КОПИЯ ВЕРНА

Дело № 2- 1916/2024
24RS0041-01-2023-003460-56

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

17 января 2024 года г. Красноярск

Октябрьский районный суд г.Красноярска в составе:
председательствующего судьи Карнаевой Н.Н..
при секретаре Горнакове А.Ю.,
с участием представителя истца Авдеевой О.А., действующей на основании доверенности от 22.09.2023,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю к ООО «Агентство правовой защиты» о признании действий противоправными,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю обратилось с иском в интересах неопределенного круга лиц к ООО «Агентство правой защиты» о признании действий противоправными.

Требования мотивированы тем, в отношении ООО «Агентство правовой защиты» проведены внеплановые документарные проверки, по результатам которых установлено, что ООО «Агентство правовой защиты» оказывало потребителям юридические услуги по договорам об оказании юридических услуг, в которых отсутствует информация о цене за каждую оказываемую услугу, обязательность предоставления которой, установлена действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей. Постановлениями по делам об административных правонарушениях ООО «Агентство правовой защиты» неоднократно привлечено к административной ответственности по 1 статьи 14.5 КоАП РФ). Также по результатам проведенных внеплановых документарных проверок установлено, что договоры об оказании юридических услуг, которые ответчик заключал с потребителями, содержат условия, ущемляющие права потребителя. До настоящего времени указанные нарушения ответчиком не устранены, сведений об исполнении объявленных, предостережений ответчиком в адрес Управления не представлены.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю просит признать противоправными в отношении неопределенного круга лиц действия ООО «Агентство правовой защиты» по включению в типовую форму договора об оказании юридических услуг, предлагаемую к заключению граждан и в заключенные с гражданами договоры об оказании юридических услуг, следующих условий, ущемляющих права потребителей:

-п. 2.1.4 в части определения момента исполнения обязательства по оплате услуг

-п. 2.3.3 в части привлечения исполнителем к оказанию услуги третьих лиц без предварительного согласования с заказчиком с возложением на заказчика обязательств по оплате услуг третьих лиц,

По не доведению в типовой форме договора об оказании юридических услуг, предлагаемой к заключению гражданам, и в заключенных с гражданами договорах об оказании юридических услуг, сведений о цене за каждую оказываемую услугу.

Обязать ООО «Агентство правовой защиты» прекратить противоправные действия путем приведения типовой формы договора об оказании юридических услуг, предлагаемой к заключению гражданам, в соответствие с требованиями действующего законодательства о защите прав потребителей, включив в типовую форму договора сведения о цене за каждую оказываемую услугу и исключив условия, ущемляющие права потребителей, обязать в установленный срок довести через средства массовой информации решение суда.

В судебном заседании представитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю Авдеева О.А. (по доверенности) на заявленных исковых требованиях настаивала, по основаниям изложенным выше.

Представитель ответчика - ООО «Агентство правовой защиты» в судебное заседание не явился, о дате, времени и месте судебного заседания извещен надлежащим образом, о причинах неявки суду не сообщил.

Согласно ст. 233 ГПК РФ в случае неявки в судебное заседание ответчика, извещенного о времени и месте судебного заседания, не сообщившего об уважительных причинах неявки и не просившего о рассмотрении дела в его отсутствие, дело может быть рассмотрено в порядке заочного производства.

Учитывая изложенное, и с согласия истца, суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие ответчика в порядке заочного производства.

Исследовав материалы дела, выслушав истца, суд приходит к следующему.

В соответствии с пунктом 1 статьи 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно пунктам 1, 2 статьи 8 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о реализуемых исполнителем услугах. Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров об оказании услуг способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей.

Согласно пунктам 1, 2 статьи 10 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать цену в рублях и условия приобретения услуг.

В соответствии с пунктом 4 Постановления Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения" договор об оказании услуг (выполнении работ) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

фирменное наименование (наименование) и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;

вид услуги (работы);

цена услуги (работы);

В соответствии с пунктом 1 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей» недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

Согласно пп 6, 15 п. 2 ст. 16 к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя; иные условия, нарушающие правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

В соответствии с абзацами 2, 3 пункта 3 статьи 16.1 Закона «О защите прав потребителей» при оплате услуг путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства потребителя

перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

В судебном заседании установлено, что Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю проведена проверка документов ООО «Агентство правовой защиты».

По результатам проверки установлено, что ООО «Агентство правовой защиты» оказывало потребителям юридические услуги по договорам об оказании юридических услуг, в которых отсутствовала информация о цене за каждую оказываемую услугу, а также содержались условия, ущемляющие права потребителя обязательность предоставления которой, установлена действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей, а именно:

пункт 2.1.4 договора об оказании юридических услуг, заключаемого с потребителями устанавливает, что датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет исполнителя;

Пункт 2.3.3 формы договора предусматривает право исполнителя привлекать к оказанию услуг третьих лиц (экспертов, оценщиков, кадастровых инженеров и иных специалистов) без предварительного согласования с заказчиком. При этом, в соответствии с пунктами 3.5, 3.6 формы договора расходы на оплату услуг экспертов, оценщиков компенсируются заказчиком исполнителю отдельно в течение трех рабочих дней с момента предъявления такого требования исполнителем.

ООО «Агентство правовой защиты» Управлением Роспотребнадзора по КК объявлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований №10057, №10409,11832, 16383, 16608,18705,19469,19491, 174, с принятием мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Постановлением по делу об административном правонарушении № 6908 от 29.03.2022, 6912 от 29.03.2022, № 2687 от 02.02.2022, № 6545 от 22.03.2022 ООО «Агентство правовой защиты» привлекалось к административной ответственности по ч. 1 ст.14.5 КоАП РФ, с назначением административного наказание в виде штрафа в размере 30 000 рублей по постановлению № 6908,6912, в размере 40 000 рублей по постановлению №2687, 6545.

Кроме того, постановлением № 6914 от 29.03.2022, 6909 от 29.03.2022, № 2686 от 02.02.2022, № 6545 от 22.03.2022 ООО «Агентство правовой защиты» привлекалось к административной ответственности по ч. 2 ст.14.8 КоАП РФ, с назначением административного наказание в виде штрафа в размере 10 000 рублей по постановлению №6914,6909, в размере 20 000 рублей по постановлению №2686,6544

Учитывая, что до настоящего времени выявленные нарушения в заключаемых с потребителями ООО «Агентство правовой защиты» договорах об оказании юридических услуг не устранены, указанные в договорах пункты, нарушают права потребителей, суд полагает исковые требования обоснованными и подлежащими удовлетворению, с обязанием ответчика довести данную информацию через средства массовой информации.

В соответствии со ст. 206 ГПК РФ при принятии решения суда, обязывающего ответчика совершить определенные действия, не связанные с передачей имущества или денежных сумм, в случае, если эти действия могут быть совершены только ответчиком, суд устанавливает в решении срок, в течение которого решение должно быть исполнено.

Учитывая характер спорных правоотношений и период времени, необходимый для устранения допущенных нарушений, суд полагает установить срок для совершения указанный действий в течение месяца с момента вступления в законную силу решения суда.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194 – 198, 233 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Признать противоправными в отношении неопределенного круга лиц действия ООО «Агентство правовой защиты»

- по включению в типовую форму договора об оказании юридических услуг, предлагаемую к заключению граждан и в заключенные с гражданами договоры об оказании юридических услуг, следующих условий, ущемляющих права потребителей:

-п. 2.1.4 в части определения момента исполнения обязательства по оплате услуг

-п. 2.3.3 в части привлечения исполнителем к оказанию услуги третьих лиц без предварительного согласования с заказчиком с возложением на заказчика обязательств по оплате услуг третьих лиц,

-по не доведению в типовой форме договора об оказании юридических услуг, предлагаемой к заключению гражданам, и в заключенных с гражданами договорах об оказании юридических услуг, сведений о цене за каждую оказываемую услугу.

Обязать ООО «Агентство правовой защиты» прекратить противоправные действия путем приведения типовой формы договора об оказании юридических услуг, предлагаемой к заключению гражданам, в соответствие с требованиями действующего законодательства о защите прав потребителей, включив в типовую форму договора сведения о цене за каждую оказываемую услугу и исключив условия, ущемляющие права потребителей:

по включению в типовую форму договора об оказании юридических услуг, предлагаемую к заключению граждан и в заключенные с гражданами договоры об оказании юридических услуг, следующих условий, ущемляющих права потребителей:

-п. 2.1.4 в части определения момента исполнения обязательства по оплате услуг

-п. 2.3.3 в части привлечения исполнителем к оказанию услуги третьих лиц без предварительного согласования с заказчиком с возложением на заказчика обязательств по оплате услуг третьих лиц,

Обязать ООО «Агентство правовой защиты» в течение месяца с момента вступления решения суда в законную силу довести через средства массовой информации решение суда.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья Н.Н. Карнаева

Мотивированное решение изготовлено 25 января 2024 года.

Октябрьский районный суд г. Красноярска
прошито, пронумеровано и скреплено печатью
листов
подпись