

РЕШЕНИЕ
ИМЕНИЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

19 января 2023 г.

города Ноябрьск, ЯНАО

Ноябрьский городской суд Ямало-Ненецкого автономного округа в составе председательствующего
судьи Килимниковой О.М.,

при ведении протокола судебного заседания помощником судьи Тихоновой Е.Ю.,

рассмотрел в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-351/2023 по иску Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ямало-
Ненецкому автономному округу в интересах неопределенного круга лиц к обществу с ограниченной
ответственностью «А-ДОКА» о признании действий противоправными, возложении обязанности довести
решение суда до сведения неопределенного круга потребителей, путем размещения информации о принятом
решении в средствах массовой информации,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Ямало-Ненецкому автономному округу (далее по тексту – Роспотребнадзор), действуя в
интересах неопределенного круга потребителей, обратилось в суд с иском к обществу с ограниченной
ответственностью «А-ДОКА» (далее – ООО «А-ДОКА», общество) о признании действий в отношении
неопределенного круга потребителей противоправными, возложении обязанности довести решение суда до
ведения неопределенного круга потребителей, путем размещения информации о принятом решении в
средствах массовой информации.

В обоснование заявленных требований истца ссылается на следующие обстоятельства.

В ходе проведения внеплановой выездной проверки в отношении ООО «А-Дока» - комплекса по
производству хлебобулочных и кондитерских изделий, расположенного в
Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии
населения» при производстве и реализации населению пищевых продуктов, а именно сотрудников
не имели пройденного гигиенического обучения (сведения о последнем
предоставленной Инструкции по соблюдению правил личной гигиены (составляющая часть Программы
ХАССП) у заведующей производством
представленной документально подтвержденной разрозненной, внедренной процедуре, основанной на
принципах ХАССП в перечне предупредительных мероприятий (в таблице 11) указано на наличие
Инструкции по предупредительному поощрению посторонних предметов в продукции, которая фактически
отсутствует на производстве, соответственно, не проводятся работы по обеспечению безопасности для
человека новых видов продукции и технологии ее производства. Службы действиями ООО «А-ДОКА» не
выполняет обязанность, установленную федеральным законодательством в части обеспечения безопасности
для здоровья человека, выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-
технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве в
комплекс по производству хлебобулочных и кондитерских изделий, расположенному по вышеуказанному
адресу, неопределенному кругу лиц – потребителей города Ноябрьск, желающих приобрести либо
приобрести готовый продукт в магазине ООО «А-ДОКА».

Проект приказа, утверждающего действия
ответствия противоправными в отношении неопределенного круга лиц, возложить обязанность по доведению
решения суда до сведения неопределенного круга потребителей, путем размещения информации о принятом
решении в средствах массовой информации.

В судебном заседании представитель истца не участвовал, о времени и месте судебного
разбирательства извещен надлежащим образом, просил о рассмотрении дела в его отсутствие.

Представитель ответчика ООО «А-ДОКА» в судебном заседании не участвовал, о месте и времени
рассмотрения дела извещен надлежащим, в суд представляла письменные возражения, в которых ответчик
просит в удовлетворении требований отказать, подывая, что периодичность прохождения гигиенического
обучения не нарушена, пометки завершающей производством
риски попадания бактерий в пищу, не влияет на качество продукции, поскольку не создает
обязанности не входить изготовление хлебобулочных и кондитерских изделий, указывает, что все
выявленные нарушения обществом были устранены на дату составления протокола об административном

при нарушении, и в настоящее время им не допускаются нарушений требований федерального
законодательства при производстве, хранения, транспортировке и реализации продукции населению,
признание же действий ООО «А-ДОКА» противоправными и признания соответствующего решения по
делу в средствах массовой информации повлечет негативные последствия для предпринимательской
деятельности общества.

Изучив материалы дела, суд приходит к следующему.

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее по
тексту – Закон о защите прав потребителей) регулирует отношения, возникающие между потребителями и
источниками, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ,
оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего
качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение
информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение,
государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизмы реализации этих прав.
В соответствии со статьями 4, 7 Закона о защите прав потребителей продавцы (исполнители) обязаны
передавать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.
Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования,
хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителей, окружающей
среды, а также не причинил вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать
безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, а также
предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются
законом или в установленном им порядке.

Согласно п. 4 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-
эпидемиологическом благополучии населения" санитарно-эпидемиологическое благополучие населения
обеспечивается посредством выполнения выполнения санитарно-противоэпидемиологических (профилактических)
мероприятий и обязательного соблюдения соблюдения гражданами, индивидуальными предпринимателями и
юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности.

Статьей 11 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом
благополучии населения" предусмотрено, что индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в
соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний
осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц,
разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемиологические (профилактические) мероприятия,
обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также
бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;
продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и
бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;
осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных
исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и предоставлением
санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании
услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;
проводить работы по обеспечению безопасности для человека новых видов продукции и технологи
се производства, критериев безопасности и (или) безопасности факторов среды обитания и разрабатывать
методы контроля за факторами среды обитания;
обеспечивать информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие
федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остатках
производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-
эпидемиологическому благополучию населения; осуществлять гигиеническое обучение работников;
осуществлять гигиеническое обучение работников.

Несоблюдение санитарных правил, предписаний повлечет нарушения к безопасности для здоровья
человека товаров при их производстве и реализации, является нарушением в области обеспечения
санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Как установлено судом и следует из материалов дела, ООО «А-ДОКА» осуществляет
предпринимательскую деятельность с 29 октября 2002 г., основным видом деятельности которого является
деятельность по производству хлеба и мучных кондитерских изделий, тортов и пирожных неопределенного
хранения, производственным видом – производство сухарей, печеня и прочих сухарных хлебобулочных
изделий, допустимо мучных кондитерских изделий, тортов, пирожных, пирогов и бисквитов,
предназначенных для длительного хранения, что подтверждается сведениями из Единого государственного
реестра индивидуальных предпринимателей (ОГРН 1028900706020) (п.д. 30-34).

21 июня 2022 г. территориальным отделом в городах Ноябрьск, Мурашанко Управление
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ямало-

Нижнему автономному округу принято решение № 48 о проведении выездной проверки (д.д. 53).

27 июня 2022 г. с 10 час. 50 мин. до 12 час. 30 мин. должностным лицом Роспотребнадзора проведено осмотр комплекса по производству хлебобулочных и кондитерских изделий ООО «А-ДОКА» по адресу: «Звезд», панель 1, дом 9, в результате которого было установлено, что в нарушение требований статьи 11 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» при производстве, транспортировке, хранении, реализации неименованных пищевых продуктов, у сотрудников не имелось, пройденного гигиенического обучения (сведения о последнем прохождении 18 февраля 2020 г. (ошибочно указано должностным лицом 18 февраля 2022 г.); в нарушение представлений Инспекции по соблюдению прав личной гигиены (составляющая часть программы ХАССП) у завершающей производством вымытое напичке накладных ножей; в представлении документами подтверждающей разработкой, внедренной процедуре, основанной на принципах ХАССП в перечне предупредительных мероприятий (в таблице 11) указано на наличие Инспекции по предотвращению подделки иностранных предметов в продукции, которая фактически отсутствует на производстве. Выявленные нарушения наши свое отражение в акте выездной проверки от 8 июня 2022 г., с которым директор общества лично была ознакомлена (д.д. 58-60, 25-29).

Вышеперечисленные нарушения явились основанием для составления протокола об административном правонарушении от 14 июня 2022 г. № 149 в отношении должностного лица - директора ООО «А-ДОКА» по факту совершения административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.43 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в котором признала наличие допущенных нарушений, в соответствии с которыми, указав, что на момент составления протокола все нарушения устранены (д.д. 22-24).

Постановлением должностного лица Роспотребнадзора от 27 июня 2022 г. № 149, вступившим в законную силу 9 августа 2022 г., директор ООО «А-ДОКА» привлечена к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.43 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (д.д. 17-21).

Абзац 4 статьи 11 Федерального закона от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" закрепляет в числе прочих требований к осуществлению предпринимательской деятельности, обязанности, обязанности, индивидуальные предпринимательской обеспечивать безопасность для здоровья человека товаров для личной гигиены при их реализации.

Решением Комиссии Таможненного союза от 9 декабря 2011 г. N 880 принят Технический регламент Таможженного союза ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции" (далее - ТР ТС 021/2011).

Статьей 10 ТР ТС 021/2011 установлено, что изготовитель, продавец и лица, выполняющие функции иностранных изготовителей пищевой продукции, обязаны осуществлять процессы ее производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования) и реализации таким образом, чтобы такая продукция соответствовала требованиям, установленным к ней настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможженного союза на отдельные виды пищевой продукции.

Статьей 11 ТР ТС 021/2011 установлены требования к обеспечению безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления).

Действия ответчика по оказанию услуг при производстве и реализации пищевой продукции насилие с нарушением санитарных норм и правил, безусловно, являются противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, поскольку нарушают права потребителей, гарантированные им законодательством о защите прав потребителей.

Выявленные нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства при оказании услуг при производстве пищевой продукции создали реальную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, угрозу возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний (отравлений) среди населения.

При таких обстоятельствах иск о признании Роспотребнадзора к ООО «А-ДОКА» о признании действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей является законными, обоснованными и подлежит удовлетворению.

Доводы ответчика об отсутствии нарушений в части прохождения гигиенического обучения работников суда находит несостоятельными, поскольку материалы проверки и представлениями медицинскими книжками установлено, что на момент проведения проверки последние гигиеническая аттестация работников была пройдена 18 февраля 2020 г., при установленной Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 июня 2000 г. № 229 «О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций» ежегодной периодичности.

Вопрос позиции представителя ответчика, должностное завершающего производством, в числе прочего,

требует осуществления руководства производственно-хозяйственной деятельности предприятия; принятия участия в разработке новых и в совершенствовании действующей технологических процессов; контроля технологии изготовления продукции, норм качества сырья; проверки качества выпускаемой пищевой продукции (раздел 2 должностной инструкции), что свидетельствует о необходимости непосредственно присутствия завершающего производством при приобщении хлебобулочных и кондитерских изделий, в связи с чем она в равной степени с другими работниками обязана соблюдать правила личной гигиены и санитарно-эпидемиологические требования.

Об этом же свидетельствуют принятые директором ООО «А-ДОКА» в отношении должностного лица приказы от 27 июня 2022 г. № 88, от 9 июня 2022 г. № 9.

Тот факт, что на момент составления протокола по делу об административном правонарушении были устранены выявленные нарушения, правового значения для рассмотрения настоящего спора не имеет, так как в силу осуществления ответчиком деятельности, связанной с реализацией населению пищевой продукции, именно на нем лежит обязанность соблюдать установленные санитарно-эпидемиологические требования.

В соответствии с частью 1 статьи 46 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциация, союз) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Из разъяснений, содержащихся в абзаце 2 пункта 20 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", следует, что в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей указанными лицами могут быть заявлены лишь требования, целью которых является принятие действий ответчика противоправными или прекращение противоправных действий ответчика.

Поскольку материалами дела подтверждается факт нарушения ответчиком прав неопределенного круга потребителей, выражающиеся в несоблюдении безопасности для здоровья человека выпускаемых работ и оказываемых услуг при производстве продуктов питания для реализации населению, поэтому имеются достаточные основания для удовлетворения исковых требований о признании данных действий ответчика противоправными.

Из разъяснений, приведенных в пункте 53 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" согласно которым, в случае удовлетворения иска о признании действий изготовителя (продавца и т.д.) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей для отмены предусмотренных последствий в виде возложения на него обязанности через средства массовой информации или иным способом доведения до сведения потребителей решение суда.

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск потребителей о защите его прав, возникших вследствие наступления гражданско-правовых последствий действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), в части вопросов, исками ли место такие действия и совершены ли они изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

Данное законоположение направлено на обеспечение интересов граждан в сфере торговли и оказания услуг, защиту прав потребителей, а также на охрану установленного законом порядка торговли и оказания услуг.

Законодательством предусмотрено право потребителей быть поставленными в известность о вынесенном судом решении в защиту их прав, чтобы потребители имели возможность обратиться к лицу, нарушившему их права с иски о возмещении требований. Конкретный потребитель, чье право было нарушено указанными действиями уже не должен будет доказывать их противоправность и факт совершения их определенным хозяйствующим субъектом, ему лишь надо будет доказать, что он был участником правоотношений, в ходе которых были нарушены права неопределенного круга потребителей - приобретателем товаров, заказав работу или услугу у лица, совершившего противоправные действия в тот период, когда указанные действия совершались, а также обосновать размер предъявленных требований о возмещении причиненного вреда.

С учетом изложенного выше суд считает необходимым обязать ответчика в течение одного месяца со дня вступления решения суда в законную силу довести через средства массовой информации до сведения потребителей решение суда.

В соответствии со статьями 98, 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации с ответчика ООО «А-ДОКА» подается взыскание государственной пошлины в бюджет муниципального образования город Ноябрьск в размере руб.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 194 - 199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

решил:

исполнять требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ямало-Ненецкому автономному округу удовлетворить.

Признать противоправными действия общества с ограниченной ответственностью «А-ДОКА» (ОГРН 1028900706020, ИНН 8905023841) при производстве хлебобулочных и кондитерских изделий в комплексе по производству хлебобулочных и кондитерских изделий, расположенном по адресу: нарушение требований статьи 11 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в отношении неопределенного круга лиц, выданные 27 июня 2022 г.

Обязать общество с ограниченной ответственностью «А-ДОКА» (ОГРН 1028900706020, ИНН 8905023841) в течение одного месяца со дня вступления решения суда в законную силу довести через средства массовой информации до сведения потребителей настоящее решение суда.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «А-ДОКА» (ОГРН 1028900706020, ИНН 8905023841) в доход бюджета муниципального образования город Ноябрьск государственную пошлину в размере руб.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в суд Ямало-Ненецкого автономного округа через Ноябрьский городской суд в течение месяца со дня его принятия в окончательной форме.

Председательствующий судья: (подпись)



Подлинник решения суда хранится в Ноябрьском городском суде в гражданском деле № 2-351/2023