

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

№2-6196/2023
74RS0002-01-2023-004572-59

РЕШЕНИЕ
именем Российской Федерации

г. Челябинск 16 октября 2023 г.
Центральный районный суд г. Челябинска в составе председательствующего судьи М.И. Галюковой,
При помощнике судьи А.В. Дегтеревой,

рассмотрел в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области к МАУ «ЦПКИО им. Ю.А. Гагарина» в интересах неопределенного круга лиц о возложении обязанности,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области обратилось в суд с иском к МАУ «ЦПКИО им. Ю.А. Гагарина» в интересах неопределенного круга лиц о возложении обязанности. В обоснование иска указано на то, что действия ответчика по предоставлению услуг предоставляются только с использованием карты гостя. Просит действия МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся:

- во включении в договор заключаемые с потребителями недопустимых условий, ущемляющих права потребителей, а именно в нарушении п.п.5 п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» для оказания услуг потребителя обязывают приобрести за 50 рублей карту гостя парка;
- в не обеспечении возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обязать МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» устранить нарушения и обеспечить:

- возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя;
 - оказание услуг в МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» без обязательного приобретения карты гостя Парка.
- Представитель истца в ходе судебного заседания на удовлетворении исковых требований настаивал.
Представитель ответчика в ходе судебного заседания возражал против удовлетворения исковых требований.

Суд, исследовав материалы дела, приходит к выводу об удовлетворении исковых требований.

Судом установлено, что в управление Роспотребнадзора по Челябинской области поступили обращения гражданина относительно нарушений прав потребителей при оказании услуг в ЦПКиО им. Ю.А. Гагарина, расположенном по адресу: <адрес>.

В обращении потребитель указал, что при оплате услуг в ЦПКиО им. Ю.А. Гагарина у него отказались принимать наличные денежные средства, а так же отказали в оплате банковской карты, пояснив, что оказание услуг предоставляется только с использованием карты гостя Парка, которая приобретается Потребителем по цене 50 рублей. Затем Потребители должны зачислить на карту гостя парка денежные средства, чтобы оплачивать услуги.

МАУ «ЦПКИО ИМ Ю.А. ГАГАРИНА» по результатам рассмотрения обращения было выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований №13/11-265-898 от 04 мая 2023 года.

Согласно почтовому уведомлению ответчик получил предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований 22 мая 2023 года.

МАУ «ЦПКИО ИМ Ю.А. ГАГАРИНА» не предоставило информацию об исполнении выбранного предостережения. Кроме того, 19 июня 2023 года в Управление поступило обращение потребителя, из которого следовало, что оказание услуг в ЦПКиО им Ю.А. Гагарина по-прежнему

оказывается только при условии приобретения карты гостя Парка стоимостью 50 рублей и последующим зачислением денежных средств на данную карту и оплатить услуги в парке возможно только используя карту гостя Парка.

В соответствии с п. 1 ст. 16.1 Закона РФ от 07 февраля 1992 года 32300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель, владелец агрегатора в случае использования в своей деятельности наличных расчетов с потребителем) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Кроме того, согласно п.п. 5 п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 года 32300-1 «О защите прав потребителей» к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя относятся условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом.

Вышеуказанные нарушения существенно нарушают права и законные интересы неопределенного круга потребителей в части:

- заключения договора на оказание услуг условия которого не ущемляют права потребителя в части обязанности потребителя дополнительного приобрести карту гостя парка для оплаты оказываемых услуг;

- оплаты услуг по выбору потребителя путем наличных расчетов или путем использования национальных платежных инструментов.

При указанных обстоятельствах, суд приходит к выводу, что требования истца подлежат удовлетворению в полном объеме, в том числе требования о признании действий МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся:

- во включении в договор заключаемые с потребителями недопустимых условий, ущемляющих права потребителей, а именно в нарушении п.п.5 п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» для оказания услуг потребителя обязывают приобрести за 50 рублей карту гостя парка;

- в не обеспечении возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. Возложении обязанности на МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» устранить нарушения и обеспечить:

- возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя;

- оказание услуг в МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» без обязательного приобретения карты гостя Парка.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 194 – 198 ГПК РФ

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области (ИНН 7451216069) к МАУ «ЦПКИО им. Ю.А. Гагарина» (ИНН 7453044760 ОГРН 1027403883407) в интересах неопределенного круга лиц о возложении обязанности удовлетворить.

Признать действия МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся:

- во включении в договор заключаемые с потребителями недопустимых условий, ущемляющих права потребителей, а именно в нарушении п.п.5 п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» для оказания услуг потребителя обязывают приобрести за 50 рублей карту гостя парка;

- в не обеспечении возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обязать МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» устранить нарушения и обеспечить:

- возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя;

- оказание услуг в МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА» без обязательного приобретения карты гостя Парка.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Челябинский областной суд в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме через Центральный районный суд г. Челябинска.

Председательствующий М.И. Галюкова

Мотивированное решение составлено ДД.ММ.ГГГГ