

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

г. Омск

31 августа 2023 года

Куйбышевский районный суд г. Омска в составе председательствующего судьи Чукреевой Е.Н., при секретаре Мустаханове А.А., помощнике судьи Керимовой Л.А., рассмотрев материалы административного дела по административному иску Управления Роспотребнадзора по Омской области в интересах неопределенного круга лиц к Обществу с ограниченной ответственностью _____ о признании запрещенной к распространению на территории РФ информации, размещенной в сети «Интернет»,

УСТАНОВИЛ:

23.06.2023 Управление Роспотребнадзора по Омской области обратилось в суд с административным иском, в котором, указано, что на сайте <https://omsk-icearena.com/> ООО _____ доводит до сведения потребителей недостоверную информацию. Так, 05.04.2023 на сайте <https://omsk-icearena.com/> потребитель приобрел билеты на мероприятие Hans Zimmer's Universe, оплата за билеты была списана с карты потребителя, но билеты на электронную почту не были доставлены. Впоследствии потребитель обнаружил, что сайт <https://omsk-icearena.com/> не является официальным сайтом G-drive Арена. На официальном сайте G-drive Арена цена за билеты на вышеуказанное мероприятие в два раза ниже, чем на сайте <https://omsk-icearena.com/>.

Чек, подтверждающий покупку билетов, потребителю был предоставлен ООО _____. Потребитель обратился с заявлением о возврате денежных средств в адрес ООО _____, однако его представители ответили, что возврат может быть осуществлен в размере только 30% стоимости билетов в соответствии с договором публичной оферты.

В назначенную дату 18.05.2023 состоялось мероприятие концерта Hans Zimmer's Universe в помещении G-drive Арена, а билеты, приобретенные потребителем на сайте <https://omsk-icearena.com/>, оказались недействительными.

На основании доводов, изложенных в обращении потребителя, в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 58 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в целях обеспечения соблюдения законодательства в области защиты прав потребителей в рамках предоставленной компетенции в отношении законных представителей ООО _____

(G-drive Арена) запрошены пояснения. В соответствии с поступившими в Управление Роспотребнадзора по Омской области пояснениями, Клуб предоставил во временное пользование помещение МСК G-drive Арена (г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35) для подготовки и проведения 18.05.2023 мероприятия «Hans Zimmer's Universe» обществу с ограниченной ответственностью _____

Таким образом, организатором мероприятия и лицом непосредственно ответственным за выпуск и реализацию входных билетов и мероприятия являлось ООО _____

При этом информация о мероприятии с возможностью приобретения на него входных билетов размещалась исключительно на официальных онлайн-ресурсах Клуба: сайт «G-drive Арена», <https://gdrive-arena.ru/>, не имеет никакого отношения сайт <https://omsk-icearena.com/> не имеет никакого отношения к G-drive Арена.

Согласно информации, размещенной на сайте <https://omsk-icearena.com/> билеты на мероприятия возможно приобрести удобным для потребителя способом, доставка билетов осуществляется курьерской службой по предпочтению клиента, а также билеты возможно приобрести по адресу: 109029, г. Москва, Калитниковская СР, д. 15, пом. 28. Согласно

выписке из ЕГРЮЛ данный адрес указан в качестве юридического адреса ООО

Управление Роспотребнадзора по Омской области просит признать информацией, распространение которой в РФ запрещено, информацию, размещенную в сети Интернет на сайте <https://omsk-icearena.com/> в связи с предоставлением недостоверной информации потребителям, введением потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств предоставляемых услуг.

Представитель административного истца в судебном заседании не участвовал, о времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, представитель по доверенности просила рассмотреть дело в отсутствие представителя административного истца.

Административный ответчик ООО будучи надлежаще извещенным о рассмотрении дела заказной почтой, в судебное заседание представителя не направил, отзыва не представил. Заинтересованные лица Роскомнадзор, Управление Роскомнадзора по Омской области в судебном заседании, о времени и месте которого извещены надлежаще, участия не принимали.

Суд определил рассмотреть дело при данной явке. Исследовав материалы дела, обзрев заявленный интернет-ресурс, условия политики конфиденциальности, представленные на дату рассмотрения дела, оценив доказательства по делу в совокупности и взаимосвязи, суд пришел к выводу о том, что административный иск подлежит частичному удовлетворению.

В пункте 1 статьи 4 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» сказано, что законодательство РФ об информации, информационных технологиях и о защите информации состоит не только из этого Федерального закона, а также из других регулирующих отношения по использованию информации федеральных законов.

В пункте 7 ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон о защите прав потребителей) указано, что орган государственного надзора вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей).

В силу ст. 46 Закона о защите прав потребителей орган государственного надзора вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий исполнителя в отношении неопределенного круга потребителей.

Согласно пунктам 1, 5 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, Роспотребнадзор является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

Таким образом, Управление Роспотребнадзора по Омской области является надлежащим административным истцом по данным требованиям.

Согласно ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее Закон об информации) в Российской Федерации распространение информации осуществляется свободно при соблюдении требований, установленных законодательством Российской Федерации (ч. 1), запрещено распространение информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность (ч. 6).

В соответствии с частью 5 статьи 15 Закона об информации передача информации посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется без ограничений при условии соблюдения установленных федеральными законами требований к распространению информации и охране объектов

интеллектуальной собственности и может быть ограничена только в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами.

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Пунктом 2 ст. 10 Закона о защите прав потребителей информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: информацию о цене в рублях и условиях приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Указанная информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к услугам, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов услуг (п. 3 ст. 10).

По правилам п. 1 ст. 12 названного Закона, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Согласно п. 1 ст. 13 Закона о защите прав потребителей за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Покупка билета на мероприятие или представление является возмездным договором, а билет является документом, подтверждающим его заключение. Реализация билетов осуществляется организациями самостоятельно или через посредников. На официальных сайтах в сети Интернет должна быть представлена полная информация о посредниках, включая сведения об их сайтах в сети Интернет. Под посредниками понимаются индивидуальные предприниматели, юридические лица, уполномоченные организациями на реализацию билетов.

К правоотношениям, возникающим при реализации билетов, применяются статьи 52, 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства о культуре».

Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, абонементе или экскурсионной путевке, не допускается. Не допускается реализация иными, не указанными в частях четвертой и пятой настоящей статьи лицами билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия (за исключением однократной продажи гражданином приобретенных им для использования в личных целях билета, абонемента или экскурсионной путевки по цене, не превышающей цены, указанной в билете, абонементе или экскурсионной путевке).

Судом установлено, что согласно информации на сайте <https://omsk-icearena.com/> осуществлялась реализация билетов на мероприятия Hans Zimmer's Universe в помещении МСК G-drive Арена. Сайт <https://omsk-icearena.com/>, посредством которого осуществлялась продажа билетов, не является официальным сайтом G-drive Арена. На официальном сайте G-drive Арена цена за билеты на вышеуказанное мероприятие ниже, чем на сайте <https://omsk-icearena.com/>. Осуществление возврата оплаченных на сайте

билетов допускается в размере 30% стоимости в соответствии с договором публичной оферты.

Как видно из письменных пояснений ООО «Хоккейный клуб Авангард» (G-drive Арена), Клуб предоставил во временное пользование помещение МСК G-drive Арена (г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35) для подготовки и проведения 18.05.2023 мероприятия «Hans Zimmer's Universe» обществу с ограниченной ответственностью

Из этого следует, что организатором мероприятия и лицом непосредственно ответственным за выпуск и реализацию входных билетов и мероприятия являлось ООО «Медли». Информация о мероприятии с возможностью приобретения на него входных билетов размещалась исключительно на официальных онлайн-ресурсах Клуба: сайт «G-drive Арена», <https://gdrive-arena.ru/>, к которым не имеет никакого отношения сайт <https://omsk-icearena.com/>.

Согласно информации, размещенной на сайте <https://omsk-icearena.com/> билеты на мероприятия возможно приобрести удобным для потребителя способом, доставка билетов осуществляется курьерской службой по предпочтению клиента, а также билеты возможно приобрести по адресу: 109029, г. Москва, Калитниковская СР, д. 15, пом. 28. Согласно выписке из ЕГРЮЛ данный адресный объект указан в качестве юридического адреса ООО

Согласно п. 1 ст. 2 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) гражданское законодательство регулирует отношения между лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, или с их участием, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг; лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, должны быть зарегистрированы в этом качестве в установленном законом порядке, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Российской Федерации.

В абзаце 1 п. 1 ст. 23 ГК РФ определено, что гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, за исключением случаев, предусмотренных абзацем вторым этого пункта.

В соответствии с абз. 3 п. 1 ст. 23 ГК РФ в отношении отдельных видов предпринимательской деятельности законом могут быть предусмотрены условия осуществления гражданами такой деятельности без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

В соответствии с постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 под услугой следует понимать действие (комплекс действий), совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя в целях, для которых услуга такого рода обычно используется, либо отвечающее целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении возмездного договора (п. 3), законодательство о защите прав потребителей распространяется и на отношения по приобретению товаров (работ, услуг) по возмездному договору, если цена в таком договоре не указана (п. 5).

Проанализировав условия заключения договора, суд полагает обоснованным то, что на сайте <https://omsk-icearena.com/> представлена организация, осуществляющая реализацию билетов на зрелищные мероприятия с нарушением законодательства об информации, о защите прав потребителей.

Публичный характер спорного договора не подразумевает возможность одностороннего изменения оператором связи условий договора, в частности цены на предоставляемые услуги и порядка их оплаты, возврата стоимости билета.

Судом установлено, что на странице <https://omsk-icearena.com/> в сети Интернет размещена информация о включении в договор условий, ущемляющих права потребителя.

Согласно п. 1 ст. 16 Закона о защите прав потребителей недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ, регуливающими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

В соответствии с ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленных законодательством о защите прав потребителей, предусмотрена административная ответственность.

Административную ответственность влечет в соответствии со ст. 14.7 КоАП РФ обмеривание, обвешивание или обсчет потребителей при реализации товара (работы, услуги) либо иной обман потребителей, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи (ч. 1), введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (работы, услуги) при производстве товара в целях сбыта либо при реализации товара (работы, услуги), за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 14.10, частью 1 статьи 14.33 и статьей 14.39 настоящего Кодекса (ч. 2).

В силу ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ предусмотрена санкция за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге) об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

В соответствии ч. 1 статьи 15.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в целях ограничения доступа к сайтам в сети «Интернет», содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, создается единая автоматизированная информационная система «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» (ч. 1), основанием для включения в реестр соответствующих сведений является, в том числе, вступившее в законную силу решение суда о признании информации, распространяемой посредством сети «Интернет», информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено (п. 2 ч. 5).

С учетом указанных обстоятельств, суд полагает обоснованным признать информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено, размещенную в сети Интернет на сайте <https://omsk-icearena.com/> в связи с предоставлением недостоверной информации потребителям, введением потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств предоставляемых услуг.

Суд разъясняет лицам, участвующим в деле, что решение не подлежит исполнению в случае внесения указанного доменного имени в Единый реестр, а также при отсутствии на странице <https://omsk-icearena.com/> информации, которая признана информацией, распространение которой на территории РФ запрещено.

Руководствуясь статьями 175 - 180 КАС РФ,

РЕШИЛ:

Административный иск Управления Роспотребнадзора по Омской области в интересах неопределенного круга лиц удовлетворить.

Признать информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено, информацию, размещенную в сети Интернет на сайте <https://omsk-icearena.com/> в связи с предоставлением недостоверной информации потребителям, введением потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств предоставляемых услуг.

Включить в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет.

содержащие информацию, распространение которой запрещено в Российской Федерации, Интернет страницу <https://omsk-icearena.com/>.

Решение подлежит немедленному исполнению.

Решение может быть обжаловано в течение месяца со дня принятия решения судом в окончательной форме в Омский областной суд путем подачи апелляционной жалобы через Куйбышевский районный суд города Омска.

Судья

Е.Н. Чукреева

Решение изготовлено в окончательной форме 14 сентября 2023 года.

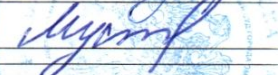
КОПИЯ ВЕРНА

Решение не вступило в законную силу

УИД 55RS0002-01-2023-003473-48

Подлинный документ подшит в деле № 2а-3190/2023
Куйбышевского районного суда г.Омска

Судья  Е.Н. Чукреева

Секретарь  А.А. Мустаханов