

Заочное РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

21 июля 2022 года

г. Красноярск

Центральный районный суд г.Красноярска в составе:
председательствующего судьи Дидур Н.Н.,
при секретаре Чернышеве Г.П.
представителя истца

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю действующего в интересах П. _____, Н. _____ к ООО «РусьТур» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (далее Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю), действующее в интересах П. _____, обратилось в суд с иском к ООО «РусьТур» о защите прав потребителей. Свои требования истец мотивировал тем, что между П. _____ и ООО ТА «Рашн Трэвэл» был заключен договор о реализации туристского продукта от 12.09.2019. Согласно условиям заключенного договора туроператором, сформировавшим туристский продукт, является ООО «Русь-Тур». Истец должен был посетить Китайскую Народную Республику в период с 22.02.2020 по 11.03.2020. Оплата туристского продукта произведена истцом в размере _____ руб. Вместе с тем, П. _____ не смог воспользоваться туром по причине распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Истец обращался к туроператору (через турагента) 04.02.2020 года с требованием о возврате денежных средств, оплаченных по договору, однако, они возвращены не были. Приказом Ростуризма от 08.12.2020 № 469-Пр-20 г принято решение об исключении туроператора ООО «Русь-Тур» из Единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности туроператора ООО «Русь-Тур» по причине невозможности исполнения своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта. Истец обратился за взысканием денежных средств в СК «Согласие» где была застрахована гражданская ответственность ответчика. СК «Согласие» П. _____ выплатило денежную сумму в размере _____ руб.. Других денежных сумм истцу, равно как иному участнику тура П. _____ (супруге) от СК «Согласие» не поступало. Таким образом, реальный ущерб, причиненный истцу, составил _____ руб. (_____). Просил взыскать с ответчика стоимость услуг по данному договору – _____ руб.

В судебном заседании представителя истца Управление Роспотребнадзор по Красноярскому краю действующая в интересах П. _____ заявленные требования поддержала.

Представители ответчика ООО «Русь-Тур», представитель третьего лица ООО ТА «Рашн Трэвэл» в зал суда не явились. О причинах своей неявки суду не сообщили, об отложении слушания дела не просили. Суд с учетом мнения представителя истца, счел возможным рассмотреть дело в порядке заочного производства.

Выслушав мнение представителя истца, представителя истца, исследовав материалы дела, суд полагает, что исковые требования подлежат удовлетворению.

В соответствии со ст.421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключение договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (статья 422). Если условие договора не определено сторонами или диспозитивной нормой, соответствующие условия определяются обычаями, применимыми к отношениям сторон.

Отношения, возникающие при реализации права граждан Российской Федерации на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, регулируются Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и под туристической деятельностью понимается туроператорская и турагентская

деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий, под туристическим комплексом услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг), по договору о реализации туристского продукта (ст. 1).

Согласно статье 9 вышеназванного Федерального закона, туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (ухудшение условий путешествия, указанных в договоре, болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Как следует из статьи 14 указанного Федерального закона, в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

В силу ст. 779 ГК РФ, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии с пунктом 3 статьи 450 ГК РФ, в случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

В соответствии со статьей 19.4 Федерального закона № 98-ФЗ от 01.04.2020 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с учетом изменений внесенных на основании Федерального закона № 166-ФЗ от 08.06.2020 года), Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2021 годы особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31.03.2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным

казчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Из материалов дела следует, что 12.09.2019 года Пс заключил с ООО ТА «Рашн Трэвэл» (турагентом) договор о реализации туристического продукта.

В соответствии с данным договором, турфирма по заданию клиента обязуется оказать последнему посреднические услуги по подбору, бронированию и оплате туристского продукта (п.1.1 договора).

Турфирма обязуется предоставить клиенту информацию: об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Листе бронирования требованиям клиента.... (п.2.1.1 договора).

Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплатить цену договора (п. 3.1.1 договора).

Потребительские свойства продукта отражены в заявке на бронирование туристского продукта, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

Согласно заявке от 12.09.2018 года, туристский продукт представляет собой комплекса услуг по размещению и перевозке в Китай, о.Хайнань в период с 22.02.2020 года по 11.03.2020 года на семью из 4 человек (2х взрослых П., и 2-х детей П.).

Туроператором по данному договору значится ООО «Русь-Тур». Стоимость тура, согласно заявке, составила руб., срок оплаты – 01.02.2020 года.

Оплата по договору истцом была произведена полностью. В соответствии с квитанциями к приходным кассовым ордерам года истцом оплачено турагенту руб. - № 1404 от 05.10.2019 года, руб. – № 1405 от 25.10.2019 года, руб. – №1406 от 29.10.2019 года, всего руб.

В ходе рассмотрения дела установлено, что ООО ТА «Рашн Трэвэл» перечислило туроператору ООО «Русь-Тур» в счет оплаты тура денежные средства в сумме руб.

Данные обстоятельства сторонами не оспаривались.

Вместе с тем, согласно информации, размещенной на сайте Федерального Агентства по туризму Министерства экономического развития РФ, гражданам России рекомендовано, по возможности, временно воздержаться от поездок за пределы Российской Федерации до нормализации эпидемиологической обстановки. Таким образом, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 до начала путешествия возникли обстоятельства, угрожающие безопасности жизни и здоровью истца и членам его семьи.

На данном основании истцом было принято решение отказаться от поездки. 04.02.2020 года в адрес турагентства ООО ТА «Рашн Трэвэл» было направлено заявление о расторжении договора в связи с существенным изменением обстоятельств, связанных с участвовавшими заражениями новой коронавирусной инфекции.

26.02.2020 года по электронной почте ООО ТА «Рашн Трэвэл» направлено в адрес истца письмо, в котором сообщало о том, что в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в Китае и запретом Федерального Агентства воздушного транспорта РФ на полеты в Китай, Туроператор «Русь Тур» отменил реализацию данного туристического продукта, тур был аннулирован без удержаний, в связи с чем оплата за тур, должна быть возвращена. Заявление И. о расторжении договора и заявление на возврат денежных средств направили туроператору, и получили ответ, что данные обращения взяты в работу, но ответа по существу и возврата денежных средств не получили. Туроператор обратился с просьбой принять во внимание сложную для него обстановку, учесть большое количество обращений и соответственно увеличившиеся разумные сроки для ответа.

26.11.2021 года И. обратился к руководителю Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю с заявлением об оказании помощи в судебной защите в связи с нарушением прав потребителя ООО «Русь-Тур».

20.07.2020 года Правительством Российской Федерации принято Постановление об утверждении «Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт,

сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Положение).

Данное Положение устанавливало особенности на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31.03.2020 года.

Данным Положением предусмотрено, что при исполнении в 2020 и 2021 годах договора туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31.12.2021 года (п. 2 Положения).

При принятии решения о предоставлении равнозначного туристского продукта (в том числе если на день вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 г. № 1073 «Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 г. включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» наступили сроки предоставления туристского продукта, предусмотренного договором) туроператор направляет заказчику и (или) турагенту, реализующему туристский продукт, сформированный таким туроператором (в случае заключения договора турагентом), в течение 60 календарных дней со дня вступления в силу указанного постановления уведомление, содержащее обязательство туроператора по предоставлению заказчику не позднее 31 декабря 2021 г. равнозначного туристского продукта (далее - уведомление). Турагент обязан в течение одного рабочего дня направить заказчику уведомление (п. 3 Положения).

В случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря 2021 г., за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Положения (п. 5 Положения).

Туроператор при осуществлении возврата заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в случаях, предусмотренных пунктами 5 - 7 настоящего Положения, обязан уплатить заказчику проценты за пользование указанными денежными средствами в размере одной триста шестьдесят пятой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату вступления в силу настоящего Положения, за каждый календарный день пользования. Проценты начисляются со дня предъявления заказчиком соответствующего требования до дня возврата заказчику уплаченной за туристский продукт денежной суммы (п. 8 Положения).

Приказом Ростуризма от 08.12.2020 № 469-Пр-20 г принято решение об исключении туроператора ООО «Русь-Тур» из Единого федерального реестра туроператоров в связи с прекращением туроператорской деятельности туроператора ООО «Русь-Тур» по причине невозможности исполнения своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта. Указанная информация была размещена на официальном сайте Ростуризма по ссылке: <https://tourism.gov.ru/news/17015/>, также указано, что гражданская ответственность ООО «Русь-Тур» за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована в СК «Согласие» на сумму 50 000 000 рублей (официальный сайт: www.soglasie.ru) по договору от 28.11.2019 № 0070330-0906652/19ГОТП от 28/11/2019 со сроком действия с 16.02.2020 по 15.02.2021 г.

СК «Согласие» Г _____ выплачена денежная сумма в размере _____ руб., что подтверждается платежным поручением № 75065 от 26.02.2021.

Таким образом, поскольку срок возврата туроператором уплаченных истцом за туристский продукт денежных средств истек 31.12.2021 года, обязательство, предусмотренное договором о реализации туристического продукт перед истцом не исполнено, с ответчика в пользу истца подлежат взысканию денежные средства в размере _____ руб. (_____).

В силу п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя,

продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штрафа в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Общая сумма штрафа, исчисленная судом к взысканию с ответчика в пользу истца составляет: (руб.) x 50% = руб.

Согласно ст. 98 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

В соответствии с ч.1 ст.103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов в местный бюджет пропорционально удовлетворенной части исковых требований.

Поскольку истец на основании ст.333.36 НК РФ был освобожден от уплаты госпошлины при подаче иска в суд, с ответчика ООО «Русь-Тур» подлежит взысканию в доход государства государственная пошлина, исчисленная в соответствии со ст.333.19 НК РФ в размере руб.

Руководствуясь ст.ст.194-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю действующего в интересах П. удовлетворить.

Взыскать с ООО «Русь-Тур» в пользу П. (паспорт №) денежные средства в размере - руб., штраф - руб., всего взыскать - рубля.

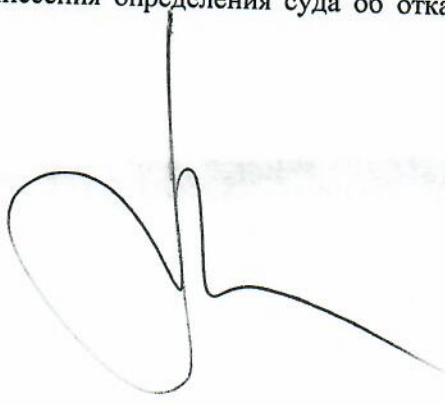
Взыскать с ООО «Русь-Тур» в доход местного бюджета сумму госпошлины - руб.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Ответчиком заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении заявления об отмене этого решения суда.

Иными лицами, участвующими в деле, а также лицами, которые не были привлечены к участию в деле и вопрос о правах и об обязанностях которых был разрешен судом, заочное решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в течение одного месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение одного месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

КОПИЯ ВЕРНА
Председательствующий



Н.Н. Дидур

Мотивированное решение изготовлено 14.10.2022 года

