

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

12 декабря 2023 года.

г. Первоуральск

Первоуральский городской суд Свердловской области
в составе: председательствующего Кутенина А.С.,
при секретаре Беляевских К.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-3241/2023 по иску Ездакова Максима Игоревича, Крыловой Натальи Владимировны к Обществу с ограниченной ответственностью УК «Даннокал», Первоуральскому производственному муниципальному унитарному предприятию «Водоканал», Публичному акционерному обществу «Г. Плюс» о защите прав потребителя, обязании устранить недостатки качества услуг горячего и холодного водоснабжения, произвести перерасчет оплаты за услуги холодного и горячего водоснабжения, возыскании неустойки, компенсации морального вреда.

УСТАНОВИЛ:

Ездаков М.И. и Крылова Н.В., с учетом уточнения исковых требований (л.д. 3 - 8, 149 - 151) обратилась в суд с иском к ООО УК «Даниловское», ППМУП «Волоканал», ПАО «Т Плюс» о защите прав потребителя, обязании устранить недостатки качества услуг горячего и холодного водоснабжения, произвести перерасчет оплаты за услуги холодного и горячего водоснабжения, высказывая неустойки, компенсации морального вреда.

В обоснование заявленных требований указано, что истец проживает в многоквартирном доме по адресу г. Первоуральск, ул. Вайнера, д. 25 «А», кв. 19. В июле 2023 года в доме холодная и горячая вода была ненадлежащего качества, данная информация является общеизвестной, поскольку была освещена в средствах массовой информации. В этой связи истец просит возложить обязанность на ООО УК «Даниловское» и ПШМУП «Водоканал» устранить недостатки качества услуг горячего и холодного водоснабжения обеспечить соответствие холодной воды требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», ГОСТ 31868-2012 «Вода. Методы определения цветности», ГОСТ Р 57164-2016 «Вода питьевая. Методы определения запаха, вкуса и мутности», ГОСТ 40111-72 «Вода питьевая. Методы измерения концентрации общего железа». В случае неисполнения обязательств взыскать с каждого из ответчиков неустойку за неисполнения решения суда в размере 300 рублей в день. Также просит обязать ООО УК «Даниловское» произвести перерасчет оплаты услуги предоставления ненадлежащего качества холодного водоснабжения предоставляемой Ездиковой М.И. и Крыловой Н.В. (холодная вода на СОИ, холодная вода) и горячего водоснабжения (горячая вода на СОИ, компонент на X/B XBC компонент (твс)) по дату приведения воды в надлежащее качество. Кроме того просит взыскать с каждого из ответчиков компенсацию морального вреда по 50 000 рублей.

Истец Ездаков М.И., представитель истца Крыловой Н.В. – Ездаков М.И., действующий на основании доверенности от 01.02.2023 (л.д. 49), в судебном заседании настаивал на удовлетворении исковых требований по основаниям, указанным в исковом заявлении. Суду пояснил, что являясь собственником квартиры по адресу: г. Первоуральск, ул. Вайнера, д. 25 «А», кв. 19. На протяжении длительного времени в квартиру подается холодная и горячая вода ненадлежащего качества, в этой связи истец просит удовлетворить заявленные требования в полном объеме.

Представитель ответчика ППМУП «Водоканал» Куцый В.А. просил в удовлетворении исковых требований отказать, пояснил, что между ППМУП «Водоканал» и истцом никаких договорных отношений не имеется, в этой связи оснований для компенсации морального вреда не имеется. В настоящее время вода в дом подается надлежащего качества, о чем свидетельствует протокол лабораторных испытаний от 01.11.2023.

Представитель ответчика ПАО «Т Плюс» Ярынина Н.И. просила отказать в удовлетворении иска, пояснила, что между ПАО «Т Плюс» и истцом никаких договорных отношений не имеется, в этой связи оснований для компенсации морального вреда не имеется. В данном доме имеется централизованная система холодного и горячего водоснабжения, в связи с чем ответчик не имеет возможности изменить качество той воды, которую поставил в дом ПИМУП «Бодоканал».

By No.

data

7/15/85-11-29

а) дата и время обнаружения нарушения качества, являющегося:

всем или части потребителей, указанные исполнителем в журнале учета таких фактов (пункты 104 107 названных Правил);

б) дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проведенной в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы (пункт 108 Правил № 354);

в) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения

г) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном потребителем в соответствии с п. 110(1) указанных Правил, в случае если нарушение качества коммунальной услуги было подтверждено в ходе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги, составленном в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги.

конченным:

а) с даты и времени установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям, указанных исполнителем в соответствии с п. 104 данных Правил в журнале регистрации таких фактов;

б) с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества.

полнителя сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги на прежнем уровне; а также о времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы

г) с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги, составленном в соответствии с п. 113 Правил № 354;

ства, которые зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан возместить в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме (п. 113 Правил № 354).

при рассмотрении дела установлено, что в период с июля 2023 года по настоящее время были холодной и горячей воды не отбирались ни в квартире истца, ни на входе дома по ул. Ленина, д. 25 «А» в г. Первоуральске. Между тем данное обстоятельство не свидетельствует об отсутствии нарушений в качестве коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, полученные Ездakov M.И. в период с 14.07.2023 по 30.11.2023.

Составом не оспаривается, что с 14.07.2023 в физико-химическом составе холодной воды, поставляемой ППМУП «Водоканал» для жилищного фонда г. Первоуральск, имелись отклонения от значений СанПиН 1.2.3685-21.

Постановлением судьи Первоуральского городского суда от 15.11.2023 ППМУП «Водоканал» 219 – 221) привлечен административной ответственности по статье 6.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, назначено административное наказание в виде штрафа 25 000 рублей. При рассмотрении административного дела судом установлено, что в рамках искомого с 19.07.2023 по 28.08.2023 санитарного расследования должностным лицом территориального отдела в г. Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и г. Реде управления Роспотребнадзора по Свердловской области установлено, что качество и безопасность питьевой воды в распределительной сети г. Первоуральск не соответствует гигиеническим нормативам по органолептическим и микробиологическим показателям. В частности: за период с 17 по 20 августа 2023 года отобрано 72 пробы питьевой воды из распределительной сети, из которых 59 проб (81,9%) не соответствуют гигиеническим нормативам, из них 45 проб (62,5%) - по

органолептические показатели и 14 проб (19,4%) – по микробиологическим показателям. За период с 19 июля по 23 июля 2023 года отобрано и исследовано 15 проб питьевой воды, из которых 14 проб (93,3 %) не соответствуют гигиеническим нормативам по органолептическим показателям (запах, цветность, мутность). За период с 24 июля по 30 июля 2023 года отобрано и исследовано 16 проб питьевой воды, из которых 12 проб (75 %) не соответствуют гигиеническим нормативам по органолептическим показателям (запах, цветность, мутность), по микробиологическим показателям (г. Первоуральск, ул. Дружбы, 5 – от 25.07.2023 и 27.07.2023 (ОМЧ), г. Первоуральск, ул. Генераторная, 11 – от 29.07.2023 (ОМЧ, ОКБ). За период с 31 июля по 06 августа 2023 года отобрано и исследовано 19 проб питьевой воды, из которых 15 проб (78,9 %) не соответствуют гигиеническим нормативам по органолептическим показателям (запах, цветность, мутность), по микробиологическим показателям (г. Первоуральск, ул. Генераторная, 11, ул. Дружбы, 5, ул. Зайнера, 37 – от 31.07.2023 (энтерококки), г. Первоуральск, ул. Генераторная, 11 – от 04.08.2023 (ОМЧ, ОКБ), г. Первоуральск, ул. Генераторная, 11, ул. Дружбы, 5 – 06.08.2023 (ОКБ). За период с 07 августа по 13 августа 2023 года отобрано и исследовано 13 проб питьевой воды, из которых 12 проб (92,3 %) не соответствуют гигиеническим нормативам по органолептическим показателям (запах, цветность, мутность), по микробиологическим показателям (г. Первоуральск, ул. Генераторная, 11, ул. Дружбы, 5 – 08.08.2023 (ОКБ), г. Первоуральск, ул. Генераторная, 11 – 09.08.2023 (ОКБ), г. Первоуральск, ул. Дружбы, 5 – 10.08.2023 (ОКБ), г. Первоуральск, ул. Дружбы, 5 – 11.08.2023 (ОКБ), г. Первоуральск, ул. Дружбы, 5 – 12.08.2023 (ОКБ), г. Первоуральск, ул. Дружбы, 5 – 13.08.2023 (ОКБ)).

из которых 13 проб (100 %) не соответствуют гигиеническим нормативам по органолептическим показателям (запах, цветность, мутность), 11 – от 08.08.2023 (ОКБ), г. Первоуральск, ул. Генераторная, 11 – от 12.08.2023 (ОМЧ). За период с 14 августа по 20 августа 2023 года отобрано и исследовано 9 проб питьевой воды, из которых 5 проб (55,6 %) не соответствуют гигиеническим нормативам по органолептическим показателям (запах, цветность, мутность). Событие временного нарушения санитарного законодательства, установленного должностным лицом органа Роспотребнадзора в результате санитарного расследования, проведенного на основании приказа от 19.07.2023 № 6-11-01/03-4999-2023 в отношении ППМУП «Волоканал», проведенного в целях установления причин возникновения ухудшения качества питьевой воды в распределительной сети г. Первоуральск в связи с поступившими в территориальный отдел жалобами на обременение граждан.

При рассмотрении административного дела было установлено, что установленные в ППМУП «Одоканал» нарушения в любом случае являются результатом неприятия юридическим лицом тех заявленных от него действий, направленных на профилактику и недопущение таковых и добрых недостатков, что является нарушением ст. 19 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 1 ст. 23 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а также положений СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

В письме от 16.08.2023 № 1036/13 в связи с подтверждением факта предоставления коммунальных услуг холодного водоснабжения ненадлежащего качества ПИМУП «Водоанал» просит уменьшить стоимость холодной воды, отпущенной в период с 14.07.2023 по 31.07.2023 всех многоквартирных домов, которые находятся в управлении ООО «Даниловское» (п.д. 90). Как следует из пояснений представителя ООО «Даниловское» (п.д. 90).

8.2023 № 1036/13 плата за коммунальные услуги по холодному и горячему водоснабжению, предоставленная истцу за период с 14.07.2023 по 31.07.2023, пересчитана (снята), что отражено в актах сверки за август и сентябрь 2023 года.

Суд принимает во внимание обстоятельства, установленные при проведении санитарного исследования, которое выполнил Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в городе Первоуральске, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Первоуральске с 19.07.2023 по 28.08.2023. В ходе санитарного расследования оценивалось качество питьевой воды, отобранной из распределительной сети г. Первоуральска в период с 19.07.2023 по 28.08.2023. Третьим лицом установлено, что в данный период качество и безопасность питьевой воды не соответствовало санитарным нормативам по органолептическим и микробиологическим показателям.

робы питьевой воды из распределительной сети, из которых 59 проб не соответствуют гигиеническим нормативам по органолептическим показателям, 45 проб – по микробиологическим. За период с 19.07.2023 по 23.07.2023 отобрано 15 проб питьевой воды, из которых 14 не соответствуют гигиеническим нормативам по микробиологическим

веденье 116 «Даниловское».

В то же время согласно п. 1, 2 Постановления Администрации городского округа Первоуральск от 22.01.2016 № 116 «Об определении гарантирующих организаций по водоснабжению и (или) водоотведению и зон их деятельности для каждой централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения в городском округе Первоуральск» ППМУП «Водоканал» наделено статусом гарантирующей организации в сфере централизованного холодного водоснабжения и водоотведения городского округа Первоуральск. Зонай деятельности гарантирующей организации ППМУП «Водоканал» является территория централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения города Первоуральска, села Новоалексеевское, поселка Хрустальная, поселка Билимбаев, села Битимка, деревни Крылово, поселка Новоуткинского, поселка Прогресс городского округа Первоуральск.

В соответствии с пп «а» п. 18 Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 (далее – Правила № 124), в договоре ресурсоснабжения также предусматривается условие о разграничении ответственности сторон за несоблюдение показателей качества коммунального ресурса. Если иное не установлено договором ресурсоснабжения, ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми обделены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам (отвода сточных вод из внутридомовых систем). Указанная граница раздела определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности сетей и актом эксплуатационной ответственности сторон, копии которых прилагаются к договору ресурсоснабжения. Исполнитель несет ответственность в том числе за действия потребителей, предусмотренные п. 35 Правил предоставления коммунальных услуг, которые повлекли нарушение установленных договором ресурсоснабжения показателей качества коммунального ресурса и объемов поставляемого коммунального ресурса. Исполнитель обязан осуществлять контроль качества поставляемого коммунального ресурса и непрерывности его подачи на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Таким образом, с учётом условий договора от 01.03.2009 № 1152 на обслуживании ППМУП «Водоканал» как гарантирующей организации по водоснабжению находится весь комплекс объектов коммунальной инфраструктуры, предназначенных для питьевого водоснабжения г. Первоуральск, в частности, до внешних границ стен многоквартирных домов, которые находятся в управлении ООО «Даниловское».

Суд отклоняет довод ППМУП «Водоканал» о том, что при подключении в июле 2023 года резервные сети Ревдинского водовода были не технические не готовы к работе вследствие их высокого коррозионного износа, а также ссылку ответчика на изношенность городской распределительной сети, поскольку он не представил доказательств того, что указанные обстоятельства возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы и находятся вне его контроля. Как обладатель права хозяйственного ведения на объекты коммунальной инфраструктуры и гарантирующая организация по водоснабжению ППМУП «Водоканал» обязан обеспечивать техническую готовность и исправность сетей к работе и подаче питьевой воды надлежащего качества всем потребителям, с которыми у него заключены договоры (ст. 8, 10 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», ст. 542 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Для предоставления собственникам и пользователям помещений в данном доме коммунальной услуги по холодному водоснабжению ООО «Даниловское» приобретает холодную воду у ППМУП «Водоканал» по договору от 01.03.2009 № 1152. В судебном заседании 12.12.2023 ППМУП «Водоканал» представило в дело протокол лабораторных испытаний Первоуральский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» № 11/17879-23 от 17.11.2023 согласно которому проба холодной воды, отобранная на вводе многоквартирного дома № 25 «А» ул. Вайнера, не имеет отклонений в физико-химическом составе (л.д. 222). В этой связи надлежит обязать ООО УК «Даниловское» произвести перерасчет оплаты услуги предоставления

проб не соответствуют гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям (запах, цвет, мутность). За период с 31.07.2023 по 06.08.2023 отобрано 19 проб питьевой воды из них 15 проб не соответствуют гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям (запах, цвет, мутность) и микробиологическим показателям. За период с 07.08.2023 по 13.08.2023 отобрано 13 проб питьевой воды, из них 13 проб не соответствуют гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям (запах, цвет, мутность) и микробиологическим показателям. За период с 14.08.2023 по 20.08.2023 отобрано и исследовано 9 проб питьевой воды, из них 5 проб не соответствуют гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям (запах, цвет, мутность).

На основании вышеизложенного пробы питьевой воды отобраны в распределительной сети ППМУП «Водоканал» (в частности, в водонапорных колонках, присоединенных непосредственно к магистральным сетям холодного водоснабжения, до вводов многоквартирных домов и центральных тепловых пунктов ЦТП г. Первоуральск).

По итогам санитарного исследования Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральске, Шалинском, Нижнесертинском районах и городе Ревда сделал вывод о том, что возможной причиной ухудшения качества питьевой воды в г. Первоуральске связано с тем, что 11.07.2023 в систему водоснабжения был включен Ревдинский водовод (резервный источник водоснабжения). Из-за неисправности гидравлического режима в распределительной сети и скорости течения воды произошло смывание биопленок с внутренних поверхностей труб, что могло привести к ухудшению качества питьевой воды по органолептическим показателям.

В связи с обстоятельствами, изложенными в акте санитарного расследования от 29.08.2023, решением Первоуральского городского суда от 15.11.2023 по делу № 5-448/2023 директор ППМУП «Водоканал» Гузайров А.С. привлечен к административной ответственности, предусмотренной ст. 6.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

При рассмотрении настоящего дела вышеизложенные обстоятельства и выводы надзорного органа о причинах ухудшения качества питьевой воды в г. Первоуральске в период с 19.07.2023 по 20.08.2023 ответчики не опровергли.

Кроме того, ООО «Даниловское» представило в материалы дела протоколы лабораторных испытаний проб холодной и горячей воды, отобраных в порядке реализации производственной программы контроля качества холодной и горячей воды на вводах находящихся в его управлении многоквартирных домов. Все исследования качества холодной и горячей воды выполнил Первоуральский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

Из представленных протоколов лабораторных испытаний усматривается, что из отобранных в июле 2023 года 10-ти проб горячей воды 8 проб имели отклонения в физико-химическом составе. Из 10-ти проб холодной воды отклонения в физико-химическом составе имелись в 10 пробах.

В августе 2023 года на вводах многоквартирных домов ООО «Даниловское» отобрано 10 проб горячей воды отклонения в физико-химическом составе имелись в 6 пробах. Из 10-ти проб холодной воды неудовлетворительными по физико-химическому составу являются 10 проб.

В сентябре 2023 года ООО «Даниловское» отобрано на вводах находящихся в его управлении многоквартирных домов по 20 проб холодной и горячей воды, из которых 1 проба горячей воды не соответствует санитарным требованиям по микробиологическим показателям, 9 проб холодной воды имеют нарушения по органолептическим и микробиологическим показателям.

Обстоятельства, которые в силу п. 112 Правил № 354 свидетельствуют об окончании периода нарушения качества коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, предоставляемых ищущу, а равно об отсутствии отклонений физико-химического состава холодной воды, подаваемой в распределительную сеть г. Первоуральск, при рассмотрении настоящего дела надлежащими доказательствами не подтверждены.

Суд отклоняет ссылку ППМУП «Водоканал» на протоколы лабораторных испытаний от 09.08.2023 № 2545, от 11.08.2023 № 2575, от 23.08.2023 № 2718, 2719, 2720, критически относясь к данным документам, поскольку соответствующие исследования выполнены производственной химической лабораторией самого ответчика.

Суд также обращает внимание, что лабораторные испытания, результаты которых отражены в протоколах от 09.08.2023 № 2545, от 11.08.2023 № 2575, от 23.08.2023 № 2718, 2719, 2720, выполнены в отношении проб воды, которые отобраны на насосно-фильтровальной станции либо на бактерицидных станциях, то есть не непосредственно в распределительной сети. В связи с этим данные документы не подтверждают соответствие питьевой воды требованиям СанПиН 1.2.3685-21 на всем протяжении инженерных сетей холодного водоснабжения, переданных в хозяйственное

ООО и «Солн...» представлением Ездакову М.И. (холодная в...
ООО, холодная вода) за период 14.07.2023 по 30.11.2023.

Для предоставления собственникам и пользователям помещений в доме № 25 «А» ул. Вайнера коммунальной услуги по горячему водоснабжению ООО «Даниловское» заключило договор от 05.12.2018 № 88209-ГВ с ПАО «Т Плюс». Под данным договору ООО «Даниловское» покупает у ПАО «Т Плюс» горячую воду как единый коммунальный ресурс. Как следует из пояснений сторон, при централизованной системе горячего водоснабжения горячая вода приготавливается на центральных тепловых пунктах ПАО «Т Плюс» и подается на ввода многоквартирных домов. При этом холодную воду для подогрева на центральных тепловых пунктах г. Первоуральск ПАО «Т Плюс» приобретает у ППМУП «Водоканал». Собственных источников холодного водоснабжения предоставляющая организация в г. Первоуральск не имеет. В связи с этим для нужд централизованного горячего водоснабжения используется холодная вода из городской распределительной сети.

Таким образом, поскольку с 14.07.2023 вся холодная вода, поставляемая в распределительную сеть г. Первоуральск, не соответствовала требованиям СанПиН 1.2.3685-21, при рассмотрении дела ООО «Даниловское» и ПАО «Т Плюс» не представили доказательств того, что начиная с 01.08.2023 в физико-химическом составе горячей воды на вводе многоквартирного дома № 37 по пр. Ильича или в квартире истца отсутствовали отклонения, также имеются основания для перерасчета платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению за период с 01.08.2023 по 30.11.2023 (месяц, истекший на момент вынесения решения). Поскольку исполнителем коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению для истца является ООО «Даниловское», в силу п. 98, 101 Правил № 354 на него возлагается обязанность выполнить перерасчет их стоимости в соответствии с п. 2, 6 приложения № 1 к Правилам № 354 по коммунальной услуге по холодному водоснабжению за период с 01.08.2023 по 30.11.2023, по коммунальной услуге по горячему водоснабжению за период с 01.08.2023 по 30.11.2023. В этой связи, требования истца о возложении обязанности производства перерасчета подлежат удовлетворению.

Разрешая заявленные требования о компенсации морального вреда в размере по 50 000 рублей с ООО УК «Даниловское», ПМУП «Волоканан» и ПАО «Т Плюс», суд исходит из следующего.

По общему правилу, установленному ст. 1095 Гражданского кодекса Российской Федерации, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостаточной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

Аналогичные положения содержатся в ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 1 которой также предусмотрено, что вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме, в соответствии с пунктом 2 той же статьи право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

Согласно абзацам четвертому и пятому той же статьи вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего; вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

Обозначенное правовое регулирование направлено на защиту интересов потерпевшего и составляет ему, в том числе в случаях, когда вред его личности или имуществу причинен в связи с договорными отношениями с определенным лицом, однако непосредственной причиной возникновения вреда стали действия третьего лица, не являющегося участником таких договорных отношений, возможность по своему выбору предъявить требование о возмещении вреда как к непосредственному причинителю, так и к лицу, имеющему перед потребителем договорные обязательства.

В частности, если управляющей организацией в рамках ее обязательств по обеспечению дома водоснабжением привлечено третье лицо к выполнению определенных работ (например, ПМУП «Водоканал», с которым заключен указанный выше договор водоснабжения), привлечение вина

нормы позволяют: «... жилищам помещений многоквартирного дома» — жителям потребителям по их выбору требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков таких работ, как от управляющей организации, выступившей в качестве заказчика работ и принявшей их результат, так и непосредственно от того лица, действия которого фактически стали причиной возникновения вреда.

Аналогичным образом, если источником вредоносного воздействия стало определенное имущество, ответственность за надлежащее содержание которого несет собственник, но непосредственной причиной возникновения вреда стало ненадлежащее качество работ, произведенных третьим лицом в отношении такого имущества, то потерпевший, исходя из положений статей 210, 403, п. 1 ст. 1064 и п. 1 ст. 1095 ГК РФ, вправе предъявить требование о возмещении вреда как к собственнику, так и к исполнителю работ. Соответствующие правовые позиции неоднократно высказывались Верховным Судом Российской Федерации (Определения от 15.04.2014 N 25-КГ13-5, от 22.09.2015 N 66-КГ15-10, от 05.09.2017 N 50-КГ17-21).

В этой связи, суд приходит к выводу, что с 14.07.2023 именно по вине ПМУП «Водоканал» истцу предоставлялась вода ненадлежащего качества. Вины в предоставлении воды ненадлежащего качества управляющей компанией, а также ПАО «Т Плюс» суд не устанавливает, поскольку указанные ответчики не имели возможность очистить воду. Положения действующего жилищного законодательства, с одной стороны, обозначают деятельность управляющей организации многоквартирного дома, связанную с организацией подачи в дом коммунальных ресурсов, как деятельность по предоставлению коммунальных услуг (часть 2.3 ст. 161 ЖК РФ, пункты 8 и подпункта "а" пункта 9 Правил N 354), а с другой стороны, указывают на квалификацию отношений по приобретению соответствующих коммунальных ресурсов как отношений купли-продажи (поставки), что следует из норм постановления Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязывающих при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами» и утвержденных этим постановлением «Правил, обязывающих при заключении управляющей или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями».

Судом установлено, что ООО «Даниловское» приобретает холодную воду у ППМУП «Водоканал» по договору от 01.03.2009 № 1152 (поставщиком) представляет собой именно договор поставки, заключенный в рамках указанных Правил.

В этой связи, требования истцов по настоящему делу связаны с ненадлежащим качеством товара - коммунального ресурса (холодной воды), приобретенного управляющей организацией ООО «Даниловское» у ПМУП «Водоканал».

В свою очередь, в силу прямого указания в абзаце четвертом п. 3 ст. 14 Закона РФ "О защите прав потребителей", требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков товара, может быть предъявлено по выбору потерпевшего к продавцу или изготовителю товара.

Это относится и к требованию о компенсации морального вреда, которое в данном случае связывается истцом именно с ненадлежащим качеством поставленной в многоквартирный дом холодной воды.

С учетом изложенного выше к указанным правоотношениям применяются положения п. 151 Правил № 354, согласно которому вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг или вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме независимо от вины исполнителя; указанный вред подлежит возмещению по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации; право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет.

Таким образом, хотя управлению организацией многоквартирного дома, по смыслу положений ст. 2.3 ст. 161 ЖК РФ, а также п. 8 и пп. «а» п. 9 Правил № 354, признается исполнителем отношения коммунальных услуг и несет ответственность за оказание услуг и за их качество, на нее не может быть возложена ответственность перед истцом за вред, причиненный им вследствие ненадлежащего качества коммунального ресурса, поставляемого ПМУП «Водоканал».

Из приведенных судами разъяснений, содержащихся в п. 21 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2017 № 22 «О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном

д. новые полномочий ч. 4 ст. 157 ЖК РФ. По Правилам № 354 указано на право потребителя требовать от лица, виновного в некачественном оказании услуг или в нарушении непрерывности предоставления и (или) качества коммунальных услуг, возмещения убытков, уплаты неустойки, денежной компенсации морального вреда и штрафа в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», также не следует, что единственным надлежащим ответчиком, т.е. лицом, на которое может быть возложена ответственность перед потребителем за предоставление услуг ненадлежащего качества, в том числе за обусловленный этим вред, является управляющая организация многоквартирного дома.

В этой связи суд приходит к выводу, что причинителем вреда истцу является ПМУП «Водоканал», именно с указанного ответчика надлежит взыскать компенсацию морального вреда.

Суд считает, что сумма компенсации морального вреда в размере 15 000 рублей, будет соответствовать нравственным страданиям истцов, которые длительное время получали коммунальный ресурс ненадлежащего качества, не имели возможности употребить воду для приготовления пищи, не имели возможности мыться. В этой связи в пользу каждого из истцов надлежит взыскать по 7 500 рублей в пользу каждого.

В силу ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации с ответчика в доход местного бюджета подлежат взысканию госпошлина, от уплаты которой был освобожден истец при подаче искового заявления в суд, в сумме по 150 рублей с каждого из ответчиков ООО УК «Даниловское», ПМУП «Водоканал» (за требования неимущественного характера).

Руководствуясь ст.ст. 194 – 198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Ездакова Максима Игоревича, Крыловой Натальи Владимировны к Обществу с ограниченной ответственностью УК «Даниловское», Первоуральскому производственному муниципальному унитарному предприятию «Водоканал», Публичному акционерному обществу «Т Плюс» о защите прав потребителя, обязании устранить недостатки качества услуг горячего и холодного водоснабжения, произвести перерасчет оплаты за услуги холодного и горячего водоснабжения, взыскании неустойки, компенсации морального вреда удовлетворить частично.

Обязать ООО УК «Даниловское» произвести перерасчет оплаты услуги предоставления ненадлежащего качества холодного водоснабжения предоставляемой Ездакову Максиму Игоревичу (холодная вода на СОИ, холодная вода) за период 14.07.2023 по 17.10.2023 и горячего водоснабжения (горячая вода на СОИ, компонент на Х/В ХВС компонент (гвс)) за период 14.07.2023 по 30.11.2023.

Взыскать с Первоуральского производственного муниципального унитарного предприятия «Водоканал» в пользу Ездакова Максима Игоревича компенсацию морального вреда 7 500 рублей.

Взыскать с Первоуральского производственного муниципального унитарного предприятия «Водоканал» в пользу Крыловой Натальи Владимировны компенсацию морального вреда 7 500 рублей.

В удовлетворении остальных части исковых требований отказать.

Взыскать с ООО УК «Даниловское», Первоуральского производственного муниципального унитарного предприятия «Водоканал» в доход местного бюджета сумму государственной пошлины по 150 рублей с каждого.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Свердловском областном суде в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме через Первоуральский городской суд.

Председательствующий: Подпись А.С. Кутенин

Копия в Суд

Секретарь

А.С. Кутенин

К.А. Беляевских

На 17.01.2024 решение не вступило в законную силу. Подлинник решения находится в гражданском деле № 9-924/2023.

Секретарь.

К.А. Беляевских