

Первомайский районный суд  
города Пензы  
ул. Суворова, 217, г. Пенза, 440008  
тел.(841-2) 59 34 59  
факс (841-2) 58 34 77  
e-mail: pervomaisky.pnz@sudrf.ru

19.07.2023 г. № 2-1011/2023

С уведомлением!

г. Пенза

АО «Газпромбанк»  
Наметкина ул., 16-1, г. Москва, 117420

АНО «Служба обеспечения деятельности  
финансового уполномоченного»  
Старомонетный переулок, д.3, г. Москва, 119017

Управление Роспотребнадзора по Пензенской  
области  
Лермонтова ул., 36, г. Пенза

Направляю для сведения копию решения Первомайского районного суда г. Пензы  
от 21.06.2023 г.

Приложение: копия решения на 4 л.,

Судья

М.А. Одинцов

Филина Диана Геннадьевна  
58 34 46





**РЕШЕНИЕ**

Именем Российской Федерации

21 июня 2023 года

г. Пенза

Первомайский районный суд г. Пензы в составе:  
председательствующего судьи Одинцова М.А.,  
при секретаре Филиной Д.Г.,  
рассмотрев в открытом судебном заседании в здании суда гражданское дело по иску  
[REDACTED] к АО «Газпромбанк» о защите прав потребителей,  
о признании условий договора банковского (текущего) счета незаконными,  
компенсации морального вреда,

установил:

[REDACTED] обратилась в Первомайский районный суд г. Пензы с иском  
заявлением к АО «Газпромбанк», указав, что 4 мая 2022 г. между ней и ответчиком  
был заключен договор банковского (текущего) счета № ТБЕ - ФН/22-00453 от 4 мая  
2022 г. в рамках которого был открыт счет № [REDACTED]. На момент  
открытия счета плата за обслуживание счета, комиссии за осуществление переводов,  
вознаграждение Банка за обслуживание счета отсутствовали. 20 июля 2022 г. без  
уведомления и согласия истца Банк единолично ввел комиссию за прием и зачисление  
денежных средств на банковские (текущие) счета в долларах или евро в соответствии с  
Тарифами РКО и введена комиссии за обслуживание банковских (текущих) счетов в  
долларах или евро в соответствии с Тарифами РКО. Считает указанные действия  
незаконными. Службой Финансового уполномоченного рассмотрено обращение  
[REDACTED] 16 марта 2023 г. вынесено решение № У-23-18433/5010-004:  
требование [REDACTED] к Банку ГПБ (АО) о взыскании  
денежных средств в связи с несогласием [REDACTED] с  
удержанием Банком ГПБ (АО) комиссии за обслуживание валютного счета и комиссии  
за зачисление денежных средств на банковский счет [REDACTED]  
[REDACTED], открытый в иностранной валюте, удовлетворено. С Банка ГПБ (АО) в  
пользу [REDACTED] взысканы денежные средства, в связи с  
удержанием Банком ГПБ (АО) комиссии за обслуживание валютного счета в размере  
316 евро 80 евроцентов, в связи с удержанием Банком ГПБ (АО) комиссии за  
зачисление денежных средств на банковский [REDACTED],  
открытый в иностранной валюте в размере 2 397 евро 75 евроцентов. Требования  
[REDACTED] к Банку ГПБ (АО) о признании действий Банка ГПБ (АО) незаконными  
в части одностороннего изменения условий по договору банковского (текущего) счета,  
признании незаконным внесения изменений в пункты 1.12.1 и 1.1.1.2 тарифов Банка  
ГПБ (АО), признании незаконными пунктов 6.2 и 6.3 правил банковского счета,  
оставлены без рассмотрения. Решение вступило в законную силу 31 марта 2023 г.  
Относительно нематериальных требований спор в настоящий момент не разрешен.  
Полагает, что на основании решения финансового уполномоченного в котором  
установлено нарушение прав потребителя - истца по настоящему делу, а также не  
предоставление доказательств ненадлежащего исполнения Договора ответчиком  
вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным  
законом с ответчика подлежит взысканию неустойка, штраф, компенсация  
морального вреда.

Просила признать действия АО «Газпромбанк» в рамках заключенного  
договора банковского (текущего) счета № ТБЕ - ФН/22-00453 от 4 мая 2022 г.,



заключенного между [REDACTED] и АО «Газпромбанк», в рамках которого был открыт счет № [REDACTED], выразившиеся в одностороннем изменении условий заключенного договора – незаконными,

признать условия договора банковского (текущего) счета № ТБЕ - ФН/22- 00453 от 4 мая 2022 г., заключенного между [REDACTED] и АО «Газпромбанк», в рамках которого был открыт счет № [REDACTED] в части внесения изменений в п. 1.12.1 Тарифов РКО «за зачисление денежных средств на банковский счет Банком взимается комиссия в размере 3% от суммы зачисления (минимум 12 000 руб., но не более суммы зачисления) в долларах США или евро» - незаконным;

признать условие договора банковского (текущего) счета № ТБЕ - ФН/22-00453 от 4 мая 2022 г., заключенного между [REDACTED] и АО «Газпромбанк», в рамках которого был открыт счет № [REDACTED] в части внесения изменений в п. 1.1.1.2 Тарифов РКО «Банком за обслуживание Счета взимается комиссии в размере 0,017 % в день от суммы остатка на счете 10 000 евро и более» - незаконным;

признать условий договора банковского(текущего) счета № ТБЕ - ФН/22-00453 от 4 мая 2022 г., заключенный между [REDACTED] и АО «Газпромбанк», в рамках которого был открыт счет № [REDACTED] в части внесения изменений в п. 6.2. Правил КБО «Банк осуществляет уведомления клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в правилах КБО и/или правила по банковским продуктам и/или тарифы Банка(направляет оферту) в срок не менее чем за 5 календарных дней до даты их вступления в силу. В случае если предлагаемые Банком изменения и/или дополнения связаны с введением новых продуктов и/или услуг Банка, улучшением условий обслуживания для клиентов, изменения законодательства Российской Федерации, ключевой ставки Центрального банка российской Федерации или изменением экономической ситуации Банк осуществляет уведомление клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в Правилах КБО и/или правила по банковским продуктам и/или тарифы Банка (направляет оферту) в срок не менее чем за один календарный день до даты их вступления в силу. Уведомление о предполагаемых изменениях и/или тарифы Банка(оферта) осуществляется путем их опубликования всеми или одним из следующих способов: размещение информации на Сайте Банка; размещение информации на стендах в подразделениях Банка(операционных залах Банка). Момент первого опубликования оферты Банка признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка» - незаконным;

признать условие договора банковского (текущего) счета № ТБЕ - ФН/22-00453 от 4 мая 2022 г., заключенный между [REDACTED] и АО «Газпромбанк», в рамках которого был открыт счет № [REDACTED] в части внесения изменений в п.6.3. Правил КБО «клиент с целью обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях и/или тарифы Банка самостоятельно либо через своих уполномоченных представителей обязан не реже чем один раз в один календарный день обращаться в Банк (на Сайт Банка) для получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в Правилах КБО, включая правила по банковским продуктам, и/или тарифы Банка»- незаконным;

взыскать с ответчика в пользу истца неустойку, предусмотренную ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» в размере 209 211 руб.;

компенсацию морального вреда в размере 50 000 руб.;

штраф в размере 50 % от суммы присужденной судом, в соответствии со статьей 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».



Определением Первомайского районного суда г. Пензы от 2 мая 2023 года исковое заявление [REDACTED] к АО «Газпромбанк» в части взыскания неустойки возвращены истцу в связи с несоблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Истец [REDACTED] в судебное заседание не явилась, извещена надлежащим образом, причину неявки не сообщила.

Представитель истца [REDACTED] - Сальникова А.В., действующая на основании доверенности, в судебном заседании исковые требования поддержала, пояснила, что решение финансового уполномоченного в части выплаты комиссии за обслуживание валютного счета и комиссии за зачисление денежных средств на банковский счет [REDACTED] открытый в иностранной валюте возвращена истцу. Вместе с тем, полагает, что вопрос о действии введенных 20 июля 2022 г. комиссий за прием и зачисление денежных средств на банковские (текущие) счета в долларах или евро в соответствии с Тарифами РКО и комиссии за обслуживание банковских (текущих) счетов в долларах или евро в соответствии с Тарифами РКО не разрешен.

Представитель ответчика АО «Газпромбанк» [REDACTED] действующая на основании доверенности, в судебном заседании пояснила, что Банком ГПБ (АО) в ответ на уведомление Службы финансового уполномоченного о принятом финансовым уполномоченным решением № У-23-18433/5010-004 от 16 марта 2023 г. по обращению [REDACTED] перечислил 29 марта 2023 г. денежные средства в размере 316,80 евро и в размере 2 397,75 евро на счет [REDACTED]. Таким образом, Банком было исполнено решение финансового уполномоченного, условия договора счета приведены в соответствии с условиями, действующими на момент заключения Договора от 4 мая 2022 г. Считает, что на момент обращения истца [REDACTED] с настоящим иском, нарушение ее прав отсутствует. В настоящее время для истца действуют Правила КБО и Тарифы в редакции, действующей на момент заключения договора банковского счета.

Представители третьих лиц АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного», Управления Роспотребнадзора по Пензенской области в судебное заседание не явились, извещены надлежащим образом, поступили заявления с просьбой рассмотреть дело в их отсутствие.

Заслушав стороны, изучив материалы дела, суд приходит к следующему.

Согласно п. 2 ст. 1 ГК РФ граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В силу п. 1 ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных ГК РФ, другими законами или иными правовыми актами.

Согласно ст. 420 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

В соответствии с п. 1 ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена ГК РФ, законом или добровольно принятым обязательством.



В соответствии с пунктом 11 Постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 14.03.2014 № 16 «О свободе договора и ее пределах» при разрешении споров, возникающих из договоров, в случае неясности условий договора и невозможности установить действительную общую волю сторон с учетом цели договора, в том числе исходя из текста договора, предшествующих заключению договора переговоров, переписки сторон, практики, установившейся во взаимных отношениях сторон, обычаев, а также последующего поведения сторон договора (ст. 431 ГК РФ), толкование условий договора должно осуществляться в пользу контрагента стороны, которая подготовила проект договора либо предложила формулировку соответствующего условия.

Пока не доказано иное, предполагается, что такой стороной было лицо, являющееся профессионалом в соответствующей сфере, требующей специальных познаний (например, банк по договору кредита, лизингодатель по договору лизинга, страховщик по договору страхования и т.п.).

В п. 1 ст. 422 ГК РФ установлено, что договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Согласно п. 1 ст. 428 ГК РФ договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

В силу ст. 30 Федерального закона от 2 декабря 1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» отношения между Банком России, кредитными организациями и их клиентами осуществляются на основе договоров, если иное не предусмотрено федеральным законом. В договоре должны быть указаны процентные ставки по кредитам и вкладам (депозитам), стоимость банковских услуг и сроки их выполнения, в том числе сроки обработки платежных документов, имущественная ответственность сторон за нарушения договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, а также порядок его расторжения и другие существенные условия договора.

На основании п. 1 ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

На основании пункта 1 и пункта 3 статьи 846 ГК РФ при заключении договора банковского счета клиенту или указанному им лицу открывается счет в банке на условиях, согласованных сторонами. Банковский счет может быть открыт на условиях использования электронного средства платежа.

Согласно п. 1 ст. 851 ГК РФ в случаях, предусмотренных договором банковского счета, клиент оплачивает услуги банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на счете.

По правилам п. 1 ст. 450 ГК РФ изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено ГК РФ, другими законами или договором.

По смыслу п. 1 ст. 452 ГК РФ соглашение об изменении условий договора должно быть заключено в той же форме, что и договор, то есть в письменной форме.

Согласно ст. 854 ГК РФ списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента. Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.



Согласно ч. 1 ст. 29 Закона № 395-1 процентные ставки по кредитам и (или) порядок их определения, в том числе определение величины процентной ставки по кредиту в зависимости от изменения условий, предусмотренных в кредитном договоре, процентные ставки по вкладам (депозитам) и комиссионное вознаграждение по операциям устанавливаются кредитной организацией по соглашению с клиентами, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В соответствии с правовой позицией, отраженной в Определении Конституционного Суда Российской Федерации от 21 октября 2008 № 661-0-0, нормы права, предусматривающие, в частности, установление кредитной организацией по соглашению с клиентами процентных ставок по кредитам и комиссионного вознаграждения по операциям, и закрепляющие договорный характер отношений между Банком России, кредитными организациями и их клиентами, сами по себе не могут рассматриваться как нарушающие конституционные права физического лица, которое было вправе потребовать расторжения или изменения спорного договора на основании положений п. 2 ст. 428 ГК РФ.

Таким образом, законодательством предусмотрена возможность получения кредитной организацией комиссионного вознаграждения за предоставленные услуги по проведению операций по банковским счетам потребителя.

Из материалов дела следует и судом установлено, что 4 мая 2022 г. на основании заявления [REDACTED] на открытие банковского (текущего) счета, поданного Заявителем в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Банка (ДБО), между Заявителем и Банком был заключен договор банковского (текущего) счета № № ТБЕ-ФН/22-00453 от 4 мая 2022 (далее - Договор счета) в евро в форме присоединения к «Правилам открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов в Банке ГПБ (АО)».

В рамках Договора счета на имя Заявителя в Банке был открыт банковский (текущий) счет [REDACTED].

При заключении Договора счета Заявитель выразил свое согласие с Правилами открытия счетов и Тарифами (п. 5, 6 Заявления на открытие счета), что подтверждается простой электронной подписью [REDACTED].

Подписав Заявление на открытие счета, Заявитель присоединился к действующей редакции Правил банковского счета.

Также в пункте 6 Заявления на открытие счета Заявитель подтвердил, что с действующей редакцией Правил банковского счета и тарифами ознакомлен и согласен.

Правила банковского счета являются приложением к правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Финансовой организации (далее - Правила КБО).

Согласно пункту 1.1 Правил банковского счета «Договор банковского счета - договор банковского (текущего) счета, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам банковского счета на условиях, установленных Правилами банковского счета, и в соответствии с заявлением на открытие банковского счета. Договор банковского счета является неотъемлемой частью ДКО.».

На основании пункта 1.2 Правил банковского счета ««Правила открытия и обслуживания банковских (текущих) счетов в Банке ГПБ (АО)» (приложение № 2 к Правилам комплексного обслуживания).».

Пунктом 4.2.5 Правил КБО установлена обязанность Заявителя: «Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Банковским продуктам, в соответствии с Тарифами Банка.».

Согласно пункту 2 Заявления на открытие счета, Заявитель предоставил



Финансовой организации согласие (заранее данный акцепт) на перевод со Счета без дополнительного распоряжения на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, комиссионного вознаграждения в сумме и сроки, которые установлены «Тарифами комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам».

20 июля 2022 г. АО «Газпромбанк» введена комиссия за прием и зачисление денежных средств в валюте счета в долларах США и в евро - в размере 3 процентов от суммы зачисления (минимум 12 000 рублей 00 копеек, но не более суммы зачисления) в долларах США или евро и комиссия за обслуживание банковских (текущих) счетов, открытых в долларах США, евро в соответствии с тарифами Финансовой организации.

Предложение ввести изменения в тарифы Финансовой организации в части введения указанных комиссий было доведено до сведения клиентов путем размещения соответствующей информации на сайте Финансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

22 июля 2022 г., в соответствии с п. 1.1.2.1 Тарифов, за зачисление на Счет денежных средств в размере 79 925,00 евро Банком со Счета [REDACTED] была удержана комиссия в размере 2 397,75 евро.

В соответствии с п. 1.1.1.2 Тарифов за обслуживание Счета [REDACTED] в период с 23 июля 2022 г. по 29 июля 2022 г., с 09 августа 2022 г. по 2 сентября 2022 г. Банком взималась комиссия в размере 0,017 % в день от суммы остатка на Счете.

Вместе с тем, согласно Тарифам, действовавшим с 4 мая 2022 г., в том числе на дату подписания Заявителем Заявления на открытие счета, предоставленными Финансовой организацией в ответ на Запрос, комиссия за прием и зачисление денежных средств в валюте счета в долларах США и евро и комиссия за обслуживание банковского счета, не взимаются, в связи с чем [REDACTED] 27 июля 2022 г., 17 августа 2022 г., 7 октября 2022 г. обращалась в АО «Газпромбанк» с заявлениями о нарушении ее прав односторонним изменением условий Договора банковского счета.

На обращения [REDACTED] ответчиком разъяснялось, что нарушений при зачислении денежных средств на счет истца и обслуживании Счета не установлено.

Впоследствии [REDACTED] обратилась к финансовому уполномоченному с требованием о взыскании с Банка уплаченной комиссии.

Решением Финансового уполномоченного по обращению [REDACTED] от 16 марта 2023 г. № У-23-18433/5010-004 требование [REDACTED] к Банку ГПБ (АО) о взыскании денежных средств в связи с несогласием с удержанием Банком ГПБ (АО) комиссии за обслуживание валютного счета и комиссии за зачисление денежных средств на банковский счет [REDACTED], открытый в иностранной валюте, удовлетворено. [REDACTED] перечислены удержанные денежные средства в размере 316,80 евро и в размере 2 397,75 евро на счет [REDACTED] поскольку согласно Тарифам, действовавшим с 4 мая 2022 г. на дату подписания истцом Заявления на открытие счета комиссия за прием и зачисление денежных средств в валюте счета в долларах США и евро и комиссия за обслуживание банковского счета, не взималась, соглашение об изменении условий договора в письменной форме с [REDACTED] не заключалось.

Вместе с тем, из представленных АО «Газпромбанк» документов и пояснений представителя ответчика в судебном заседании следует, что условия договора банковского (текущего) счета № ТБЕ - ФН/22-00453 от 4 мая 2022 г. приведены в соответствии с условиями, действующими на момент заключения Договора, в связи с чем, суд приходит к выводу об отсутствии на момент рассмотрения гражданского дела нарушений прав истца и, как следствие, отсутствие правовых оснований для



удовлетворения исковых требования [REDACTED] о признании действий АО «Газпромбанк» незаконными в части одностороннего изменения условий по Договору счета, признании незаконным внесения изменений в пункты 1.12.1 и 1.1.1.2 Тарифов, признании незаконными пунктов 6.2 и 6.3 Правил КБО.

Разрешая требования истца о компенсации морального вреда, суд приходит к следующему.

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Такая компенсация при нарушении имущественных прав установлена и Законом РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст. 15 названного Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В судебном заседании установлено, что истцу причинен моральный вред вследствие неправомерных действий ответчика, что нашло свое подтверждение в решении Финансового уполномоченного № У-23-18433/5010-004 от 16 марта 2023 г. В связи с чем, требования истца о компенсации морального вреда законны и обоснованы.

Определяя размер подлежащего возмещению морального вреда, суд принимает во внимание характер и объем причиненных истцу нравственных страданий, а также принципа разумности и справедливости и считает возможным взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере 3 000 рублей.

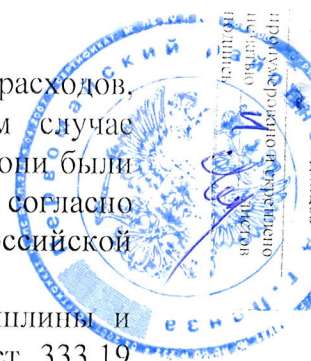
В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Поскольку судом с ответчика взыскана денежная сумма в размере 3 000 руб., то сумма штрафа составит 1 500 руб. (3 000 руб. / 2).

В силу ч. 1 ст. 88 ГПК РФ судебные расходы состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

В силу ст. 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которых истец был освобожден,





взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований. В этом случае взысканные суммы зачисляются в доход бюджета, за счет средств которого они были возмещены, а государственная пошлина - в соответствующий бюджет согласно нормативам отчислений, установленным бюджетным законодательством Российской Федерации.

Ввиду того, что истец освобожден от уплаты государственной пошлины и исходя из размера удовлетворенных требований, с ответчика на основании ст. 333.19 НК РФ в бюджет муниципального образования города Пензы подлежит взысканию государственная пошлина в сумме 300 руб.

Руководствуясь ст.ст. 194 – 199 ГПК РФ, суд

решил:

исковые требования [redacted] к АО «Газпромбанк» о защите прав потребителей, о признании условий договора банковского (текущего) счета незаконными, компенсации морального вреда, удовлетворить частично.

Взыскать с АО «Газпромбанк» в пользу [redacted] компенсацию морального вреда в размере 3 000 руб., штраф в размере 1 500 руб., а всего 4 500 (четыре тысячи пятьсот) руб.

В удовлетворении остальной части исковых требований отказать.

Взыскать с АО «Газпромбанк» в бюджет муниципального образования г. Пензы государственную пошлину в размере 300 (триста) руб.

Решение может быть обжаловано в течение одного месяца в Пензенский областной суд через Первомайский районный суд г. Пензы со дня принятия решения в окончательной форме.

Решение суда в окончательной форме изготовлено 28 июня 2023 года.

Судья: подпись

Копия верна: Судья:

Секретарь:



М.А.Одинцов

Д.Г.Филина

