

копия  
Дело № 2-598/2023  
(УИД: 48RS0008-01-2023-000696-88)

**ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ  
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

14 ноября 2023 года

п.Добринка Липецкой области

Добринский районный суд Липецкой области в составе:  
председательствующего судьи Грищенко С.А.,  
при секретаре Бобковой Н.В.  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-598/2023 по иску Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в лице Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в Грязинском, Добринском, Усманском районах, действующего в интересах неопределенного круга лиц к МУП «Добринский водоканал» о защите прав потребителей,

**УСТАНОВИЛ:**

Управление Роспотребнадзора по Липецкой области в лице Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в Грязинском, Добринском, Усманском районах, действуя в интересах неопределенного круга лиц, обратилось в суд с иском к МУП «Добринский водоканал» о признании действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выраженные в предоставлении коммунальной услуги по холодному водоснабжению населению д. Матвеевка Добринского района Липецкой области ненадлежащего качества в части поставки питьевой воды, не соответствующей по санитарно-химическим показателям – железо общее, марганец, требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», возложению обязанности по обеспечению проведения мероприятий, направленных на приведение качества подаваемой населению д. Матвеевка Добринского района питьевой воды в соответствие с требованиями СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

Требования обоснованы тем, что МУП «Добринский водоканал» является гарантирующей организацией, осуществляющей холодное водоснабжение по заключенным договорам холодного водоснабжения с любым обратившимся к ней лицом, чьи объекты подключены (технически присоединены) к централизованной системе холодного водоснабжения, гарантирующим поставщиком питьевой воды на территории Добринского района и осуществляет деятельность по предоставлению услуг по поставке питьевой воды потребителю. Производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды осуществляется ответчиком самостоятельно. Согласно протоколам испытаний №298-ПЗ от 27.03.2023 и №818-ПЗ от 29.06.2023 в пробе воды, отобранной из арт.скважины, расположенной по ул. Центральная, № по ГVK 42205571 в д. Матвеевка Добринского района, отмечено превышение гигиенических нормативов по железу общему и марганцу. Превышение железа общего в 5,3 – 5,7 раза и составляет  $1,60 \pm 0,29$  мг/дм<sup>3</sup>,  $1,70 \pm 0,31$  мг/дм<sup>3</sup>. Превышение марганца в 2,6 – 2,8 раза

копия

Дело № 2-598/2023

(УИД: 48RS0008-01-2023-000696-88)

**ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ  
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

14 ноября 2023 года

п.Добринка Липецкой области

Добринский районный суд Липецкой области в составе:

председательствующего судьи

Грищенко С.А.,  
Бобковой Н.В.

Управление Роспотребнадзора по Липецкой области в лице  
Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в

и составляет  $0,260 \pm 0,039$  мг/дм<sup>3</sup>,  $0,28 \pm 0,04$  мг/дм<sup>3</sup>. Потребителю поставляется питьевая вода ненадлежащего качества, то есть несоответствующая требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по санитарно-химическим показателям – железо общее, марганец. Согласно заключенным договорам, МУП «Добринский водоканал» обязано осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества, не допускать ухудшение качества холодной воды ниже показателей, установленных законодательством РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Неудовлетворительное качество питьевой воды нарушает Конституционное право потребителя на охрану здоровья и благополучную окружающую среду и является фактором риска для развития болезней среди населения. Согласно токсикологической характеристике вещества – железо относится к третьему классу опасности, и употребление населением питьевой воды с содержанием данного химического элемента, превышающим его допустимую концентрацию, представляет опасность для здоровья. Противоправные действия (бездействия) ответчика заключаются в подаче населению д. Матвеевка Добринского района в распределительную сеть ненадлежащего качества питьевой воды, не соответствующей требованиям, установленным санитарными правилами и нормами.

Истец – представитель Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в лице Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в Грязинском, Добринском, Усманском районах по доверенности Михайлова И.М. в судебном заседании исковые требования поддержала в полном объеме по доводам, указанным в нем, и приведенным в установочной части решения. Не возражала относительно рассмотрения дела в порядке заочного производства.

Ответчик - представитель МУП «Добринский водоканал» в судебное заседание не явился, о времени, дате и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом и своевременно. Причину неявки в суд не сообщил, о рассмотрении дела в его отсутствие не просил.

С учетом мнения представителя истца, суд на месте определил рассмотреть дело в отсутствие не явившегося ответчика, в порядке заочного производства по имеющимся в деле доказательствам.

Исследовав письменные материалы дела, суд находит иск обоснованным и подлежащим удовлетворению по следующим основаниям:

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", "коммунальные услуги" - это осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Согласно Приложению 1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, вода питьевая должна подаваться потребителю безопасной и качественной, состав и свойства воды должны постоянно соответствовать требованиям

санитарных норм и правил.

В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 30 марта 1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства. Организации, осуществляющие холодное водоснабжение с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, обязаны обеспечить соответствие качества питьевой воды указанных систем санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В соответствии СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» раздел 3 «Нормы качества и безопасности воды» таблица 3.13 величина предельно-допустимой концентрации железа в воде питьевой системы централизованного водоснабжения, воде подземных водных объектов хозяйственно-питьевого водопользования – 0,3 мг/л., марганца – 0,1 мг/л.

Производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды осуществляется организацией, осуществляющей соответственно холодное водоснабжение или горячее водоснабжение.

Порядок осуществления производственного контроля качества питьевой воды, горячей воды устанавливается Правительством Российской Федерации. Пунктами 17,20-23 Правил осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденных Правительством РФ от 06.01.2015 г. №10, предусмотрено, что отбор проб осуществляется организацией, осуществляющей водоснабжение, или по ее поручению иной организацией, действующей на основании договора с этой организацией.

Согласно части 1 статьи 19 Федерального закона от 30 марта 1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», частям 1 и 5 статьи 4 и части 1 статьи 7 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Приложению 1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", вода питьевая должна подаваться потребителю безопасной и качественной, состав и свойства воды должны постоянно соответствовать требованиям санитарных норм и правил.

Организация, участвующая в обеспечении потребителя питьевой водой, обслуживающая в данных целях соответствующие инженерные сети, предназначенные для предоставления гражданам коммунальных услуг, обязана предпринимать все исчерпывающие меры по соблюдению установленных требований по обеспечению потребителей питьевой водой надлежащего качества.

Как установлено судом и следует из материалов дела согласно выписке из ЕГРЮЛ МУП «Добринский водоканал» - юридическое лицо, одним из направлений деятельности которого является забор, очистка и распределение воды.

МУП «Добринский водоканал» является гарантирующей организацией, осуществляющей холодное водоснабжение по заключенным договорам холодного водоснабжения с любым обратившимся к ней лицом, чьи объекты подключены (технически присоединены) к централизованной системе холодного водоснабжения, гарантирующим поставщиком питьевой воды на территории Добринского района и осуществляет деятельность по предоставлению услуг по поставке питьевой воды потребителю, в том числе в д. Матвеевка Добринского района Липецкой области.

Кроме того, МУП «Добринский водоканал» проводит производственный контроль качества питьевой воды путем отбора проб воды самостоятельно либо с привлечением иной организации.

27.03.2023 и 29.06.2023 из арт.скважины, расположенной по ул. Центральная, № по ГVK 42205571 в д. Матвеевка Добринского района был произведен отбор пробы воды для лабораторного исследования качества питьевой воды.

Согласно протоколам испытаний №298-ПЗ от 27.03.2023 и №818-ПЗ от 29.06.2023 в пробе воды, отобранной из арт.скважины, расположенной по ул. Центральная, № по ГVK 42205571 в д. Матвеевка Добринского района, отмечено превышение гигиенических нормативов по железу общему и марганцу. Превышение железа общего в 5,3 – 5,7 раза и составляет  $1,60 \pm 0,29$  мг/дм<sup>3</sup>,  $1,70 \pm 0,31$  мг/дм<sup>3</sup>. Превышение марганца в 2,6 – 2,8 раза и составляет  $0,260 \pm 0,039$  мг/дм<sup>3</sup>,  $0,28 \pm 0,04$  мг/дм<sup>3</sup>.

Указанные обстоятельства свидетельствуют о том, что жителям с.Матвеевка Добринского района Липецкой области поставляется питьевая вода ненадлежащего качества, т.е. несоответствующая требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» по санитарно-химическому показателю – железо общее, марганец, согласно которым величина предельно допустимой концентрации железа в воде питьевой системы централизованного водоснабжения, воде подземных водных объектов хозяйственно-питьевого водопользования должна быть 0,3 мг/л., марганца – 0,1 мг/л, тогда как в действительности концентрация железа превысила допустимый показатель.

Неудовлетворительное качество питьевой воды нарушает конституционное право потребителя на охрану здоровья и благополучную окружающую среду, а также является фактором риска для развития болезней среди населения. При пероральном поступлении в организм избыток железа может провоцировать возникновение болезней кожи, слизистых оболочек и крови. Повышенные концентрации железа в воде придают ей неприятные органолептические свойства, металлический запах и привкус. Купание в такой воде может вызывать зуд и другие раздражения кожи. Длительное питьевое потребление воды с повышенным содержанием железа приводит к заболеваниям желудочно-кишечного тракта. При превышении нормы содержания железа в воде, с системе водоснабжения накапливается осадок, вода и сан.тех.оборудование окрашивается в оранжевый цвет. Это также способствует развитию в ней железобактерий. Повышенное содержание марганца в питьевой воде грозит заболеваниями печени, в которой, в основном, и концентрируется этот металл. Кроме того, марганец, употребленный вместе с водой, имеет способность проникать в тонкий кишечник, кости, почки, железы внутренней секреции и даже поражать головной мозг.

В соответствии со статьями 4 и 7 Закона "О защите прав потребителей", потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасной для жизни и здоровья потребителя, а также не причиняла вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни, здоровья потребителей окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителей являются обязательными и устанавливаются законом. Если предусмотрены обязательные требования к работе (услуге), исполнитель обязан передать выполнить работу (оказать услугу), соответствующую этим требованиям.

Права неопределенного круга потребителей подлежат судебной защите в

соотв  
проти

с.Ма

учит  
отве

РФ,

лиш  
в  
нес  
по

от  
ко  
Д  
ш  
ж  
н  
ч

соответствии со ст.ст.11,12 ГК РФ путем признания действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Таким образом, требования истца, в защиту прав потребителей - жителей с.Матвеевка Добринского района, подлежат удовлетворению в полном объеме.

При установлении срока исполнения возложенной обязанности, суд учитывает требования разумности, справедливости, источник финансирования ответчика, полагает возможным установить его до 01.12.2025 г.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194-199, 234-237 ГПК РФ, суд

### РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в лице Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в Грязинском, Добринском, Усманском районах, действующего в интересах неопределенного круга лиц к МУП «Добринский водоканал» о защите прав потребителей, - удовлетворить.

Признать действия МУП «Добринский водоканал» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выраженные в предоставлении коммунальной услуги по холодному водоснабжению населению с. Матвеевка Добринского района Липецкой области ненадлежащего качества в части поставки питьевой воды, не соответствующей по санитарно-химическим показателям – железо общее, марганец, требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

Обязать МУП «Добринский водоканал» ОГРН 1214800007729, провести мероприятия, направленные на приведение качества подаваемой населению д. Матвеевка Добринского района питьевой воды в соответствие с требованиями СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» в срок до 01.12.2025 года.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение может быть обжаловано ответчиком в апелляционном порядке в Липецкий областной суд через Добринский районный суд в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в Липецкий областной суд через Добринский районный суд в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья

подпись

С.А. Грищенко

Мотивированное заочное решение изготовлено 21.11.2023 года.

Копия верна.

Решение не вступило в законную силу.

Подлинник решения находится в гражданском деле № 2-598/2023 в Добринском районном суде Липецкой области.

Судья

С.А. Грищенко

Секретарь

Н.В. Бобкова