.9-12), чеком по оплате (л.д.7-8). 24.06.2023 г. в 23.21 размещено сообщение ООО «НЕБО РЕКОРДС» о переносе концерта, при этом указано, что для возврата денежных средств необходимо обращаться на электронную почту с письмом, новая дата концерта не указана (л.д.13, 14), письмом направленным на электронную почту ответчика ООО «НЕБО РЕКОРДС» 25.07.2023 г. в 15.10. истец - _____ просил вернуть денежные средства уплаченные за билеты (л.д.15), истцу _____ поступил



ответ от ответчика ООО «НЕБО РЕКОРДС» 26.07.2023 г. в 15.10., о том, что письмо находится на рассмотрение, предложено ожидать ответа в течение 15 дней (л.д.17), а последующем так же 13.09.2023 г. Зн^а просил вернуть денежные средства за отмененный концерт, ответчик указал, что мероприятие перенесено в связи с форс-мажорными обстоятельствами, которые могли повлечь за собой отсутствие обеспечения необходимой безопасности на столь массовом событии (л.д.16), 13.09.2023 в 22.00 поступил ответ от ответчика ООО «НЕБО РЕКОРДС» о том, что письмо на рассмотрение... (л.д.18)

Поскольку из уточненных исковых требований Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю следует, что ответчик ООО «НЕБО РЕКОРДС» вернул истцу З^а стоимость билетов в размере 1 рублей, при этом ответчик ООО «НЕБО РЕКОРДС» не вернул сумму уплаченную в качестве сервисного сбора, что является убытками истца З^а, с ответчика ООО «НЕБО РЕКОРДС» в пользу истца З^а подлежит взысканию сумма в размере 1 рублей.

Поскольку ответчик ООО «НЕБО РЕКОРДС» нарушил сроки возврата суммы, уплаченной за билеты, при отказе З^а от мероприятия, в предусмотренный срок – 10 дней, за нарушение данного срока истец З^а вправе требовать взыскание неустойки за период с 05.08.2023 г. (дата первого письма истца ответчику ООО «НЕБО РЕКОРДС» о возврате стоимости билетов 26.07.2023 г.) по 23.12.2023 г., дату возврата данной суммы, но не более цены билетов, что составляет сумму в размере 1 рублей, неустойка за нарушение срока возврата стоимости билетов в размере 1 рублей подлежит взысканию с ответчика ООО «НЕБО РЕКОРДС» в пользу истца З^а.

При этом суд считает, что поскольку истец З^а отказался от договора и потребовал вернуть стоимость билетов, требование Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю в интересах З^а о взыскании неустойки за нарушение срока оказания услуги- несостоявшегося концерта, не подлежит удовлетворению.

Поскольку факт нарушения требований потребителя нашел свое подтверждение в судебном заседании, с ответчика ООО «НЕБО РЕКОРДС» в пользу истца З^а подлежит взысканию компенсация морального вреда в размере 1 рублей.

На основании п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, а именно в размере 1 рублей.

В силу ст. 103 ГПК РФ с ответчика в доход государства подлежит взысканию государственная пошлина в размере 720 рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 23, 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Взыскать с ООО «НЕБО РЕКОРДС» (ОГРН 5147746171733) в пользу З^а (паспорт №) убытки в виде сервисного сбора на приобретение билетов на концерт по заказу № 536921 25.06.2023 г. по адресу: г. Красноярск ул. Лесников, 21 в 19.00 часов в размере 1 рублей, неустойку за несвоевременный возврат суммы уплаченной за билеты в размере 1 рублей, компенсацию морального вреда в размере 1 рублей, штраф за неудовлетворение требования потребителей в добровольном порядке в размере 1 рублей, а всего сумму в размере 1 рублей).

В требованиях Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю в интересах З^а к ООО «НЕБО РЕКОРДС» (ОГРН 5147746171733) о взыскании неустойки за нарушение сроков оказания услуги в размере 1 рублей отказано.



Взыскать с ООО «НЕБО РЕКОРДС» (ОГРН 5147746171733) государственную пошлину в доход местного бюджета в размере 720 рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано ответчиком в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда. Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Мотивированное решение по заявлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Красноярскому краю от 04.03.2024 г. с учетом выходных дней 08.03.2024 г., 09.03.2024 г., 10.03.2024 г. изготовлено 12.03.2024 г.

Мировой судья

Т.В. Кондратьева

Мировой судья

Т.В. Кондратьева

РЕШЕНИЕ / ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ВСТУПИЛО В ЗАКОННУЮ СИЛУ
12 03 2024 г.

